




MANUAL INTEGRAÇÃO



 <small>VERSÃO: 1.0</small>	Proteção Digital – HERO	DATA: 4.2.2020
---	-------------------------	------------------------------

1. OBJETIVO:

Integrar os parceiros para que possam realizar a comercialização do Produto **HERO**.

2. A FS SECURITY

Empresa especializada em desenvolvimento de soluções digitais para Segurança, Cloud Solutions, Seguros, Assistências, Suporte Técnico, Mobile Learning, Serviços de Entretenimento e Interatividade. Presente em todos os estados brasileiros, além de escritórios na América Latina e Europa.

3. HERO

O HERO é a junção de várias soluções para segurança digital e foi desenvolvido para manter a vida online livre de perigos e ameaças virtuais.

3.1. FUNCIONALIDADES:



SEGURANÇA

Proteção de sua privacidade nas redes sociais;
Atribua uma senha específica para abertura do seu Whatsapp;
Proteção contra vírus e *malwares*;
Blindagem extra quando conectado em redes wi-fi públicas



FAMÍLIA

Bloqueie o acesso das crianças a conteúdos impróprios;
Obtenha a localização dos seus filhos em tempo real;
Defina áreas no mapa e receba alertas caso seus filhos saiam desta áreas;
Defina quais aplicativos podem ser utilizados por seus filhos.



CLOUD

Armazene fotos, vídeos, e documentos na nuvem em planos de até 100GB;
Libere espaço em seus dispositivos;
Todos os seus conteúdos disponíveis em qualquer lugar e qualquer dispositivo;
Se preferir, tenha uma nuvem compartilhada entre as pessoas da família.




OTIMIZADORES

Acabe com processamentos em 2º plano e aumente a performance dos seus dispositivos;
Amplie em até 70% a duração da sua bateria;



HELP DESK

Técnicos especializados disponíveis para esclarecer suas dúvidas e resolver problemas em seu computador, impressora, smartphone, etc.

 HERO <small>VERSÃO: 1.0</small>	Proteção Digital – HERO	DATA: 4.2.2020
--	-------------------------	------------------------------

3.2. COMPATIBILIDADE:




Windows e MAC



Android e iPhone

3.3. COMPOSIÇÃO DOS PLANOS:

	NÚMERO DE DISPOSITIVOS PARA INSTALAR	SEGURANÇA	FAMÍLIA	OTIMIZADORES	CLOUD	HELP DESK
 HERO BÁSICO	3	Sim	Sim	Sim	30GB	Sim
 HERO NA MEDIDA	3	Sim	Sim	Sim	30GB	Sim
 HERO COMPLETO	5	Sim	Sim	Sim	100GB	Sim

 <small>VERSÃO: 1.0</small>	Proteção Digital – HERO	DATA: 4.2.2020
---	-------------------------	------------------------------

Os planos para comercialização possuem recorrência para cobrança mensal.

Para cada um dos planos existirá um código único de campanha para identificação do tipo de assinatura que será entregue ao usuário.

4. INTEGRAÇÃO:

Estão à disposição do parceiro **2 (duas)** opções para a integração com as Plataformas de Serviços FS, cujo produto entregue ao consumidor final será o HERO, são elas:

- a. **ANEXO I** – Detalhamento da Integração via API - Assíncrona
- b. **ANEXO II** – Detalhamento da Integração via Troca de Arquivos por FTP

