

# قائمة المحتويات

## قائمة المحتويات

### مقدمة

### المتطلبات الفنية لتطبيق العميل

#### 1. إدارة الدخول للتطبيق

a. عرض مقدمة عن التطبيق

b. تغيير لغة التطبيق

c. تسجيل الدخول

d. إنشاء حساب

#### 2. إدارة الدخول كزائر

a. عرض الصفحة الرئيسية كزائر

b. عرض قائمة الطلبات كزائر

c. عرض حسابي كزائر

#### 3. إدارة الصفحة الرئيسية

a. عرض الصفحة الشخصية الرئيسية

b. عرض الصفحة الرئيسية للمستخدم

c. عرض قائمة الخدمات

#### 4. إدارة الطلبات

a. عرض قائمة الطلبات

b. بدء الحجز

c. تأكيد وبدء الحجز

d. تأكيد أو رفض طلب مد للرحلة

e. عرض تفاصيل الطلب

f. اتصل بلمرافق

g. وتتبع الرحلة

h. طلب نفس المرافق

i. تقييم المرافق

j. الغاء طلب

#### 5. إدارة الحساب (حسابي)

a. عرض صفحة حسابي للمستخدم

b. عرض و تعديل بيانات حساب المستخدم

c. محفظة وبيانات الدفع

#### 1. إدارة العناوين

a. عرض قائمة العناوين

b. إضافة و تعديل عنوان

c. حذف عنوان

#### 6. خدمة العملاء و إرسال شكاوى (حسابي)

a. عرض قائمة الشكاوى

b. إضافة شكاوى جديدة

|    |  |
|----|--|
| 20 | c. تفاصيل و متابعة الشكوى                  |
| 20 | 7. التعريف بالتطبيق (حسابي)                |
| 20 | a. تواصل معنا                              |
| 21 | b. سياسة الخصوصية , الشروط والأحكام , عننا |
| 21 | 8. الاشعارات                               |
| 21 | a. عرض قائمة الإشعارات                     |
| 21 | b. تفعيل وإيقاف الإشعارات                  |

## مقدمة

في الاجزاء القادمة سيتم شرح وتعريف النظام بكل خصائصه والتفاصيل الفنية المتعلقة بتطبيق العميل الخاص 12 تطبيق ( رفقة ) .

## المتطلبات الفنية لتطبيق العميل

تنقسم متطلبات تطبيق العميل للأجزاء التالية:

### 1. إدارة الدخول للتطبيق

#### a. عرض مقدمة عن التطبيق

كمستخدم يمكنه عرض بيانات عن التطبيق في اول مرة يتم فتح التطبيق بها بعد تحميله

##### Acceptance Criteria

- عند فتح التطبيق اول مرة يظهر للعميل صفحة لاختيار اللغة وعند اختيار اللغة يستمر العمل بالتطبيق تبعا للغة التي تم اختيارها
- يظهر صفحات ترويجية تعبر عن التطبيق (3 صفحات تعريف بالتطبيق) "صوره+عنوان + تفاصيل
- يمكن تغيير اللغة اثناء تصفح الصفحات التعريفية
- عند الاستمرار بالتطبيق يظهر أمامه صفحه بها لوجو التطبيق وتسجيل دخول او انشاء حساب او دخول كزائر

رابط التصميم:

■ [مقدمة 1](#)

■ [مقدمة 2](#)

■ [مقدمة 3](#)

■ [مقدمة 4](#)

#### b. تغيير لغة التطبيق

كمستخدم يمكنه تغيير لغة التطبيق في اول مرة يتم فتح التطبيق بها بعد تحميله

##### Acceptance Criteria

- تغير لغة التطبيق عن طريق الضغط على كلمة اللغة الحاليه
- عند الضغط يظهر اللغات المتاحة في التطبيق
- يقوم مستخدم باختيار اللغة والتأكيد يتم تغير لغة التطبيق الى اللغة التي تم اختيارها

رابط التصميم:

