

УТВЕРЖДЕНО

приказом генерального директора

ООО «МКК «АВИЗО»

от «26» августа 2019 № 2608

Приложение №1. Общие условия договора потребительского займа

Настоящие общие условия договора потребительского займа (далее именуемые – общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения микрофинансовой организацией Обществом с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «АВИЗО», в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и являются неотъемлемой частью договора потребительского займа, заключаемого Кредитором.

1. Понятие и термины

Анкета-заявление на предоставление потребительского микрозайма – информация, предоставляемая Клиентом в офис Общества с целью заключить Договор микрозайма на условиях, изложенных в предложении Общества.

Договор микрозайма – договор потребительского займа, по условиям которого Компания передает в собственность Заемщика денежные средства, а Заемщик обязуется возратить Компании такую же сумму денежных средств, а также проценты на сумму денежных средств в размерах и в порядке, определенных договором микрозайма. Договор микрозайма состоит из Общих и индивидуальных условий.

Заемщик - физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем.

Заявка на пролонгацию – информация, предоставляемая Клиентом посредством доступного способа взаимодействия с Обществом с целью пролонгировать Договор микрозайма.

Заявление о присоединении – письменное заявление о присоединении к Правилам, оформленное в виде отдельного документа, на бумажном носителе, согласно установленной форме (Приложение № 1 к Правилам комплексного обслуживания).

Индивидуальные условия – составная часть Договора микрозайма, отражающая индивидуальные условия, согласованные Сторонами после получения Анкеты-заявления на предоставление потребительского микрозайма либо Заявки на пролонгацию.

Информация – Информация об условиях предоставления, использования, возврата потребительского микрозайма, утверждаемая Обществом и доступная к ознакомлению в офисах Общества и в сети интернет по адресу: fast-finance.ru.

Кредитор (Компания) – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «АВИЗО», ОГРН 1185543020850, зарегистрированное в реестре микрофинансовых организаций 17.12.2018 года за номером 1803552009033;

Личный кабинет – поддерживаемая Обществом информационная система Сайта, представляющая собой персональную страницу Клиента по адресу fast-finance.ru, которая позволяет осуществлять информационное взаимодействие между Обществом и Клиентом (получать информацию о имеющемся займе, пролонгировать договоры микрозайма в случаях, Предусмотренных настоящими Правилами).

Общие условия – условия Договора микрозайма, разработанные и утвержденные Обществом в одностороннем порядке для многократного использования, размещенные в офисах Общества, а также в сети интернет по адресу fast-finance.ru.

Правила предоставления микрозаймов – правила Общества, определяющие порядок заключения микрозайма.

Правила комплексного обслуживания – Правила комплексного обслуживания Компании, устанавливающие дистанционное обслуживание физических лиц в целях изменения договора

микрозайма (пролонгирования). Актуальная редакция Правил комплексного обслуживания размещается Компанией на официальном сайте Компании в сети Интернет, доступ к которому осуществляется по адресу fast-finance.ru.

Потребительский заем (микрозаем) – денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику на основании договора потребительского займа, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

2. Условия предоставляемого потребительского займа

2.1. Кредитор предоставляет нецелевые потребительские займы в соответствии с тарифами

<i>Наименование</i>	<i>Сумма</i>	<i>Срок</i>
Стандарт	от 1000 (одной) тысячи рублей до 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей РФ.	от 1 (одного) до 30 (Тридцати) календарных дней.
Стандарт +	от 1000 (одной) тысячи рублей до 20 000 (Двадцати тысяч) рублей РФ.	31 (Тридцать один) календарный день.

Сумма займа кратна 1 000 (одной тысяче) рублей. Кредитор вправе ограничить сумму предоставляемого потребительского займа по сравнению с суммой, указанной Заемщиком в анкете-заявлении на предоставление потребительского займа. Кредитор вправе предоставить потребительский заем на меньший срок, чем указанный Заемщиком в анкете-заявлении на предоставление потребительского займа.

2.2. Потребительские займы предоставляются без обеспечения.

2.3. Проценты по договору потребительского займа начисляются со дня, следующего за днем выдачи Потребительского займа. Днем выдачи Потребительского займа считается день подписания договора микрозайма.

2.4. В случае нарушения срока возврата суммы займа и начисленных процентов за его пользование, в срок, установленный в индивидуальных условий, Заемщик уплачивает Кредитору проценты за пользование займом в порядке, предусмотренном индивидуальными условиями.

2.5. Возврат суммы микрозайма происходит одновременно в день, определенный в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, либо платежами в даты (срок), определенные графиком платежей.

2.6. Сумма произведенного Заемщиком платежа по договору потребительского займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по договору потребительского займа, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (пеня) в размере, определенном индивидуальными условиями договора потребительского займа;
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей.

2.7. После достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части займа и приостановке начисления процентов за пользование суммой займа, Кредитор начисляет пеню за нарушение срока возврата суммы займа и начисленных процентов за его пользование в размере 0,1% в день от суммы просроченной задолженности за каждый календарный день просрочки.

