



## **ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ООО МКК «КОНГА»**

### **1. Общие положения**

Настоящая политика в отношении обработки персональных данных Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «КОНГА» (ИНН 5407264020) (далее по тексту – «Оператор») осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»; Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»; Конституцией Российской Федерации, локальными документами Оператора.

### **2. Принципы обработки персональных данных**

2.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется на основе следующих принципов:

- законности и справедливости целей и способов обработки персональных данных;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
- соответствия объема и содержания обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- достоверности персональных данных, их точности и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных;
- достаточности персональных данных для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные;
- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки;
- уничтожения по достижении целей обработки персональных данных или в случае утраты необходимости в их достижении.

### **3. Цели сбора и обработки персональных данных**

3.1. Обработка персональных данных физических лиц осуществляется Оператором для целей заключения и исполнения договоров целью которых является оказание услуг по организации займов с пользователями сайта Оператора ([www.konga.ru](http://www.konga.ru)) (далее - «Пользователи»), заключение и исполнение договоров займа с Пользователями; проведение идентификации Пользователя; продвижение товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Пользователями с помощью различных средств связи.

### **4. Условия обработки персональных данных**

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные физических лиц, состоящих с Оператором в договорных отношениях путем принятия на сайте Оператора ([www.konga.ru](http://www.konga.ru)) (Общих условий договоров микрозайма ООО МКК «КОНГА»).

4.2. Оператор осуществляет следующие действия с персональными данными Пользователей:

4.3. Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

4.4. Без использования средств автоматизации (при непосредственном участии человека) могут осуществляться использование, уточнение, распространение, уничтожение персональных данных.

### **5. Состав персональных данных**

5.1. Для целей осуществления уставной (коммерческой) деятельности Оператором обрабатываются следующие категории персональных данных клиентов и контрагентов:

- фамилия, имя, отчество;
- образование;



- сведения о трудовом и общем стаже;
- сведения о составе семьи;
- паспортные данные;
- адрес электронной почты;
- ИНН;
- налоговый статус (резидент/нерезидент);
- сведения о доходах;
- специальность;
- занимаемая должность;
- адрес места жительства;
- телефон;
- место работы или учебы членов семьи и родственников;
- состав декларируемых сведений о наличии материальных ценностей;
- содержание декларации, подаваемой в налоговую инспекцию;
- СНИЛС;
- иные сведения указанные заявителем.

## **6. Общее описание используемых Оператором способов обработки персональных данных**

6.1. При обработке персональных данных Оператор вправе определять способы обработки, документирования, хранения и защиты персональных данных на базе современных информационных технологий.

6.2. В зависимости от бизнес-функций, реализуемых Оператором, обработка персональных данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, так и без использования средств автоматизации.

6.3. Обработка персональных данных без использования средств автоматизации может осуществляться путем фиксации документов на бумажных и/или электронных носителях информации.

## **7. Обеспечение безопасности персональных данных**

7.1. В соответствии со статьями 18.1 и 19 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и требованиями к защите персональных данных, установленными Правительством Российской Федерации, при обработке персональных данных Оператор принимает следующие необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных:

- назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных и обеспечение безопасности персональных данных в информационной системе Оператора (далее - «ИСПД»);
- разработана политика Оператора в отношении обработки персональных данных;
- осуществляется внутренний контроль соответствия обработки персональных данных действующему законодательству;
- обеспечено ознакомление работников Оператора непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных;
- создана модель угроз безопасности персональных данных при их обработке в ИСПД;
- применяются средства защиты информации, прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия;
- ведется учет машинных носителей персональных данных;
- установлены правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в ИСПД;
- обеспечено обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принимаются соответствующие меры;
- утвержден документ, определяющий перечень лиц, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в ИСПД, необходимых для выполнения ими служебных (трудовых) обязанностей;
- обеспечена регистрация и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- установлен 1-й уровень защищенности персональных данных;



