

**LAPORAN  
INTERPERSONAL SKILL  
TIFNJK130701  
SEMESTER III  
PERTEMUAN 3**



**Pendengar Yang Baik**

**Oleh:**

**Evi Chintiya      E41221588**

**Dosen Pengampu:**

**Angga Achmad Cholid, S.Pd., M.Pd.**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA KAMPUS 3 NGANJUK  
JURUSAN TEKNOLOGI INFORMASI  
POLITEKNIK NEGERI JEMBER  
TAHUN 2023**

### **Pertanyaan**

1. Jelaskan perbedaan antara “mendengar” dan “memahami” dalam komunikasi antar pribadi
2. Jelaskan beberapa contoh yang menggambarkan bahwa seseorang tidak mendengarkan dengan baik
3. Jika dalam suatu situasi orang yang anda ajak berbicara tidak menyimak anda. Apa yang dapat anda lakukan untuk membuat ia menyimak anda?

### **Penjelasan**

1. Kata mendengar dan memahami memiliki perbedaan dalam komunikasi antar pribadi. Dimana mendengar memiliki arti menerima suara atau kata-kata yang diucapkan oleh seseorang dengan melibatkan indra pendengaran kemudian memberikan feedback yang sesuai dengan kata-kata atau pesan yang disampaikan.  
Sementara memahami merupakan bagian dari komunikasi yang mencakup pemahaman terhadap pesan yang disampaikan dan mendalami pesan yang disampaikan melalui intonasi penyampaian serta merespon secara tepat terhadap pesan tersebut dengan pemahaman yang baik.
2. Dalam proses mendengarkan seseorang dapat dikatakan menjadi pendengar yang baik dan tidak baik, dan contoh seseorang tidak mendengarkan dengan baik yaitu:
  - a. Seseorang tidak memberikan perhatian penuh dimana lawan bicara kita lebih sibuk terhadap aktivitasnya sendiri seperti bermain handphone atau melakukan kegiatan lainnya.
  - b. Mengalihkan pembicaraan, dimana mereka mengalihkan topik pembicaraan kepada hal lain yang tidak sesuai dengan topik yang dibicarakan.
  - c. Dan yang terakhir tidak memberikan feedback dalam pembicaraan seperti seseorang tersebut terlihat ogah-ogahan dalam menanggapi pembicaraan.Tidak menjadi pendengar yang baik dapat merusak hubungan antar pribadi dan menghambat proses komunikasi yang efektif.
3. Untuk membuat komunikasi yang baik perlu feedback antara lawan bicara karena komunikasi ialah proses yang dilakukan dua arah, jadi jika seseorang yang kita ajak berbicara tidak menyimak pembicaraan, kita perlu melakukan hal-hal kecil berikut:

- a. Berikan perhatian penuh terhadap lawan bicara agar seseorang yang kita ajak bicara merasa dihargai dan dihormati.
- b. Lakukan kontak mata dengan lawan bicara
- c. Berikan umpan balik pada setiap pertanyaan yang dilakukan dalam proses komunikasi
- d. Gunakan Bahasa yang sama-sama dimengerti agar dalam proses komunikasi lawan bicara kita mudah mengerti apa yang kita ucapkan.
- e. Dan berikan kesempatan untuk mereka berbicara juga agar mereka merasa dihargai.