

EL LIBRO DE VOLKSWAGEN SERVICE

SIEMPRE TE SERÁ ÚTIL.

2017



Volkswagen

Índice

INTRODUCCIÓN

Prólogo: Progresamos e innovamos para tu comodidad	4
Mucho más que palabras	6
Los 10 compromisos de Volkswagen Service	8
Recepción Activa	10
Plan de Mantenimiento digital	11
Revisión gratuita a tu llegada	12
Calidad de servicio	14
Garantías Volkswagen	16
Volkswagen Recambios Originales®	18
Aceite Original Volkswagen	19
Operaciones Economy	20
Servicio gratuito Pre-ITV	22
Volkswagen Check	24
Volkswagen Seguros by Zurich	26
Volkswagen World	28
Volkswagen Driving Experience	30

MANTENIMIENTO

Mantenimiento y Desgaste habitual	32
Operaciones de Mantenimiento y Desgaste habitual	34
Plan de Mantenimiento Volkswagen y Desgaste habitual	36
Calculadora de Mantenimiento	38
Mantenimiento Plus Volkswagen	39

OPERACIONES

Operaciones del Plan de Mantenimiento Volkswagen	40
Mantenimiento Oficial Volkswagen	42
Inspección Técnica	44
Inspección Técnica Volkswagen eléctricos	46
Cambio de filtro de polvo y polen	48
Cambio de bujías	50
Cambio de correa de distribución	52
Cambio de filtro de aire	54
Cambio de filtro de combustible	56
Cambio de líquido de frenos	58
Cambio de aceite sistema DSG	60

Cambio de aceite sistema 4MOTION	62
Cambio de líquido refrigerante	64
Reposición aditivo AdBlue®	66
Desgaste habitual	68
Cambio de escobillas limpiaparabrisas delanteras	70
Cambio de lámparas con reglaje de faros	72
Cambio de neumáticos	74
Cambio de pastillas de freno	78
Cambio de discos y pastillas de freno	80
Cambio de batería	82
Cambio de amortiguadores	86
Cambio de guardapolvos delanteros	88
Por dentro y por fuera como el primer día	90
Reparaciones exteriores e interiores	92

ASISTENCIA

Volkswagen Asistencia	102
Tus derechos como asegurado	104

ACCESORIOS

Volkswagen Accesorios	106
Volkswagen Lifestyle	118
Volkswagen Store	128

CONECTIVIDAD

Volkswagen Web	130
Volkswagen Service App	132
Volkswagen Car-Net	134
Siempre en contacto	136
Pide cita en tu Servicio Oficial	137
Escucha a tu Volkswagen	138

PRECIOS

Precios por modelo	140
--------------------	-----

Prólogo

Progresamos e innovamos
para tu comodidad.

Apreciado amigo,

En Volkswagen Service trabajamos pensando en ti. Y medimos nuestro éxito en función de tu satisfacción, la que sientes al conducir tu Volkswagen y disfrutar de la carretera. O al venir a vernos y encontrarte como en casa, seguro de que tu vehículo está en buenas manos.

Por eso tu opinión nos importa, porque al escucharte nos adelantamos a tus necesidades y además, en el mundo digital en el que ya vivimos, miramos al futuro y desarrollamos nuevas plataformas para hacerte la vida más fácil.

Entre ellas, la nueva web www.volkswagen.es, ahora más intuitiva y optimizada para móvil o tablet. Y a solo tres clics, la Calculadora de Mantenimiento, una forma fácil de conocer tu presupuesto con total transparencia y solicitar cita online en cualquier momento. O el Plan de Mantenimiento digital, con el historial online de las operaciones realizadas a tu vehículo. Estos avances, basados en la tecnología, te ayudan a estar conectado con lo que necesitas, dentro y fuera de tu Volkswagen.

En este libro, además descubrirás todas las ventajas y servicios a tu disposición; espero que te sea útil. Nosotros seguimos tus pasos buscando la excelencia, aportando nuestro granito de arena para que solo tengas que preocuparte de lo realmente importante: disfrutar al máximo de tu Volkswagen.

Recibe un cordial saludo.

Pedro Mateos

Director de Posventa de Volkswagen España

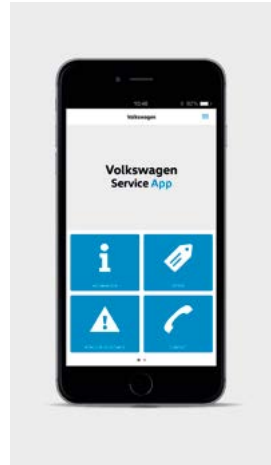
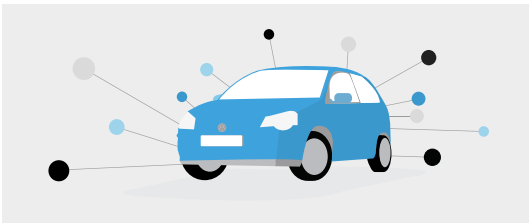
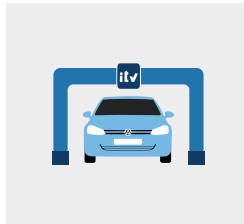
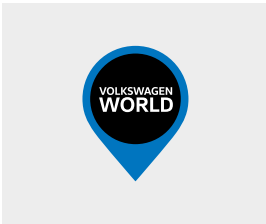
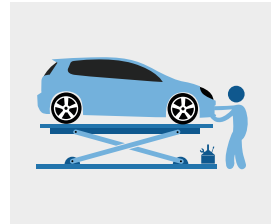
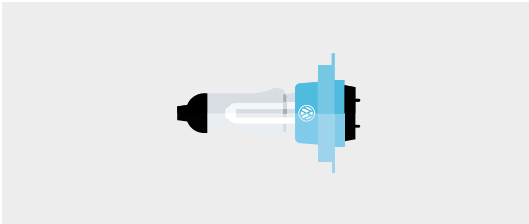
Mucho más que palabras

El Libro de Volkswagen Service.

Conducir un Volkswagen tiene muchas ventajas y en este libro encontrarás muchas de ellas.

Hemos apostado por la innovación y la digitalización para que puedas disfrutar de una extensa gama de servicios y productos, creados exclusivamente para que tu Volkswagen se mantenga como el primer día. Todo ello explicado de forma completa, clara y, sobre todo, transparente; para que conozcas de antemano las características y el precio de todo cuanto te ofrecemos a ti y a tu Volkswagen.

Sabemos que la confianza se basa en mucho más que palabras, por eso este libro es para ti. Para que disfrutes con tranquilidad de tu Volkswagen y de la carretera.



Los 10 compromisos de Volkswagen Service

Al servicio de tu satisfacción.

1 Sabrás de antemano cuánto te va a costar cada reparación.

Realizamos todas nuestras operaciones en el tiempo preestablecido para que sepas cuánto tiempo nos llevará la reparación y cuánto te costará. Aunque la reparación nos tome más tiempo, no repercutirá en la factura.

2 A tu llegada, revisaremos gratuitamente 30 puntos de tu vehículo.

Cuando nos entregues tu Volkswagen comprobaremos contigo 30 puntos, de forma totalmente gratuita, y te explicaremos los trabajos a realizar.

3 Contamos con los mejores especialistas en Volkswagen y la mejor tecnología.

Nadie conoce tu Volkswagen como nuestros técnicos. Las más de 380 horas de formación que reciben nuestros especialistas, sumadas al equipamiento más avanzado, consiguen la precisión en diagnóstico y reparación que necesitas. Una garantía de calidad.

4 Si lo consideras necesario, un técnico probará el vehículo contigo.

A veces es más fácil mostrar que explicar. Por eso, si quieres, al llegar, probaremos el coche contigo para detectar qué sucede. Y al entregártelo, si lo deseas, certificaremos juntos que todo funciona correctamente.

Consulta en www.volkswagen.es los Servicios Oficiales adheridos.

5 Mantenemos el valor de tu Volkswagen utilizando Recambios Originales.

En los Servicios Oficiales te aseguramos el uso de recambios y accesorios diseñados específicamente para tu vehículo con los que garantizar el valor de tu Volkswagen.

6 Te ofreceremos Volkswagen Recambios Economy si tu vehículo tiene más de 4 años.

Tu Volkswagen de más de 4 años se merece recambios Volkswagen a un precio aún más atractivo. Los Volkswagen Recambios Economy te ofrecen toda la calidad Volkswagen.

7 Nuestros Servicios Oficiales tienen acceso al historial de tu vehículo y a tu Plan de Mantenimiento digital.

Todos los Servicios Oficiales Volkswagen de España están conectados para que, en cualquier punto del país, dispongamos del historial de tu coche y de tu Plan de Mantenimiento digital.

8 Antes de pasar la ITV, te ofreceremos una inspección gratuita.

Pasar la ITV no será un problema, porque antes le realizaremos a tu Volkswagen una exhaustiva revisión sin coste alguno.

9 La ley estipula 3 meses de garantía en cualquier reparación, nosotros te damos 24.

Por ser un Volkswagen, te damos mucho más de lo que estipula la ley: 24 meses de Garantía Volkswagen en recambios y mano de obra, sin límite de kilometraje.

