

Berikut Adalah Daftar 20 Pertanyaan Umum Yang Sering Diajukan Oleh Pelanggan Di Sebuah Restoran Burger, Beserta Jawabannya Yang Dapat Digunakan Sebagai Basis Pengetahuan Untuk Chatbot Rag.

Kategori: Menu Dan Bahan

1. Q: Apakah Daging Burger Anda 100% Daging Sapi Asli?
 - A: Ya, Kami Hanya Menggunakan 100% Daging Sapi Premium Yang Digiling Segar Setiap Hari Tanpa Campuran Bahan Lain.
2. Q: Apakah Tersedia Pilihan Vegetarian Atau Vegan?
 - A: Tentu, Kami Memiliki Pilihan Burger Vegetarian Dengan Patty Jamur Portobello Atau Patty Kacang Hitam (Black Bean). Pilihan Vegan Tersedia Dengan Roti Dan Saus Khusus.
3. Q: Jenis Roti Apa Yang Anda Gunakan?
 - A: Kami Menggunakan Tiga Jenis Roti: Brioche Klasik (Manis Dan Lembut), Whole Wheat (Gandum Utuh, Lebih Sehat), Dan Artisan Sourdough (Asam Dan Renyah).
4. Q: Apa Saus Spesial Andalan Anda?
 - A: Saus Spesial Kami Adalah Smoky Truffle Mayo, Perpaduan Antara Mayones Buatan Sendiri, Aroma Truffle Yang Kuat, Dan Sentuhan Rasa Asap (*Smoky*).
5. Q: Bisakah Saya Mengganti Jenis Keju Di Burger Saya?
 - A: Ya, Anda Dapat Memilih Antara Keju Cheddar, Swiss, Pepper Jack, Atau Provolone Dengan Biaya Tambahan Yang Mungkin Berlaku.
6. Q: Apakah Anda Menyediakan Opsi Bebas Gluten?
 - A: Ya, Kami Menyediakan Roti Bebas Gluten. Namun, Harap Diperhatikan Bahwa Dapur Kami Juga Memproses Produk Dengan Gluten.
7. Q: Bagaimana Cara Memasak (Tingkat Kematangan) Daging Burger Anda?
 - A: Standar Kami Adalah *Medium Well*. Namun, Anda Bisa Memesan Dari *Medium Rare* Hingga *Well Done*.
8. Q: Berapa Gram Berat Rata-Rata Patty Daging Anda?
 - A: Patty Standar Kami Memiliki Berat Sekitar 150 Gram.

Kategori: Pemesanan Dan Layanan

9. Q: Apakah Saya Bisa Melakukan Pemesanan Online?
 - A: Ya, Anda Dapat Memesan Melalui Situs Web Resmi Kami Atau Melalui Aplikasi Mitra Pengiriman Makanan (Gojek, Grabfood, Shopeefood).
10. Q: Apakah Anda Menerima Reservasi Untuk Grup Besar?
 - A: Kami Menerima Reservasi Untuk Grup Hingga 10 Orang. Untuk Grup Yang Lebih Besar, Harap Hubungi Manajer Restoran 24 Jam Sebelumnya.
11. Q: Berapa Lama Waktu Yang Dibutuhkan Untuk Menyiapkan Pesanan Takeaway?
 - A: Waktu Tunggu Rata-Rata Untuk Pesanan *Takeaway* Adalah 15-20 Menit, Tergantung Pada Kepadatan Pesanan Saat Itu.

12. Q: Di Mana Lokasi Terdekat Anda?

- A: Kami Memiliki Tiga Lokasi. Silakan Cek Bagian "Lokasi Kami" Di Situs Web Untuk Alamat Dan Jam Operasional Lengkap.

13. Q: Apakah Restoran Anda Ramah Anak (Child-Friendly)?

- A: Ya, Kami Menyediakan Kursi Bayi (High Chair) Dan Memiliki Menu Anak-Anak Khusus.

Kategori: Kebersihan Dan Keamanan Pangan

14. Q: Bagaimana Anda Memastikan Kebersihan Dapur?

- A: Kami Mengikuti Standar Kebersihan Pangan Haccp Dan Melakukan Sanitasi Dapur Setiap Empat Jam, Serta Pembersihan Mendalam Setiap Malam.

15. Q: Apakah Ada Risiko Alergen Silang?

- A: Kami Berusaha Memisahkan Area Persiapan Untuk Alergen Umum Seperti Kacang Dan *Seafood*. Namun, Kami Tidak Dapat Menjamin 100% Bebas Alergen Silang. Harap Informasikan Alergi Anda Kepada Staf Saat Memesan.

16. Q: Dari Mana Asal Daging Sapi Anda?

- A: Daging Sapi Kami Dipasok Dari Peternakan Lokal Bersertifikasi Yang Menjamin Praktik Peternakan Yang Manusiawi (*Humane Farming*).

Kategori: Promosi Dan Lain-Lain

17. Q: Apakah Ada Program Loyalitas Atau Diskon Untuk Pelanggan Tetap?

- A: Ya, Kami Memiliki Program Poin Loyalitas. Setiap Pembelian Rp10.000, Anda Mendapat 1 Poin. Kumpulkan 50 Poin Untuk Mendapatkan Burger Gratis.

18. Q: Apakah Ada Promo Khusus Di Hari Tertentu?

- A: Setiap Hari Selasa, Kami Menawarkan Promo "Buy 1 Get 1 Half Price" Untuk Semua Jenis Burger Klasik.

19. Q: Bagaimana Cara Saya Memberikan Masukan Atau Keluhan?

- A: Anda Dapat Mengisi Formulir Masukan Di Meja Kasir, Atau Mengirim Email Ke Feedback@Burgerenak.Com.

20. Q: Apakah Anda Menjual Merchandise Restoran?

- A: Ya, Kami Menjual *T-Shirt* Dan Topi Dengan Logo Kami. Silakan Lihat Di Display Dekat Kasir.