В соответствии с ч.1. ст. 394 Гражданского Кодекса РФ в случае нарушения Заемщиком условий Договора Кредитор вправе взыскать с него убытки в полной сумме, независимо от оплаты штрафных санкций, указанных Договоре.

3. Порядок предоставления займа

3.1. Для получения потребительского займа Заемщик предоставляет паспорт Российской Федерации, пенсионное удостоверение (при наличии) и наличие мобильного телефона с действующей (активной) сим-картой.

3.2. Предоставление потребительского займа и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно на основании полностью заполненного достоверными сведениями анкеты-заявления на предоставление потребительского займа, а также согласия Заемщика на обработку его персональных данных.

3.3. Кредитор в случае принятия решения о предоставлении потребительского займа Заемщику предоставляет ему индивидуальные условия договора потребительского займа.

3.4. Заемщик вправе сообщить Кредитору о своем согласии на получение потребительского займа на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского займа, в течение пяти рабочих дней со дня предоставления Заемщику индивидуальных условий договора потребительского займа. В случае, если Заемщик в течение пяти рабочих дней с момента получения индивидуальных условий договора потребительского займа не сообщает Кредитору о своем согласии на получение потребительского займа на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского займа, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, договор потребительского займа считается не заключенным, а Заемщик отказавшимся от получения займа.

3.5. Кредитор предоставляет Заемщику информацию о сроках осуществления платежей по договору путем предоставления графика платежей в качестве отдельного документа и (или) путем предоставления индивидуальных условий договора потребительского займа. При этом дата возврата потребительского займа, указанная в индивидуальных условиях договора потребительского займа, одновременно является и графиком платежей.

4. Порядок расчетов с Кредитором.

4.1. Актуальный перечень способов погашения Задолженности указан в Индивидуальных условиях договора и содержится на сайте www.fast-finance.ru в Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа.

4.2. При погашении Задолженности через сайт www.fast-finance.ru и использовании кнопки «Оплатить» моментом исполнения обязательства будет момент уменьшения доступного остатка денежных средств на балансе банковской карты, привязанной к счету банковской карты, с которой осуществляется перевод.

4.3. При погашении Задолженности посредством перевода денежных средств непосредственно на расчетный счет Кредитора моментом исполнения денежных обязательств Заемщика перед Кредитором считается момент поступления денежных средств на расчетный счет Кредитора. При этом Заемщик должен учитывать, что перечисление средств на соответствующий счет зачастую может занимать довольно долгое время (до нескольких дней). До момента, определенного в первом предложении настоящего пункта, на сумму Займа продолжают начисляться Проценты.

4.4. Кредитор не несет ответственности за сбои в работе мобильных операторов, интернет провайдеров, используемых Сторонами для обмена информацией, а также кредитных организацией и платежных систем, используемых Заемщиком для погашения займа.

4.5. Осуществляя платежи по Договору займа в порядке предусмотренном п. 4.3. Общих условий, Заемщик обязан указывать в качестве назначения платежа номер Договора займа. В случае неисполнения данной обязанности Заемщик несет риск наступления неблагоприятных последствий, связанных с неполучением средств Кредитором или невозможностью идентификации платежа в качестве поступившего от Заемщика. В частности, обязанность Заемщика по возврату Займа будет считаться неисполненной, если ввиду отсутствия указанной необходимой информации Кредитору или Партнеру не удалось установить, что платеж поступил от конкретного Заемщика в отношении заключенного с ним Договора займа.

4.6. Все расчеты между Сторонами, а также исчисление сроков ведутся по московскому времени.

5. Продление (продлонгация) договора микрозайма

5.1. Пролонгация (продление) Договора микрозайма, что означает предоставление суммы потребительского займа на новый срок, осуществляется в следующем порядке:

5.1.1. Пролонгировать (продлить) Потребительский заем возможно двумя способами:

5.1.1.1. путем подписания Сторонами дополнительного соглашения к Договору микрозайма (измененные Индивидуальные условия) в офисе Компании, при этом Заемщик получает на руки новый график платежей;

5.1.1.2. путем оформления заявки на пролонгацию на сайте через личный кабинет и акцепта Заемщиком предложения (оферты) Компании о пролонгации (продлении) потребительского займа. Оферта о пролонгации (измененные индивидуальные условия) размещается в личном кабинете Заемщика. Акцепт осуществляется путем совершения Заемщиком конклюдентных действий, указанных в таком предложении (оферте) Компании. В случае выполнения Заемщиком, указанных в предложении (оферте) конклюдентных действий измененные Индивидуальные условия считаются заключенными, пролонгация (продление) осуществленной, при этом принятые (акцептованные) Заемщиком измененные Индивидуальные условия размещаются Компанией в Личном кабинете.

5.1.2. Доступный для Заемщика способ и период пролонгации потребительского микрозайма определяются Кредитором.

Пролонгация Договора микрозайма осуществляется только в том случае, если в результате такой пролонгации сумма начисленных по Договору микрозайма процентов, неустойки (штрафа/пени), иных мер ответственности не превысит двух размеров суммы займа по соответствующему договору.