10 Siempre te entregaremos el coche limpio.

Te entregamos tu Volkswagen completamente limpio. Y sin coste adicional.

**Como en Volkswagen, en ningún sitio.
Volkswagen Service.**

Recepción Activa

Atención personalizada,
de principio a fin.

Cuando acudes a tu Servicio Oficial, desde el primer momento un Asesor de Servicio te recibe y atiende personalmente durante todo el proceso de Recepción Activa.



1 Tu Asesor de Servicio inicia junto a ti una inspección visual de tu vehículo a nivel de suelo.



2 La inspección continúa utilizando el elevador, útil para chequear algunos elementos del vehículo a media altura.



3 Posteriormente, con el elevador a su máxima altura, inspeccionamos los elementos situados en la parte inferior del vehículo.



4 Finalmente, tu Asesor de Servicio, te proporcionará información detallada de las operaciones a realizar y el presupuesto estimado de las mismas.

Plan de Mantenimiento digital

Una nueva manera de gestionar el mantenimiento de tu Volkswagen.

El Plan de Mantenimiento es un componente esencial de la documentación de tu vehículo ya que certifica todo el historial de servicios del mismo. Además, es un comprobante de que se ha realizado correctamente el mantenimiento del vehículo.

Por ello, hemos creado el **Plan de Mantenimiento digital** de Volkswagen, la solución más moderna para ti y tu Servicio Oficial, que te otorga:

- 1 Digitalización:** guarda digitalmente el historial de las operaciones de Mantenimiento realizadas en tu vehículo. Podrás consultar el historial desde el portal de clientes Volkswagen World.
- 2 Agilidad:** el Servicio Oficial puede consultar el historial cuando sea necesario, de forma sencilla, eficiente y más segura, al reducir el riesgo de pérdida de documentos físicos.
- 3 Transparencia:** recibirás un comprobante impreso al final de cada visita al taller, para que puedas guardarlo dentro de tu vehículo.

Revisión gratuita a tu llegada

Solo en Volkswagen cuidamos así de tu Volkswagen.

En Volkswagen queremos que no tengas que preocuparte por nada, por eso cada vez que vienes a visitarnos a un Servicio Oficial, realizamos contigo una revisión gratuita de 30 puntos de tu Volkswagen.

ALUMBRADO Y SEÑALIZACIÓN

- Comprobación del sistema de alumbrado exterior: luces delanteras y traseras.
- Comprobación del sistema de alumbrado interior.

MOTOR

- Control del estado del motor.
- Comprobación del nivel de aceite y líquido refrigerante.
- Revisión del nivel de aceite del recambio.

BATERÍA

- Comprobación de la tensión de la batería y el estado de carga.

DIRECCIÓN / TREN DE RODAJE

- Revisión de los fuelles de transmisión.
- Comprobación de la dirección.

SISTEMA DE SUSPENSIÓN

- Comprobación visual de los amortiguadores.
- Comprobación de posibles fugas del líquido.

FILTRACIONES

- Comprobación de filtraciones de líquidos.



REVISIÓN GRATUITA ► 30 PUNTOS DE TU VOLKSWAGEN

ACONDICIONAMIENTO EXTERIOR

- Comprobación del estado del paragolpes y carrocería.
- Comprobación del limpiaparabrisas y su nivel de líquido.
- Comprobación de lunetas y parabrisas.
- Revisión matrícula y portamatrícula.

ACONDICIONAMIENTO INTERIOR

- Comprobación de algunos elementos de seguridad (triángulos).
- Comprobación del funcionamiento del cuadro de instrumentos.

SISTEMA DE ESCAPE

- Control de daños en el sistema de escape: posibles perforaciones y roturas.

SISTEMA DE FRENOS

- Comprobación del estado de los discos y las pastillas de freno.
- Comprobación del nivel del líquido de frenos.

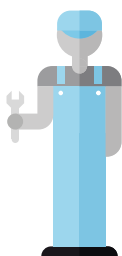
NEUMÁTICOS Y LLANTAS

- Comprobación exhaustiva del estado de los neumáticos, incluyendo el de repuesto.
- Revisión del estado de las llantas.

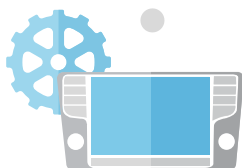


Calidad de servicio

Todos nuestros servicios giran a tu alrededor.



PROFESIONALES EXPERTOS
CON MÁS DE 380 HORAS
DE FORMACIÓN



ACCESORIOS Y RECAMBIOS
ORIGINALES DISEÑADOS POR
Y PARA TU VOLKSWAGEN



NADIE CONOCE TU VOLKSWAGEN
COMO NOSOTROS



TE CUIDAMOS Y HACEMOS
TU VIDA MÁS FÁCIL

Profesionales expertos en tu vehículo.

Las más de 380 horas de formación que nuestros especialistas reciben garantizan un profundo conocimiento de las características y necesidades de tu Volkswagen, además de un asesoramiento totalmente personalizado.

Nadie conoce tu Volkswagen como nosotros.

En nuestra Red de Servicios Oficiales Volkswagen somos expertos en tu vehículo. Porque nadie revisa más Volkswagen que nosotros y porque en nuestros Servicios Oficiales disponemos de las herramientas y la tecnología específica para todos los modelos. Por eso nuestros procesos son los más eficientes, para que no pagues ni un minuto más del necesario.

Te cuidamos y te hacemos la vida más fácil.

En Volkswagen queremos que solo te preocupes de disfrutar al volante, por eso hacemos un seguimiento del mantenimiento de tu vehículo y te informamos periódicamente. Además, ponemos a tu disposición recursos que te simplifican la vida, como la Cita online o la Calculadora de Mantenimiento.

Accesorios y Recambios Originales diseñados por y para tu Volkswagen.

Los Volkswagen Accesorios y Recambios Originales están diseñados específicamente para tu Volkswagen, de esta manera garantizan la máxima calidad y fiabilidad durante más tiempo, asegurando la compatibilidad con los demás elementos de tu vehículo y ayudando a mantener su valor de cara a una futura venta.

Garantías Volkswagen

La mejor garantía es conducir
un Volkswagen.

Las garantías Volkswagen se basan en la confianza que tenemos en la calidad de nuestros automóviles y en nuestro excelente servicio de posventa. Como cliente Volkswagen, desde el primer día tienes a tu disposición las siguientes garantías:

Garantía de reparación:

La ley estipula solo 3 meses de garantía, en Volkswagen te damos 2 años¹.

**En cualquier intervención
realizada en un Servicio Oficial
Volkswagen¹.**

Incluye: mano de obra, Volkswagen Recambios
Originales® y Volkswagen Accesorios.

2 años

Garantías de chapa y pintura:

**Contra perforación por corrosión
en la carrocería².**

Sin limitación de km

12 años

En defectos en la pintura.

Sin limitación de km

3 años

¹Excepción: reparaciones en las que no exista aportación económica por parte del cliente.

²Excepción: 6 años para Golf Cabrio, Sharan y Polo.

Garantía para vehículo nuevo:

En defectos materiales y de fabricación.

Volkswagen Recambios Originales®
y Volkswagen Accesorios.

Sin limitación de km

2 años

Con la compra de un Volkswagen nuevo, disfrutarás de 6 años de amplia cobertura en Asistencia en carretera. Más información: página 102.

Extensión de garantía:

En el momento de la compra.

Hasta un máximo de 80.000 km

Hasta un máximo de 100.000 km

+2 años

+3 años

Garantía para vehículo Das WeltAuto:

En el momento de la compra.

Es necesario que el vehículo tenga garantía previa en vigor y un máximo de 170.000 km o 7 años en el momento de la contratación. Consulta todas las condiciones en tu instalación Das WeltAuto.


+1 año

Garantía para vehículo eléctrico e híbrido:

En baterías.

Hasta un máximo de 160.000 km

8 años

Más información sobre Garantías Volkswagen en
 www.volkswagen.es/garantias
o consulta con tu Asesor de Servicio.

Volkswagen Recambios Originales®

Diseñados por y para
tu Volkswagen.

El valor de lo original.

Cambiar para que nada cambie.
Los Volkswagen Recambios Originales® te ayudan a mantener el valor de tu vehículo porque **mantienen el mismo rendimiento, eficiencia y compatibilidad** que los que venían de origen en el vehículo, ya que han sido diseñados específicamente para tu Volkswagen.

La calidad está en los detalles.

Si no es idéntica no es lo mismo. Solo una réplica exacta en precisión y calidad de materiales es **igual de fiable**. Y solo cuando es igual es capaz de **durar igual**, lo que alarga la vida útil de tu Volkswagen.



Aceite Original Volkswagen

Garantiza el mejor rendimiento y conservación del motor.

Aceite de calidad para tu motor de calidad.

El Aceite Original Volkswagen está desarrollado conjuntamente con el motor para obtener un aceite adaptado 100% a los vehículos Volkswagen.

De una **calidad y composición óptimas**, aporta una **elevada resistencia térmica** y consigue una refrigeración fiable de las piezas sometidas a ese esfuerzo térmico.