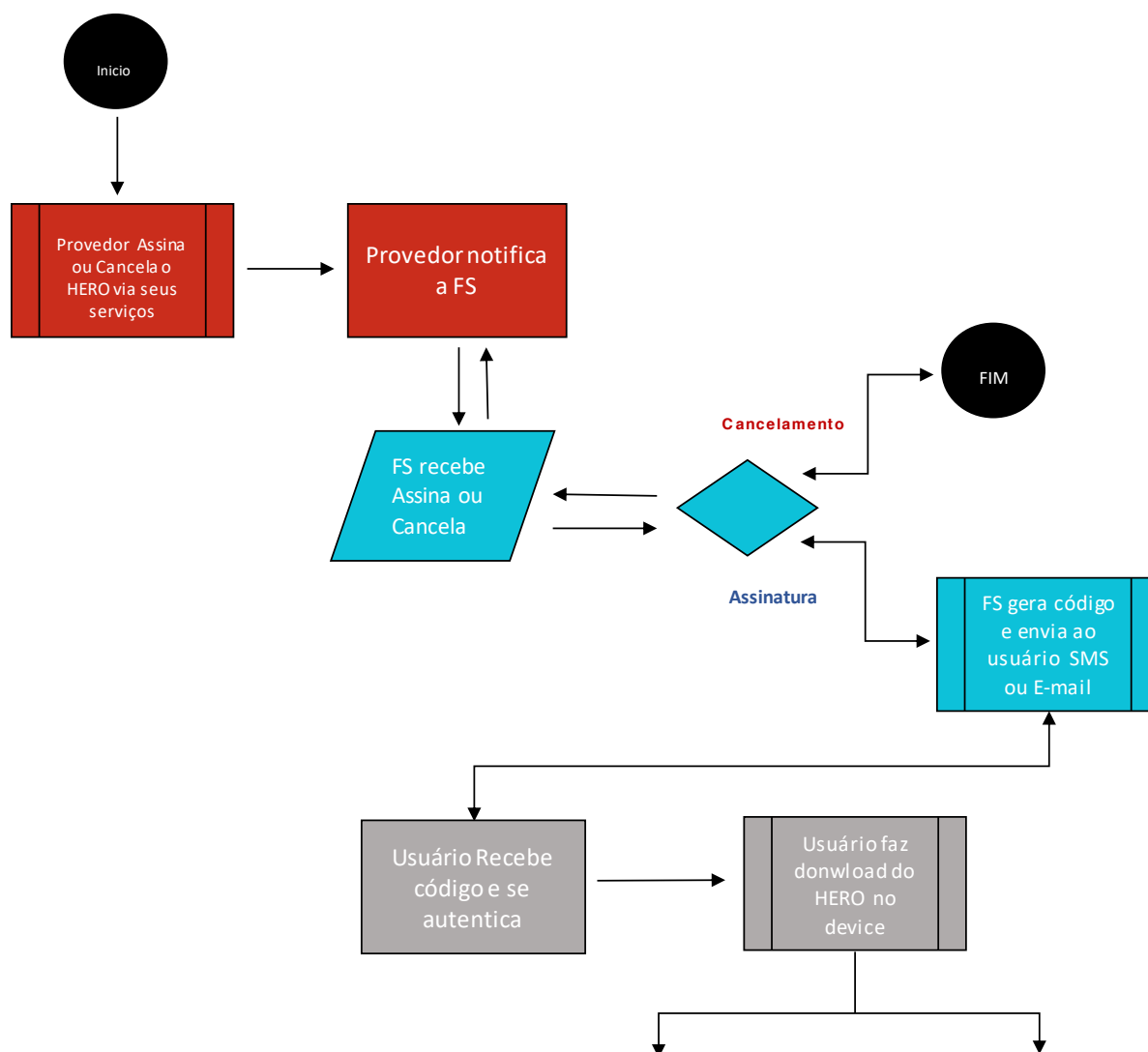
4.1. REGRA DO NÉGOCIO:


Sempre que um dos planos do HERO for assinado para um usuário do Parceiro, uma chamada na URL da API HERO deverá ser acionada.

No caso de Integração via troca de arquivos por FTP a mesma regra é aplicada, devendo ser enviado nos arquivos as informações já estabelecidas no layout e cada usuário assinado deverá constar o Status ASSINATURA.

Uma vez o usuário assinado, ficará com o Status ATIVO permanentemente nas plataformas do HERO, até que haja uma nova comunicação na chamada ou envio do arquivo informando a alteração do Status para CANCELAMENTO.

4.2. FLUXO MACRO DO NEGÓCIO:



 <small>VERSÃO: 1.0</small>	Proteção Digital – HERO	DATA: 4.2.2020
---	-------------------------	------------------------------


4.3. REGRA PARA O ENVIO DOS DADOS API e ARQUIVO

Independente de qual tipo de integração será implementada algumas informações solicitadas, devem ser observadas a formatação de cada campo, conforme descrito abaixo:

1. **user.email** – E-mail do Usuário – Será utilizado para enviar o link de instalação do HERO. Este campo deve conter um único e-mail válido. O preenchimento de dados incorretos impedirá a entrega da solução. Caso o cadastro do cliente não possua e-mail, este campo deve permanecer sem preenchimento. Não havendo informação do e-mail é obrigatório que o campo user.msisdn esteja corretamente preenchido.
2. **user.msisdn** – Telefone celular do assinante. Será utilizado para enviar o link para instalação do HERO para celulares. Este campo deve conter um único número de telefone móvel, sempre com o DDD e o nono dígito. Preencher somente números. Não deve conter parênteses, traços, espaços ou quaisquer outros caracteres. Caso o cadastro do cliente não possua o telefone móvel, então este campo deve permanecer sem preenchimento. Não havendo informação do telefone móvel é obrigatório que o campo user.email esteja corretamente preenchido.
3. **campaign** – Código UUID4 do produto que foi assinado. Por exemplo “HERO BÁSICO (xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx)” ou “HERO NA MEDIDA (xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx)” ou “HERO COMPLETO (xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx)”.