## ■ لغة التطبيق

### c. تسجيل الدخول

كمستخدم يمكنه تسجيل الدخول برقم الهاتف و كلمة المرور

#### Acceptance Criteria

- العنوان [تسجيل الدخول]
  - رقم الهاتف [Text field]
  - زر تسجيل الدخول
- اضغط على المستخدم تسجيل الدخول:
  - تحقق النظام من صحة البيانات Validation & Authentication
- إذا نجحت -> تسجيل الدخول وانتقل إلى الصفحة التالية لإدخال رمز التحقق المكون من 4 أرقام
- في حالة الفشل -> إظهار الرسالة ["رقم الجوال غير صحيح، يرجى المحاولة مرة أخرى"]
- إذا لم يتم إدخال أي بيانات والضغط على تسجيل الدخول -> ["لم يتم إدخال أي بيانات , يرجى المحاولة مرة أخرى"]
- يظهر للعميل خيار انشاء حساب في حالة لم يكن لديه حساب بالفعل
- وخيار الاستمرار كزائر وعند الضغط عليه يتم توجيه العميل لصفحة الرئيسية للزائر

رابط التصميم: [تسجيل الدخول](#)

### d. إنشاء حساب

كمستخدم يمكنه انشاء حساب جديد عن طريق ملء البيانات وكتب رمز التحقق (سيتم ارساله عبر رقم الهاتف)

#### Acceptance Criteria

- عند الضغط على كلمة انشاء حساب جديد يظهر له صفحه جديد
- بها المعلومات التي يجب على المستخدم كتابتها
  - اسم المستخدم
  - الدوله
  - المدينه
  - رقم الهاتف
  - البريد الالكتروني (اختياري)
  - رقم الهوية او الإقامة
  - رفع صور على هيئة ملف

- تاريخ الميلاد
- تحديد النوع (ذكر - أنثى)
- رقم طوارئ
- يعتبر المستخدم موافق علي الشروط والأحكام عندما يضغط على كلمة انشاء حساب جديد
  - عند الضغط على كلمة الشروط والاحكام يقوم بفتح الشروط والاحكام
- ثم تضغط على انشاء حساب جديد
- بعدها اكتب رمز التحقق (سيتم ارساله عن طريق البريد أو رقم الهاتف واضغط تأكيد)
  - في حاله ان الرقم صحيح تظهر شاشه يوجد فيها زر للاستمرار
  - اما في حاله ان الرقم غير صحيح يظهر زر يسمى اعاده الارسال بعد 30 ثانية من كتابة الرقم خطأ
  - وعند الضغط عليه يقوم بارسال رمز جديد مختلف عن الرقم الأول
  - فيقوم بإدخال الرقم الصحيح
- ثم اضغط استمرار
- فيظهر له صفحه للاستمرار والذهاب للصفحة الرئيسية

التصميم: [انشاء حساب](#)، [رمز التحقق](#)

## 2. إدارة الدخول كزائر

### a. عرض الصفحة الرئيسية كزائر

كزائر يمكنه الدخول للصفحة الرئيسية

#### Acceptance Criteria

- عند الضغط على الدخول كزائر يتم فتح القائمة الرئيسية
- ويمكنه مشاهدة السلايدر بالترتيب المحدد لها كالتالي
  - يتم عرض الصور التي تم إدخالها من لوحة التحكم
  - عند تغير التركيب من لوحة التحكم يتغير الترتيب التي تعرض به
  - عند الضغط علي اي صوره تفتح احد النقاط التالية بناء على ما تم تحديده من لوحة التحكم (رابط خارجي يفتح في ويب فيو -بدء الحجز لخدمة محددة -التسجيل كمقدم خدمة )
- يتم عرض تصنيف الأساسي التطبيق كتابات (تابتان الاولي لخدمات ذوي الهمم والأخرى لكبار السن )
  - عند الضغط على اي واحد من التصنيفات يتم عرض التصنيفات الفرعية
  - لكل تصنيف فرعي يتم عرض 5 خدمات مدرجة تحته وفي حالة وجود عدد أكبر من 5 خدمات يظهر خيار (اخرى)

○ عند الضغط علي كلمة أخرى يظهر له جميع الخدمات

● يمكنه مشاهدة فيديو القصير الموجود

● وعند الضغط

○ على كلمة احجز خدمة جديدة سيتم فتح اختيارات أمامه 1-تسجيل دخول, 2-إنشاء

حساب

○ على كلمة زر الاشعارات سيتم فتح اختيارات أمامه 1-تسجيل دخول, 2-إنشاء حساب

○ على أنواع الخدمات سيتم فتح اختيارات أمامه 1-تسجيل دخول, 2-إنشاء حساب

التصميم:

<https://www.figma.com/file/2qme1QLh0fFLjSJYbTdCk1/Refeka?type=design&node-id=17-318&mode=design&t=6pDX7lhhajHTqtg0-4>

