

UX CASE

2020

mnemonic



Argus

mnemonic har en egenutviklet plattform kalt Argus. Argus brukes til forskjellige deler av mnemonics tjenester, blant annet brukes det som et saksbehandlings-verktøy mot våre kunder.

Argus mobil

Produserteier for Argus ønsker å utvikle en Argus mobil app ettersom dette har blitt etterspurt av nye kunder. Mange på utviklingsteamet er usikre på om det er rett å bruke ressurser på å utvikle en mobil løsning for Argus, ettersom hovedproduktet blir mest brukt på desktop.

Det er stor usikkerhet rundt hvilke av våre kunder som vil ha nytte av en mobil app. Det er i tillegg uklart hvilke deler av Argus desktop som bør være tilgjengelig på mobil, og om all funksjonalitet fra desktop bør være tilgjengelig på mobil. Produserteier tror det viktigste for kundene er at de kan motta varslinger om en ny sak, og at de enkelt og sikkert kan logge inn i appen for å lese og svare på saken. Utviklingsteamet har diskutert mye frem og tilbake om hva slags teknologi som bør brukes og heller mot å lage en web applikasjon for å kunne gjenbruke kode og spare ressurser.

Utfordringen

Det blir bestemt at Argus mobil skal utvikles og du er med som UX ansvarlig på utviklingsteamet for løsningen. Presenter hvordan du ville gått frem og hva du ville gjort i denne situasjonen.

Du får 20-30 minutter på å presentere casen i andre del av intervjuet. Det trengs ikke å utføre noen metoder eller lage noe design til denne casen. Forventet tidsbruk er ca 3 - 5 timer.

Lykke til!