

### Latihan

1. Jelaskan perbedaan antara "mendengar" dan "memahami" dalam komunikasi antarpribadi?
2. jelaskan beberapa contoh yang menggambarkan bahwa seseorang tidak mendengarkan dengan baik?
3. Jika dalam suatu situasi orang yang anda ajak berbicara tidak menyimak anda. apa yang dapat anda lakukan untuk membuat ia menyimak anda?