



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI BANYUWANGI**

Jalan Raya Jember Kilometer 13 Labanasem, Kabat, Banyuwangi, 68461

Telepon (0333) 636780

Laman: www.poliwangi.ac.id ; Pos-el: poliwangi@poliwangi.ac.id

**KEPUTUSAN
DIREKTUR POLITEKNIK NEGERI BANYUWANGI
NOMOR : 6868/PL36/KP/2023**

**TENTANG
PENETAPAN STANDAR PELAYANAN
POLITEKNIK NEGERI BANYUWANGI**

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

Menimbang : a. bahwa dalam rangka mewujudkan penyelenggaraan pelayanan publik sesuai dengan asas penyelenggaraan pemerintahan yang baik, dan guna mewujudkan kepastian hak dan kewajiban berbagai pihak dalam penyelenggaraan pelayanan, setiap penyelenggara pelayanan publik wajib menetapkan Standar Pelayanan;
b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a, perlu menetapkan standar pelayanan pada Politeknik Negeri Banyuwangi;
c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a, perlu menetapkan Keputusan Direktur Politeknik Negeri Banyuwangi tentang Penetapan Standar Pelayanan pada lingkup Politeknik Negeri Banyuwangi;

Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
2. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012, tentang Pendidikan Tinggi (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 158, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5336);
3. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215);
4. Instruksi Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 1 Tahun 2013 tentang Penyusunan, Penetapan, dan Penerapan Standar Pelayanan;
5. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2013 Tentang Pendirian, Organisasi, dan Tata Kerja Politeknik Negeri Banyuwangi, tanggal 22 Februari 2013;
6. Keputusan Menteri Pendidikan Kebudayaan Riset dan Teknologi Republik Indonesia Nomor : 82639/MPK.A/KP.07.00/2021, Tentang Pengangkatan Direktur Politeknik Negeri Banyuwangi, Periode 2021-2025, tanggal 23 November 2021;

MEMUTUSKAN:

Menetapkan : **KEPUTUSAN DIREKTUR POLITEKNIK NEGERI BANYUWANGI TENTANG PENETAPAN MAKLUMAT PELAYANAN PADA POLITEKNIK NEGERI BANYUWANGI.**

KESATU : Menetapkan Maklumat Pelayanan pada Politeknik Negeri Banyuwangi sebagaimana tercantum dalam Lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan Direktur Politeknik Negeri Banyuwangi ini.



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI BANYUWANGI**

Jalan Raya Jember Kilometer 13 Labanasem, Kabat, Banyuwangi, 68461

Telepon (0333) 636780

Laman: www.poliwangi.ac.id ; Pos-el: poliwangi@poliwangi.ac.id

KEDUA

: Standar Pelayanan pada Politeknik Negeri Banyuwangi sebagaimana dimaksud pada diktum KESATU meliputi ruang lingkup :

1. Pendaftaran MABA Jalur SNBP
2. Pendaftaran MABA Jalur SNBT
3. Pendaftaran MABA Jalur Mandiri Konsorsium
4. Pendaftaran MABA Jalur S2MB
5. Pendaftaran MABA Jalur Mandiri UTBK Poliwangi
6. Registrasi Mahasiswa Baru
7. Penurunan Uang Kuliah Tunggal
8. Surat Keterangan Masih Kuliah
9. Aktivasi Mahasiswa Setelah Cuti.
10. Keikutsertaan Ujian Tengah Semester/ Ujian Akhir Semester Bagi Mahasiswa SP
11. Pelaksanaan Ujian Tengah Semester / Ujian Akhir Semester
12. Ujian Susulan
13. Yudisium
14. Legalisir Ijazah dan Transkrip Nilai
15. Wisuda
16. Pengajuan Kegiatan Kerja Praktek/MKI Mahasiswa
17. Penerimaan Beasiswa
18. Penghentian Beasiswa
19. Pembuatan Kartu Tanda Mahasiswa yang Hilang atau rusak
20. Bantuan Program Kreativitas Mahasiswa
21. Kegiatan Kewirausahaan Mahasiswa
22. Pendanaan Kegiatan Mahasiswa
23. Pelaporan Pertanggungjawaban Kegiatan Mahasiswa
24. Pembayaran Tunai Uang Kuliah Tunggal
25. Pembayaran Tunai Biaya Biaya Pengembangan Institusi
26. Pembayaran Tunai TOEIC
27. Pembuatan User Proxy dan E-Learning Mahasiswa
28. Pengambilan Presensi Perkuliahan/ Praktek di Program Studi
29. Pengambilan Kartu Peserta Ujian Tengah Semester / Ujian Akhir Semester di Program Studi
30. Ijin Tidak Mengikuti Perkuliahan
31. Ijin Tidak Mengikuti Praktikum
32. Pengajuan Cuti Kuliah
33. Pengambilan Kartu Hasil Studi Secara Online
34. Konsultasi Tugas Akhir/ Kerja Praktek/ Magang Kerja Industri
35. Perwalian Mahasiswa
36. Kegiatan Kunjungan Industri
37. Administrasi Semester Percobaan Program Studi
38. Peminjaman Alat Kantor Program Studi oleh Mahasiswa
39. Pengembalian Alat Kantor Program Studi oleh Mahasiswa
40. Keanggotaan Perpustakaan Politeknik Negeri Banyuwangi
41. Peminjaman Bahan Pustaka Perpustakaan
42. Pengembalian Bahan Pustaka Perpustakaan
43. Rekrutmen P3K dan CPNS Tenaga Pendidik dan Kependidikan Politeknik Negeri Banyuwangi
44. Penggunaan Laboratorium Komputer Program Studi
45. Peminjaman dan Pengembalian Alat/ Bahan Praktikum oleh Mahasiswa dalam Program Studi



