## Техническое задание

### Общие сведения

В данном разделе представлены общие сведения о системе:

полное наименование системы и ее условное обозначение:

«Автоматизация документооборота по заключению договоров» в среде «1С: Предприятие 8.1»;

шифр темы – ДП – УлГТУ – 080801625 – 05/986 – 2010

наименование предприятия заказчика системы, его реквизиты: ООО «УмКо», г.Ульяновск;

плановые сроки начала и окончания работ: 29 марта 2010 года — 15 июня 2010 года;

сведения об источниках и порядке финансирования работ: данные работы проводятся на безвозмездной основе;

порядок оформления и предъявления заказчику результатов работ по созданию системы, ее частей и отдельных средств: по окончанию работ заказчику должны быть предъявлены и переданы установочный диск со всеми необходимыми дистрибутивами, набор инструкций и документации для полноценного функционирования системы.

### Назначение и цели создания системы

Разработанная система призвана автоматизировать работу по заключению договор с клиентами и оформлению сопутствующих документов по договору при реализации услуг.

* + 1. Характеристика объектов автоматизации

Объектом автоматизации является отдел по работе с клиентами, для которого автоматизируется процесс документооборота.

### Требования к системе

#### Требования к системе в целом

**Требования к персоналу**

Функционирование программы обеспечивается лицами, обученными работе на ПЭВМ под управлением операционной системы семейства Windows и в программе 1С на платформе 1С Предприятие 8.1 в конфигурации 1С Бухгалтерия предприятия.

**Степень приспособляемости системы**

Система должна легко дорабатываться для добавления новых или изменения имеющихся функций.

**Требования к надежности**

Надежность и отказоустойчивость системы к ошибкам пользователей и ошибкам загружаемых данных обеспечивают внутренние средства 1С.

**Требования к эргономичности**

Интерфейс системы должен быть эргономичным с точки зрения пользователя. Интерфейсы программных продуктов на базе «1С: Предприятие 8.1» ориентированы на удобную работу и простоту освоения.

Система должна обладать патентной чистотой. Это предполагает использование программы на лицензионных копиях программ «1С: Предприятие».

#### Требования к функциям (по подсистемам)

**Перечень подлежащих автоматизации задач**

С помощью данной системы требуется решать следующие задачи:

* заключение договоров с клиентом
* оформление документа «Реализация товаров, услуг»
* оформление документа «Установка цен и услуг»
* оформление «Счетов-фактур» к документам «Реализация услуг»
* оформление «Счетов» по документам «Реализация услуг»

**Требования к качеству реализации каждой функции**

Система должна запрашивать подтверждение пользователя на разрешение всех существенных изменений в системе.

**Перечень критериев и отказов**

*Фатальные ошибки.* Сбои в системе, которые приводят к потере ее ра­ботоспособности или к порче данных.

*Серьезные ошибки.* Ошибки, которые не позволяют достичь желаемого результата при использовании некоторого средства или функции программного продукта, включая невозможность исполнения содержащейся в меню или диалоговом окне команды, выполнения процесса или форматирования текста.

*Маленькие ошибки.* Ошибки, которые вызывают неудобство работы с системой, например, ошибки в задании порядка перехода от одного элемента управления к другому в форме ввода информации. К данному типу ошибок можно отнести также беспричинные сообщения об ошибках.

*Незначительные ошибки.* К данному типу ошибок относятся орфографические ошибки в надписях или не выровненные элементы управления.

#### Требования к видам обеспечения

Система предъявляет следующие требования к видам обеспечения:

1) **математическому:** нет требований;

2) **информационному:** необходимо знать процесс документооборота в фирмах, занимающихся 1С Франчайзингом.

3) **лингвистическому:** используется язык программирование «1С v8.1».

4) **программному и техническому:**

Для работы с «1С: Предприятием 8.1» рекомендуемая конфигурация компьютера, имеет следующие характеристики:

а) компьютер конечного пользователя:

1. операционная система: MS Windows 2000/ XP / Vista ;
2. процессор Intel Pentium III 866 МГц;
3. оперативная память не менее 256 Мбайт;

б) компьютер, используемый для разработки конфигураций:

1. операционная система: Microsoft Windows XP ;
2. Intel Pentium IV 3.00 ГГц;
3. оперативная память 512 Мбайт;

5) **метрологическому:** нет требований к данному виду обеспечения.

6) **организационному:**  для функционирования системы необходим один человек, отвечающий за документооборот по работе с клиентами.

7) **методическому (состав нормативно-технической документации):**

1. Инструкция программисту;
2. Инструкция пользователю.

### Состав и содержание работ по созданию системы

#### Перечень этапов работ и сроки исполнения

Этапы и сроки проведения работ приведены в таблице 1.

Таблица 1

Этапы и сроки выполнения работ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Выполняемая работа** | **Сроки** |
| 1. | Постановка задачи и сбор информации | Март 2010 г. |
| 2. | Проектирование | Апрель 2010 г. |
| 3. | Кодирование | Апрель-Май 2010 г. |
| 4. | Тестирование и отладка | Май 2010 г |
| 5. | Анализ результатов | Июнь 2010г. |

#### Состав исполнителей работ

Работы по созданию системы проводились физическим лицом, Жарковой Натальей Владимировной студенткой УлГТУ.

При этом консультантом выступала Суркова Елена Викторовна – УлГТУ.

### Порядок контроля и приемки системы

Для контроля необходимо провести следующие виды тестирования:

*Функциональное тестирование.* Оно включает проверку каждой команды меню, панели инструментов и каждой операции, которую выполняет система.

*Тестирование приложения.* При выполнении тестирования приложения испытатель моделирует действия пользователя. Воспроизводя различные комбина­ции действий, можно найти ошибки, относящиеся к интеграции ком­понентов, а также недоработки, которые не были обнаружены при функциональном тестировании.

*Тестирование на скорость выполнения.* Измеряется время отклика системы на некоторое действие, документа. Обычно при этом оп­ределяются параметры эффективности. Одновременно с из­мерением времени на выполнение запроса необходимо записать также размер базы данных.

Все этапы тестирования программы должны проводиться непосредственным разработчиком Жарковой Натальей Владимировной.

### Требования к составу и содержанию работ по подготовке объекта автоматизации к вводу системы в действие

Для ввода системы в эксплуатацию необходимо правильно (актуальной информацией) заполнить справочники:

* Контрагенты (папка Клиенты);
* Номенклатура (папка Программные продукты фирмы 1С, Виды услуг, Услуги абонентского обслуживания 1С);
* Тарифный план;
* Валюты;
* Банки;
* Классификатор единиц измерения;
* Организации.

Необходимо настроить учетную политику предприятия. Необходимо обучить персонал работе с новой системой документооборота.

### Требования к документированию:

* Инструкция пользователю
* Инструкция программисту