



Manajemen Krisis Komunikasi

Puji Hastuti, S.T., M.Eng.



Apa itu KRISIS

Tipe-tipe krisis

1

Victim Crises

2

Accident Crises

3

Preventable Crises

Dampak yang ditimbulkan

Bad Reputation

Abnormality

Loss



Krisis Komunikasi vs Komunikasi Krisis



Manajemen Krisis

Tahapan Manajemen Crisis



0
1 Pre-Crisis

0
2 Crisis

0
3 Post-Crisis



Tahapan Penting Manajemen Krisis

Identifikasi kasus

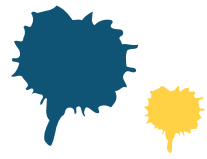
Analisa krisis

Mengatasi dan menanggulangi krisis

Evaluasi krisis



Aspek Manajemen krisis



Aspek
Mekanisme

Aspek
Dinamika

Aspek
Relationship

Tahapan Krisis (Fearn & Banks)

Deteksi
(Detection)

Persiapan/
Pencegahan
(Preparation)

Penahanan
(Containment)

Pemulihan
(Recovery)

Pembelajaran
(Learning)

Ciri – Ciri :

Organisasi sedang memperlihatkan tanda-tanda peringatan

Ciri – Ciri :

Organisasi memperhatikan tanda-tanda peringatan dan berencana secara proaktif untuk menghindari krisis

Ciri – Ciri :

Mengambil Langkah untuk membatasi dampak dan waktu (lamanya) krisis

Ciri – Ciri :

Upaya dilakukan agar kondisi dan efektivitas organisasi Kembali normal

Ciri – Ciri :

Organisasi merefleksikan dan mengevaluasi pengalamannya agar tidak mengalami hal yang sama di masa mendatang



Thanks!