Durabilidad aumentada.

Un mejor aceite contribuye a un **ahorro de combustible** y aporta una **protección del motor** frente a un desgaste prematuro, permitiendo **aumentar el tiempo** entre cambios de aceite.



Operaciones Economy

La mejor calidad al mejor precio para tu Volkswagen de más de 4 años.

Si tu Volkswagen tiene más de 4 años, ya puedes disfrutar de la ventajas de las Operaciones Economy con mano de obra incluida: recambios con la calidad Volkswagen, a un precio más que ajustado, diseñados para adaptarse a las especificaciones de tu vehículo.

Mejores precios, calidad garantizada.

Los recambios Economy ofrecen toda la calidad Volkswagen a un precio altamente competitivo para los Volkswagen de más de 4 años de antigüedad. Puedes encontrar los recambios Economy en los Servicios Oficiales Volkswagen.

Con la garantía de Volkswagen.

Diseñados milimétricamente y fabricados con materiales de la mejor calidad de acuerdo a los estándares de seguridad de Volkswagen, los recambios Economy cuentan con 2 años de garantía y ofrecen una calidad y un funcionamiento muy superiores a la media del mercado.



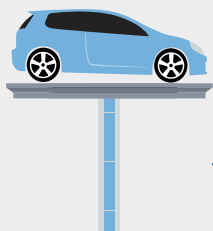
Ventajas

- **Seguridad:** la combinación de recambios Economy con la experiencia de los profesionales altamente cualificados de nuestros Servicios Oficiales, garantizan que tu Volkswagen se mantenga en perfecto estado.
- **Ahorro:** precios altamente competitivos, sin renunciar a la calidad.
- **Garantía:** 2 años de garantía Volkswagen en recambios y mano de obra, sin límite de kilometraje.

Servicio gratuito Pre-ITV

En Volkswagen pasamos
la ITV por ti.

Pasar la ITV nunca ha sido tan fácil. Con el servicio gratuito Pre-ITV, tú solo tienes que traer tu Volkswagen a tu Servicio Oficial y nosotros nos encargamos de todo. Así de fácil, así de cómodo.



Revisamos tu Volkswagen.

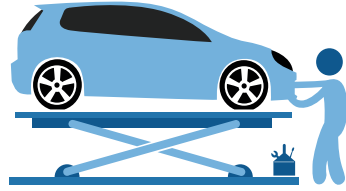
Realizamos un Servicio Pre-ITV totalmente gratuito, en el que inspeccionamos al detalle tu vehículo para asegurarnos que está preparado para pasar la ITV.



Pasamos la ITV por ti.

Olvidate de los trámites y las esperas. Nos encargamos de realizar, gratis, todas las gestiones y llevamos tu Volkswagen a pasar la ITV.

Solo tendrás que abonar las tasas de la ITV.



La revisión gratuita Pre-ITV incluye:

- Revisión de carrocería y chasis (limpiaparabrisas, puertas, retrovisores y lunas).
- Revisión del interior (airbags, cinturones, anclajes y cuadro de instrumentos).
- Revisión del alumbrado y la señalización.
- Revisión de emisiones contaminantes.
- Revisión del sistema de frenos (estado de discos, nivel del líquido de frenos y estado de las pastillas).
- Revisión de dirección.
- Revisión de ejes, ruedas, neumáticos y suspensión.
- Revisión del motor y transmisión (nivel del líquido refrigerante y nivel del aceite el motor).

Más información sobre el servicio en

 www.pasamoslaitvporti.com

Consulta el listado de Servicios Oficiales adheridos
y solicita cita online.

Volkswagen Check

Vende o compra tu Volkswagen de segunda mano con total confianza.

Un coche de segunda mano, con un servicio de primera. En Volkswagen Check proporcionamos una valoración técnica sobre el estado del vehículo tras una revisión física del mismo.



Condiciones del servicio.

Volkswagen Check es un servicio exclusivo para clientes con vehículos de **más de seis meses de antigüedad**.

El servicio incluye:

- ✓ Comprobación visual en elevador.
- ✓ Pruebas de circulación.
- ✓ Comprobación bajo el capó.
- ✓ Alumbrado.
- ✓ Comprobación del estado de la carrocería y el interior.
- ✓ Comprobación de la parte baja del vehículo.
- ✓ Comprobación general.



Compradores.

Cuando compras un Volkswagen quieres estar seguro. Y eso es lo que te ofrece el servicio Volkswagen Check. La tranquilidad de saber, de la mano de los mejores expertos, en qué condiciones se encuentra el vehículo en el momento de ser comprado.



Vendedores.

Despedirse de un Volkswagen siempre es difícil. Venderlo no tiene por qué serlo. Volkswagen Check aporta valor a tu vehículo de segunda mano al verificar su estado por quienes mejor lo conocen, nuestros técnicos especialistas.

Más información sobre el servicio en
www.volkswagen.es/volkswagencheck
o consulta con tu Asesor de Servicio.

Volkswagen Seguros by Zurich

La mejor cobertura para
conductores Volkswagen.

Queremos que siempre disfrutes de la máxima tranquilidad. Por eso, te ofrecemos Volkswagen Seguros by Zurich, un completo seguro hecho a la medida de los conductores Volkswagen.

Conduce con la certeza de saber que estarás siempre protegido. Con Volkswagen Seguros by Zurich contarás siempre con las mejores ventajas:

50% de descuento en la franquicia.

Repara tu vehículo en el Concesionario o Servicio Oficial en el que contrataste tu póliza y te reduciremos la franquicia un 50%, hasta un mínimo de 180€.

Valor de Nuevo.

Valor de compra garantizado. En caso de siniestro total, te aseguramos el valor de tu vehículo en el momento de la compra durante los 2 primeros años.

Los servicios financieros de las filiales del Grupo Volkswagen realizan en España, bajo el nombre comercial "Volkswagen Financial Services", la prestación de servicios financieros (a través de Volkswagen Finance S.A. E.F.C.), servicios bancarios (a través de Volkswagen Bank GmbH S.E.), servicios de renting (a través de Volkswagen Renting S.A.), servicios de seguros y mediación de seguros (a través de Volkswagen Versicherung A.G. y Volkswagen Insurance Services Correduría de Seguros S.L., respectivamente) y movilidad (entre otras, a través de Volkswagen Renting S.A.). Volkswagen Financial Services es una marca comercializada por Volkswagen Insurance Services Correduría de Seguros, S.L. (Sociedad Unipersonal) Avda. Baix Llobregat 8 1ª planta El Prat de Llobregat (Barcelona) Registro Mercantil de Barcelona, Tomo 31795 Folio 0139, Hoja 14157, Inscripción 2ª, e Inscrita en el Registro Especial de Mediadores la Dirección General de Seguros con la clave J0667, teniendo concertados los Seguros de Responsabilidad Civil y de Caucción, según Ley 26/2006, de 17 de julio. CIF B-28007615.

Red de Servicios Oficiales Volkswagen.

Ante cualquier incidente, tienes a tu disposición la Red de Servicios Oficiales Volkswagen donde contarás con la atención de personal altamente especializado y la garantía de que cualquier reparación se realizará con Volkswagen Recambios Originales®.

Puedes contratar Volkswagen Seguros by Zurich si tu vehículo tiene menos de 24 meses. Para vehículos de mayor antigüedad, disponemos de una amplia oferta de seguros para ti. Infórmate.

Contrata tu seguro con Volkswagen Financial Services. Entra en

 www.asegurativolkswagen.es

o llama al **902 108 611**.



Volkswagen Seguros by Zurich es el seguro Zurich Motor Plus de Zurich Insurance plc, Sucursal en España.

Volkswagen World

Un portal pensado para ti.

Volkswagen World es un espacio online creado para ti, donde encontrarás todas las novedades del mundo Volkswagen y al que puedes acceder en todo momento desde cualquier dispositivo.



Entra y disfruta de todo lo que te ofrece Volkswagen World

➡ www.volkswagenworld.es

Si todavía no tienes tu clave de acceso, envíanos un email a atencioncliente@volkswagen.es o llámanos al 902 151 161 y te responderemos en la mayor brevedad posible.



Aquí descubrirás las ventajas de ser cliente Volkswagen y serás el primero en conocer las novedades, los eventos y servicios que ponemos a tu disposición.



Tu Volkswagen

Toda la información sobre tu vehículo.



Tasación

Calcula de forma gratuita el valor de tu Volkswagen.



Privilegios y beneficios

Sé el primero en conocer las últimas novedades de la marca y en conseguir descuentos e invitaciones para nuestros eventos.



Cita online a taller

Gestiona tu cita para cualquier operación que desees realizar con el Servicio Oficial que elijas, en solo 5 pasos.



Atención al Cliente

Línea directa con nuestros Servicios Oficiales y con el Servicio de Atención al Cliente.



Calculadora de Mantenimiento

Calcula el presupuesto de las operaciones para tu Volkswagen y solicita cita online en cualquier momento.



Visión global

Los productos y servicios que has contratado, a simple vista.



