

Manual de uso

Tablero de Monitoreo SAHTOSO

Tabla de contenidos

Tabla de contenidos.....	1
1. Introducción.....	2
2. Componentes del tablero.....	3
2.1 Fuentes de datos.....	3
2.2 Páginas.....	3
2.3 Filtros.....	4
3. Cómo usar el tablero SAHTOSO.....	4
3.1 Instrucciones.....	4
3.2 Ejemplos de usos prácticos.....	10
3.2.1 Estatus Nacional.....	10
3.2.2 Programa SAHTOSO.....	11
3.2.3 Vista Comunidad.....	13

1. Introducción

La defecación a campo abierto puede resultar en condiciones sanitarias y de salud pública que causen enfermedades mortales, particularmente en la niñez. Por eso, UNICEF realiza grandes esfuerzos para mejorar las condiciones de saneamiento en Colombia, y así reducir las enfermedades diarreicas y disminuir significativamente los impactos adversos en la salud de otros trastornos responsables de la muerte y la enfermedad entre miles de niños. Con esta visión, UNICEF y Fundación Halü están implementando el programa SAHTOSO (Saneamiento e Higiene Total Sostenible) en La Guajira.

SAHTOSO utiliza una metodología de intervención integral que no sólo aborda la eliminación de defecación a campo abierto, sino también tiene como objetivo eliminar la contaminación fecal humana en las comunidades. El programa consiste de varias etapas por las cuáles transitan las comunidades desde la activación, hasta su certificación como libres de contaminación fecal. SAHTOSO cuenta con cinco (5) componentes claves:

1. Cambio de comportamientos y auto construcción de letrinas
2. Promociona el liderazgo comunitario y la acción colectiva
3. Se basa en emociones de asco y vergüenza que son transformadas en orgullo y dignidad
4. Busca el saneamiento total, tomando en cuenta el uso, adecuación, y estado de las instalaciones
5. Fomenta la autoayuda en la comunidad

Este tablero de monitoreo tiene el objetivo de dar a conocer el avance, efectividad e impacto de las actividades que desde UNICEF se están realizando bajo el programa SAHTOSO para la eliminación de la contaminación fecal y de la defecación a campo abierto.

Esta herramienta está diseñada, en principio, para reflejar las acciones que UNICEF lidera en La Guajira. Sin embargo, va a facilitar que UNICEF y otros actores gubernamentales y no gubernamentales amplíen o fundamenten sus programas de monitoreo de acciones en saneamiento en otros territorios del país. Adicionalmente, favorecerá la accesibilidad a los datos por todos los actores interesados con el fin de establecer una línea de base sobre la implementación de la metodología SAHTOSO en el país. El hecho que los datos sean accesibles en línea permitirá a otros implementadores de WASH planificar sus intervenciones en La Guajira y demás territorios donde luego se expanda el sistema de información, propiciando de esta manera futuros avances en los impactos del proyecto original.

2. Componentes del tablero

2.1 Fuentes de datos

El tablero toma información de dos fuentes principales de datos. La información acerca del acceso a servicios públicos a nivel nacional, así como información demográfica general es tomada del censo que realizó en el 2018 el Departamento Nacional de Estadística de Colombia (DANE). De esta misma entidad se tomó la información acerca de los indicadores de salud pública como casos de desnutrición aguda. Toda la información del programa SAHTOSO viene del trabajo de campo de la Fundación Halu, socio implementador de UNICEF en La Guajira.

Indicadores	Base de Datos
Indicadores contextuales	VIVIENDAS Cuadros CNPV 2018 PACS
	Consolidado Eventos 2019 -2021Maicao, Riohacha, Manaure
Indicadores del programa	a. ETAPAS SAHTOSO
	d. SISTEMATIZACIÓN MONITOREO COMUNITARIO DE HIGIENE Y SANEAMIENTO 2022 - all versions - labels - 2022-12-14-14-00-111

2.2 Páginas

El tablero consiste de cuatro páginas que presentan ciertas estadísticas y gráficas:

- 1. INICIO:** La “portada” del tablero. En ella se encuentra información relevante que le da contexto al usuario acerca del propósito del tablero y cómo interactuar con sus componentes.
- 2. Estatus Nacional¹:** Presenta estadísticas demográficas y de cobertura a nivel departamental y municipal que varían en color dependiendo de su impacto en la vulnerabilidad de la población en cuestión.
- 3. Programa SAHTOSO:** Contiene información puntual del programa SAHTOSO en La Guajira. Esta página lleva indicadores para monitorear el progreso del programa en La Guajira, incluyendo el status de las comunidades, y unas visualizaciones para revisar los avances del programa y compararlos entre comunidades.
- 4. Vista Comunidad:** Ofrece una vista del programa SAHTOSO en La Guajira con un enfoque a nivel de comunidad individual.