## b. عرض قائمة الطلبات كزائر

كزائر يمكنه الدخول لقائمة الرئيسية

### Acceptance Criteria

● عند الضغط على قائمة الطلبات من المنيو

● لن يتمكن من رؤية الطلبات في قائمة الطلبات ان لم يسجل

● سيكون امامه كلمه ( عرض الطلبات يجب تسجيل الدخول )

● سيكون أمامه اختيارات 1-تسجيل دخول, 2-إنشاء حساب

اللينك :

<https://www.figma.com/file/2qme1QLh0fFLjSJYbTdCk1/Refeka?type=design&node-id=27-244&mode=design&t=CB13ghWvZ3GeM7j3-4>

## c. عرض حسابي كزائر

كزائر يمكنه الدخول لقائمة حسابي

### Acceptance Criteria

● عند الضغط علي كلمة حسابي من المنيو

● سيكون أمامه اختيارات 1-تسجيل دخول, 2-إنشاء حساب

● ويمكنه

○ تغيير اللغة

○ رؤية سياسة الخصوصية

○ فتح الشروط والاحكام

○ تقييم التطبيق

- فتح عننا
- اتصب بنا

اللينك:

<https://www.figma.com/file/2qme1QLh0fFLjSJYbTdCk1/Refeka?type=design&node-id=73-103&mode=design&t=CB13ghWvZ3GeM7j3-4>

### 3. إدارة الصفحة الرئيسية

#### a. عرض الصفحة الشخصية الرئيسية

كمستخدم يمكنه الدخول للصفحة الشخصية

##### Acceptance Criteria

- فتح قائمة الرئيسية أو قائمة الطلبات او حسابي
- مشاهدة مواعيد وبحث عن مقدم خدمة
  - عند الضغط علي عرض الجميع يتم فتح جميع المواعيد
- يمكن للمستخدم فتح الإشعارات

#### b. عرض الصفحة الرئيسية للمستخدم

كمستخدم يمكنه فتح الصفحة الرئيسية

##### Acceptance Criteria

- يمكنه فتح الإشعارات
- ويمكنه مشاهدة السلايدر بالترتيب المحدد لها كالتالي
  - يتم عرض الصور التي تم إدخالها من لوحة التحكم
  - عند تغير التركيب من لوحة التحكم يتغير الترتيب التي تعرض به
  - عند الضغط علي اي صوره تفتح احد النقاط التالية بناء على ما تم تحديده من لوحة التحكم (رابط خارجي يفتح في ويب فيو -بدء الحجز لخدمة محددة -التسجيل كمقدم خدمة )
- عند الضغط على الصورة الموجودة بجانب كلمة الرئيسية يتم فتح قائمة حسابي
- يتم عرض تصنيف الأساسي التطبيق كتابتان (تابتان الاولى لخدمات ذوي الهمم والأخرى لكبار السن )
  - عند الضغط على اي واحد من التصنيفات يتم عرض التصنيفات الفرعية
  - لكل تصنيف فرعي يتم عرض 5 خدمات مدرجة تحته وفي حالة وجود عدد أكبر من 5 خدمات يظهر خيار (اخرى)

- عند الضغط علي كلمة أخرى يظهر له جميع الخدمات
- يقوم المستخدم باختيار نوع الخدمة (كبار سن -خدمات ذوي الهمم)
  - فتظهر أمامه التصنيفات الفرعية
  - يحدد التصنيف الفرعي ثم يقوم بالضغط على كلمة احجز خدمة جديدة
- يمكنه مشاهدة فيديو القصير الموجود
- يمكنه بدء خدمة جديدة
- حجز خدمات جديدة وتحديد نوع الخدمة

التصميم:

<https://www.figma.com/file/2qme1QLh0fFLjSJYbTdCk1/Refeka?type=design&node-id=17-318&mode=design&t=CB13ghWvZ3GeM7j3-4>

### c. عرض قائمة الخدمات

كمستخدم يمكنه حجز رحله جديده

#### Acceptance Criteria

- يختار المستخدم تصنيف الخدمة (ذوي الهمم - لكبار السن )
- ثم يختار نوع الرحله ( طلب مرافق - مساعدة وخدمات - سفر )
- ثم يضغط على بدء الحجز

التصميم:

<https://www.figma.com/file/2qme1QLh0fFLjSJYbTdCk1/Refeka?type=design&node-id=38-454&mode=design&t=CB13ghWvZ3GeM7j3-4>

