

2022



# Komunikasi Verbal & Non Verbal

---

Arranged and presented by:  
Intan Sulistyaningrum Sakkinah, S.Pd., M.Eng



# Komunikasi



**Komunikasi Verbal ...**



**Komunikasi Non Verbal**



**Studi Kasus**

- Tugas terstruktur



## Definisi Komunikasi Verbal

- Komunikasi verbal adalah proses transmisi pesan dengan menggunakan bahasa dari pengirim pesan (komunikator) kepada penerima pesan (komunikan).
- Faktor yang paling penting dalam komunikasi verbal adalah adanya simbol-simbol verbal dalam pesan yang disampaikan seperti penggunaan bahasa lewat susunan kata atau kalimat.



# Jenis – Jenis Komunikasi Verbal

- **Berbicara dan menulis**

Berbicara adalah jenis komunikasi verbal vokal yang paling sering kita gunakan setiap hari, dimana kita berkomunikasi secara langsung dengan orang lain. Sedangkan menulis adalah komunikasi verbal non vokal, karena untuk menyampaikan informasi tersebut kita menggunakan media lain berupa tulisan tanpa berbicara apa pun.

- **Mendengar dan membaca**

Dengan mendengarkan, kita bisa mendapatkan sebuah informasi baru. Begitu juga dengan membaca, membaca juga menjadi salah satu cara untuk mendapatkan informasi, dan karena itu baik membaca maupun mendengar merupakan bagian dari komunikasi verbal.

# Bentuk Komunikasi Verbal (1)

- **Komunikasi Tertulis**

Komunikasi tertulis adalah bentuk komunikasi verbal yang dilakukan melalui tulisan. Komunikasi tertulis biasanya dilakukan karena keterbatasan jarak antara komunikator dan komunikan. Selain itu, komunikasi tertulis juga dilakukan jika dibutuhkan catatan atau dokumentasi untuk dijadikan bukti.

➤ Kelebihan komunikasi tertulis:

- Produk dari komunikasi tertulis bisa berfungsi sebagai bukti dari apa yang telah terjadi atau apa yang diucapkan.
- Komunikasi tertulis dapat menjadi catatan permanen untuk digunakan atau dipelajari di masa mendatang
- Kemungkinan salah tafsir yang sangat berpotensi terjadi selama proses komunikasi berkurang karena produk komunikasi tertulis berupa tulisan sehingga maksud dan tujuan pesan tercatat secara jelas. Dengan begitu, hasil dari komunikasi tertulis memiliki validitas yang kuat.
- Bentuk komunikasi verbal yang satu ini dapat diandalkan ketika komunikator hendak mengirimkan informasi panjang misalnya tentang keuangan, produksi atau data penting lainnya.
- Banyak perusahaan yang kini menerapkan metode komunikasi anonim (whistle blowing system) apabila pegawai ingin menyampaikan keluhan atau laporan yang bersifat sensitif. Komunikasi verbal jelas dibutuhkan sebagai medianya dan komunikasi tertulis adalah pilihan yang paling sesuai.

# Bentuk Komunikasi Verbal (2)

- Kelemahan komunikasi tertulis:
  - Komunikasi tertulis umumnya merupakan proses yang mahal dan memakan waktu
  - Meskipun komunikasi tertulis telah ditransmisikan dalam bentuk tulisan, belum dapat dipastikan apakah penerima telah memahami pesan tersebut dengan baik
  - Komunikasi tertulis kadang terkesan kuno walaupun masih sangat relevan dan dibutuhkan di era ini. Namun, kelemahan lain yang sering terjadi adalah dokumen tertulis bocor sebelum waktunya.
  - Komunikasi tertulis kadang juga menyebabkan formalitas dan kekakuan yang berlebihan antar individu yang berdampak pada hubungan pribadi

# Bentuk Komunikasi Verbal (3)

- **Komunikasi Lisan**

Komunikasi lisan atau juga sering disebut komunikasi oral adalah bentuk komunikasi verbal melalui interaksi langsung atau tatap muka antara komunikator dan komunikan. Percakapan pada komunikasi lisan bisa melibatkan lebih dari dua individu