- организован режим обеспечения безопасности помещений, в которых размещена ИСПД, препятствующий возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;

- доступ к содержанию электронного журнала сообщений возможен исключительно для должностных лиц (работников) Оператора или уполномоченного лица которым сведения, содержащиеся в указанном журнале, необходимы для выполнения служебных (трудовых) обязанностей;

- выполняется автоматическая регистрация в электронном журнале безопасности изменения полномочий сотрудника Оператора по доступу к персональным данным, содержащимся в ИСПД;

- обеспечена сохранность носителей персональных данных;

- функции по обеспечению безопасности персональных данных в ИСПД возложены на одно из структурных подразделений Оператора.

6.2. Безопасность полученных данных обеспечивается должностными инструкциями, внутренними регламентами, программными средствами защиты информации операционных систем.

6.3. Хранение сведений (баз данных) организовано на электронных носителях и поручено уполномоченному лицу, осуществляющему соблюдение требований по защите персональных данных при их обработке.

## 8. Сроки обработки и хранения персональных данных

8.1. Дата начала обработки персональных данных: \_\_\_\_\_ г.

8.2. Срок или условия прекращения обработки персональных данных:

- Прекращение деятельности Оператора в соответствии с действующим законодательством РФ;

- В случае достижения цели обработки персональных данных;

- В случае поступления требования Пользователя о прекращении обработки его персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Пользователями с помощью различных средств связи;

- По истечении 3 (трех) лет с момента получения согласия Пользователя на обработку его персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Пользователями с помощью различных средств связи;

- В соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» хранение персональных данных, необходимых для проведения идентификации Пользователей, совершающих операции с денежными средствами или иным имуществом, подлежащие обязательному контролю за такими операциями, прекращается по истечении 5 (пяти) лет с момента проведения идентификации, если более длительный срок не установлен действующим законодательством Российской Федерации.

## 9. Гарантии конфиденциальности

9.1. Информация, относящаяся к персональным данным, ставшая известной в связи с реализацией трудовых отношений, в связи с оказанием услуг клиентам и в связи с сотрудничеством с контрагентами, является конфиденциальной информацией и охраняется законом.

9.2. Все работники Оператора обязаны соблюдать тайну об операциях заемщиков. Исполнение указанной обязанности, обеспечивается путем подписания всеми работниками (сотрудниками) Обязательства о неразглашении. Принятие и исполнение данного Положения, подписание Обязательства о неразглашении признается необходимым и достаточным для соблюдения тайны об операциях заемщиков.

9.3. Обеспечения тайны об операциях заемщиков является частью исполнения обязанностей Оператора по соблюдению режима конфиденциальности и иных требований законодательства в отношении обработки персональных данных.

9.4. Работники (сотрудники) и иные лица, получившие доступ к обрабатываемым персональным данным, предупреждаются о возможной дисциплинарной, административной, гражданско-правовой или уголовной ответственности в случае нарушения норм и требований действующего законодательства, регулирующего правила обработки и защиты персональных данных.

9.5. Работники, по вине которых произошло нарушение конфиденциальности персональных данных, и работники, создавшие предпосылки к нарушению конфиденциальности персональных данных, несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации, внутренними документами и условиями трудового договора.

9.6. Работники, осуществляющие обработку персональных данных и ответственные за обеспечение её безопасности, должны иметь квалификацию, достаточную для поддержания требуемого режима безопасности персональных данных.

9.7. Обязанность по реализации системы обеспечения требуемого уровня квалификации возлагается на лицо, ответственное за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных.

Ответственное

лицо:



- организывает инструктирование и обучение работников, в т.ч. доводит до сведения работников Оператора положения законодательства Российской Федерации о персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, требований к защите персональных данных;
- ведет персональный учёт работников, прошедших инструктирование и обучение.

## **10. Ответственность**

10.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку, хранение и защиту обрабатываемых персональных данных, включая тайну об операциях заемщиков, несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.