

БЫСТРОЗАЙМ



время – деньги!

Утверждены
Приказом Ген. директора
ООО МКК «Быстро-Займ»
№ 18 от «31» января 2020 г.
действуют с 01 февраля 2020 года



**МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ
«БЫСТРО-ЗАЙМ»
(ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ)**

**ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА
ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА**


Размещается в соответствии с частью 4 статьи 5 Федерального закона от 21.12.2013
№353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».
Подробную информацию об условиях получения займа уточняйте у представителей
Общества.

Иркутск, 2020 год.



Настоящий документ разработан Обществом с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Быстро-Займ», ОГРН 1143850015363, ИНН 3811178343, зарегистрированным в реестре микрофинансовых организаций 20.05.2014 года за номером 651403525005172, расположенным по адресу: 664005, г. Иркутск, ул. Профсоюзная, д.10/2, тел. горячей линии 8-800-25-030-25, официальный сайт в сети интернет: rbzaym.ru, членство Саморегулируемой организации Союз Микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и развитие» регистрационный номер в реестре членов СРО «МиР» 38 000074, дата регистрации в реестре 13.02.2015г., (далее именуемой - Общество) во исполнение требований действующего законодательства РФ и в соответствии с ними, в том числе в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата займа (далее совместно именуемая - Информация). Настоящий документ размещается в местах оказания услуг (офисах Общества) и в сети Интернет на сайте <http://www.rbzaym.ru/>.

В настоящем документе используются следующие термины и понятия:

1.	Наименование Общества-кредитора, используемые товарные знаки	Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Быстро-Займ» БЫСТРОЗАЙМ  время - деньги!
2.	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа Общества	664005, Иркутская область, город Иркутск, ул. Профсоюзная, дом 10/2
3.	Адрес Общества в пределах места нахождения, адреса обособленных подразделений Общества	664005, Иркутская область, город Иркутск, ул. Профсоюзная, дом 10/2. Адреса обособленных подразделений в пределах места нахождения микрофинансовой организации представлены по адресу: https://rbzaym.ru/index.php?MY_CITY=irkutsk
4.	Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Обществом	+7(3952)40-30-90, 8-800-25-030-25
5.	Официальный сайт Общества в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	www.rbzaym.ru
6.	Режим работы Общества, обособленных подразделений	Режим работы обособленных подразделений (расположен по месту нахождения соответствующего обособленного подразделения), а также по адресу: https://rbzaym.ru/index.php?MY_CITY=irkutsk
7.	Информация о внесении сведений об обществе в государственный реестр микрофинансовых организаций	Сведения об Обществе, как о займодавце, внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций 20.05.2014 года за номером 651403525005172
8.	Требования к заемщику, которые установлены Обществом и выполнение которых является обязательным для предоставления займа	Займы предоставляются Обществом исключительно физическим лицам, отвечающим следующим требованиям: - наличие гражданства Российской Федерации; - постоянный источник дохода (заработная плата или пенсия); - постоянная регистрация на территории Российской Федерации; - отсутствие задолженности (неисполненных обязательств) перед Обществом по ранее принятым на себя заемщиком обязательствам;