- Kelebihan komunikasi lisan:

- Komunikasi lisan adalah bentuk dari komunikasi verbal yang tidak memakan waktu karena memiliki kemungkinan distorsi yang rendah
- Komunikasi lisan juga termasuk dalam bentuk komunikasi verbal yang paling sederhana karena tidak membutuhkan media, instrumen, atau alat komunikasi lainnya
- Komunikasi lisan tidak menghabiskan banyak biaya atau disebut sebagai jenis komunikasi yang paling murah. Ini disebabkan oleh karakteristik komunikasi lisan yang tidak memakan waktu ataupun membutuhkan alat penghubung
- Apabila ingin menerapkan komunikasi yang efektif, maka komunikasi verbal melalui lisan adalah pilihan yang sesuai
- Salah satu kategori keberhasilan komunikasi dilihat dari adanya umpan balik yang disampaikan oleh komunikan
- Komunikasi lisan bisa menyampaikan informasi secara utuh, sebab banyak informasi yang tidak dapat diterjemahkan dengan tulisan dan hanya bisa disampaikan melalui instruksi langsung



# Komunikasi non Verbal





# Definisi Komunikasi Non Verbal

- Komunikasi nonverbal adalah proses transmisi pesan dari pengirim (komunikator) kepada penerima (komunikan) tanpa menggunakan kata-kata dan simbol huruf. Komunikasi verbal juga dikenal sebagai “bahasa diam”.
- Pesan tersebut dapat dikomunikasikan melalui kontak mata, ekspresi wajah, bahasa dan gerak tubuh. Informasi dan pesan yang dikomunikasikan secara non-verbal tidak tertulis atau diucapkan.

# Komponen Komunikasi Nonverbal

- Kinesics

Kinesics adalah bentuk dalam komunikasi nonverbal yang berkaitan dengan gerakan, baik bagian tubuh tertentu ataupun tubuh secara keseluruhan. Kinesics pada dasarnya adalah interpretasi bahasa tubuh seperti ekspresi wajah, gerak mata, penampilan personal dan lainnya. Bahasa tubuh tersebut merupakan penafsiran perasaan, sikap, dan suasana hati yang tidak disadari maupun disadari. Bidang studi utama dalam kinesics adalah postur dan sikap tubuh.

- Proxemics

Proxemics adalah studi mengenai bagaimana orang menggunakan ruang fisik untuk menyampaikan pesan. Jarak dan postur tubuh adalah reaksi yang tidak disengaja terhadap fluktuasi atau pergeseran sensorik, seperti perubahan halus dalam suara dan nada suara seseorang. Misalnya individu yang berinteraksi pada jarak dekat cenderung berbicara dengan volume suara yang kecil

# Komponen Komunikasi Nonverbal (2)

- Oculistics

Oculistics adalah studi tentang peran kontak mata dalam komunikasi nonverbal. Mata adalah aspek yang sangat signifikan dari sinyal nonverbal yang kita kirimkan kepada orang lain. Oculistics merupakan salah satu bentuk komunikasi nonverbal, yaitu transmisi dan penerimaan makna antara komunikator lewat ekspresi mata. Oculistics dipengaruhi oleh beberapa faktor seperti lingkungan sekitar komunikator, konteks pembicaraan, atribut fisik atau karakteristik komunikator, dan perilaku komunikator

- Chronemics

Chronemics adalah studi tentang penggunaan waktu dalam komunikasi nonverbal. Cara kita memahami waktu, menyusun waktu dan bereaksi terhadap waktu adalah alat komunikasi yang kuat dan berpengaruh pada tahapan dalam proses komunikasi.