Servicio de Renovación

Todas las facilidades para estrenar un nuevo Volkswagen.

Volkswagen Driving Experience

Emociones sin límite.

¿Te apasiona conducir? ¿Quieres perfeccionar tu nivel y aprender con profesionales expertos? Volkswagen ha creado para ti el programa de conducción **Volkswagen Driving Experience**. La mejor escuela para dar rienda suelta a tu pasión por conducir, con total seguridad, en circuitos profesionales, terrenos off-road, sobre asfalto, nieve, hielo, barro... ¡Vívelo!

Escuela R.



Perfecciona tu nivel de conducción en la **Escuela R**. Podrás ponerte al volante de los coches más deportivos en un circuito de competición, donde un monitor profesional te enseñará a sacarle el máximo partido a un Volkswagen de forma segura.

La **Escuela R JUNIOR** es un nuevo programa dedicado a aquellas personas que tengan menos de dos años de carnet de conducir. En este curso los conductores noveles complementarán lo aprendido en la autoescuela con experiencias en situaciones reales y prácticas enfocadas a mejorar la conducción.

Encuentra toda la información y disfruta de
ventajas exclusivas para clientes Volkswagen en

 www.volkswagendrivingexperience.es

Escuela 4MOTION.



En nuestros cursos de conducción de la Escuela 4MOTION aprenderás a dominar el volante en cualquier situación adversa que el clima o el terreno puedan plantearte. Con los cursos off-road y las técnicas de conducción en hielo y nieve, experimentarás sensaciones diferentes y emocionantes al volante de un Volkswagen.

Si además te apasiona viajar, las **World Experience** te ofrecen actividades de formación durante un fin de semana completo fuera de España. ¿Te imaginas conduciendo por un desierto de hielo o enfrentándote a una ventisca de nieve? La aventura está asegurada.

Experiencias.



El **Race Tour** es una experiencia divertida y formativa al mismo tiempo. Podrás conocer las distintas tecnologías y sistemas de seguridad de Volkswagen, y rodar en los mejores circuitos y pistas off-road bajo la supervisión de un piloto profesional. Si eres un amante del motor y la deportividad, no te lo puedes perder.

Mantenimiento y Desgaste habitual

Tu Volkswagen,
siempre a punto.

Confía en Volkswagen Service: quien mejor conoce tu Volkswagen es quien mejor sabe cómo cuidarlo para recorrer sin problemas cuantos kilómetros te propongamos.

En tu Servicio Oficial podrás realizar todas las operaciones recomendadas para que circules siempre a pleno rendimiento y con la máxima seguridad. Porque cuanto más cuidas de tu Volkswagen, más lo disfrutas.



Plan de Mantenimiento Volkswagen

Operaciones

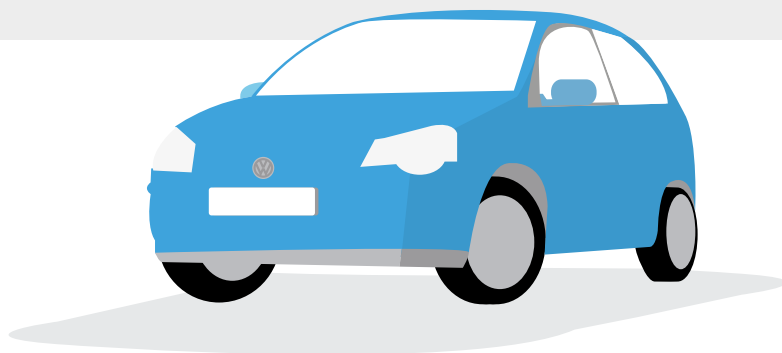
El Plan de Mantenimiento establece las operaciones recomendadas para tu Volkswagen y la periodicidad de las mismas, que puede variar en función de la antigüedad, el kilometraje y el tipo de uso de tu vehículo.



Desgaste habitual

Operaciones

El uso y el kilometraje desgastan una serie de elementos que son imprescindibles para una conducción segura y sin imprevistos. Tu Asesor de Servicio realizará una revisión de su estado y te recomendará el momento y las operaciones a realizar.



Operaciones de Mantenimiento y Desgaste habitual



Inspección Técnica



Cambio de escobillas limpiaparabrisas



Cambio de filtro de polvo y polen



Cambio de bujías

Solo para vehículos con motor gasolina



Cambio de batería



Cambio de correa de distribución



Cambio de líquido de frenos

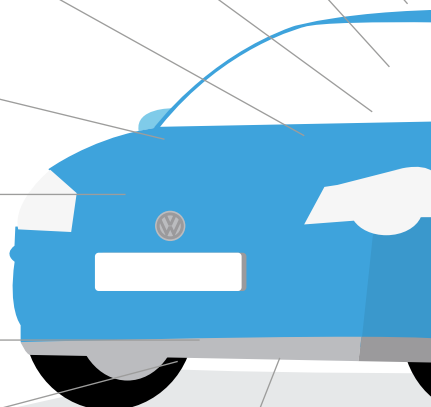


Cambio de guardapolvos



Cambio de aceite sistema 4MOTION

Solo para vehículos con tracción 4MOTION



■ Plan de Mantenimiento Volkswagen

■ Operaciones de Desgaste habitual

Los mejores especialistas y la última tecnología al servicio de tu Volkswagen.



Plan de Mantenimiento Volkswagen

Mantenimiento Oficial Volkswagen ¹
Inspección Técnica
Cambio de filtro de polvo y polen ²
Cambio de bujías (solo para vehículos con motor gasolina)
Cambio de correa de distribución
Cambio de filtro de aire
Cambio de filtro de combustible (solo para vehículos con motor diésel)
Cambio de líquido de frenos
Cambio de aceite sistema DSG (solo para vehículos con cambio DSG)
Cambio de aceite sistema 4MOTION (solo para vehículos con tracción 4MOTION)

Plan de Mantenimiento Volkswagen eléctricos

Inspección Técnica Volkswagen eléctricos
Cambio de filtro de polvo y polen
Cambio de líquido de frenos

Desgaste habitual (también para vehículos eléctricos)

Cambio de escobillas limpiaparabrisas
Cambio de neumáticos
Cambio de pastillas de freno
Cambio de discos y pastillas de freno
Cambio de batería
Cambio de amortiguadores

¹ La periodicidad de esta operación podría variar dependiendo del tipo de uso del vehículo.
² Se recomienda cambiarlo cada 60.000 km o 2 años.

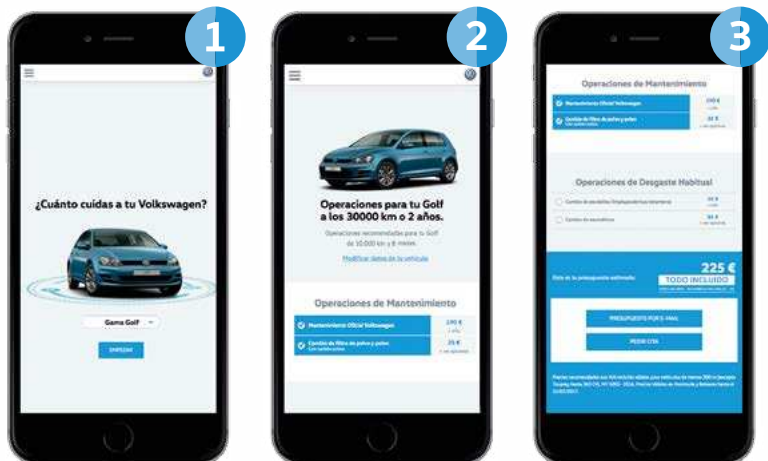
30.000 km o 2 años	45.000 km o 3 años	60.000 km o 4 años	75.000 km o 5 años	90.000 km o 6 años	105.000 km o 7 años	120.000 km o 8 años	135.000 km o 9 años	150.000 km o 10 años	165.000 km o 11 años	180.000 km o 12 años
✓		✓		✓		✓		✓		✓
	✓		✓		✓		✓		✓	
✓		✓		✓		✓		✓		✓
		✓				✓				✓
						✓				
				✓						✓
				✓						✓
	✓		✓		✓		✓		✓	
		✓				✓				✓
	✓			✓			✓			✓
📅	📅	📅	📅	📅	📅	📅	📅	📅	📅	📅
		📅				📅				📅
	📅		📅		📅		📅		📅	
✓		✓		✓		✓		✓		✓
✓			✓			✓			✓	
	✓						✓			
				✓						✓
			✓					✓		
					✓					

Calculadora de Mantenimiento

Las operaciones recomendadas para tu Volkswagen, a solo 3 pasos.

La **Calculadora de Mantenimiento** te permite descubrir qué operaciones le corresponden a tu Volkswagen según su Plan de Mantenimiento y Desgaste habitual, así como el presupuesto de las mismas.

- 1 Introduce los datos de tu vehículo.
- 2 Selecciona qué operaciones de las recomendadas deseas incluir en tu presupuesto.
- 3 Calcula tu presupuesto y pide cita en tu Servicio Oficial de confianza.



Mantenimiento Plus Volkswagen

Tranquilidad, ahorro y seguridad para tu vehículo durante 4 años.