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI BANYUWANGI**

Jalan Raya Jember Kilometer 13 Labanasem, Kabat, Banyuwangi, 68461

Telepon (0333) 636780

Laman: www.poliwangi.ac.id ; Pos-el: poliwangi@poliwangi.ac.id

46. Peminjaman Peralatan oleh Mahasiswa antar Program Studi di Laboratorium/ Workshop
47. Penggunaan Laboratorium Program Studi Agribisnis oleh Mahasiswa
48. Penggunaan laboratorium Program Studi Teknologi Pengolahan Hasil Ternak
49. Penggunaan Laboratorium Hotel Program Studi manajemen Bisnis Pariwisata
50. Penyewaan Hotel
51. Penyewaan Ruang Mice
52. Pengujian Laboratorium Program Studi Jurusan Teknik Sipil
53. Pengujian Laboratorium Program Studi Jurusan Teknik Mesin
54. Pengujian Laboratorium Program Studi Jurusan Bisnis dan Informatika
55. Pengujian Laboratorium Program Studi Jurusan Pariwisata
56. Pengujian Laboratorium Program Studi Jurusan Pertanian
57. Peminjaman Alat untuk Kegiatan Mahasiswa
58. Pengembalian Alat untuk Kegiatan Mahasiswa
59. Penerimaan Tamu Politeknik Negeri Banyuwangi

KETIGA : Standar pelayanan sebagaimana dimaksud pada diktum KESATU wajib dilaksanakan oleh penyelenggara/ pelaksana dan sebagai acuan dalam penilaian kinerja pelayanan oleh pimpinan penyelenggara, aparat pengawasan dan masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik;

KEEMPAT : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan, dan akan ditinjau kembali apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan dalam penetapan ini

Ditetapkan di Banyuwangi
Pada Tanggal 1 September 2023

Direktur

M. Shoful Amin, S.T., M.T.
NIP. 198605212015041002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI BANYUWANGI

Jalan Raya Jember Kilometer 13 Labanasem, Kabat, Banyuwangi, 68461

Telepon (0333) 636780

Laman: www.poliwangi.ac.id ; Pos-el: poliwangi@poliwangi.ac.id



MAKLUMAT PELAYANAN

"KAMI CIVITAS AKADEMIKA POLITEKNIK NEGERI BANYUWANGI DENGAN INI MENYATAKAN KESANGGUPAN UNTUK MENYELENGGARAKAN PELAYANAN SESUAI STANDAR PELAYANAN YANG TELAH DITETAPKAN DAN APABILA DALAM PELAKSANAANNYA KAMI TIDAK MENEPATI JANJI, KAMI SIAP MENERIMA SANKSI SESUAI DENGAN PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN YANG BERLAKU"

Banyuwangi, 1 September 2023

a.n Civitas Akademika Politeknik Negeri Banyuwangi



M. Shofii'ul Amin, S.T., M.T.

NIR 198605212015041002