## 2.2 Техническое задание

### 2.2.1 Общие сведения

Полное наименование системы: «Автоматизированное рабочее место продавца-консультанта в салоне фотоуслуг» в среде «1С: Предприятие 8.1».

Шифр темы: ДП–УлГТУ– 08080165–05/0978–2010.

Наименование предприятия заказчика системы, его реквизиты: ООО «УмКо», г.Ульяновск;

Плановые сроки начала и окончания работ: 1 апреля 2009 года — 15 июня 2009 года;

Сведения об источниках и порядке финансирования работ: данные работы проводятся на безвозмездной основе;

Порядок оформления и предъявления заказчику результатов работ по созданию системы, ее частей и отдельных средств: по окончанию работ заказчику должны быть предъявлены и переданы все необходимые дистрибутивы, набор инструкций и документации.

### 2.2.2 Назначение и цели создания системы

Разработанная система предназначена для автоматизации работы продавца-консультанта салона фотоуслуг по принятию заказов и выполнению различного рода операций над ними, ведению учета принятых, выполненных и выданных заказов.

Целью создания системы является повышение скорости и качества работы продавца-консультанта, упрощение выполнения им ряда операций, повышение качества обслуживания клиентов за счет актуальности и достоверности хранимой информации по заказам.

### 2.2.3 Характеристика объектов автоматизации

Объектом автоматизации является торговый зал салона фотоуслуг, в котором осуществляется продажа фототоваров и реализация услуг.

### 2.2.3.1 Требования к системе в целом

**Требования к структуре и функционированию системы**

Программный продукт должен представлять собой единую систему, без разделения на подсистемы. Система должна функционировать в монопольном режиме.

**Требования к персоналу**

Для работы с программой пользователи должны обладать навыками работы на ПЭВМ под управлением операционной системы семейства Windows. Кроме того, пользователи должны обладать знанием предметной области, связанной с оказанием фотоуслуг, а также иметь представление о работе продавца-консультанта, выполняемых им операциях.

**Требования к надежности**

Программный продукт должен отслеживать ошибки в работе программы, возникающие при некорректном вводе информации и других ошибочных действий пользователя, обеспечивать максимально возможное сохранение данных и реагировать специальными сообщениями для оповещения пользователя о его некорректных действиях.

Необходимо использование лицензионной копии программы «1С: Предприятие».

**Требования** **к эргономике** **и технической эстетике**

Разрабатываемая система должна обладать удобным, простым, интуитивно понятным интерфейсом.

**Требования к защите информации от несанкционированного доступа**

В системе должна быть реализована аутентификация пользователей. Необходимо реализовать хранение данных пользователей и их паролей. Также необходима регулярная смена паролей.

### 2.2.3.2 Требования к функциям

**Перечень подлежащих автоматизации задач**

Разрабатываемая система должна поддерживать выполнение следующих задач:

1. ведение учета заказов на всех стадиях их жизненного цикла: прием, выполнение, оплата, выдача;
2. оформление и регистрация нового заказа;
3. регистрация полного и частичного выполнения заказа;
4. регистрация оплаты заказа;
5. регистрация выдачи заказа;
6. обмен данными между центральным подразделением и филиалами;
7. формирование отчетов:
   1. по принятым, но невыполненным заказам;
   2. по выполненным, но невыданным заказам;
   3. по выданным заказам;
   4. по выработке сотрудников;
   5. по оплатам;
   6. по сертификатам.

### 2.2.3.3 Требования к видам обеспечения

**Требования к техническому обеспечению**

В состав технических средств должен входить IBM-совместимый персональный компьютер (ПЭВМ), включающий в себя:

* процессор – не менее Pentium, 2.0 Hz ;
* ОЗУ – не менее 216 Мб;
* операционная система – Windows 2000, XP, Vista.

**Требования к программному обеспечению**

Для функционирования разрабатываемой системы необходимо наличие:

* операционной системы MS Windows 98/Me/2000/XP;
* 1С: Предприятие 8.1.

**Требования к лингвистическому обеспечению**

При создании программного продукта необходимо использовать язык программирования «1С v8.1».

**Требования к методическому обеспечению**

Необходимо наличие следующей нормативно-технической документации:

* инструкция программисту;
* инструкция пользователю.

### 

### 2.2.4 Перечень этапов работ и сроки исполнения

Этапы и сроки проведения работ приведены в таблице 1.

Таблица 1

Этапы и сроки выполнения работ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Выполняемая работа** | **Сроки** |
| 1. | Постановка задачи | Март 2010 г. |
| 2. | Проектирование | Апрель 2010 г. |
| 3. | Кодирование | Апрель-Май 2010 г. |
| 4. | Тестирование и отладка | Май 2010 г |
| 5. | Анализ результатов | Июнь 2010г. |

### 

### 2.2.5 Состав исполнителей работ

Работы по созданию системы проводятся физическим лицом, Гайдуковой Марией Николаевной, студенткой УлГТУ.

При этом консультантом выступает руководитель дипломного проекта Суркова Елена Викторовна.

### 

### 2.2.6 Требования к составу и содержанию работ по подготовке объекта автоматизации к вводу системы в действие

В рамках подготовки объекта автоматизации к вводу системы необходимо заполнить следующие справочники для получения актуальной информации и возможности работы с системой:

* справочник Подразделения;
* справочник Номенклатура;
* справочник Клиенты;
* справочник Вид услуги;
* справочник Скидка;
* справочник Пользователи.

Кроме того, необходимо настроить план обмена «Основной». Для этого нужно заполнить данные текущего узла, а также тех узлов, с которыми он будет производить обмен данными. Необходимо указать узел, который будет считаться Центральным, так как обмен производится в следующих направлениях:

* выгрузка данных производится со всех узлов, кроме Центрального;
* загрузка данных производится только центральным узлом.

### 

### 2.2.7 Требования к документированию

Необходимо наличие следующих документов:

* инструкция пользователю;
* инструкция программисту.