# Komponen Komunikasi Nonverbal (3)

- Haptics

Haptics mengacu pada studi tentang sentuhan yang terjadi dalam proses komunikasi nonverbal. Ada enam jenis sentuhan yang berbeda, yaitu positif, playful, kontrol, ritualistik, terkait tugas dan tidak disengaja

- Paralinguistics

Paralinguistics, adalah studi tentang variasi nada, kecepatan, volume, intonasi bicara dan jeda untuk menyampaikan makna. Paralinguistics mengacu pada kualitas suara, volume, nada, kecepatan, dan ketidaklancaran yang digunakan untuk menyampaikan pesan. Ini membantu untuk menyampaikan informasi tentang sikap pembicara. Terkadang mungkin ada kontradiksi antara apa yang dikatakan seseorang dan apa yang ditunjukkan oleh tindakannya. Dalam kasus seperti itu, tindakan orang tersebut dapat dianggap sebagai gambaran yang lebih benar tentang perasaan dan gagasannya.

# Komponen Komunikasi Nonverbal (4)

- Penampilan fisik

Penampilan fisik adalah salah satu komponen komunikasi nonverbal yang selalu memberikan kontribusi terhadap bagaimana orang memandang individu. Rambut yang disisir rapi, pakaian formal, dan senyum yang ceria akan selalu memberikan makna lebih daripada kata-kata. Diyakini bahwa penampilan fisik menentukan keberhasilan komunikasi.



# **Komunikasi verbal vs. non verbal**



# Perbedaan komunikasi verbal & non verbal

1. Pertama, komunikasi nonverbal yang dianggap lebih jujur. Jika muncul perilaku verbal dan nonverbal yang tidak konsisten, kebanyakan orang percaya perilaku nonverbal. Ada beberapa bukti menyatakan bahwa perilaku nonverbal sebenarnya lebih dapat dipercaya daripada komunikasi verbal, walaupun kita sering mengontrolnya cukup sadar. Namun, komunikasi nonverbal dianggap lebih dapat dipercaya.
2. Perbedaan kedua komunikasi nonverbal memiliki saluran yang banyak. komunikasi verbal biasanya terjadi dalam satu saluran, komunikasi verbal lisan yang diterima melalui pendengaran, dan komunikasi verbal tertulis dapat dilihat, dirasakan, didengar, berbau, dan mencicipi. Kami sering menerima komunikasi nonverbal secara bersamaan melalui dua atau lebih saluran, seperti ketika kita merasa dan melihat pelukan sambil mendengar berbisik "I love you".
3. Perbedaan ketiga, komunikasi verbal adalah diskrit, sedangkan komunikasi nonverbal berlangsung terus menerus. Simbol verbal mulai dan berhenti secara bergantian. Saat seseorang mulai berbicara pada satu saat dan berhenti berbicara saat yang lain. Komunikasi nonverbal cenderung mengalir terus. Sebelum kita berbicara, ekspresi wajah dan postur mengungkapkan perasaan kita, saat kita bicara, gerakan tubuh kita dan mengkomunikasikan penampilan, dan setelah kita berbicara postur tubuh berubah, mungkin santai)

The background is a solid coral color. In the top right corner, there are several concentric, rounded rectangular lines. On the left side, there is a partial circle and a grid of small white dots. On the right side, there is another partial circle and a grid of small white dots.

# TUGAS



1. Tonton video pada link yang diberikan.
2. Buatlah resume mengenai isi video tersebut, dan berikan tanggapan Anda mengenai topik yang dibicarakan.
3. Tiap video max hanya boleh digunakan oleh 6 mahasiswa (3 kelompok).
4. Tugas dikerjakan berkelompok (1 kelompok 2 orang), tidak boleh ada melakukan plagiasi.
5. Buat tugas dengan format: nama, nim, golongan, topik video & link, resume, tanggapan.
6. Tugas di submit di LMS dengan format file .pdf
7. Deadline tugas dapat dilihat di LMS