El Mantenimiento Plus Volkswagen cubre todas las operaciones del Plan de Mantenimiento Volkswagen de tu vehículo durante los primeros 4 años o 60.000 km, lo que suceda antes.

El mejor cuidado con todo incluido

Con el Mantenimiento Plus Volkswagen disfrutas del mejor cuidado para tu vehículo y te aseguras de que todas las operaciones del Plan de Mantenimiento de tu Volkswagen estén cubiertas en este periodo de tiempo. Así garantizas que tu vehículo funcione siempre a pleno rendimiento.

Conoce lo que incluye

Con este servicio tienes todas estas operaciones cubiertas, sin ningún coste adicional, durante los primeros 4 años o 60.000 km de tu vehículo: Mantenimiento Oficial Volkswagen, Inspección Técnica, cambio de filtro de polvo y polen, cambio de bujías, cambio de líquido de frenos y cambio de aceite sistema DSG y sistema 4MOTION.

Recuerda que solo puedes contratar este servicio en el momento de la compra de tu vehículo.

Más información sobre el Mantenimiento Plus Volkswagen en
www.volkswagen.es/mantenimientoplus

Operaciones del Plan de Mantenimiento Volkswagen

**La mejor atención para
un rendimiento excelente.**

En Volkswagen Service somos expertos en cuidar de tu Volkswagen para que recorra sin problemas todos los kilómetros que te propongamos.

Porque nadie conoce tu Volkswagen mejor que nosotros y porque, además, en tu Servicio Oficial Volkswagen contamos con los mejores especialistas y la mejor tecnología.

- ☒ Mantenimiento Oficial Volkswagen
- ☒ Inspección Técnica
- ☒ Inspección Técnica Volkswagen eléctricos
- ☒ Cambio de filtro de polvo y polen
- ☒ Cambio de bujías
- ☒ Cambio de correa de distribución
- ☒ Cambio de filtro de aire
- ☒ Cambio de filtro de combustible
- ☒ Cambio de líquido de frenos
- ☒ Cambio de aceite sistema DSG
- ☒ Cambio de aceite sistema 4MOTION
- ☒ Cambio de líquido refrigerante
- ☒ Reposición aditivo AdBlue®

Mantenimiento Oficial Volkswagen

Nadie cuida de tu Volkswagen como nosotros.



¿Cuándo?

Se recomienda pasar el Mantenimiento Oficial Volkswagen cada 30.000 km o 2 años. En función del uso que se le dé al vehículo, puede que esta operación se tenga que realizar antes.



Sabías que...

Un filtro de aceite en mal estado puede incurrir en un mayor consumo de combustible, provocando una pérdida de potencia en el vehículo. Además, puede causar daños en los cojinetes e incluso llegar a desgastar y averiar el motor.



¿Por qué en Volkswagen Service?

Los profesionales de los Servicios Oficiales Volkswagen conocen muy bien tu Volkswagen. Además, en el Mantenimiento Oficial Volkswagen utilizamos siempre Volkswagen Recambios Originales® y Volkswagen Aceite Original que aseguran el perfecto funcionamiento de tu vehículo.



¿Qué incluimos?

- Mano de obra.
- Revisión de los puntos de control especificados por el fabricante.
- Cambio de filtro de aceite.
- Cambio de Volkswagen Aceite Original, un aceite diseñado específicamente para motores Volkswagen, que mejora las prestaciones del vehículo y tu experiencia de conducción.

Volkswagen Aceite Original



Verificación, ajuste o engrasado de:

- Batería.
- Alumbrado delantero, trasero y reglaje de faros.
- Sistema limpiaparabrisas y lavafaros.
- Detección de daños en el parabrisas y las lunas.
- Neumáticos.
- Comprobación visual del motor y la caja de cambios.
- Comprobación del sistema de frenos, grosor de las pastillas y estado de los discos de freno.
- Líquido de protección anticongelante limpiaparabrisas.
- Líquido del sistema de refrigeración.
- Recorrido de prueba.

Precio

up! ¹	150€
Polo	175€
Golf/Variant/Plus/Cabrio/Sportsvan/GTE	190€
Passat/Variant	200€
Volkswagen CC	205€
Touran	195€
Tiguan	195€
Beetle	220€
Eos	220€
Jetta	195€
Scirocco	195€
Sharan	195€
Touareg	345€

TODO INCLUIDO

MANO DE OBRA - RECAMBIOS ORIGINALES - ACEITE - IVA

Precios recomendados con IVA incluido válidos para vehículos de menos de 147 kW (200 CV) (excepto Touareg hasta 192 kW (262 CV)). Model Year 2006 - 2017. Las operaciones mostradas se corresponden con las de un mantenimiento tipo. Consulta con tu Asesor de Servicio los aspectos específicos a revisar para tu modelo. No válido para Touareg V10 TDI.

¹Mantenimiento no Longlife. (up!)

Inspección Técnica

Cuidamos hasta el mínimo detalle.



¿Cuándo?

Se recomienda pasar la primera Inspección Técnica a los 3 años o 45.000 km y después cada 2 años o 60.000 km, según indica el Plan de Mantenimiento Volkswagen.



Sabías que...

Para conservar tu Volkswagen a lo largo de los años y mantenerlo como el primer día, es necesario realizar las inspecciones técnicas que tu vehículo necesita.



¿Por qué en Volkswagen Service?

En cada inspección incluimos un diagnóstico electrónico para poder verificar con exactitud que todo funcione correctamente en tu Volkswagen.



¿Qué incluimos?

- Mano de obra.
- Diagnóstico electrónico.
- Revisión del aceite del motor.
- Revisión de los puntos de control especificados por el fabricante.

Verificación, ajuste o engrasado de:

- Batería.
- Alumbrado delantero, trasero y reglaje de faros.
- Iluminación interior.
- Sistema limpiaparabrisas y lavafaros.
- Techo corredizo.
- Test de corrosión de carrocería.
- Detección de daños en el parabrisas y las lunas.
- Neumáticos.
- Correa de distribución.
- Comprobación visual del motor y la caja de cambios.
- Comprobación del sistema de suspensión y dirección.
- Comprobación del sistema de gases de escape.
- Comprobación del sistema de frenos, grosor de las pastillas y estado de los discos de freno.
- Líquido de protección anticongelante limpiaparabrisas.
- Líquido del sistema de refrigeración.
- Recorrido de prueba.

Consulta con tu Asesor de Servicio el precio de la Inspección Técnica para tu Volkswagen.

Inspección Técnica Volkswagen eléctricos

Siempre al 100%.



¿Cuándo?

Es recomendable pasar la primera Inspección Técnica Volkswagen eléctricos a los 2 años. Una vez realizada, las siguientes revisiones se producirían cada año o 30.000 km si el kilometraje anual fuera muy alto.



Sabías que...

Para conservar tu Volkswagen eléctrico a lo largo de los años y mantenerlo como el primer día, es recomendable realizar las inspecciones técnicas con expertos del sector. Por ello, los trabajos en los componentes eléctricos del vehículo son realizados en nuestros Servicios Oficiales por un especialista en alto voltaje (HVT).



¿Por qué en Volkswagen Service?

En cada inspección incluimos un diagnóstico electrónico para poder verificar con exactitud que todo funcione correctamente en tu Volkswagen.



¿Qué incluimos?

- Mano de obra.
- Diagnóstico electrónico.
- Revisión de los puntos de control especificados por el fabricante.



Verificación, ajuste o engrasado de:

- Batería.
- Alumbrado delantero, trasero y reglaje de faros.
- Iluminación interior.
- Sistema limpiaparabrisas y lavafaros.
- Techo corredizo.
- Test de corrosión de carrocería.
- Detección de daños en el parabrisas y las lunas.
- Neumáticos.
- Comprobación visual del motor y de los componentes del vano motor.
- Comprobación del sistema de suspensión y dirección.
- Comprobación del sistema de gases de escape.
- Comprobación del cable de carga y nivel de carga de la batería de alto voltaje.
- Comprobación visual de tomas de corriente de alto voltaje.
- Comprobación del sistema de frenos, grosor de las pastillas y estado de los discos de freno.
- Líquido de protección anticongelante limpiaparabrisas.
- Recorrido de prueba.

Precio

Válido para e-up! y e-Golf.

80€

TODO INCLUIDO

MANO DE OBRA - RECAMBIOS ORIGINALES - IVA

Precios recomendados con IVA incluido para e-up! 14-17 y e-Golf 14-17.

Cambio de filtro de polvo y polen

Respira tranquilo.



¿Cuándo?

Se recomienda cambiar el filtro de polvo y polen cada 60.000 km o 2 años. En el caso de los vehículos eléctricos se recomienda cambiarlo cada 60.000 km o 4 años.



Sabías que...

Un filtro en buenas condiciones ayuda a evitar que se empañen los cristales, mejorando así la visibilidad durante la conducción. Además, evita la entrada de olores molestos en el coche.



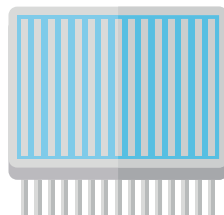
¿Por qué en Volkswagen Service?