		<ul style="list-style-type: none"> - наличие положительной кредитной истории в Обществе; - наличие у лица (заемщика) полной дееспособности (т.е. отсутствие решения суда о признании лица недееспособным или ограниченно дееспособным); - наличие контактных телефонов, в том числе мобильного телефона с действующим подключением к одному из операторов сотовой мобильной связи РФ; - отсутствие в момент подписания заявления и договора у заемщика состояния, когда он не способен понимать значение своих действий или руководить ими.
9.	Срок рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении займа и принятия Обществом решения относительно этого заявления	<p>9.1. Рассмотрение оформленного заемщиком заявления о предоставлении займа (далее – заявление) и принятие Обществом решения относительно заключения договора займа происходит в присутствии заемщика в день подачи заявления и составляет 15 (пятнадцать) минут.</p> <p>9.2. Заемщик вправе подать заявление Обществу с момента начала времени работы соответствующего офиса Общества (здесь и далее под ним понимаются место нахождения Общества и местонахождение обособленных подразделений Общества) до истечения 15-ти минут до момента окончания времени его работы.</p> <p>9.3. Срок рассмотрения заявления на предоставление займа может быть продлен по решению Общества.</p> <p>9.4. Основанием для выдачи, перечисления займа Заемщику на карту Банка, наличными денежными средствами является заявление Заемщика, сделанное в устной форме через Колл-центр Общества с обязательным прохождением Аутентификации, либо личное обращение в ДО Общества.</p>
10.	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика	<p>Для рассмотрения заявления Обществу заемщик предоставляется</p> <ul style="list-style-type: none"> - Паспорт гражданина РФ; - Пенсионное удостоверение для пенсионеров, в том числе по выслуге лет, состоянию здоровья; - Иной второй документ, предоставленный по инициативе Заемщика; <p>Кредитоспособность заемщика оценивается по предоставленным им устным данным и полученным Займодавцем данным из других законных источников.</p>
11.	Виды потребительского займа	<p>Краткосрочные микрозаймы без обеспечения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • продукт потребительского займа «До зарплаты» 1% <p>Предоставляется на следующих условиях:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Сумма займа– от 1000 до 30000; - Срок от 1 до 30 дней, возможно продление; - Процентная ставка – 365,000 %/366,000 % годовых; - Микрозайм предоставляется физическим лицам, отвечающим требованиям, установленным п.2.4. Общих Условий договора потребительского микрозайма. <ul style="list-style-type: none"> • Продукт потребительского займа Personal card <p>Предоставляется на следующих условиях:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Сумма от 3 000 до 30 000; - Срок от 1 до 30 дней, возможно продление. - Процентная ставка 365,00%/ 366,000% в год; - Льготный процент – отсутствует;

		- Микрозайм предоставляется физическим лицам, отвечающим требованиям, установленным п.2.4. Общих Условий договора потребительского микрозайма.
12.	Сумма кредита (займа) или лимит кредитования и порядок его изменения	От 3 000 до 30 000 рублей.
13.	Срок действия договора, срок возврата кредита (займа)	Срок действия договора потребительского микрозайма составляет 30 (тридцать) календарных дней в зависимости от вида продукта, начиная с даты следующей за датой его предоставления, срок договора может быть пролонгирован по соглашению сторон и условиям соответствующего продукта займа
14.	Валюта, в которой предоставляется кредит (заем)	Рубль
15.	Способы предоставления займа, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	1) Выдача наличных денежных средств в любом из обособленных подразделений Общества; 2) Перечисление денежных средств на именную банковскую карту заемщика; 3) Перечисление денежных средств на банковский счет заемщика по реквизитам, указанным заемщиком;
16.	Процентные ставки в процентах годовых по договору займа	От 365,000 % (триста шестьдесят пять целых ноль тысячных процентов) годовых из расчета 1,0% процент в день до даты фактического окончательного возврата микрозайма.
17.	Размер процентной ставки за пользование займом в случае пролонгации срока возврата займа	В случае пролонгации срока возврата займа, за пользование займом начисляется процент в размере, установленном соответствующим пунктом индивидуальных условий.
18.	Обязанность Заемщика заключить иные договоры, виды иных платежей заемщика по договору потребительского микрозайма	Не применимо
19.	Суммы иных платежей заемщика по договору займа (при наличии)	Отсутствуют
20.	Диапазоны значений полной стоимости займа, определенных с учетом требований закона №353 по видам займа	От 365,000 % (триста шестьдесят пять целых ноль тысячных процентов) годовых из расчета 1,0% процент в день до 365,000 % (триста шестьдесят пять целых ноль тысячных процентов) годовых из расчета 1,0% процент в день до даты фактического окончательного возврата микрозайма.
21.	Периодичность платежей заемщика при возврате займа	Возврат суммы займа происходит единовременно в день, определенный индивидуальными условиями договора потребительского микрозайма.
22.	Периодичность платежей заемщика при уплате процентов	Проценты за пользование займом уплачиваются заемщиком единовременно одновременно с возвратом суммы займа, либо проценты за пользование займом уплачиваются, согласно графика платежей, утвержденного и подписанного сторонами в дату подписания индивидуальных условий договора займа.
23.	Периодичность иных платежей заемщика по займу (при наличии)	Отсутствует.

