## 2.2. Техническое задание

### 2.2.1. Общие сведения

В данной главе представлены общие сведения о системе:

* полное наименование системы и ее условное обозначение: Документооборот. ИФНС;
* шифр темы или шифр (номер) договора: данный программный продукт разрабатывался в рамках дипломного проектирования, какой-либо договор не заключался;
* наименование предприятий разработчика и заказчика системы, их реквизиты: ИФНС;
* плановые сроки начала и окончания работ: 1 марта 2010 года — 30 мая 2010 года;
* сведения об источниках и порядке финансирования работ: данные работы проводятся на абсолютно безвозмездной основе;
* порядок оформления и предъявления заказчику результатов работ по созданию системы, ее частей и отдельных средств: передача программного продукта не производится.

### 2.2.2. Назначение и цели создания системы

Разработанная система предназначена для автоматизации документооборота. Данную систему предполагается использовать в налоговых инспекциях различных уровней.

При внедрении ИС должны быть достигнуты следующие цели:

* обеспечить сокращение трудозатрат и времени на обработку и подготовку документов, принятие управленческих решений;
* повысить уровень исполнительской дисциплины и упростить механизм её контроля;
* обеспечить оперативность предоставления услуг населению;
* ускорить взаимодействие между подразделениями.

### 2.2.3. Характеристика объектов автоматизации

Объектом автоматизации является инспекция федеральной налоговой службы. Это предприятие специализируется на контроле и надзоре за соблюдением законодательства Российской Федерации о налогах и сборах, за правильностью исчисления, полнотой и своевременностью внесения в соответствующий бюджет налогов и сборов, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, за правильностью исчисления, полнотой и своевременностью внесения в соответствующий бюджет иных обязательных платежей, а также за производством и оборотом этилового спирта, спиртосодержащей, алкогольной и табачной продукции и за соблюдением валютного законодательства Российской Федерации в пределах компетенции налоговых органов.

ФНС осуществляет свою деятельность непосредственно и через свои территориальные органы во взаимодействии с другими федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления и государственными внебюджетными фондами, общественными объединениями и иными организациями.

ФНС является уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим государственную регистрацию юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств.

### 2.2.4. Требования к структуре и функционированию системы

Разработанная система должна состоять из следующих подсистем:

* организация процесса ввода, хранения и редактирования документов;
* слежение за сроками исполнения поручений.

Первая подсистема должна предоставить возможность регистрации всех документов, поступающих в инспекцию, ни один документ не должен быть забыт.

Вторая подсистема должна отслеживать процесс обработки документа: рассмотрение, ознакомление и согласование.

### 2.2.5. Требования к персоналу

Число человек, работающих с системой, неограниченно. Оно определяется количеством сотрудников в организации. Кроме того, необходим системный администратор.

Системный администратор должен обладать знаниями по администрированию и сопровождению систем, а также выполнять соответствующую настройку и поддержку.

Сотрудники инспекции должны быть квалифицированными сотрудниками и быть знакомыми с основными принципами работы офисных программ.

### 2.2.6. Степень приспособляемости системы

Данная система должна быть гибкой в отношении изменения баз данных, должна обеспечивать настройку их параметров.

### 2.2.7. Требования к системе

Система должна быть надежной, т.е. отказоустойчивой к ошибкам пользователя (нарушения правильной последовательности действий).

Она должна быть удобна для работы пользователя.

Должна быть предусмотрена возможность обслуживания системы, в том числе и сторонними разработчиками.

Должна присутствовать авторизация и аутентификация пользователя, возможность тонкой настройки доступа к объектам и функциям системы.

Программный продукт должен быть патентно чист и иметь возможность законно использоваться в коммерческих целях. Разрабатываемый программный продукт является патентно-чистым. Для функционирования системы необходима операционная система Windows.

### 2.2.8. Требования к видам обеспечения

Система предъявляет следующие требования к видам обеспечения:

1. **информационному:** Microsoft Office;
2. **лингвистическому:** используется язык программирования «Delphi 7»;
3. **программному и техническому:**
4. компьютер конечного пользователя (рекомендуемые параметры):

* операционная система: MS Windows 2000/ XP / Vista/ 7;
* процессор Intel Pentium III 866 МГц, AMD;
* оперативная память 256 Мбайт;

1. компьютер, используемый для разработки конфигураций:

* операционная система: MS Windows 2000/ XP / XP / Vista/ 7 ;
* Intel Pentium IV/Celeron 1800  МГц ;
* оперативная память 512 Мбайт;

1. сервер баз данных:

* технические характеристики компьютера и операционная система должны соответствовать требованиям Microsoft Access;

1. **организационному:** для функционирования системы необходим системный администратор;
2. **методическому (состав нормативно-технической документации):**
3. инструкция программисту;
4. инструкция пользователю.

### 2.2.9. Перечень этапов работ и сроки исполнения

Перечень этапов работ и сроки исполнения представлены в таблице 1

Таблица 1

Основные этапы работ и сроки их исполнения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Выполняемая работа** | **Сроки** |
| 1. | Постановка задачи | Март 2010 г. |
| 2. | Проектирование | Апрель 2010 г. |
| 3. | Кодирование | Май 2010 г. |
| 4. | Тестирование и отладка | Май 2010 г. |
| 5. | Анализ результатов | Июнь 2010г. |

### 2.2.10. Состав исполнителей работ

Работы по созданию системы проводились физическим лицом – Фирсовой Кристиной Эдуардовной, студенткой УлГТУ, под руководством преподавателя кафедры «Информационные системы» Ларионовой Ольги Борисовны.

### 2.2.11. Перечень подлежащих разработке документов

* инструкция пользователю;

инструкция системному администратору.