Los filtros Volkswagen Recambios Originales® eliminan el 99% del polen y de las partículas contaminantes contenidas en el aire, mejorando así el bienestar de los ocupantes del vehículo.



¿Qué incluimos?

- Mano de obra.
- Filtro de polvo y polen (con o sin carbón activo).



Siempre utilizamos Volkswagen Recambios Originales®

- Proporcionan una mejor visibilidad gracias al menor empañamiento de los cristales.
- Eliminan esporas y pólenes que producen alergia.
- Evitan olores molestos y, en el caso de los filtros con carbón activo, también absorben contaminantes gaseosos.
- Reducen los síntomas de alergia: ojos llorosos y estornudos.

Precio

Válido para todos los modelos, excepto up!, e-up! y Touareg (35€).

30€
sin carbón activo

Válido para todos los modelos, excepto Polo y Touareg (40€).

39€
con carbón activo

TODO INCLUIDO

MANO DE OBRA - RECAMBIOS ORIGINALES - IVA

Precios recomendados con IVA incluido válidos para vehículos de menos de 147 kW (200 CV) (excepto Touareg hasta 192 kW (262 CV)). Model Year 2006 - 2017.

Cambio de bujías

solo para vehículos con motor gasolina

La chispa que mueve tu Volkswagen.



¿Cuándo?

Se recomienda cambiar las bujías de encendido cada 60.000 km o 4 años.



Sabías que...

Unas bujías en mal estado pueden producir graves daños en el motor. Proporcionan una media de 3.500 chispas por minuto y son las responsables de encender la mezcla de aire y combustible. La calidad de este encendido influye en la potencia, el consumo y en las emisiones contaminantes.



¿Por qué en Volkswagen Service?

Las bujías Volkswagen Recambios Originales® mejoran la aceleración y elasticidad del motor gracias a los electrodos de platino y la cerámica de aislamiento especial.



¿Qué incluimos?

- Mano de obra.
- 4 bujías de encendido.



Siempre utilizamos Volkswagen Recambios Originales®

- Adaptación óptima a cada modelo.
- Potencia constante y formación de chispas estable.
- Combustión de carburante limpia y eficiente.
- Fiabilidad de encendido en cualquier situación.

Precio

Polo	99€
Golf/Variant/Plus/Cabrio/Sportsvan/GTE	110€
Passat/Variant	115€
Volkswagen CC	115€
Touran	105€
Tiguan	115€
Beetle	110€
Eos	115€
Jetta	105€
Scirocco	115€
Sharan	115€
Touareg	230€

TODO INCLUIDO

MANO DE OBRA - RECAMBIOS ORIGINALES - IVA

Precios recomendados con IVA incluido válidos para vehículos de menos de 147 kW (200 CV) (excepto Touareg hasta 192 kW (262 CV)). Model Year 2006 - 2017.

Cambio de correa de distribución

Que nada te detenga.



¿Cuándo?

Tu Asesor de Servicio te indicará cuándo debe sustituirse esta pieza según el Plan de Mantenimiento de tu Volkswagen, puesto que depende del modelo y de la motorización.



Sabías que...

Mantener una correa en buen estado evita daños en el motor. Una dilatación o ruptura puede llegar a provocar pistones dañados, válvulas dobladas, etc. Esto podría incurrir en una sustitución de la culata o incluso del motor completo.



¿Por qué en Volkswagen Service?

En Volkswagen Service cuentas con la experiencia de los profesionales que mejor conocen tu Volkswagen para realizar la correcta sustitución de esta pieza tan importante.

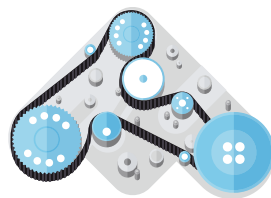


¿Qué incluimos?

- Mano de obra.
- Operaciones adicionales necesarias (según modelo).
- Juego de distribución: correa dentada y rodillos tensores y piezas auxiliares necesarias para el montaje.

Si además se cambia la bomba de agua:

- Mano de obra adicional.
- Bomba de agua.
- Correa, poleas y tornillería.



Siempre utilizamos Volkswagen Recambios Originales®

- Garantizan una perfecta sincronía del motor de tu vehículo asegurando su rendimiento.
- Consiguen gran precisión en el ajuste y tensionado de todos los elementos del juego.

Precios

Modelo	Cambio de correa de distribución		
	Sin bomba de agua	Con bomba de agua	
		Recambio Original	Recambio Remanufacturado ¹
Polo	465€	625€	575€
Gama Golf	525€	695€	630€
Gama Passat	550€	765€	680€
Volkswagen CC	565€	750€	675€
Touran	495€	665€	600€
Tiguan	560€	740€	675€
Beetle	480€	605€	540€
Eos	499€	660€	580€
Jetta	510€	660€	600€
Scirocco	590€	799€	715€
Sharan	450€	670€	610€
Touareg	755€	1.090€	985€

TODO INCLUIDO

MANO DE OBRA - RECAMBIOS ORIGINALES - IVA

¹ Los Recambios Remanufacturados Volkswagen son producidos utilizando como base Volkswagen Recambios Originales® reciclados, logrando así un importante ahorro de energía y recursos naturales, y cuentan con la garantía oficial que cubre todos los Volkswagen Recambios Originales®. Descubre más en www.volkswagen.es/recambios

Precios recomendados con IVA incluido válidos para vehículos de menos de 147 kW (200 CV) (excepto Touareg hasta 192 kW (262 CV)). Model Year 2006 - 2017. Consulta con tu Asesor de Servicio la compatibilidad de este paquete con la motorización de tu Volkswagen. Válidos para vehículos con juego de distribución disponible

Cambio de filtro de aire

Protege la potencia del motor.



¿Cuándo?

Es recomendable revisar el filtro de aire regularmente y sustituirlo cada 90.000 km o 6 años. Consulta con tu Asesor de Servicio el periodo indicado para cada modelo.



Sabías que...

Un filtro de aire en buen estado ayuda a mantener la adecuada potencia del motor lo que permite controlar el consumo de combustible y emitir menos gases contaminantes.



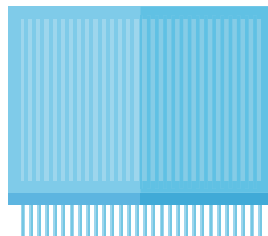
¿Por qué en Volkswagen Service?

Te garantizamos la utilización del filtro de aire Volkswagen Recambios Originales® que mejor se adapta a tu modelo.



¿Qué incluimos?

- Mano de obra.
- Filtro de aire.
- Operaciones adicionales, según modelo.



Siempre utilizamos Volkswagen Recambios Originales®

- Se adaptan exactamente a la caja de filtro y la hermetizan por completo, impidiendo que llegue aire sin filtrar al motor. De esta forma se reduce el consumo de combustible y la emisión de gases de escape nocivos, protegiendo el medio ambiente a la vez que ahorras.
- Filtran y retienen la humedad, garantizando una mayor protección de los componentes eléctricos y las partes internas del motor.

Precio

Válido para todos los modelos, excepto Touareg (55€).

40€

TODO INCLUIDO

MANO DE OBRA - RECAMBIOS ORIGINALES - IVA

Precios recomendados con IVA incluido válidos para vehículos de menos de 147 kW (200 CV) (excepto Touareg hasta 192 kW (262 CV)). Model Year 2006 - 2017.

Cambio de filtro de combustible

solo para vehículos con motor diésel

Larga vida a tu motor.



¿Cuándo?

Se recomienda cambiar el filtro de combustible, de los vehículos con motor diésel que lo requieran, cada 90.000 km o 6 años. En el caso de Polo, cada 60.000 km o 4 años.



Sabías que...

Un mal funcionamiento del filtro podría traducirse en pérdida de potencia, desgaste prematuro del motor e incluso daños en el sistema de alimentación de combustible.



¿Por qué en Volkswagen Service?

Los Volkswagen Recambios Originales® se caracterizan por un sofisticado diseño y materiales de alta calidad, que garantizan un filtrado eficaz, incluso de las impurezas más pequeñas.



¿Qué incluimos?

- Mano de obra.
- Filtro de combustible.
- Piezas auxiliares necesarias para el montaje.
- Diagnóstico electrónico, en el caso de que se requiera.



Siempre utilizamos Volkswagen Recambios Originales®

- Separan tanto las partículas sólidas minerales como las orgánicas, evitando posibles daños del sistema de inyección y garantizando el rendimiento del motor.
- Disponen de un medio filtrante especialmente fino y, gracias a una geometría de filtro específica, son capaces de absorber mucha suciedad a la vez que ofrecen una baja resistencia de paso.
- Evitan el aumento del consumo de combustible y la emisión de gases de escape nocivos, cuidando así del medio ambiente y de tu bolsillo.

Precio

Válido para todos los modelos, excepto Touareg (99€).

75€

TODO INCLUIDO

MANO DE OBRA - RECAMBIOS ORIGINALES - IVA

Precios recomendados con IVA incluido válidos para vehículos de menos de 147 kW (200 CV) (excepto Touareg hasta 192 kW (262 CV)). Model Year 2006 - 2017.