¹ Actualmente la información de salud pública para esta página sólo aplica para los municipios de Uribia, Manaure, y Maicao en La Guajira.

2.3 Filtros

Cada página cuenta con filtros que condicionan las gráficas y estadísticas de forma dinámica. Los filtros son visualizados de dos formas: **(a)** menú desplegable - en azul oscuro, y **(b)** botones - en azul cielo. Los parámetros por los cuales se puede filtrar son:

1. **Área geográfica:** Con este filtro los usuarios pueden condicionar las estadísticas mostradas en la página para que muestren los indicadores para un departamento, municipio, o comunidad específica. Esto es para obtener mayor detalle sobre ciertas áreas geográficas de interés, o identificadas por su vulnerabilidad.
2. **Características demográficas:** Este filtro permite a los usuarios ahondar en ciertas características demográficas para evaluar las necesidades de saneamiento de un grupo demográfico particular.

3. Cómo usar el tablero SAHTOSO

3.1 Instrucciones

1. Acceder al siguiente enlace: <https://sahtoso-colombia.akvo.org/>
2. Lea las instrucciones de uso que salen en la página *INICIO*
3. Navegar el tablero haciendo clic en las pestañas *Estatus Nacional*, *Programa SAHTOSO*, y *Vista Comunidad*.



4. En cada página podrá observar ciertos indicadores que son relevantes para la vista ofrecida por la página. A continuación un desglose de los componentes de cada página.
 - 4.1. **Estatus Nacional:** Muestra indicadores de cobertura de saneamiento, así como indicadores de salud pública. Los indicadores de esta página están diseñados para destacar vulnerabilidades en los departamentos y municipios a nivel nacional. Esta página cuenta con tres (3) secciones:



- 4.1.1. **La sección superior izquierda** contiene: **(a)** Un filtro geográfico, en donde puede seleccionar el departamento y/o municipio que quiera profundizar. Los indicadores de las otras secciones se adaptaran a este filtro. **(b)** Un mapa del país con las fronteras departamentales delimitadas. El relleno de los departamentos corresponde a un índice de vulnerabilidad. Los tonos rojos o semejantes indican mayor vulnerabilidad en saneamiento. **(c)** Una tarjeta que indica cuántas familias han sido alcanzadas hasta ahora por el program SAHTOSO en el área de interés.
- 4.1.2. **La sección superior derecha** contiene: **(a)** un filtro demográfico, en donde puede seleccionar el tipo de población que quiera profundizar. Al igual que el filtro geográfico, los indicadores del tablero se adaptaran a este filtro. **(b)** Indicadores demográficos (i.e. Población, hogares, distribución por estratos sociales, y tipo de población). **(c)** Indicadores de cobertura de saneamiento (i.e. Gráfica semicircular - servicios públicos, gráfica de dona - tipo de solución sanitaria). Estos gráficos están diseñados para que una menor cobertura, o una infraestructura de saneamiento poco apta, se refleje en color rojo.
- 4.1.3. **La sección inferior** contiene: **(a)** Una tabla de vulnerabilidad por municipio, con una barra roja indicando el nivel de vulnerabilidad de cada municipio, así como la tasa de mortalidad y la tasa de desnutrición aguda (DNT). **(b)** Indicadores de salud pública que desagregan los casos de mortalidad y de desnutrición aguda por género y edad².

² Para estos indicadores solo se cuenta con información de los municipios de Maicao, Manauere, y Uribia en La Guajira.

