## 2.2. Техническое задание

### Общие сведения:

В данной главе представлены общие сведения о системе:

1. полное наименование системы и ее условное обозначение:

Web-ориентированная автоматизированная система учета услуг туристической фирмы;

1. шифр темы или шифр (номер) договора: данный программный продукт разрабатывался в рамках дипломного проектирования, какой-либо договор не заключался;
2. наименование предприятий разработчика и заказчика системы, их реквизиты:

предприятие-разработчик: ООО «Волгасофт» (ИНН/КПП 7325082859/73251001, г.Ульяновск, ул.Брестская, 78);

предприятие-заказчик: ООО «Goodline» (ИНН/КПП 6313535100/631301001, г.Самара, МОСКОВСКОЕ ШОССЕ,81а);

1. перечень документов, на основании которых создается информационная база: спецпредложения туроператора.
2. плановые сроки начала и окончания работ:

начало работы: 1 марта 2010 года;

окончание работы: 31 мая 2010 года;

1. сведения об источниках и порядке финансирования работ: данные работы проводятся на безвозмездной основе;
2. порядок оформления и предъявления заказчику результатов работ по созданию системы, ее частей и отдельных средств: по окончанию работ заказчику должны быть предъявлены и переданы установочный диск со всеми необходимыми дистрибутивами, набор инструкций и документации для полноценного функционирования указанной системы.

### Назначение и цели создания системы

* + - 1. вид автоматизируемой деятельности.

Разработанная система предназначена для автоматизации бронирования туров, учета клиентов, ведения базы данных туров.

* + - 1. перечень объектов, на которых предполагается использование системы.

Данную систему предполагается использовать в ООО «Goodline».

* + - 1. наименование и требуемые значения технических, технологических, производственно-экономических и др. показателей объекта, которые должны быть достигнуты при внедрении ИС.

При внедрении ИС должны быть достигнуты следующие цели:

* с технологической точки зрения: должен быть упрощен процесс взаимодействия турагента с клиентами, улучшено качество работы с клиентом;
* с производственно-экономической точки зрения: должно быть сокращено время на организацию работы с клиентами и формирование соответствующей отчетности.

### Характеристика объектов автоматизации

Объектом автоматизации является ООО «Goodline». Это предприятие специализируется в области предоставления туристических услуг. В фирме существуют разные типы туров: горнолыжные, отдых на море, лечебные и др. Осуществляются поездки по различным направлениям.

В своей работе ООО «Goodline» использует только зарекомендовавшие себя в российских условиях туроператоры, таких как Coral Travel, Pegas Touristic, Ingtour. Профессиональные и доброжелательные сотрудники, оказывают внимание каждому клиенту. Фирма предлагает идеальное соотношение цены и качества. В программы включено максимальное количество оригинальных экскурсий. Большой выбор отелей и апартаментов любой категории по конкурентоспособным ценам. Турфирма предлагает гибкую систему скидок клиентам. Оплата услуг осуществляется в любой удобной для клиента форме – наличный и безналичный расчет

Политика организации нацелена на обслуживание клиентов по популярным направлениям а также принятие заказов на индивидуальные туры.

### Требования к системе

### Требования к системе в целом

1. Требования к структуре и функционированию системы

Разработанная система должна состоять из следующих подсистем:

* планирование работы с клиентами;
* анализ сбытовой деятельности.

Первая подсистема должна предоставить турагенту возможность спланировать своевременное взаимодействие с клиентом с тем, чтобы ни один клиент не оказался «забытым».

Вторая подсистема должна подсчитывать и наглядно представлять экономический результат деятельности, сбыт товаров и услуг.

1. Требования к персоналу

Число человек, работающих с системой, неограниченно. Оно определяется количеством турагентов в организации. Кроме того, необходим системный администратор.

Системный администратор должен обладать знаниями по настройке веб-сервера, а также выполнять соответствующую настройку и поддержку.

Турагент должен иметь соответственно квалификацию турагента и быть уверенным пользователем интернет и обладать навыками работы с браузерами.

1. Степень приспособляемости системы

Данная система должна быть гибкой в отношении изменения отчетов, должна обеспечивать настройку их параметров.

1. Требования к надежности, безопасности, эргономике, транспортабельности, эксплуатации, техническому обслуживанию и ремонту, защите и сохранности информации, защите от внешних воздействий, к патентной чистоте, по стандартизации и унификации.

Система должна быть надежной, т.е. отказоустойчивой к ошибкам пользователя (нарушения правильной последовательности действий).

Она должна быть удобна для работы пользователя.