Cambio de líquido de frenos

Diseñado para transmitir seguridad del pedal a las ruedas.



¿Cuándo?

Se recomienda cambiar el líquido de frenos por primera vez a los 3 años. Y después cada 2 años, según indica el Plan de Mantenimiento Volkswagen.



Sabías que...

Con el paso del tiempo el líquido de frenos pierde sus propiedades. Es recomendable cambiarlo para mantener su rendimiento, pues de no respetarse los intervalos de cambio, podrían producirse retrasos en la reacción de los frenos e incluso un fallo total de los mismos.



¿Por qué en Volkswagen Service?

Con el líquido de frenos Volkswagen, el tiempo de respuesta en la frenada es un 30% inferior comparado con los líquidos de freno estándar (DOT4¹).



¿Qué incluimos?

- Mano de obra.
- Líquido de frenos.
- Purgado de aire, en el caso de que se requiera.
- Eliminación de líquido de frenos de acuerdo con las regulaciones ambientales.

¹Estándar establecido por el Department of Transportation (DOT).



Siempre utilizamos Volkswagen Recambios Originales®

- Cumple las altas exigencias de los nuevos modelos Volkswagen (Norma VW 501 14).
- Gran rendimiento del sistema de frenos hasta -40°C.
- Frenada más fácil y rápida.
- Elevada seguridad de marcha con un alto contenido de agua.

Precio

Precio válido para todos los modelos, excepto Touareg (85€).

55€

TODO INCLUIDO

MANO DE OBRA - RECAMBIOS ORIGINALES - IVA

Precios recomendados con IVA incluido válidos para vehículos de menos de 147 kW (200 CV) (excepto Touareg hasta 192 kW (262 CV)). Model Year 2006 - 2017.

Cambio de aceite sistema DSG

solo para vehículos con cambio DSG

La tecnología más sofisticada requiere la máxima precisión.



¿Cuándo?

Se recomienda cambiar el aceite del sistema de cambio DSG, solo en aquellos modelos que utilizan este sistema, cada 60.000 km o 4 años. Tu Asesor de Servicio te aconsejará cuándo cambiarlo.



Sabías que...

Si el aceite está sucio o en mal estado, puede producirse una reducción de la potencia del motor o un consumo de combustible elevado e incluso provocar una avería grave del motor.



¿Por qué en Volkswagen Service?

Con el equipo de Diagnóstico Volkswagen realizamos el cambio de aceite del sistema de cambio DSG determinando la cantidad exacta de aceite que el vehículo necesita.



¿Qué incluimos?

- Mano de obra.
- Aceite para el cambio.
- Filtro de aceite.
- Piezas auxiliares.



Siempre utilizamos Volkswagen Recambios Originales®

- Rendimiento óptimo del sincronizador y del embrague gracias a sus características lubricantes.
- Estabilidad térmica y oxidativa.
- Óptima fluidez en frío.

Precio

Golf/Variant/Plus/Cabrio/Sportsvan/GTE	225€
Passat/Variant	235€
Volkswagen CC	235€
Touran	240€
Tiguan	230€
Beetle	240€
Eos	235€
Jetta	235€
Scirocco	235€
Sharan	245€

TODO INCLUIDO

MANO DE OBRA - RECAMBIOS ORIGINALES - IVA

Precios recomendados con IVA incluido válidos para vehículos de menos de 147 kW (200 CV) (excepto Touareg hasta 192 kW (262 CV)). Model Year 2006 - 2017.

Cambio de aceite sistema 4MOTION

solo para vehículos con tracción 4MOTION

Siempre pegado a la carretera.



¿Cuándo?

Se recomienda cambiar el aceite sistema 4MOTION cada 3 años.



Sabías que...

El sistema de tracción 4MOTION actúa impidiendo que haya un deslizamiento excesivo de las ruedas delanteras, aumentando la seguridad y el dinamismo en curva en cualquier situación.

Para garantizar que el sistema funcione siempre con la máxima precisión es imprescindible realizar periódicamente el mantenimiento.



¿Por qué en Volkswagen Service?

Disponemos de los conocimientos especializados necesarios para realizar el cambio de aceite del sistema 4MOTION, garantizándote que seguirá funcionando a la perfección.



¿Qué incluimos?

- Mano de obra.
- Aceite Haldex de alto rendimiento.
- Piezas auxiliares.



Precio

Golf/Variant	70€
Passat/Variant	75€
Volkswagen CC	75€
Tiguan	75€
Sharan	70€

TODO INCLUIDO

MANO DE OBRA - RECAMBIOS ORIGINALES - IVA

Precios recomendados con IVA incluido válidos para vehículos de menos de 147 kW (200 CV) (excepto Touareg hasta 192 kW (262 CV)). Model Year 2006 - 2017.

Cambio de líquido refrigerante

La temperatura ideal para tu motor.



¿Cuándo?

Es importante revisar el estado del líquido refrigerante en cada mantenimiento y reemplazarlo cuando sea necesario, en función del uso del vehículo.



Sabías que...

El líquido refrigerante es importante tanto en verano como en invierno ya que actúa en el circuito que refrigera el motor, manteniendo una temperatura idónea para el correcto funcionamiento del motor.



¿Por qué en Volkswagen Service?

El líquido refrigerante G13 de Volkswagen, además de asegurar un excelente rendimiento del motor, incluso en temperaturas extremas, es reciclable y en su proceso de fabricación se han reducido las emisiones de gases contaminantes.



¿Qué incluimos?

- Mano de obra.
- Líquido refrigerante G13.



Siempre utilizamos Volkswagen Recambios Originales®

- Desarrollados para los motores Volkswagen y plenamente compatibles en cuanto a material con todos los metales existentes en el circuito de refrigeración, así como con las mezclas de goma y plástico.
- Contiene sustancias especiales que forman en las superficies metálicas del sistema una película protectora para protegerlas frente a la corrosión.
- Óptimo funcionamiento en temperaturas extremas.
- Protege al motor de la corrosión inferior y de la calcificación.

Puntos donde actúa el refrigerante G13



Precio

Válido para todos los modelos.

65€

TODO INCLUIDO

MANO DE OBRA - RECAMBIOS ORIGINALES - IVA

Precios recomendados con IVA incluido válidos para vehículos de menos de 147 kW (200 CV) (excepto Touareg hasta 192 kW (262 CV)). Model Year 2006 - 2017.

Reposición aditivo AdBlue®

Máxima eficiencia para
tu Volkswagen.



¿Cuándo?

El consumo aproximado de AdBlue® es de entre 1,5 y 2 litros cada 1.000 km, dependiendo del tipo de conducción y condiciones del vehículo.



Sabías que...

Cada vehículo tiene una capacidad de llenado específica. Dicha capacidad, así como la ubicación de la boca de llenado de AdBlue®, está perfectamente detallada en el Manual de Instrucciones de tu vehículo.



¿Por qué en Volkswagen Service?

Recomendamos realizar el repostaje de AdBlue® en un Servicio Oficial y realizar siempre esta operación con los recipientes y adaptadores autorizados por el fabricante. Puedes adquirir AdBlue® en nuestra tienda online Volkswagen Store y en los Servicios Oficiales Volkswagen.



¿Qué incluimos?

- Mano de obra.
- Recarga de depósito AdBlue®.










Para más información consulta con tu **Asesor de Servicio**.



Mensajes de advertencia AdBlue®

Antes de agotarse el depósito del aditivo, el vehículo emite una serie de avisos.

Desde Volkswagen Service recomendamos rellenar el nivel de AdBlue® en el momento en el que aparezca el primer símbolo blanco.

Símbolo	Mensajes	
	El nivel de AdBlue® está bajo. Cargar aditivo en el transcurso de los 2.400 kilómetros restantes.	
	El nivel de AdBlue® está bajo. Cargar aditivo en el transcurso de los 1.000 kilómetros restantes.	
	¡Imposible arrancar el motor! El nivel de AdBlue® está demasiado bajo. Estacionar el vehículo en un lugar apropiado y llano, tomando las precauciones de seguridad necesarias y cargar la cantidad mínima necesaria de AdBlue®.	
	El sistema de AdBlue® presenta una avería o se ha llenado con AdBlue® que no cumple con la normativa prescrita. Acudir a un taller especializado en un periodo inferior a 1.000 km.	
	¡Imposible arrancar el motor! Hay una avería en el sistema de AdBlue®. Acudir a un taller especializado y solicitar la revisión del sistema.	

Encontrarás más información sobre estos mensajes y sobre el sistema AdBlue® en el Manual de Instrucciones de tu vehículo.

Desgaste habitual

Conduce tranquilo, la seguridad de tu Volkswagen está en manos de profesionales.

Para Volkswagen lo más importante es tu seguridad. Por eso, cuidar de ti y los tuyos es para nosotros una prioridad. Siempre que acudes a tu Servicio Oficial Volkswagen, realizamos gratuitamente una completa revisión de 30 puntos para asegurarnos de que tu Volkswagen está en perfectas condiciones.