4.2. Programa SAHTOSO: Muestra indicadores de monitoreo del programa SAHTOSO en La Guajira. Esta página está diseñada para poder evaluar rápidamente en donde se encuentra el programa, así como las comunidades que lo están implementando. Esta página cuenta con tres (3) secciones:



4.2.1. La sección superior izquierda contiene: **(a)** Un filtro geográfico, en donde puede seleccionar el departamento y/o municipio que quiera profundizar³. **(b)** Un mapa del municipio con las comunidades registradas marcadas como puntos de distintos colores. El color de los puntos corresponde a la etapa en la cuál se encuentra cada comunidad, tal como se puede ver en la leyenda. **(c)** Un gráfico de barras que muestra la cantidad de promotores, desagregado por género. **(d)** Una tarjeta circular que indica las comunidades que se han certificado a la fecha.

4.2.2. La sección superior derecha contiene: **(a)** un filtro geográfico, en donde puede seleccionar el sector que quiera profundizar. **(b)** Indicadores demográficos (i.e. Población, hogares, cantidad de comunidades por etapa). **(c)** Indicadores de monitoreo del programa (i.e. Semicirculares - comunidades semaforizadas, comunidades comprometidas, familias comprometidas, familias con letrina con buen uso; Tarjetas - baños finalizados, estaciones de lavado de manos finalizadas, comunidades con línea base; Barras - uso de letrinas). Los gráficos semicirculares

³ En este caso, solo se cuenta con información del municipio de Manaure en La Guajira, así que seleccionar otro departamento o municipio no causará ningún cambio en el tablero.

están diseñados para que reflejen el avance del programa. Es decir, su relleno corresponderá al nivel de avance de un indicador, en relación a la meta⁴.

- 4.2.3. **La sección inferior** contiene: **(a)** Una tabla que muestra información adicional de las comunidades a las cuáles se les ha aplicado la boleta de monitoreo. En esta se pueden ver estadísticas relevantes para la toma de decisiones (i.e. fecha Visita 1, meses transcurridos hasta la fecha, % de población entre 0-5 años, casas sin letrina). **(b)** Indicadores de vulnerabilidad (i.e. Barras - niños entre 0-5 años que habitan hogares sin letrina). **(c)** Indicadores demográficos (i.e. Tortas - distribución demográfica desagregada por género, y distribución demográfica desagregada por grupos etareos).

- 4.3. **Vista Comunidad:** Refleja información de monitoreo al nivel de comunidad. Sirve para implementadores que busquen tomar decisiones específicas para una comunidad en particular. Esta página cuenta con dos (2) secciones:



- 4.3.1. **La sección izquierda** contiene: **(a)** Un filtro geográfico, en donde puede seleccionar el sector y la comunidad de interés. **(b)** Un mapa del municipio con las comunidades y centros educativos cercanos. **(c)** Indicadores demográficos (i.e. Tortas - distribución demográfica desagregada por género, y distribución demográfica desagregada por grupos etareos).

- 4.3.2. **La sección derecha** contiene: **(a)** Indicadores descriptivos (i.e. etapa, los meses transcurridos desde su activación, la cantidad de promotores desagregados por género, si cuenta con semaforización, y si cuenta con línea base⁵. **(b)** Indicadores demográficos (i.e. Población, viviendas, familias, % familias comprometidas, y # de niños entre 0-5 años en hogares sin letrina, Barras - uso de letrinas). **(c)** Indicadores

⁴ Un semicírculo que no está lleno representa un objetivo aún no cumplido. Las líneas que aparecen en algunos de ellos reflejan la cantidad de familias o comunidades de las cuales se cuenta con información y puede variar cuando se filtra por sector.

⁵ Los indicadores de “Etapa”, “Meses de implementación”, “Semaforización”, y “Línea Base”, muestran el primer resultado de la base de datos, es decir no muestran información realmente comprensiva al nivel de programa. Para que estos indicadores tengan sentido es necesario seleccionar una comunidad primero.

de monitoreo del programa (i.e. Barras - # de hogares que han construido baños, tipo de baño construido; Semicirculares - Estación de lavado de manos finalizadas, baños finalizados, familias con letrina con buen uso). Al igual que la página anterior, los gráficos semicirculares están diseñados para que reflejen el avance del programa para esa comunidad en particular.

5. Recomendamos interactuar únicamente con los filtros **(a)** geográficos y **(b)** demográficos. Al utilizar alguno de estos filtros podrá ver cómo la información en los gráficos va a variar para mostrar los datos condicionados por el filtro utilizado.

