

POLITICA DE PRIVACIDAD

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

El responsable es ELECTRA ENERGÍA, S.A.U, (en adelante "ELECTRA ENERGÍA") con domicilio en la calle Huerto de Mas, Nº 3, 12002, Castellón (CASTELLON).

¿Quién es el Delegado de protección de datos?

Es el responsable que vela por el cumplimiento diligente de la normativa de protección de datos de carácter personal, puede Ud., contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos en la dirección postal de ELECTRA ENERGÍA o en la dirección electrónica info@electraenergia.com

¿Cómo hemos obtenido sus datos de carácter personal?

Sus datos de carácter personal han sido facilitados en virtud del contrato firmado entre usted y ELECTRA ENERGÍA al suscribir el contrato de suministro de electricidad, así como aquellos otros que nos proporcionen durante el tiempo en que ELECTRA ENERGÍA preste el servicio de suministro de electricidad a dichos interesados.

¿Qué datos personales tratamos?

Los datos que trataremos para las finalidades legítimas que más adelante se explican, son aquellos que resulten necesarios e imprescindibles para el cumplimiento de tales finalidades, y en particular los siguientes:

- Nombre
- Apellidos
- DNI
- Edad
- E mail
- Teléfono
- Dirección Postal
- Datos de consumo de electricidad

En cualquier caso, durante la vigencia del presente contrato de suministro, ELECTRA ENERGÍA podrá tratar otros datos que resulten necesarios para el cumplimiento de sus obligaciones contractuales con sus abonados, en particular cuando hayan sido voluntariamente facilitados por éstos.

¿Para qué tratamos sus datos personales?

Sus datos de carácter personal los trataremos para la celebración, gestión, control y cumplimiento del contrato de suministro de electricidad objeto del presente contrato, así como para el cumplimiento de las obligaciones legales de ELECTRA ENERGÍA.

Asimismo, ELECTRA ENERGÍA podrá enviarle publicidad de productos y servicios idénticos o similares a los que son objeto del presente contrato de suministro de electricidad, por cualquier medio de comunicación incluido el electrónico. Ud. podrá oponerse, ahora y en cualquier momento, a recibir esta publicidad solicitándolo a nuestro Delegado de Protección de Datos, en las direcciones de contacto postal y electrónica antes indicadas.

ELECTRA ENERGÍA podrá ceder sus datos a otras empresas del Grupo Electra del Maestrazgo para fines administrativos internos.

¿Por qué motivo podemos tratar sus datos personales?

El tratamiento de sus datos personales relacionado con la gestión, control y cumplimiento del contrato de suministro de electricidad está legitimado al resultar necesario para dar cumplimiento a las obligaciones contractuales derivadas de dicha relación.

El tratamiento de tus datos personales para el envío de información promocional sobre productos y servicios relativos a la comercialización de energía eléctrica responde a un interés legítimo de nuestra entidad y está autorizado por la normativa vigente.

La cesión de sus datos a otras empresas del Grupo Electra del Maestrazgo para fines administrativos internos responde a un interés legítimo de la entidad y recogido en la normativa vigente.

¿Cuándo y por qué motivo podemos facilitar sus datos a terceros?

Sus datos personales podrán ser cedidos a los destinatarios que se indican a continuación, por los motivos que a continuación se explican:

- A las empresas del Grupo Electra del Maestrazgo del que ELECTRA ENERGÍA forma parte y que prestan servicios de producción de energía eléctrica y distribución de energía eléctrica, con el objetivo de establecer mecanismos de prevención del fraude así como para el tratamiento uniforme de los datos de los clientes del Grupo Electra del Maestrazgo, todo ello con fines administrativos internos y con sujeción en todo caso a los contratos de confidencialidad y tratamiento de datos previstos por la normativa vigente.
- A las Administraciones Públicas, Jueces y Tribunales así como las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad para el cumplimiento de las obligaciones legales a las que ELECTRA ENERGÍA está sujeta por su actividad.
- Aquellas cesiones a terceros que sean necesarias para cumplir con las obligaciones derivadas del presente contrato de suministro de electricidad, así como para cumplir con las obligaciones derivadas de las campañas, actividades e iniciativas en las que voluntariamente Ud. participe.
- Otros proveedores que precisen acceder a sus datos para la prestación de servicios que ELECTRA ENERGÍA haya contratado a dichos proveedores, y con los cuales ELECTRA ENERGÍA tiene suscritos los contratos de confidencialidad y de tratamiento de datos personales necesarios y exigidos por la normativa para proteger su privacidad.

Si en el futuro ELECTRA ENERGÍA realizara otras cesiones de datos personales, le informará oportunamente.

¿Realizamos transferencias internacionales de datos?