Conoce todos los servicios destinados a comprobar y sustituir todos aquellos elementos de tu Volkswagen decisivos para disfrutar de una conducción tranquila y segura.

- ☒ Cambio de escobillas limpiaparabrisas delanteras
- ☒ Cambio de lámparas con reglaje de faros
- ☒ Cambio de neumáticos
- ☒ Cambio de pastillas de freno
- ☒ Cambio de discos y pastillas de freno
- ☒ Cambio de batería
- ☒ Cambio de amortiguadores
- ☒ Cambio de guardapolvos delanteros

Cambio de escobillas limpiaparabrisas delanteras

Al mal tiempo, buena visibilidad.



¿Cuándo?

Se recomienda revisar las escobillas periódicamente y cambiarlas cada 30.000 km o 2 años aproximadamente, en función de la climatología y el uso.



Sabías que...

Una escobilla limpiaparabrisas llega a limpiar en 6 meses alrededor de 400 km de superficie de parabrisas.



¿Por qué en Volkswagen Service?

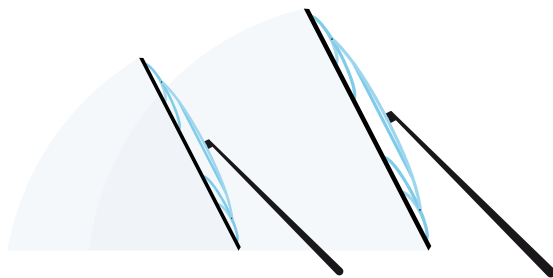
Nuestras escobillas se adaptan totalmente a la curvatura del parabrisas de cada modelo, proporcionando una presión homogénea sobre el parabrisas gracias a sus guías elásticas de precisión.



¿Qué incluimos?

- Mano de obra.
- Escobillas limpiaparabrisas delanteras.

Precios recomendados con IVA incluido válidos para vehículos de menos de 147 kW (200 CV) (excepto Touareg hasta 192 kW (262 CV)). Model Year 2006 - 2017.



Siempre utilizamos Volkswagen Recambios Originales®

- Específicamente diseñadas para adaptarse a cada modelo Volkswagen.
- Ofrecen un mayor rendimiento en todo el campo de barrido gracias a la guía elástica de precisión.
- Independientemente de la velocidad del limpiaparabrisas, se desplazan de manera silenciosa y uniforme, sin chirriar o vibrar. De esta forma, las escobillas se desgastan menos y aumenta su vida útil.
- Doble protección contra la corrosión: piezas metálicas galvanizadas y pintura de protección.
- Perfecta adaptación al tamaño y curvatura del cristal.

Precio

Precio válido para todos los modelos, excepto up!, e-up! (40€) y Touareg (69€).

50€

TODO INCLUIDO

MANO DE OBRA - RECAMBIOS ORIGINALES - IVA

Recomendación

Las gomas limpiaparabrisas pueden dañarse por el uso de limpiadores de cristales externos demasiado agresivos, pudiendo ocasionar desperfectos también en la pintura exterior y en otros materiales como las cajas del faro.

Consulta el líquido limpiaparabrisas recomendado en Volkswagen Store: store.volkswagen.es

Cambio de lámparas con reglaje de faros

Tan importante es ver como ser visto.



¿Cuándo?

Los fabricantes recomiendan inspeccionar el sistema de iluminación en cada revisión de tu vehículo, pues es difícil apreciar la pérdida gradual de luminosidad.



Sabías que...

En invierno se reducen las horas de sol, razón por la cual la Dirección General de Tráfico recomienda utilizar las luces de cruce durante el día ya que calcula que, con esta simple medida, se mejora notablemente la seguridad.



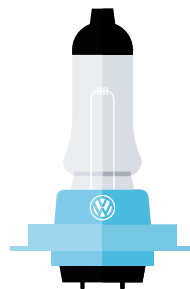
¿Por qué en Volkswagen Service?

Te ofrecemos un reglaje de faros gratuito con el que mejorarás tu visibilidad al volante y evitarás el deslumbramiento a otros conductores.



¿Qué incluimos?

- Mano de obra.
- 2 lámparas halógenas Longlife.
- Reglaje de faros.



Siempre utilizamos Volkswagen Recambios Originales®

- Óptimo funcionamiento gracias a que están adaptados a todos los componentes del sistema de iluminación.
- Conservan una potencia lumínica permanente hasta, prácticamente, el final de su vida útil; tal y como indica la norma CEE.
- En Volkswagen Service disponemos de la luz de cruce H7 Longlife, con una duración media de servicio de 1.000 horas, el doble de las lámparas estándar. Esto permite ahorrar el tiempo y dinero que requiere una sustitución más frecuente.

Precio

Precio válido para todos los modelos.

65€

TODO INCLUIDO

MANO DE OBRA - RECAMBIOS ORIGINALES - IVA

Precios recomendados con IVA incluido válidos para vehículos de menos de 147 kW (200 CV) (excepto Touareg hasta 192 kW (262 CV)). Model Year 2006 - 2017. Válido para toda la gama de faros halógenos H7 Volkswagen

Cambio de neumáticos

Entre tú y la carretera.



¿Cuándo?

Para que el desgaste de los neumáticos no afecte a la adherencia y la distancia de frenado, se recomienda cambiarlos cada 30.000 km o un máximo de 6 años.



Sabías que...

En comparación con unos neumáticos desgastados, los neumáticos nuevos frenan hasta un 71% antes.



¿Por qué en Volkswagen Service?

Disponemos de neumáticos de las mejores marcas y, además, con el cambio de neumáticos incluimos un seguro gratuito de 3 años contra vandalismo, pinchazos y golpes contra el bordillo.



¿Qué incluimos?

- Mano de obra.
- Neumáticos de primeras marcas.
- Operaciones adicionales necesarias para algunos modelos que lo requieren.
- Equilibrado.
- Seguro gratuito de 3 años contra vandalismo, pinchazos y golpes contra el bordillo. Consulta las condiciones en: www.volkswagen.es/neumaticos.

3 AÑOS DE SEGURO GRATUITO



Ventajas de los neumáticos de primeras marcas

Utilizar neumáticos de primeras marcas, en lugar de marcas generalistas, te permitirá ahorrar 1.650€ en 180.000 km gracias a su menor desgaste y consumo de combustible¹.

¿Cuál es tu neumático ideal?

Tener los neumáticos en buen estado evita la pérdida de agarre y garantiza un control seguro del vehículo. En Volkswagen Service te ayudamos a elegir el neumático adecuado según tu modelo, tu estilo de conducción y el uso que das a tu vehículo.

Te ofrecemos una amplia oferta de neumáticos de primeras marcas, a precios competitivos con todo incluido: mano de obra, Ecotasa e IVA. ¡Y 3 años de seguro gratuito!

Descubre los neumáticos que se adaptan
a la perfección a tu modelo en

 www.volkswagen.es/neumaticos

o consulta con tu Asesor de Servicio.

¹Fuente: RACC.

Neumáticos



La tecnología autosellante de Volkswagen.

Protege tu Volkswagen

Los daños en los neumáticos son una de las principales causas de avería, en su mayoría ocasionados por pequeños pinchazos en la banda de rodadura. Para evitarlo, Volkswagen presenta la nueva gama de neumáticos AirStop®.

No más sobresaltos

Gracias a su tecnología de sellado, los neumáticos AirStop® permiten conducir hasta el Servicio Oficial más cercano, siempre y cuando el pinchazo tenga un diámetro menor a 5 mm. Esto evita el riesgo de detenerse en medio de la carretera para cambiar el neumático.

Ventajas AirStop®

- Garantiza una conducción estable aunque la banda de rodadura esté dañada.
- Protección eficaz para las cuatro ruedas, incluso si se dan pinchazos simultáneos en más de un neumático.
- Evita cambios repentinos en la conducción debidos a la pérdida de presión por un pinchazo.
- Pueden montarse en cualquier llanta estándar.
- Seguro gratuito de 3 años contra vandalismo, pinchazos y golpes contra el bordillo. Consulta las condiciones en: www.volkswagen.es/neumaticos.

3 AÑOS DE SEGURO GRATUITO

Así funciona AirStop®

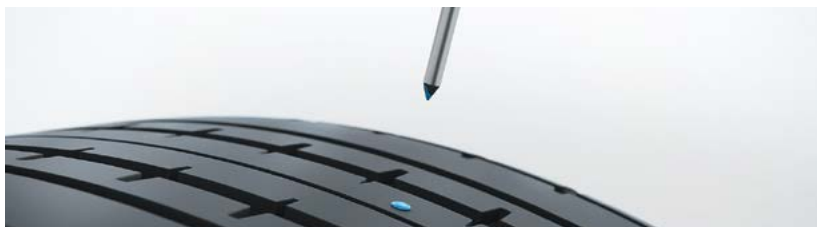
El neumático lleva en su interior un compuesto sellador especial...



...que aísla el objeto externo (de hasta 5 mm) en cuanto pincha el neumático...



...sella la punción y permite conducir de forma segura hasta el Servicio Oficial más cercano.



Más información sobre AirStop® en

www.volkswagen.es/neumaticos