

|                   |  |
|-------------------|--|
| <b>Naziv</b>      | Rezervacija Vozila Bez Ličnog Vozača                     |
| <b>Opis</b>       | - Plaćanje Kreditnom Karticom                            |
| <b>Glavni Tok</b> | Korisnik odabire uslugu najma vozila bez ličnog vozača   |
| <b>Preduvjeti</b> | Uspješno završena rezervacija vozila                     |
| <b>Posljedice</b> | Korisnik mora biti prijavljen u sistem                   |
| <b>Proširenja</b> | Korisnik ima potvrdu da je rezervacija uspješna          |
|                   | Korisniku se udružuje popust u odnosu na nivo lojalnosti |

**Tok događaja:**

| Korisnik  | Sistem Rent-A-Car   | Sistem za autorizaciju kartice                 | Uposlenik                        |
|---|---|--|----------------------------------|
| 1. Prijava na sistem ako već nije prijavljen                        | 2. Validacija prijave   |  |                                  |
| 3. Pristup interfejsu za odabir početnog i krajnjeg datuma          | 4. Prikaz ponude vozila za odabrane datume, filtere za odabir vozila i omogućavanje izbora      |  |                                  |
| 5. Odabir vozila i zaključavanje rezervacije                        | 6. Validacija rezervacije   |  |                                  |
|   | 7. Obračun narudžbe   |  |                                  |
|   | 8. Očitavanje popusta na narudžbu   |  |                                  |
|   | 9. Prikaz računa (iznosa za plaćanje) i prikaz obrasca za unos informacija za plaćanje karticom |  |                                  |
| 10. Unošenje imena, prezimena, adrese, broja kartice i datum isteka | 11. Validacija unesenih podataka  |  |                                  |
|   | 12. Prosleđivanje transakcije sistemu za autorizaciju kartice                                   | 13. Izvještavanje da je transakcija prihvaćena |                                  |
|   | 14. Označavanje narudžbom prihvaćenom   |  | 15. Primopredaja vozila klijentu |

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Alternativni tok 1</b> | Neuspješna Prijava   |
| <b>Preduvjeti</b>         | Na koraku 1. glavnog toka nisu uneseni tačni podaci korisničkog računa |

| Korisnik                                      | Sistem Rent-A-Car   |
|---|---|
|   | 1. Prijava korisnika ne prolazi validaciju zbog poslovnog pravila o unosu tačnih podataka |
|   | 2. Upozoravanje korisnika o čemu je problem   |
| 3. Nastavak na korak 1. glavnog toka događaja |   |

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Alternativni tok 2</b> | Nema Slobodnih Vozila Za Odabrani Vremenski Period |
| <b>Preduvjeti</b>         | Sva vozila su zauzeta za odabrani vremenski period |

| Korisnik                             | Sistem Rent-A-Car                                     |
|--------------------------------------|---|
|                                      | 1. Nema slobodnih vozila za odabrani vremenski period |
|                                      | 2. Upozoravanje korisnika o čemu je problem           |
| 3. Nastavak na korak 3. glavnog toka |   |

događaja

**Alternativni tok 3**

Validacija Unesenih Podataka o Kartici je neuspješna

**Preduvjeti**

Uneseni podaci o kartici nisu uneseni u pravilnom formatu

**Korisnik****Sistem Rent-A-Car**

1. Nepravilan format unesenih podataka o kartici

2. Upozoravanje korisnika o čemu je problem

3. Nastavak na korak

10. glavnog toka

događaja

**Alternativni tok 4**

Nema Dovoljno Računa Na Kartici Ili Su Uneseni

Pogrešni Podaci

Iznos na kartici nije dovoljan za najam vozila ili su

**Preduvjeti**

uneseni podaci o kartici pogrešni

**Korisnik****Sistem Rent-A-Car**

2. Upozoravanje korisnika o čemu je problem

3. Nastavak na korak

10. glavnog toka

događaja

**Sistem za autorizaciju kartice**

1. Izvještavanje za transakcija nije prihvaćena