

# **SAE 3**

## **Gestion des risques**

---

### **Sommaire :**

**I/ Identification des risques**

**II/ Evaluation de l'impact des risques sur le projet**

**III/ Définition des stratégies de gestion de risques**

## I/ Identification des risques

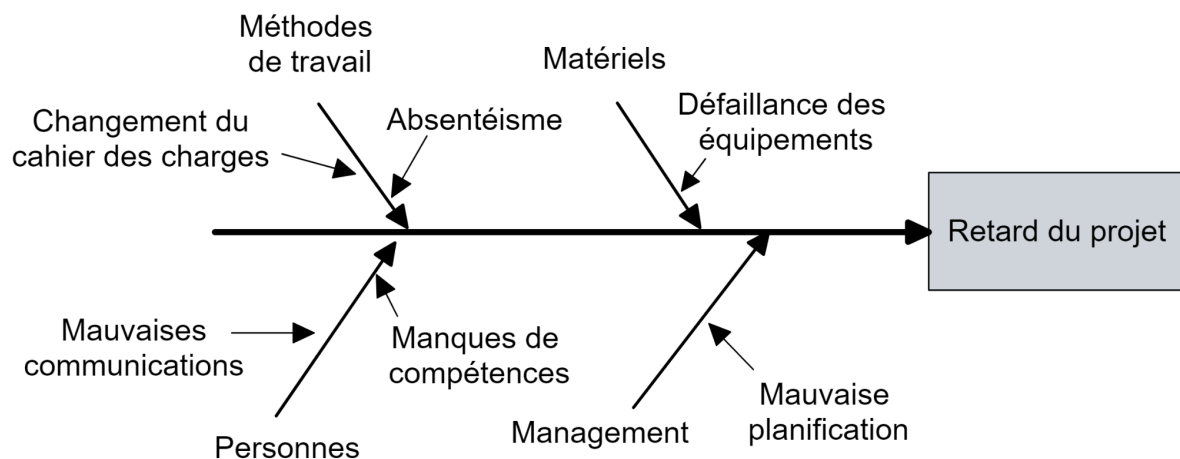
### Résumé du projet

Nous devons faire une application web pour un client (M.Hoguin), à des fins de simulations de calculs grâce à plusieurs modules (probabilité, calcul de charges...).

Pour se faire, le projet est une simulation en milieu professionnel, avec des questions à poser au client, proposer des solutions à ses besoins, planifier le projet en amont, faire des livrables, et faire en sorte que l'application convienne au client et soit aux normes juridiques, de cybersécurité et de développements.

Ainsi, pour avoir accès à ces modules, il faut être inscrit dans la base de données de l'application, puis se connecter avec un login et un mot de passe, on donnera au client un login et mot de passe pour la gestion de l'application (supprimer des utilisateurs inscrits par exemple).

### Diagramme d'Ishikawa



## **Type de risque**

### **Financiers :**

/

### **Humains (Hum):**

- 1 - Manque de compétences
- 2 - Absentéisme
- 3 - Démission au cours du projet
- 4 - Mauvaises communications

### **Temporels (Temp):**

- 1 - Mauvaise estimation des délais

### **Techniques (Tech):**

- 1 - Pannes d'équipements/services informatiques
- 2 - Raspberry Pi défectueux
- 3 - Perte des données
- 4 - Fuite de données

### **Juridiques (Juri):**

- 1 - Réglementations (cahier des charges)
- 2 - Lois à respecter

### **Environnementaux (Envi):**

- 1 - Inondation à l'IUT
- 2 - Incendie à l'IUT

### **Organisationnels (Orga):**

- 1 - Changement du cahier des charges

## II/ Evaluation de l'impact des risques sur le projet

### Matrices des risques :

Echelle :

RÉPERCUSSION	<b>E</b> (Elevée)	Seuil de risque acceptable	Risque inacceptable	Risque inacceptable
	<b>M</b> (Modérée)	Acceptable	Seuil de risque acceptable	Risque inacceptable
	<b>F</b> (Faible)	Acceptable	Acceptable	Seuil de risque acceptable
		<b>I</b> (Improbable)	<b>V</b> (Vraisemblable)	<b>P</b> (Probable)
	PROBABILITÉ			

En fonction des risques :

