

**INTERPERSONAL SKILL
TIFNJK130701
SEMESTER III
PERTEMUAN 3**



Komunikasi Verbal & Nonverbal

Oleh:

Evi Chintiya E41221588

Dosen Pengampu:

Angga Achmad Cholid, S.Pd., M.Pd.

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA KAMPUS 3 NGANJUK
JURUSAN TEKNOLOGI INFORMASI
POLITEKNIK NEGERI JEMBER
TAHUN 2023**

Latihan

1. Jelaskan apa yang dimaksud komunikasi verbal dan nonverbal

Penjelasan:

- **Komunikasi verbal**

Komunikasi verbal adalah bentuk komunikasi yang menggunakan kata-kata, baik secara lisan maupun tertulis digunakan untuk menyampaikan pesan atau informasi. Komunikasi verbal ini mencakup kata-kata, kalimat, serta komunikasi tertulis seperti sms atau surat.

- **Komunikasi Non verbal**

Komunikasi Nonverbal adalah komunikasi yang tidak menggunakan kata-kata dalam penyampaian pesan atau informasi. Komunikasi Nonverbal ini mencakup Gerakan, Bahasa tubuh, kontak mata, dan lainnya yang tidak berhubungan dengan kata-kata.

2. Berikan contoh dari pesan verbal dan nonverbal

- **Pesan verbal**

Pesan verbal dicontohkan ketika kita bertemu seseorang dan kita melakukan pembicaraan seperti menyapa, menanyakan kabar “bagaimana kabarmu hari ini?”

- **Pesan Non verbal**

Pesan Nonverbal dicontohkan Ketika kita sedang pembelajaran di dalam kelas dimana dosen sedang menjelaskan materi di depan dan ada teman kita yang berisik, kita memberikan kode untuk diam dengan mengerakkan jari telunjuk mendekati bibir seolah-olah menyuruh dia untuk diam, karena komunikasi nonverbal tidak berhubungan dengan kata-kata.

3. Sebutkan perbedaan komunikasi verbal dan nonverbal

Perbedaan komunikasi verbal dan nonverbal dapat dilihat dari medianya, maksudnya jika komunikasi verbal menggunakan kata-kata dan komunikasi nonverbal melibatkan ekspresi dan tindakan fisik, lalu dilihat dari kecepatannya lebih cepat komunikasi nonverbal karena kita lebih cepat menangkap maksud dari lawan bicara kita, dan masih banyak lagi.

4. Apakah simbol mampu menggantikan peran bahasa verbal

Simbol jika dimaksud seperti halnya simbol dalam musik maka dapat menggantikan peran bahasa verbal tetapi dalam konteks tertentu. Karena dalam bentuk komunikasi nonverbal memiliki makna tertentu. Namun, simbol-simbol tersebut memiliki Batasan dalam hal ekspresi oleh karena itu biasanya simbol-simbol ini seringkali digunakan secara bersama-sama dengan bahasa verbal guna memberikan makna yang lebih baik lagi.

5. Sebutkan fungsi komunikasi verbal dan non verbal

- Komunikasi verbal
 - 1) Menyampaikan informasi
 - 2) Menyampaikan instruksi atau perintah
 - 3) Membuat catatan secara tertulis
- Komunikasi non verbal
 - 1) Mengungkapkan emosi dan perasaan
 - 2) Menyampaikan pesan tanpa kata-kata
 - 3) Pengulangan komunikasi verbal yang telah disampaikan