Должна быть предусмотрена возможность обслуживания системы, в том числе и сторонними разработчиками.

Должна присутствовать авторизация и аутентификация пользователя, возможность тонкой настройки доступа к объектам и функциям системы.

Программный продукт должен быть патентно чист и иметь возможность законно использоваться в коммерческих целях. Разрабатываемый программный продукт является патентно-чистым. Для функционирования системы необходима покупка либо аренда веб-сервера.

### 2.2.4.2 Требования к функциям (по подсистемам)

1. Перечень подлежащих автоматизации задач:
   1. бронирование тура;
   2. голосование;
   3. обратная связь;
   4. хранение базы клиентов;
   5. хранение и обновление базы туров;
   6. удобный интерфейс;
   7. дружественный дизайн;
   8. туристический форум;
   9. передача ссылки;
   10. новости.
2. Временной регламент реализации каждой функции.

Реализация всех функций должна быть выполнена согласно с этапами и сроками выполнения работ.

1. Требования к качеству реализации каждой функции, к форме представления выходной информации, характеристики точности, достоверности выдачи результатов.
2. Перечень и критерии отказов.

### 2.2.4.3 Требования к видам обеспечения

Система предъявляет следующие требования к видам обеспечения:

а) **математическому:** пользователь должен быть знаком с методикой проведения горизонтального (временного) анализа, вертикального (структурного) анализа;

б) **информационному:** Denwer 3 (Apache, PHP, MySQL) – набор дистрибутивов (Apache, PHP, MySQL, Perl и т.д.) и программная оболочка, используемые Web-разработчиками для разработки сайтов на «домашней» (локальной) Windows-машине без необходимости выхода в Интернет. Главная особенность Денвера — удобство при удаленной работе сразу над несколькими независимыми проектами и возможность размещения на Flash-накопителе.;

в) **лингвистическому:** используется язык программирования «PHP» и Java-script;

г) **программному и техническому:**

1) компьютер конечного пользователя (рекомендуемые параметры):

* операционная система: MS Windows 2000/ XP / Server 2003;
* процессор Intel Pentium III 866 МГц;
* оперативная память 256 Мбайт;

2) компьютер, используемый для разработки конфигураций:

* операционная система: MS Windows 2000/ XP / Server 2003;
* Intel Pentium IV/Celeron 1800  МГц ;
* оперативная память 512 Мбайт;

3) сервер ПП:

* операционная система: MS Windows 2000/Server 2003, ОС семейства UNIX;
* процессор Intel Pentium IV/Xeon 2,4 ГГц, рекомендуется два и более процессоров;
* оперативная память 1024 Мбайт;

4) сервер баз данных:

* технические характеристики компьютера и операционная система должны соответствовать требованиям Microsoft SQL Server 2005, MYSQL Server;

д) **организационному:** для функционирования системы необходимы системный администратор и несколько менеджеров;

е) **методическому (состав нормативно-технической документации):**

1. инструкция программисту;
2. инструкция пользователю.

### Состав и содержание работ по созданию системы

1. Перечень этапов работ и сроки исполнения

Перечень этапов работ и сроки исполнения представлены в таблице 2.1

Таблица 2.1

Основные этапы работ и сроки их исполнения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Выполняемая работа** | **Сроки** |
| 1. | Постановка задачи | Март 2010 г. |
| 2. | Проектирование | Апрель 2010 г. |
| 3. | Кодирование | Май 2010 г. |
| 4. | Тестирование и отладка | Май 2010 г. |
| 5. | Анализ результатов | Июнь 2010г. |

1. Состав исполнителей работ

Работы по созданию системы проводились физическим лицом – Гимадиевой Ч.Р., студенткой УлГТУ, под руководством преподавателя кафедры «Информационные системы» Наместникова Алексея Михайловича.

### 2.2.6 Требования к программной документации

1. Техническое задание
2. Экономическая часть
3. Инструкция пользователя ГОСТ 19.505-79 "РУКОВОДСТВО ОПЕРАТОРА. ТРЕБОВАНИЯ К СОДЕРЖАНИЮ И ОФОРМЛЕНИЮ"
4. Инструкция программиста ГОСТ 19.503-79 "РУКОВОДСТВО СИСТЕМНОГО ПРОГРАММИСТА. ТРЕБОВАНИЯ К СОДЕРЖАНИЮ И ОФОРМЛЕНИЮ" и ГОСТ 19.504-79 "РУКОВОДСТВО ПРОГРАММИСТА. ТРЕБОВАНИЯ К СОДЕРЖАНИЮ И ОФОРМЛЕНИЮ"
5. Пояснительная записка