24.	Способы возврата заемщиком займа, уплаты процентов по нему	<p>Заемщик может вернуть сумму потребительского микрозайма и уплатить проценты по нему:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) БЕСПЛАТНО - наличными денежными средствами в любом офисе Общества по адресам: http://r38.rbzaym.ru/company/adres/index.php?MY_CITY=irkutsk, 2) путем перечисления денежных средств на расчетный счет Общества по следующим реквизитам: р/с 40701810923350000003 Филиал Новосибирский АО «Альфа-Банк» г. Новосибирск БИК 045004774, к/с 30101810600000000774; 3) путем совершения платежа с использованием банковской карты (ее реквизитов) платежных систем Яндекс. Деньги, Qiwi кошелек, Webmoney (рубли); 4) на сайте Общества банковской картой, не выходя из дома, перейдя по ссылке: http://r38.rbzaym.ru/payment/pay/ <p>В случае погашения Заёмщиком задолженности по договору потребительского микрозайма с использованием платежных терминалов или использования безналичного способа оплаты Заемщик несет возможные расходы (платежные и банковские комиссии), взимаемые, соответственно, платежным агентом или банком. Сумма производимого заемщиком платежа в погашение задолженности в таких случаях должна определяться им с учетом оплаты указанных комиссий сверх суммы погашаемой задолженности перед Займодавцем.</p> <p>В случае осуществления Заемщиком платежа через платежный терминал соответствующая задолженность считается погашенной в день поступления денежных средств на расчетный счет Общества.</p> <p>В случае осуществления Заемщиком безналичного платежа соответствующая задолженность считается погашенной в день поступления указанных денежных средств на счет Займодавца при условии указания Заемщиком, ФИО, номера договора микрозайма в платежном документе.</p>
25.	Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору займа	<p>Заемщик может бесплатно исполнить обязательства по договору займа путем внесения наличных денежных средств в кассу обособленного подразделения (офиса) Общества.</p> <p>Полный список адресов офисов Общества можно посмотреть на сайте: http://www.rbzaym.ru</p>
26.	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения займа	<p>Заемщик вправе отказаться от получения займа полностью или частично, уведомив об этом Общество способом, который использовался для подачи заявления о предоставлении займа, с момента предоставления Обществом заемщику индивидуальных условий договора займа и до момента получения денежных средств.</p>
27.	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору займа	Отсутствуют
28.	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора займа, информация о том, в каких	Отсутствует

	случаях данные санкции могут быть применены	
29.	Размеры неустойки (штрафа, пени)	Отсутствует
30.	Порядок расчета неустойки	Размер штрафных санкций определяется как произведение количества дней, на протяжении которых заемщиком было допущено ненадлежащее исполнение обязательств по договору займа (продолжительность просрочки), на сумму пени в рублях.
31.	Информация об иных услугах, которые заемщик обязан получить в связи с договором займа	Заемщик не обязан получать иные услуги в связи с заключением договора займа.
32.	Информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг, либо отказаться от них	Заемщик не обязан получать иные услуги в связи с заключением договора займа
33.	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки	По заключаемым между Обществом и заемщикам договорам при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно.
34.	Информация о возможности запрета уступки Обществом третьим лицам прав (требований) по договору займа	Заемщик имеет возможность запрета уступки Обществом третьим лицам прав (требований) по договору займа.
35.	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании займа (при включении в договор займа условия об использовании заемщиком полученного займа на определенные цели)	Заемщик вправе использовать полученный заем на любые цели. Обществу не требуются никакие документы об использовании займа.
36.	Подсудность споров по искам Общества к заемщику	Подсудность споров по искам Общества к заемщику определяется в индивидуальных условия договора займа
37.	Информация о привлечении Обществом к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности	Общество осуществляет свою микрофинансовую деятельность без привлечения третьих лиц.