ELECTRA ENERGÍA tiene contratados los servicios de proveedores tecnológicos ubicados en países que no disponen de normativa equivalente a la europea ("Terceros Países"). Dichos proveedores han suscrito con ELECTRA ENERGÍA los contratos de confidencialidad y tratamiento de datos exigidos por la normativa para proveedores

ubicados en Terceros Países, aplicando las garantías y salvaguardas necesarias para preservar su privacidad.

Para más información sobre las garantías a su privacidad, puede dirigirse al Delegado de Protección de Datos, a través de las direcciones postal y electrónica indicadas.

¿Durante cuánto tiempo guardaremos sus datos?

Sus datos personales se conservarán mientras se mantenga su relación con ELECTRA ENERGÍA y, tras la finalización de dicha relación por cualquier causa, durante el plazo de cinco años. En este supuesto, se tratarán a los solos efectos de acreditar el cumplimiento de nuestras obligaciones legales o contractuales. Finalizados dichos plazos de prescripción, sus datos serán eliminados o, alternativamente, anonimizados.

¿Cuáles son tus derechos?

Puedes ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad, limitación y/u oposición al tratamiento, a través de las direcciones postal y electrónica indicadas.

Asimismo, si consideras que el tratamiento de sus datos personales vulnera la normativa o sus derechos de privacidad, puedes presentar una reclamación:

- A nuestro Delegado de Protección de Datos, a través de las direcciones postal y electrónica indicadas.
- Ante la Agencia Española de Protección de Datos, a través de su sede electrónica, o de su dirección postal.

CONDICIONES DE USO DE LA OFICINA VIRTUAL

1. IDENTIDAD DEL PRESTADOR DEL SERVICIO.

1.1. Los servicios prestados a través de la página web <https://electraenergia.com/> son gestionadas por ELECTRA ENERGÍA, S.A.U., con domicilio social sito en calle Huerto de Mas, nº 3, Castellón, España, con CIF A-12542296 y datos de inscripción registrales Tomo 1045 Libro 609 Folio 8 Sección 8 Hoja CS-16995 Inscip 1 (en adelante, ELECTRA ENERGÍA o Compañía) y correo electrónico de contacto info@electraenergia.com

1.2. Dicha sociedad es, también, la titular de la presente página web.

2. AMBITO DE APLICACIÓN

2.1. Este documento regula las Condiciones de Uso de la Oficina Virtual de la Página Web <https://electraenergia.com/>, titularidad de ELECTRA ENERGÍA y sometida a la normativa española. El uso de la Oficina Virtual implica la aceptación expresa de los presentes Condiciones por parte del usuario, comprometiéndose a cumplir todas y cada una de las cuestiones definidas en la misma.

2.2. La presente Página Web va dirigida exclusivamente a mayores de edad. En caso de que seas menor de edad, te comprometes a visitar este sitio en presencia de tus padres o de un tutor, personas que habrán leído y aceptado las presentes condiciones de uso.

2.3. ELECTRA ENERGÍA se reserva el derecho de modificar las Condiciones de Uso, sin perjuicio de que desarrollará la máxima diligencia para comunicarle al usuario las citadas modificaciones.

2.4. Estas condiciones de uso se aplican a los usuarios clientes que introduzcan sus credenciales en la Oficina Virtual y realicen las gestiones habilitadas al efecto por ELECTRA ENERGÍA a través de la misma. Las presentes Condiciones de uso son facilitadas en lengua española.

2.5. Se pone a disposición del usuario el texto de estas Condiciones de uso en el apartado de "Condiciones de Uso de la Oficina Virtual" a las cuales el usuario cliente podrá acceder en cualquier momento, y de tal forma que pueda guardarlo de forma sencilla en un dispositivo de almacenamiento de datos duradero.

3. OBJETO DE LA OFICINA VIRTUAL

Este espacio ha sido creado para proporcionarle acceso a la información relativa a la gestión de su contrato de suministro de electricidad, realizar cuantas gestiones se indiquen en los presentes Condiciones de uso, y a ponerse en contacto con los diferentes departamentos de "Atención al Cliente" que ELECTRA ENERGÍA pone a su disposición. En el apartado "**6. FACULTADES DEL USUARIO CON EL USO DE LA OFICINA VIRTUAL**" se enumera cada una de las facultades que se otorgan al usuario registrado del sitio web en la Oficina Virtual.