Este campo apenas o código de cada plano deverá ser indicado. Este código é composto por letras, números e traço.

Os códigos UUID4 de cada plano serão gerados e disponibilizados aos Provedores parceiros logo após assinatura contratual.

 <small>VERSÃO: 1.0</small>	Proteção Digital – HERO	DATA: 4.2.2020
---	-------------------------	------------------------------

ANEXO I – DETALHAMENTO DA INTEGRAÇÃO VIA API – ASSINCRONA

Partner API é a plataforma de integração FS / Parceiro, que visa realizar uma assinatura e cancelamento de uma assinatura através de uma URL disponibilizada.

O conceito utilizado desta integração é a de API REST.

São disponibilizadas duas URLs de integração, sendo uma para uso em HOMOLOGAÇÃO e a outra em PRODUÇÃO.

Importante destacar que a URL inicial deverá ser a de HOMOLOGAÇÃO e somente após validação de todas as etapas do negócio “tombada” para PRODUÇÃO.

1. ASSINATURA:


URL de integração		
Homologação	https://partner-api-homol.whitelabel.com.br/seu_prefixo/v1/subscription	POST
Produção	https://partner-api.whitelabel.com.br/seu_prefixo/v1/subscription	POST

O “seu_prefixo” é indicado no início do processo de implantação pela equipe da FS.






2. HEADER:

Todas as requisições podem informar o parâmetro **X-FS-Correlation-ID** no header. Esse parâmetro será retornado também no header da request de callback.

É recomendado que o valor utilizado seja no padrão **UUIDv4** dinâmico e único para cada requisição, pois em caso de verificação será utilizado este ID.

 <small>VERSÃO: 1.0</small>	Proteção Digital – HERO	DATA: 4.2.2020
---	-------------------------	------------------------------

Informações de parâmetros

Nome	Tipo	Descrição	Exemplo	Obrigatório
subscription_id	string	Identificação da assinatura junto ao parceiro	d8e4b719-7054-422a-a116-a3531c10ea22	
user.cpf	integer	CPF para identificação do usuário	33767293013 (11 caracteres)	
user.cnpj	integer	CNPJ para identificação do usuário	97293492000192 (14 caracteres)	
user.msisdn	integer	MSISDN com DDI e DDD para comunicação com o usuário	5511357860354 (13 caracteres)	
user.email	string	Email do usuário para comunicação com o usuário	cliente@fs.com.br	
campaign	uuid4	Identificação da campanha/oferta previamente acordado com a FS	143b427c-64b0-4f31-ab3e-2e5ca675c964	


Observação: Parâmetros user.msisdn / user.email é obrigatório no mínimo 1 deles para comunicação com o usuário.

Exemplo de envio POST

Payload

```
{
  "subscription_id": "ece2016a-d372-4baa-935e-f8227eb8986b",
  "user": {
    "cpf": 33767293013,
    "cnpj": 97293492000192,
    "msisdn": 5511357860354,
    "email": "cliente@fs.com.br"
  },
  "campaign": "5902568b-7fb9-47ad-9083-cec192322799"
}
```

Observações: O formato enviado é via [JSON](#).

 <small>VERSÃO: 1.0</small>	Proteção Digital – HERO	DATA: 4.2.2020
---	-------------------------	------------------------------

3. CANCELAMENTO:

Para efetuar o cancelamento, basta inserir o `subscription_id` enviando previamente na assinatura usando o verbo DELETE.

URL de integração		
Homologação	https://partner-api-homol.whitelabel.com.br/{seu_prefixo}/v1/subscription/{subscription_id}	DELETE
Produção	https://partner-api.whitelabel.com.br/{seu_prefixo}/v1/subscription/{subscription_id}	DELETE

Obs: “seu prefixo” é o mesmo utilizado em assinatura enviado pela equipe FS no início do processo de implantação.

4. RESPOSTAS HTTP:


HTTP 202 Solicitação recebida com sucesso.

HTTP 5XX Não foi possível realizar a ação pois ocorreu algum problema interno do servidor (Caso aconteça basta informar a FS). Essa requisição deve ser reenviada.

HTTP 4XX Não foi possível realizar a ação, por alguma violação do contrato. Essa requisição não deve ser reenviada.

