

Proposta de Plano de Segurança

Aky Natan Alves dos Santos¹

¹Departamento de Informática – Instituto Federal de Minas Gerais - Sabará
Caixa Postal 34.590-390 – Sabará – MG – Brasil

akynatan.a@gmail.com

1. Desenvolvimento

Considerando o cenário descrito no exercício, descrevo abaixo as os pontos fortes, os pontos fracos, as vulnerabilidades, o que é sensível, às ameaças, as oportunidades, as melhorias e as possibilidades para esta organização:

- Pontos fortes:
 - Número suficiente de funcionários;
 - Número suficiente de máquinas;
- Pontos fracos:
 - Servidor Dell muito antigo;
- Vulnerabilidades:
 - Falta de antivírus nas máquinas;
 - Softwares pirateados;
 - Sistemas hospedados na máquina do estagiário (o estagiário pode alterar os dados, interromper o funcionamento do sistema, dentre outros);
 - Planilha de controle na máquina da secretária (possibilidade de corromper, deletar);
 - Falta de um link dedicado de internet (se a operadora interromper o funcionamento, toda a empresa fica “fora do ar”);

As melhorias e possibilidades de organização sugeridas por mim são descritas logo abaixo.

O primeiro passo a ser seguido para melhorias na segurança da informação, seria a compra das licenças windows para todos os computadores da empresa. Além de ser ilegal, e a empresa poder ser multada em valor altíssimo, o windows original é o software que conta com o suporte e a garantia de atualizações de segurança da desenvolvedora. Sendo assim, o risco de um ataque num windows pirata é muito grande. Também pode acontecer denúncias por um funcionário insatisfeito com a empresa.

Considerando que o primeiro passo envolveria um custo alto, seria recomendado a diretoria remover o software de pacote office de todos os computadores e orientar a empresa a usar o Google Docs online. Caso o dinheiro não fosse problema para a empresa, a mesma poderia comprar a licença do pacote office e instalar em todas as máquinas.

Seguindo o mesmo princípio da licença windows, iria recomendar para a empresa a compra de licenças antivírus avast para todos os computadores.

Considerando o número de atendentes e o números de atendimentos que a empresa precisa realizar por dia, seria definido o horário dos 3 turnos da seguinte forma:

- Turno 1: 00:00 as 00:00 - 10 atendentes presenciais
- Turno 2: 8:00 as 16:00 - 10 atendentes presenciais e 5 remotos
- Turno 3: 16:00 as 00:00 - 10 atendentes presenciais

Sabendo que temos 200 atendimentos presenciais por dia, temos uma média de 8,33 atendimentos por hora. Assim, 10 atendentes é mais do que suficiente.

Considerando hoje que a empresa possui 20 máquinas e 10 notebooks, com o intuito de garantir a segurança, realizaria a seguinte distribuição:

- 5 notebooks destinados aos atendentes que realização os atendimentos presenciais no cliente.

- 1 notebook exclusivo para o diretor;
- 1 notebook exclusivo para cada coordenador, totalizando 2 notebooks;
- 1 notebook exclusivo para a secretária;
- 1 notebook exclusiva para o estagiário;
- Em cada máquina de trabalho, existiriam apenas 3 logins diferentes, sendo 1 para apenas 1 estagiário predefinido por turno, garantindo o controle de quem está usando cada máquina.

Assim, sobraria 10 máquinas que seria distribuída da seguinte forma:

- 1 formatada com linux, transformando a mesma em um servidor para a hospedagem do Sistema de Controle de Ponto, eliminando o risco do estagiário corromper/estragar a máquina ou alterar os dados do sistema.
- 1 formatada com linux para hospedagem do servidor de e-mail.
- 1 formatada com linux para hospedagem do site institucional da empresa.
- 1 formatada com linux para hospedagem do sistema intranet;

Essas 4 máquinas seriam guardadas no datacenter junto ao servidor Dell. As outras 6 máquinas não utilizadas seriam guardadas para backup. Já o único notebook seria guardado para backup ou caso algum atendente precise fazer home-office.

No servidor Dell ficaria hospedado os seguintes sistemas:

- 1 Sistema Comercial contendo os seguintes módulos (Arrecadação, Cobrança, Faturamento e Emissão de Relatórios);
- 1 Serviço de FTP;

Quanto ao processo de backup da empresa, seria contratado um serviço de cloud para armazenamento em nuvem, pois como um serviço de backup demanda muito processamento e pesa muito a rede, as rotinas irão ser criadas realizadas individualmente por máquina, assim evitando atrapalhar o serviço comercial e o servidor ftp armazenado no servidor Dell.

Para melhorar o servidor Dell seria comprado mais 4 gigas de memória totalizando 8 gigas de memória dedicada ao servidor.

Com o intuito de garantir o funcionamento de todos os sistemas da empresa, durante 24 horas por 7 dias por semana, seria contratado 2 links dedicados de internet, sendo 1 para backup, caso o principal apresente alguma falha.

Quanto a planilha para controle de banco de horas dos funcionários a mesma seria hospedada no Google Planilhas de forma gratuita, com um acesso restrito apenas ao diretor e aos coordenadores da empresa;

Também seria necessário a contratação de 1 profissional de TI para gerência dos recursos de informática, gerência da rede, etc. Com isso, seria necessário a compra de 1 notebook potente para o mesmo, com o intuito que o mesmo possa resolver alguns problemas técnicos de onde estiver.