4. ACCESO A LA OFICINA VIRTUAL

4.1. El acceso a la Oficina Virtual atribuye a los clientes que se registran a través del "Alta como Usuario de la Oficina Virtual" la condición de Usuario de la Oficina Virtual, y expresa la aceptación plena y sin reservas por parte del Usuario de todas y cada una de los presentes Condiciones. El acceso a los servicios del sitio web tiene carácter gratuito como cliente de la Compañía,

4.2. Para este último caso, los datos de los Usuarios obtenidos a través del registro están protegidos mediante claves de acceso que ELECTRA ENERGÍA les facilitará durante el primer registro como usuario. El Usuario se compromete a mantener su clave de acceso en secreto y a protegerla de usos no autorizados por terceros. El Usuario deberá notificar a ELECTRA ENERGÍA inmediatamente cualquier uso no consentido de su cuenta o cualquier violación de la seguridad relacionada con el servicio de la Oficina Virtual, de

la que haya tenido conocimiento. El Usuario se compromete a prestar información veraz acerca de sus credenciales de acceso, las cuales podrán ser modificadas en todo momento.

4.3. ELECTRA ENERGÍA adopta las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la protección de los datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la técnica, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, todo ello, conforme a lo establecido por la legislación española de Protección de Datos de Carácter Personal. Ver nuestra **Política de Privacidad**.

4.4. ELECTRA ENERGÍA no se hace responsable frente a los Usuarios, por la revelación de sus datos personales a terceros que no sea debida a causas directamente imputables a ELECTRA ENERGÍA, ni por el uso que de tales datos hagan terceros ajenos a ELECTRA ENERGÍA.

5. CORRECTO USO DE LA OFICINA VIRTUAL.

5.1. El Usuario se compromete a utilizar la Oficina Virtual, los contenidos y servicios de conformidad con la Ley, el presente documento, las buenas costumbres y el orden público. Del mismo modo el Usuario se obliga a no utilizar el área de la Oficina Virtual, sus contenidos o los servicios que se presten a través de ésta con fines o efectos ilícitos o contrarios al contenido del presente documento, lesivos de los intereses o derechos de terceros, o que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar, hacer inaccesibles o deteriorar la página web, sus contenidos o sus servicios o impedir un normal disfrute de la misma por otros Usuarios.

5.2. El Usuario, por ende, se compromete expresamente a no destruir, alterar, inutilizar o, de cualquier otra forma, dañar los datos, programas o documentos electrónicos que se encuentren en la Oficina Virtual; así como a no introducir voluntaria o involuntariamente, programas, virus, macros, applets, controles Active X o cualquier otro dispositivo lógico o secuencia de caracteres que causen o sean susceptibles de causar cualquier tipo de alteración en los sistemas informáticos de ELECTRA ENERGÍA o de terceros. En cualquiera de los anteriores supuestos, el Usuario es plenamente responsable de tales acciones.

6. FACULTADES DEL USUARIO CON EL USO DE LA OFICINA VIRTUAL

6.1. El Usuario registrado, una vez accedido a la Oficina Virtual, tendrá la posibilidad de realizar las siguientes gestiones vinculadas directamente con su contrato de suministro con ELECTRA ENERGÍA:

- Actualizar los datos personales que se muestren en los contratos de suministro de electricidad de ELECTRA ENERGÍA, tales como:
 - o Nombre del titular.
 - o Domicilio a efecto de notificaciones.

- Teléfono y correo electrónico de contacto.
 - NIF/DNI.
 - Código CNAE.
- Realizar cambio del punto de suministro.
 - Dirección del punto de suministro.
 - Empresa establecida en el punto de suministro.
- Cambio en la domiciliación bancaria del contrato de suministro.
 - Titularidad de la cuenta.
 - Número de cuenta IBAN.
- Cambios en la tarifa de suministro contratada con ELECTRA ENERGÍA.
- Consulta de facturas.
- Se habilita un buzón de reclamaciones a través del cual el Usuario Registrado puede efectuar las reclamaciones que considere, tanto de facturas como de contratos, mediante las plataformas habilitadas a tal efecto.

6.2. ELECTRA ENERGÍA, no se hace responsable de todos aquellos cambios o errores en los que haya podido incurrir el Usuario Registrado, mediante las gestiones realizadas a través de la Oficina Virtual. Cualquiera de las modificaciones habilitadas en la Oficina Virtual y los errores cometidos al efectuar dichos cambios, serán responsabilidad exclusiva del Usuario Registrado.

7. ENLACES A TERCEROS

7.1. El presente documento se refiere únicamente a la Oficina Virtual y contenidos de la misma. Por ende, no aplica a las páginas web de terceros accesibles a través de enlaces insertos en la Oficina Virtual de ELECTRA ENERGÍA.

7.2. No podemos controlar el contenido de dichos enlaces, por lo que ELECTRA ENERGÍA no es responsable del contenido de ninguna de las páginas web de destino de un enlace ni de ningún otro contenido que no figure en la Oficina Virtual.

