

INTERPERSONAL SKILL



GOOD LISTENER



Pendengar yang baik

- Sangat penting bagi kita untuk menjadi pendengar yang baik supaya kita merasakan betapa senang rasanya kita mendengarkan cerita orang.
- sebagian besar dari kita ingin menjadi pendengar yang aktif dan merasa memiliki orang yang di sayangi di dengarkan.
- pendengar yang baik akan membandingkan banyak manfaat yaitu meningkatkan hubungan dalam kehidupan pribadi, membantu memecahkan masalah orang lain, mempelajari berbagai sudut pandang untuk memperluas perspektif sendiri dan sebagainya.

cara menjadi pendengar yang baik

- Jangan tergesa-gesa menilai isi pembicaraan
- Hindari pemberian "bumbu-bumbu" pada isi pembicaraan orang lain
- Beri kesempatan orang lain untuk berbicara
- Jangan menghindar dari pembicaraan
- Hindari adanya kecurigaan terhadap apa yang akan dibicarakan orang lain
- Jangan terlalu memperhatikan sikap dan penampilan pembicara
- Saringlah butir-butir yang paling penting dan mulailah merumuskan tanggapan anda
- Berterima kasihlah kepada lawan bicara

•