Ex: Algum campo do tipo inteiro foi informado com um valor string.

Exemplo de erro 400
<div data-bbox="172 1458 272 1491">Payload</div> <pre data-bbox="199 1541 1021 1821">{ "subscription_id": "ece2016a-d372-4baa-935e-f8227eb8986b", "user": { "cpf": "1234", "cnpj": "99999999999999", "msisdn": "5511999999999", "email": "cliente@fs.com.br" }, "campaign": "5902568b-7fb9-47ad-9083-cec192322799" }</pre>

 <small>VERSÃO: 1.0</small>	Proteção Digital – HERO	DATA: 4.2.2020
---	-------------------------	------------------------------

5. URL CALL-BACK:

O conceito de envio é ASSÍNCRONO. Caso o parceiro tenha preferência em receber informações de execução do fluxo, basta **enviar a URL** que iremos realizar um POST com o stack da requisição.

No payload do call-back será informado a ação que originou aquele request conforme a lista a seguir:

TIPO	AÇÃO
subscription	Assinou e provisionou o usuário em nosso sistema
unsubscription	O cancelamento foi realizado com sucesso

Exemplos de call-back:

Payload de Sucesso

```
{
  "action": "subscription",
  "success": true,
  "subscription_id": "ece2016a-d372-4baa-935e-f8227eb8986b"
}
```


Payload de erro

```
{
  "action": "subscription",
  "success": false,
  "message": "User already subscribed",
  "code": 409,
  "subscription_id": "ece2016a-d372-4baa-935e-f8227eb8986b"
}
```

Payload de erro

```
{
  "action": "unsubscription",
  "success": false,
  "message": "Subscription not found",
  "code": 404,
  "subscription_id": "ece2016a-d372-4baa-935e-f8227eb8986b"
}
```

Documento sigiloso de propriedade do GRUPO FS: proibida a sua reprodução, total ou parcial, sem autorização.

 <small>VERSÃO: 1.0</small>	Proteção Digital – HERO	DATA: 4.2.2020
---	-------------------------	------------------------------

6. MÉTODO DE RETENTATIVAS:

A FS irá entregar o call-back algumas vezes esperando um retorno 2XX.

CONFIGURAÇÃO DO AMBIENTE FTP:

Realizar download e instalação:

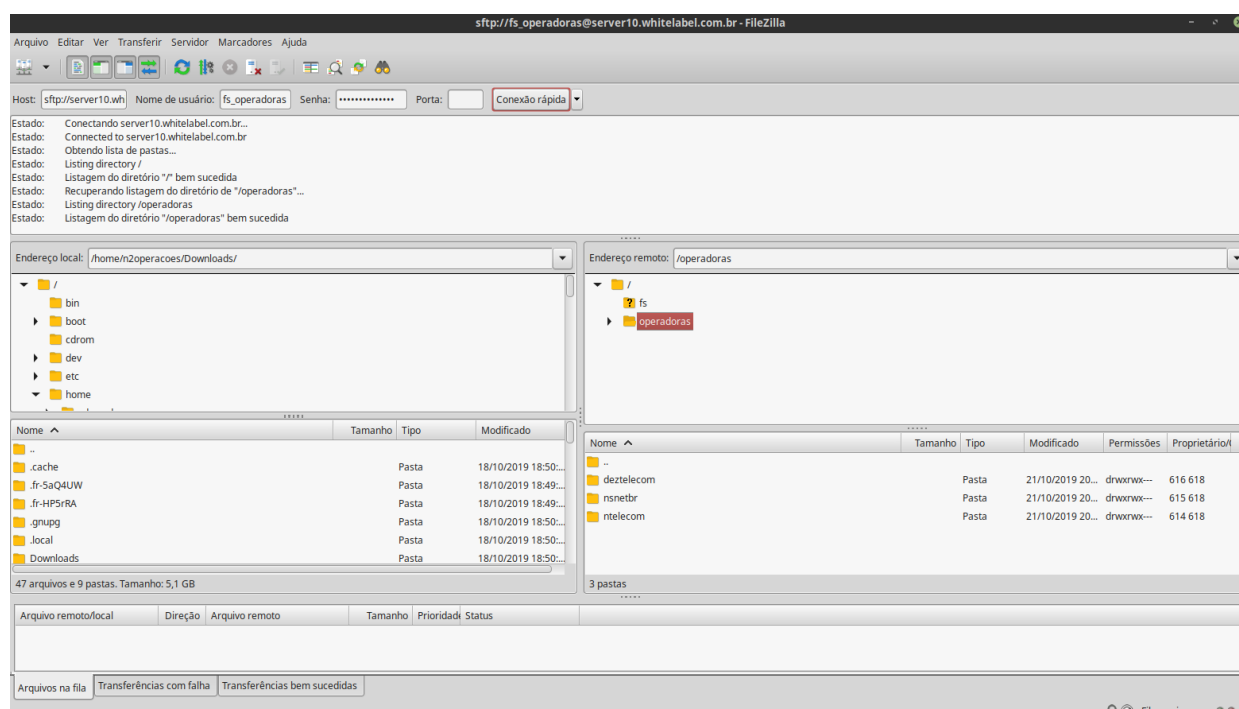
<https://filezilla-project.org/download.php?platform=win64>