7.3. Los enlaces que aparezcan en la Oficina Virtual pueden no estar aprobados por ELECTRA ENERGÍA.

8. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL DE LA OFICINA VIRTUAL

8.1. ELECTRA ENERGÍA advierte que es la legítima titular de todos los derechos, títulos e intereses del aplicativo y asociados al mismo, sus contenidos y software, incluyendo cualquier modificación, actualización y nuevas versiones, así como cualquier marca, nombre comercial, know how, derechos de autor, imágenes, fotografías, dibujos

gráficos, archivos de texto, audio, vídeo y cualquier otro derecho de propiedad intelectual o industrial inherente.

8.2. Por ende queda estrictamente prohibido suprimir, eludir o manipular el aviso de derecho de autor ("copyright") y cualesquiera otros datos de identificación de los derechos de ELECTRA ENERGÍA o de sus respectivos titulares incorporados a los contenidos, producto y/o servicios, así como los dispositivos técnicos de protección o cualesquiera mecanismo de información y/o de identificación que pudieren contenerse en los mismos. En ningún caso, la puesta a disposición de estos contenidos a los usuarios implicará la cesión de su titularidad o de cualquier derecho de utilización y/o de explotación a favor del usuario, distinto del uso que comporta la utilización legítima y acorde con la naturaleza de los servicios y funcionalidades de ELECTRA ENERGÍA.

8.3 Queda estrictamente prohibida cualquier utilización de cualquiera de los elementos objeto de propiedad industrial e intelectual con cualquier tipo de finalidad, en especial comercial, así como su transmisión, distribución, comunicación pública, reproducción o almacenamiento, total o parcial, ya estén realizados con ánimo de lucro o fines comerciales o no, salvo autorización expresa por escrito por parte del titular de los mismos.

9. RESPONSABILIDAD

9.1. ELECTRA ENERGÍA no podrá ser considerada como responsable por causas ajenas a su control o no directamente atribuibles a ELECTRA ENERGÍA tales como errores u omisiones de terceros, virus existentes en el terminal propio del usuario o en sistemas que no estén bajo el control de ELECTRA ENERGÍA o resultados derivados de un mal uso de tales servicios.

9.2. El Usuario declara y garantiza que conoce perfectamente las características y las dificultades de internet, y en particular, que las transmisiones de datos y de información en internet sólo poseen una fiabilidad técnica, ya que circulan en redes heterogéneas de características y capacidades técnicas diversas que pueden perturbar el acceso o hacerlo imposible en algunos periodos.

9.3. ELECTRA ENERGÍA no se responsabiliza de cualquier pérdida o daño que pueda sufrir el usuario como consecuencia del uso inadecuado de la página web por parte del Usuario, o si el Usuario incumple con los restantes Condiciones de uso.

9.4. ELECTRA ENERGÍA se reserva el derecho de impedir, bloquear y/o eliminar de la Oficina Virtual a aquellos Usuarios que muestren un comportamiento inadecuado para con la misma o incumplan cualquiera de las cláusulas del presente documento, sin necesidad de preaviso por parte de ELECTRA ENERGÍA.

10. MODIFICACIONES Y SUSPENSION DEL SERVICIO

10.1 ELECTRA ENERGÍA, con el fin de mejorar las prestaciones de la Oficina Virtual se reserva el derecho a modificar, ampliar o suspender, algunos de los servicios prestados a través del sitio web, así como su presentación, configuración o especificaciones técnicas. La suspensión de los servicios de la página web no otorga al Usuario derecho de compensación alguno. La suspensión del servicio o servicios del sitio web puede realizarse en cualquier momento y no se garantiza la plena accesibilidad al sitio web las 24 horas.

10.2. El Usuario acepta que ELECTRA ENERGÍA no será responsable, como resultado de dichas acciones, de la eliminación o fallo en la puesta a disposición de ciertos servicios o funcionalidades de la Oficina Virtual. ELECTRA ENERGÍA no será responsable de la falta de conectividad de los terminales que impida utilizar la página web en ese momento.

10.3 Asimismo, ELECTRA ENERGÍA se reserva el derecho a modificar en cualquier momento los presentes Condiciones, sin perjuicio que desarrollará la máxima diligencia para comunicar aquellos aspectos que resulten sustanciales para el cliente.

11. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

11.1. Los presentes Términos y Condiciones de Uso se rigen por la legislación española. Cualquier controversia se someterá a los Juzgados y Tribunales del domicilio del Usuario.

11.2. ELECTRA ENERGÍA perseguirá el incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones así como cualquier utilización indebida del sitio web ejerciendo todas las acciones civiles y penales que le puedan corresponder y asistan en derecho.