38.	Информация о способах и адресах для направления обращений заемщиком, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России	<p>Заемщики могут использовать следующие способы и адреса для направления обращений Обществу:</p> <p>1. Телефонная/онлайн консультация по номеру телефона 8 800 250- 30-25, в том числе с помощью сервиса «Задать вопрос» и «Отправить заявку», размещенных на официальном сайте Общества.</p> <p>2. Письменное обращение на адрес места нахождения Общества: 664005, г. Иркутск, ул. Профсоюзная, д.10/2, либо на почтовый адрес Общества: 664005, г. Иркутск, а/я 192.</p> <p>Контактная информация для обращения в СРО «МиР» (по данным сайта http://nrmir.ru):</p> <p>Почтовый адрес и место расположения офиса СРО «МиР»: 107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.2, подъезд 1, этаж 5, офисы 538 и 540.</p> <p>Юридический адрес СРО «МиР»: 107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5, стр.2, офис 538</p> <p>Телефон: 8 800 775 27 55 («горячая линия»), +7 (495) 258-87-05, +7 (495) 258-68-31, Факс: + 7(495) 258-8709. Электронная почта: info@nrmir.ru</p> <p>Контактная информация для обращения в Банк России (по данным сайта http://www.cbr.ru):</p> <p>Контактный центр Банка России:</p> <p>8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России) +7 495 771-91-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи)</p> <p>Общественная приемная Банка России</p> <p>Адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.</p> <p>Время работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30) Запись на личный прием осуществляется: по телефонам 8 800 250-40-72, +7 495 771-97-88 • понедельник – пятница с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30) при личном обращении в Общественную приемную Банка России: <p>понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)</p>
39.	Информация о способах защиты прав заемщика, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации	<p>Споры, связанные с получением потребительского микрозайма, разрешаются в досудебном порядке путем переговоров, а при не достижении согласия – в судебном порядке в суде.</p> <p>Заемщик вправе защищать свои права, связанные с его статусом потребителя, в суде по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.</p> <p>При этом возможно урегулирование возникшего спора путем участия сторон спора в процедуре медиации, если это прямо предусмотрено заключенным договором либо между сторонами достигнуто соответствующее письменное соглашение.</p>
40.	Информация, предоставляемая заемщику в целях принятия им решения о целесообразности заключения договора потребительского займа на предлагаемых условиях, в частности, о	<p>Заемщику необходимо правильно оценить свои финансовые возможности по своевременному погашению такого займа, учитывая, в том числе, сроки выплаты заработной платы, а также оценить риск возникновения непредвиденных форс-мажорных обстоятельств. При несвоевременном погашении займа фактическая сумма расходов заемщика по договору потребительского займа по сравнению с ожидаемой при заключении такого договора может возрасти.</p>

	необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение	
41.	Информация о правах заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности	Общество осуществляет внесудебное взыскание просроченной задолженности самостоятельно. Взыскание осуществляется в соответствии с требованиями федерального закона №230-ФЗ от 03.07.2016 г. с соблюдением требований Базовых стандартов и стандартов СРО, членом которой является Общество. Судебное взыскание просроченной задолженности осуществляется с соблюдением требований процессуального законодательства Российской Федерации, законодательства о защите прав потребителей и федерального закона № 353-ФЗ от 21.12.2013г.
42.	Информация о дополнительных услугах Общества	Самостоятельные дополнительные услуги Общество не предоставляет.
43.	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора займа	Приложения №1 – Общие условия договора займа

Данная информация предназначена для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации об Обществе и микрофинансовой деятельности Общества в соответствии с требованиями действующего законодательства. Настоящий документ носит информационный характер и не является публичной офертой, приглашением делать оферты. Общие и индивидуальные условия договора займа, заключаемые Обществом, соответствуют данной Информации в течение всего срока действия данной редакции настоящего документа.

Информация о действующей редакции	Редакция №20, действует с 01.02.2020г.
Информация о действующей редакции	Редакция №19, действует с 28.01.2019г.
Информация о действующей редакции	Редакция №18, действует с 01.01.2019г.
Информация о действующей редакции	Редакция №17, действует с 01.10.2018г.
Информация о действующей редакции	Редакция №16, действует с 17.05.2018г.
Информация о действующей редакции	Редакция №15, действует с 01.04.2017г.
Информация о действующей редакции	Редакция №14, действует с 01.04.2017г.
Информация о действующей редакции	Редакция №13, действует с 01.02.2017г.
Информация о действующей редакции	Редакция №12, действует с 01.01.2017г.
Информация о действующей редакции	Редакция №11, действует с 14.12.2016г.
Информация о действующей редакции	Редакция №10, действует с 20.09.2016г.
Информация о действующей редакции	Редакция №9, действует с 01.09.2016г.
Информация о действующей редакции	Редакция №8, действует с 01.07.2016г.
Информация о действующей редакции	Редакция №7, действует с 29.03.2016г.
Информация о предыдущих редакциях	Редакция №6, действует с 01.01.2016г.
Информация о предыдущих редакциях	Редакция №5, действует с 01.10.2015г.
Информация о предыдущих редакциях	Редакция №4, действует с 01.07.2015г.
Информация о предыдущих редакциях	Редакция №3, действует с 10.06.2015г.
Информация о предыдущих редакциях	Редакция №2, действует с 01.03.2015г.
Информация о предыдущих редакциях	Редакция №1, действует с 01.07.2014г.