Utilizando o FTP através do clientFilezilla:

Este cliente de FTP necessita de apenas três dados para conexão, conforme evidenciando no print abaixo:

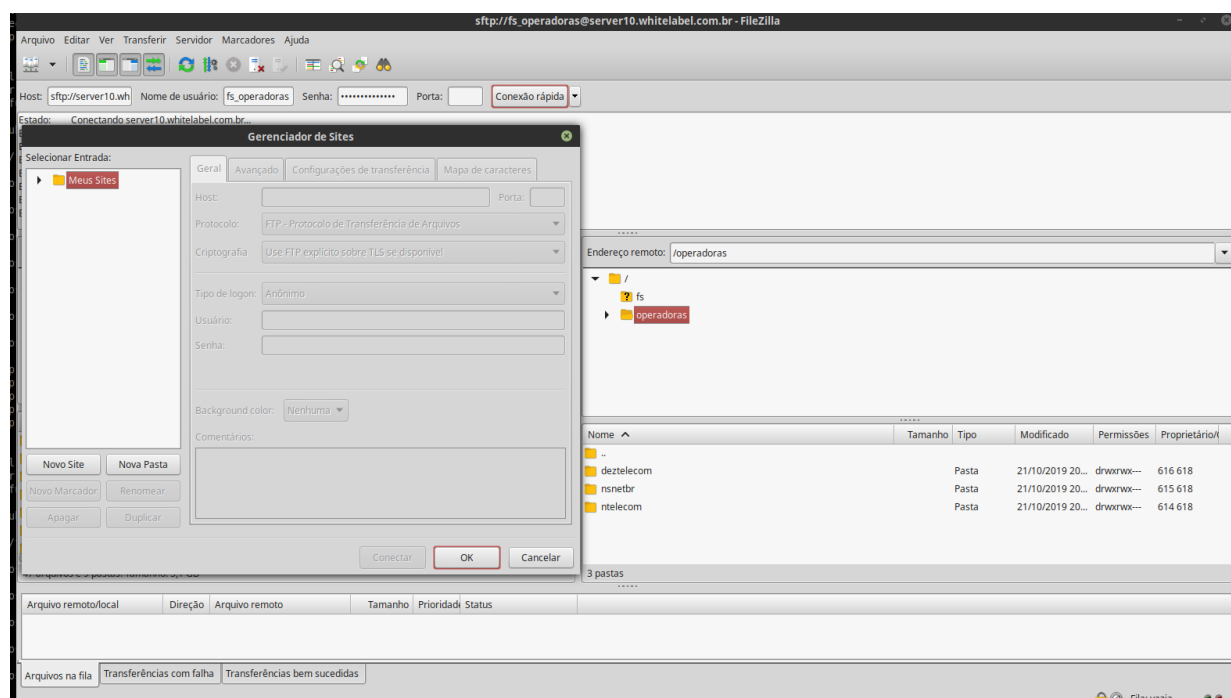
1. host (nome do servidor, que no caso é: **sftp://server10.whitelabel.com.br**);
2. usuário FTP – será disponibilizado pela FS;
3. senha do usuário FTP - será disponibilizado pela FS

A porta de conexão para este server é a **22**, referente ao **SSH**, mas não é necessário preencher o campo, pois o client identifica automaticamente.



GERENCIANDO O USUÁRIO DE ACESSO:

Na opção Gerenciador de Sites, que é o ícone que fica logo abaixo de Arquivo:



Clicando em **Novo Site** é possível preencher e deixar dos dados salvos para uma próxima conexão:

Em Host inserir: **sftp://server10.whitelabel.com.br**

-Porta: **a correta é a 22, mas não é obrigatório neste caso**

-Protocolo: **selecionar SFTP –SSH File Transfer Protocol**

-Tipo de logon: **normal**

-Usuário: **usuário FTP criado**

-Senha: **senha FTP criada**