(a)

Departamento, Municipio

All

Filtrar por sector

1

2

3

Comunidad

Annerrutamana

Elepelio

Juliakat

Masitchi 1

(b)

Filtrar por tipo de poblacion

Cabecera

Centro poblado

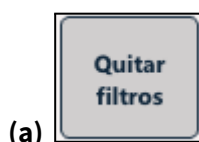
Rural disperso

Hogares con personas en discapacidad

No

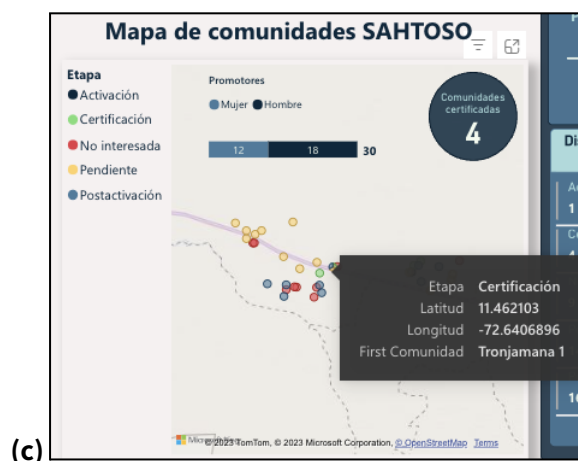
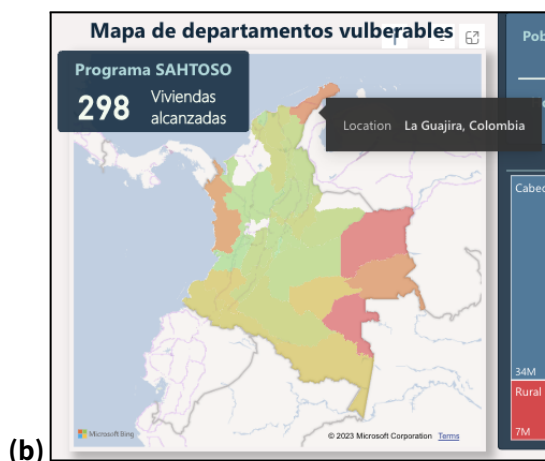
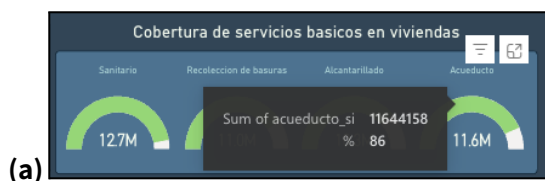
Si

- 5.1. Por ejemplo, si filtra por departamento, se mostrará la información únicamente para el departamento que seleccionó. Si filtra por tipo de población, o sector, se mostrará la información para el tipo de población o sector que seleccionó.
- 5.2. Puede usar más de un filtro en cada página, por ejemplo filtrar por departamento y luego por tipo de población
- 5.3. Para quitar los filtros puede hacer click en el mismo filtro que selecciona, o simplemente apretar el botón gris - “Quitar filtros” - que sale en la parte superior de cada una de las páginas. Este botón le permitirá quitar todos los filtros que ha utilizado con una sola acción.



6. Las tablas también se pueden organizar en orden ascendente o descendente en relación a cada uno de sus encabezados. Para hacer esto simplemente debe hacer clic en el encabezado por el cuál quiera ordenar la tabla.

7. En caso que quieras más información acerca de una gráfica en particular, puedes pasar el cursor por encima de algún componente del gráfico (barra semicircular, área en mapa, punto gps etc.) y dejarlo un par de segundos hasta que salga información adicional.



8. Recomendaciones adicionales

- 8.1. Evitar la manipulación de los mapas, esto facilitará la navegación del tablero. En caso que lo haga y se complique la visualización, simplemente refresque la página.
- 8.2. Seguir el orden de las páginas para explorarlas. Por ejemplo, empezar en *Estatus Nacional*, filtrar por algún departamento, y luego pasar a mayor detalle en las páginas subsiguientes⁶.

NOTA: Por ahora, las páginas *Programa SAHTOSO* y *Vista Comunidad* únicamente se alimentan de información del departamento de La Guajira, y en particular del programa SAHTOSO implementado por Fundación Halü.

⁶ En la siguiente sección mencionamos algunos ejemplos concretos de cómo utilizar las páginas.