# Link Video

1. [https://www.youtube.com/watch?v=4BZuWrdC-9Q&t=81s&ab\\_channel=TEDxTalks](https://www.youtube.com/watch?v=4BZuWrdC-9Q&t=81s&ab_channel=TEDxTalks)
2. [https://www.youtube.com/watch?v=a2MR5XbJtXU&ab\\_channel=TEDxTalks](https://www.youtube.com/watch?v=a2MR5XbJtXU&ab_channel=TEDxTalks)
3. [https://www.youtube.com/watch?v=w-HYZv6HzAs&ab\\_channel=TEDxTalks](https://www.youtube.com/watch?v=w-HYZv6HzAs&ab_channel=TEDxTalks)
4. [https://www.youtube.com/watch?v=H6n3iNh4XLI&ab\\_channel=TEDxTalks](https://www.youtube.com/watch?v=H6n3iNh4XLI&ab_channel=TEDxTalks)
5. [https://www.youtube.com/watch?v=saXfavo1OQo&ab\\_channel=TEDxTalks](https://www.youtube.com/watch?v=saXfavo1OQo&ab_channel=TEDxTalks)
6. [https://www.youtube.com/watch?v=A343tIP5iUA&ab\\_channel=TEDxTalks](https://www.youtube.com/watch?v=A343tIP5iUA&ab_channel=TEDxTalks)
7. [https://www.youtube.com/watch?v=kNfKCM92OWM&ab\\_channel=TEDxTalks](https://www.youtube.com/watch?v=kNfKCM92OWM&ab_channel=TEDxTalks)
8. [https://www.youtube.com/watch?v=vF450xjAi3g&ab\\_channel=TEDxTalks](https://www.youtube.com/watch?v=vF450xjAi3g&ab_channel=TEDxTalks)
9. [https://www.youtube.com/watch?v=Ti\\_gFEe1XNY&ab\\_channel=TEDxTalks](https://www.youtube.com/watch?v=Ti_gFEe1XNY&ab_channel=TEDxTalks)
10. [https://www.youtube.com/watch?v=kARkOdRHaj8&ab\\_channel=TEDxTalks](https://www.youtube.com/watch?v=kARkOdRHaj8&ab_channel=TEDxTalks)
11. [https://www.youtube.com/watch?v=oDsMlmlJd4&ab\\_channel=TEDxTalks](https://www.youtube.com/watch?v=oDsMlmlJd4&ab_channel=TEDxTalks)
12. [https://www.youtube.com/watch?v=iQaiMoUn-zc&ab\\_channel=TEDxTalks](https://www.youtube.com/watch?v=iQaiMoUn-zc&ab_channel=TEDxTalks)
13. [https://www.youtube.com/watch?v=LnJwH\\_PZXnM&t=804s&ab\\_channel=TEDxTalks](https://www.youtube.com/watch?v=LnJwH_PZXnM&t=804s&ab_channel=TEDxTalks)
14. [https://www.youtube.com/watch?v=8yBfAeadqjl&ab\\_channel=TEDxTalks](https://www.youtube.com/watch?v=8yBfAeadqjl&ab_channel=TEDxTalks)
15. [https://www.youtube.com/watch?v=39Zcwc4lr08&ab\\_channel=TEDxTalks](https://www.youtube.com/watch?v=39Zcwc4lr08&ab_channel=TEDxTalks)
16. [https://www.youtube.com/watch?v=3ML\\_uBKpD6Y&ab\\_channel=TEDxTalks](https://www.youtube.com/watch?v=3ML_uBKpD6Y&ab_channel=TEDxTalks)
17. [https://www.youtube.com/watch?v=dgfoOUuSQQJuA&ab\\_channel=TEDxTalks](https://www.youtube.com/watch?v=dgfoOUuSQQJuA&ab_channel=TEDxTalks)
18. [https://www.youtube.com/watch?v=O81BT5gfy4M&ab\\_channel=TEDxTalks](https://www.youtube.com/watch?v=O81BT5gfy4M&ab_channel=TEDxTalks)
19. [https://www.youtube.com/watch?v=-WOA5hTdx1Q&ab\\_channel=TEDxTalks](https://www.youtube.com/watch?v=-WOA5hTdx1Q&ab_channel=TEDxTalks)
20. [https://www.youtube.com/watch?v=xOaIPt33Eas&ab\\_channel=TEDxTalks](https://www.youtube.com/watch?v=xOaIPt33Eas&ab_channel=TEDxTalks)