RÉPERCUSSION	<b>E</b> (Elevée)	Risque Envi 2	Risque Envi 1	Risque Tech 4	Risque Tech 2	Risque Hum 1	Risque Tech 3	Risque Temp 1
	<b>M</b> (Modérée)			Risque Hum 3		Risque Juli 1	Risque Juli 2	Risque Hum 4
	<b>F</b> (Faible)				Risque Tech 1		Risque Orga 1	
		<b>I</b> (Improbable)	<b>V</b> (Vraisemblable)	<b>P</b> (Probable)				
	PROBABILITÉ							

### III/ Définition des stratégies de gestion de risques

#### Liste des stratégies possibles:

- L'évitement
- Le transfert vers un tiers
- L'atténuation
- l'acceptation : passive ou active
- L'élaboration d'une réponse conditionnelle (plan B)

#### **Humains (Hum):**

- |                                  |                          |
|----------------------------------|--------------------------|
| 1 - Manque de compétences        | → Atténuation            |
| 2 - Absentéisme                  | → Atténuation            |
| 3 - Démission au cours du projet | → Réponse conditionnelle |
| 4 - Mauvaises communications     | → Evitement              |

#### **Temporels (Temp):**

- |                                    |                      |
|------------------------------------|----------------------|
| 1 - Mauvaise estimation des délais | → Acceptation active |
|------------------------------------|----------------------|

#### **Techniques (Tech):**

- |   |                           |
|---|---------------------------|
| 1 - Pannes d'équipements/services informatiques | → Transfert vers un tiers |
| 2 - Raspberry Pi défectueux                     | → Transfert vers un tiers |
| 3 - Perte des données                           | → Réponse conditionnelle  |
| 4 - Fuite des données                           | → Atténuation             |

#### **Juridiques (Juri):**

- |  |               |
|--|---------------|
| 1 - Réglementations (cahier des charges) | → Atténuation |
| 2 - Lois à respecter                     | → Atténuation |

#### **Environnementaux (Envi):**

- |                        |                       |
|------------------------|-----------------------|
| 1 - Inondation à l'IUT | → Acceptation passive |
| 2 - Incendie à l'IUT   | → Acceptation passive |

#### **Organisationnels (Orga):**

- |                                      |                          |
|--------------------------------------|--------------------------|
| 1 - Changement du cahier des charges | → Réponse conditionnelle |
|--------------------------------------|--------------------------|

**Plan d'action :**

Num	Date Ident.	Risque	Facteur de risque	Action	Pilote	Etat
1	17/11/2022	Hum 1	Lacunes dans certains domaines informatiques et non informatiques.	Apprendre grâce au cours ou internet.	Equipe	En cours
2	17/11/2022	Hum 2	Personne absente lors d'une plage SAE.	(Faire en sorte qu'il soit pas absent OU travailler plus OU télétravail)	Equipe	Soldé
3	17/11/2022	Hum 3	Personne qui démissionne lors du projet.	Comblent l'absence en travaillant plus.	Equipe	Soldé
4	17/11/2022	Hum 4	Communication non partagée entre les membres.	Faire des réunions, demander l'avis de tout le monde.	Alexis	En cours
5	17/11/2022	Temp 1	Mauvaise estimation du temps d'une action ou d'une partie du projet.	Se donner une marge de temps.	Equipe	En cours
6	17/11/2022	Tech 1	Panne du service informatique de l'iut.	Administrateur système de l'iut qui s'en charge.	Admin. système	Non soldé
7	17/11/2022	Tech 2	Raspberry Pi non fonctionnel.	Avertir M. Huguin pour qu'il s'en charge.	Alexis	Non soldé
8	17/11/2022	Tech 3	Perte de données suite à un piratage informatique.	Avoir plusieurs sites de dépôt du projet.	Alexis	En cours
9	17/11/2022	Tech 4	Fuite du mot de passe administrateur.	Avoir un mot de passe fort.	Equipe	Soldé
10	17/11/2022	Juri 1	Non respect des spécifications du cahier des charges.	Faire des mises au point sur les spécifications à faire.	Alexis	En cours
11	17/11/2022	Juri 2	Non respect de la loi.	Se renseigner sur les normes juridiques et les mettre en pratique.	Equipe	En cours
12	17/11/2022	Envi 1	Inondation des salles machine due aux fuites lors des jours de pluie.	Accepter passivement.	Equipe	Non soldé
13	17/11/2022	Envi 2	Incendie des salles machines due aux personnels de l'iut utilisant des	Accepter passivement.	Equipe	Non soldé

			chalumeaux.			
14	17/11/2022	Orga 1	Le client change d'avis et propose un nouveau cahier des charges.	Recommencer une partie ou tout le projet.	Equipe	Non soldé