3.2 Ejemplos de usos prácticos

En la siguiente tabla se enumeran una serie de ejemplos prácticos que se pueden ejecutar con el tablero de monitoreo SAHTOSO. Estos ejemplos son ideas generales, y no representan la totalidad de usos que se le pueden dar al tablero. Dado que este tablero se potencia con el uso colectivo, se anima a los usuarios del tablero para que compartan usos novedosos con UNICEF y Fundación Halü.

3.2.1 Estatus Nacional

Uso	Instrucciones	Resultado
Identificar brechas en la cobertura de servicios de saneamiento en departamentos y municipios de Colombia.	<p>Observe el mapa en esta página. Este está coloreado con una gradiente de colores que va desde verde a rojo, indicando el índice de vulnerabilidad de cada departamento. Los tonos rojos, o aquellos que se asemejan, indican una mayor vulnerabilidad.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Identifique un departamento vulnerable y selecciónelo usando el filtro azul oscuro “Departamento, Municipio”. 2. Una vez seleccionado el departamento, podrá observar como los indicadores semicirculares se adaptaran para mostrarle el nivel de cobertura de servicios. Puede tomar nota a nivel general de la cobertura mostrada, y compararla con los índices nacionales. 3. Para ahondar más la búsqueda, refiérase a la tabla de vulnerabilidad en la parte inferior de la página - “Vulnerabilidad por Municipio”. En esta tabla puede observar cuál es el municipio más vulnerable en el departamento seleccionado. 4. Una vez tenga identificado el municipio selecciónelo en el filtro azul oscuro mencionado en el paso 2, asegurándose de que solo quede seleccionado ese municipio. Puede tomar nota de los niveles de cobertura de este municipio y compararlos con los del resto del departamento. <p>También puede filtrar por el “Tipo de Población” en los botones de la parte superior derecha para identificar cuál es el tipo de población más vulnerable.</p>	<p>Al seguir estos procesos usted puede fácilmente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Identificar un departamento o municipio que sea importante priorizar para la canalización de recursos con el fin de mejorar su cobertura de servicios. ● Identificar el tipo de población en ese departamento o municipio que requiere mayor atención para la canalización de recursos. ● Para ambos casos, identificar el tamaño de la población objetivo que requiere priorización. <p>En el caso de La Guajira, y los municipios que cuentan con información de salud pública:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Identificar los municipios con mayor tasa de mortalidad o de casos de desnutrición aguda entre

	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione un tipo de población a la vez, e identifique si hay algún tipo de población que tiene menor cobertura de servicios. 2. Puede tomar nota de los niveles de cobertura para ese tipo de población y compararlos con las demás poblaciones. 	los 0-5 años para ser priorizados.
Identificar si ya existen familias beneficiadas por el programa SAHTOSO en un departamento y/o municipio	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identifique un departamento de interés y selecciónelo usando el filtro azul oscuro “Departamento, Municipio”. 2. En la pestaña “Programa SAHTOSO” al costado izquierdo del mapa revise si el indicador refleja algún número, o si sale en “0”. Si sale en “0” quiere decir que el programa SAHTOSO aún no está siendo implementado en ese departamento y/o municipio. 	<p>Al seguir este proceso usted puede identificar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los departamentos y/o municipios en donde no hay programas SAHTOSO y lo puedan requerir • Los departamentos y/o municipios en donde sí hay programas SAHTOSO para conocer más acerca de su implementación <p>En el segundo caso, recomendamos que se seleccione el departamento y/o municipio y se refiera a los indicadores del programa y/o de las comunidades del programa en las otras dos pestañas del tablero.</p>

3.2.2 Programa SAHTOSO

Uso	Instrucciones	Resultado
Monitorear el cumplimiento de los objetivos del programa en el	<ol style="list-style-type: none"> 1. En el filtro “Departamento, Municipio”, seleccione el departamento y/o municipio de interés 2. Revise los indicadores semicirculares para revisar el cumplimiento 3. Observe que tan lejos está el indicador de la meta. Una meta cumplida será 	<p>Al seguir este proceso usted podrá:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar qué tan lejos está el programa de cumplir sus objetivos