5.2. Если иное не предусмотрено измененными Индивидуальными условиями, при продлении Договора микрозайма Заемщик должен оплатить единым платежом 1% от суммы займа и проценты за фактическое пользование денежными средствами, т.е. за срок, отсчитываемый с даты, следующей за днем выдачи потребительского микрозайма (или за днем) подписания предыдущего дополнительного соглашения о пролонгации) до дня подписания текущего дополнительного соглашения о пролонгации включительно.

5.3. Точный срок пролонгации устанавливается дополнительным соглашением к Договору микрозайма (измененных Индивидуальных условиях).

5.4. Пролонгация в день выдачи потребительского микрозайма не осуществляется.

5.5. Два раза в один день пролонгация в рамках одного Договора микрозайма не осуществляется.

5.6. По истечении срока действия Договора микрозайма пролонгация не осуществляется.

6. Способы и порядок обмена информацией между кредитором и заемщиком

6.1. Кредитор и Заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

Событие (обязанность информирования)	Порядок обмена информацией (способ ее направления)
Заемщик обязан уведомить Кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства и иной информации, указанной в анкете-заявлении о предоставлении потребительского займа), об изменении способа связи Кредитора с ним	Заемщик обязан сообщить об этом путем написания заявления об изменении контактной информации с указанием обновленной информации в офисе Кредитора.
Изменения общих условий договора потребительского займа Кредитором в одностороннем порядке	Кредитор уведомляет Заемщика об изменении общих условий договора потребительского займа путем размещения их на официальном сайте Кредитора и в местах приема заявлений и (или) путем направления об этом смс-сообщения на мобильный телефон Заемщика.

Уведомление Кредитора Заемщиком об отказе от получения потребительского займа	Заемщик обязан уведомить Кредитора об отказе от получения потребительского займа путем звонка на контактный телефон Кредитора, указанный в документе «Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа».
Уведомление Кредитора Заемщиком о досрочном возврате потребительского займа	<p>1. Заемщик с даты получения потребительского займа имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского займа или ее часть без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок пользования потребительским займом.</p> <p>2. В случае досрочного возврата всей суммы потребительского займа или ее части Заемщик обязан уплатить Кредитору проценты по договору потребительского займа на возвращаемую сумму потребительского займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы потребительского займа или ее части.</p>
Сообщение Кредитором Заемщику информации о наличии просроченной задолженности по договору потребительского займа	<p>Кредитор сообщает заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) следующим образом:</p> <ul style="list-style-type: none"> - начиная с первого дня возникновения просроченной задолженности путем звонка Кредитора на личный номер Заемщика. В случае, если Заемщик выходит на связь и не выполняет свои обязательства по погашению задолженности, Кредитор звонит через 5 дней после последнего разговора либо с иной периодичностью по решению Кредитора с учетом ограничений, установленных действующим законодательством; - на второй день возникновения просроченной задолженности путем направления смс-сообщения на мобильный телефон заемщика (по решению Кредитора).
<p>Информация, предоставляемая Заемщику после заключения договора потребительского займа, а именно:</p> <p>1) размер текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по договору потребительского займа;</p> <p>2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по договору потребительского займа.</p>	<p>Данная информация предоставляется Кредитором Заемщику одновременно с заключением договора потребительского займа на бумажном носителе вместе с графиком платежей (если таковой предоставляется по условиям договора потребительского займа), а также при возврате суммы потребительского займа, ее части или процентов по потребительскому займу в момент возврата по требованию Заемщика.</p> <p>Заемщик вправе требовать раз в месяц в течение срока действия договора потребительского займа бесплатного предоставления данной информации путем написания заявления Кредитору.</p>

6.2. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями событиями, при которых у Заемщика/Кредитора возникает обязанность и/или необходимость направить информацию Кредитору/Заемщику, сообщение направляется заказным письмом с уведомлением о вручении или вручается лично или уполномоченному лицу.

6.3. В случае если в индивидуальных условиях договора потребительского займа содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в индивидуальных условиях договора потребительского займа.

6.4. В случае, если к Кредитору обращается представитель Заемщика, такие обращения принимаются и рассматриваются только при предоставлении нотариально удостоверенной доверенности, содержащей необходимые полномочия для представления интересов Заемщика по вопросам, связанным с заключением, изменением, расторжением, исполнением договора потребительского займа. Обращения третьих лиц, направленные Кредитору без приложения надлежаще оформленной доверенности, не рассматриваются.

6.5. Положения п.6.4. настоящих условий не распространяются на законных представителей Заемщиков (опекунов и попечителей).

7. Заключительная информация

7.1. В случае противоречия индивидуальных условий договора потребительского займа настоящим Общим условиям договора потребительского займа применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях договора потребительского займа.

7.2. Информация о действующей редакции

Информация о действующей редакции	Редакция №3, действует с «26» августа 2019г
Информация о предыдущих редакциях	Редакция №2 от 01.07.2019г. утратила силу Редакция №1 от 17.12.2018г. утратила силу