departamento y/o municipio de interés.	<p>representada por el semicírculo completamente lleno con el color azul oscuro, o que esté lleno hasta la línea cruzada dentro del semicírculo.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Puede ahondar en esta búsqueda filtrando por el sector geográfico haciendo click en los botones en la parte superior del lado derecho de la página. 5. Observe cuántas comunidades en cada sector están certificadas, y el estado del resto de comunidades. 6. Tome nota de esto para reportar los avances a nivel general y/o por sector. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Identificar qué sectores requieren mayor atención.
Decidir qué sector y comunidades requieren aceleración en sus actividades, y qué se requiere para poder cumplir con su certificación.	<ol style="list-style-type: none"> 1. En el filtro “Departamento, Municipio”, seleccione el departamento y/o municipio de interés. 2. Seleccione, uno por uno, todos los sectores y revise la etapa en la cuál se encuentran las comunidades de ellos. Puede identificar con facilidad qué sector lleva un menor avance en la activación de sus respectivas comunidades. 3. Una vez identificado un sector con un avance “bajo”, es decir con un mayor número de comunidades “pendientes” o “no interesadas”, revise en la tabla de la parte inferior qué comunidades pueden requerir mayor atención. Es más probable abordar a una comunidad “pendiente” en un sector que ya tenga comunidades certificadas (casos de éxito), o que tenga una cantidad mayor de promotores. 4. Observe la tabla y revise qué comunidad tiene la mayor cantidad de población entre los 0-5 años, o cuál comunidad tienen la mayor cantidad de casas sin letrina. O la cantidad de personas con discapacidad que se encuentran en la misma condición (haciendo clic en el filtro debajo de la tabla). 5. También puede observar, al lado de la tabla, el gráfico de barras que muestra la cantidad de niños entre 0-5 años que habitan una casa sin letrina. 6. Por último, puede revisar la cantidad de familias comprometidas en esa comunidad para dar cumplimiento al programa. 7. Utilice estos tres medios de verificación para escoger una comunidad que requiera mayor atención para ser priorizada 8. Para tomar una decisión de intervención puede revisar en el mapa la cantidad de promotores que hay en esa comunidad. Es posible que deba 	<p>Al seguir este proceso usted podrá:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Identificar las comunidades que tengan una mayor necesidad de avance oportuno <ul style="list-style-type: none"> ○ Porque siguen “pendientes” o llevan más tiempo de lo esperado implementando la metodología. ○ Porque tienen un alto número de población vulnerable (0-5 años, discapacidad) en casas sin letrina. ● Comprender si es necesario incrementar la cantidad de promotores, o hablar con los promotores actuales para identificar los mecanismos para acelerar la construcción de soluciones sanitarias. ● Identificar cuál es la brecha de compromiso en las familias de esa comunidad para seguir avanzando

	<p>buscar más promotores para avanzar con el cumplimiento del programa.</p> <p>9. También puede revisar el tiempo de implementación que lleva cada comunidad. Atienda aquellas comunidades que llevan un mayor tiempo transcurrido sin avances en el programa.</p>	con el programa.
--	---	------------------

3.2.3 Vista Comunidad

Uso	Instrucciones	Resultado
<p>Crear un plan de acción con estrategias concretas que se deben implementar en una comunidad para poder cumplir con los objetivos.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione una comunidad que quiera priorizar usando los botones en la parte superior izquierda. 2. Una vez seleccionada la comunidad, revise y tome nota de los siguientes indicadores: <ol style="list-style-type: none"> a. # de promotores b. % de familias comprometidas c. # de estaciones de lavado finalizadas d. # baños finalizados e. Tipo de baño construido f. # Casa sin letrina g. # Casa con letrina sin uso, pero falta mantenimiento 3. Cree un plan de acción con el que pueda coordinar acciones para avanzar en los indicadores mencionados en el paso 2. 	<p>Al seguir este proceso usted podrá:</p> <p>Desarrollar un plan de acción identificando el equipo de trabajo disponible (promotores) para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar la cantidad de familias que aún requieren comprometerse • Identificar la cantidad de promotores que pueden apoyarlo en su gestión • Identificar la cantidad de estaciones de lavado de manos y baños necesarios para cumplir con el objetivo • Identificar la cantidad de baños que requieren mantenimiento • El tipo de baño más elegido por la comunidad para priorizar ese tipo de construcción • Organizar un presupuesto para movilizar los recursos necesario para avanzar en estas acciones