## 4. إدارة الطلبات

### a. عرض قائمة الطلبات

كمستخدم يمكنه رواية طلبات القديمه والجديده

#### Acceptance Criteria

- يمكن للمستخدم فتح الإشعارات
- عند الضغط على الصورة الموجودة بجانب كلمة الرئيسية يتم فتح قائمة حسابي
- يختار المستخدم لو كان يريد رواية المواعيد القديمة او الجديدة من خلال الزر الموجود تحت كلمة الطلبات
- تجميع المواعيد مع بعضها البعض حسب اليوم ويظهر لكل موعد البيانات التالية
  - رقم الطلب



- نوع الخدمة
- حاله الرحله
- اسم المرافق
- التوقيت
- عدد الساعات

- عند الضغط علي عرض الطالب تظهر له تفاصيل الطلب

التصميم:

<https://www.figma.com/file/2qme1QLh0fFLjSJYbTdCk1/Refeka?type=design&node-id=71-459&mode=design&t=CB13ghWvZ3GeM7j3-4>

## b. بدء الحجز

كمستخدم يمكنه اتمام الحجز

### Acceptance Criteria

- يوضع نوع الخدمة ونوع الطلب
- وبيانات يجب عليه كتابتها
  - تفاصيل عن الرحله
  - تاريخ (من - الي)
  - مكان المقابله
  - مكان الوجهة
  - الدولة (سفر)
  - المدينة (سفر)
- يمكن للعميل تحديد الخدمات الرئيسية (امتلاك المرافق سيارة - متاح لخدمات القيادة)
- ثم يضغط اتمام الحجز
- يظهر له صفحة جديدة لاختيار المرافق
- يوجد داخل الصفحة قائمة للبحث عن مرافق
- ويظهر المرافق على شكل قوائم تحت بعضها البعض وبداخل كل قائمة يوجد بيانات المرافق
  - اسم المرافق
  - الجنسية
  - سعر الساعه
  - سن المرافق
  - المدينه
  - صورته للمرافق
  - تقييم المرافق

○ ثم يضغط علي كلمة حجز

التصميم:

- <https://www.figma.com/file/2qme1QLh0fFLjSJYbTdCk1/Refeka?type=design&node-id=54-55&mode=design&t=CB13ghWvZ3GeM7j3-4>
- <https://www.figma.com/file/2qme1QLh0fFLjSJYbTdCk1/Refeka?type=design&node-id=57-173&mode=design&t=CB13ghWvZ3GeM7j3-4>
- <https://www.figma.com/file/2qme1QLh0fFLjSJYbTdCk1/Refeka?type=design&node-id=58-234&mode=design&t=CB13ghWvZ3GeM7j3-4>
- <https://www.figma.com/file/2qme1QLh0fFLjSJYbTdCk1/Refeka?type=design&node-id=59-293&mode=design&t=CB13ghWvZ3GeM7j3-4>

### c. تأكيد وبدء الحجز

كمستخدم يمكنه تأكيد الحجز والدفع

#### Acceptance Criteria

- عند الضغط على كلمة حجز يتم فتح صفحة جديدة
- يكون زر الرجوع للخلف
- يتم عرض بيانات مقدم الخدمة
  - يمكن للمستخدم تعديل وتغيير المرافق عند الضغط على كلمة تعديل
- يوضع نوع الخدمة ونوع الطلب
  - عند الضغط على كلمة تعديل يمكنه تغيير نوع الخدمة
- يتم وضع البيانات التي كتبها
  - تفاصيل المطلوبة
  - والتاريخ
  - عدد الأيام
  - الدولة (سفر)
  - المدينة (سفر)
  - مكان الوجهة
  - مكان المقابلة
- تحديد الخدمات الإضافية (امتلاك المرافق سيارة - متاح لخدمات القيادة)
- يظهر تكلفة الرحلة (إجمالي تكلفة + إجمالي الضرائب)
- ثم يضغط على الاستمرار و الدفع

التصميم:

<https://www.figma.com/file/2qme1QLh0fFLjSJYbTdCk1/Refeka?type=design&node-id=61-604&mode=design&t=CB13ghWvZ3GeM7j3-4>

## d. تأكيد أو رفض طلب مد للرحلة

كمستخدم يمكنه مد رحله

### Acceptance Criteria

- يظهر تنبيه انتهاء وقت الحجز وأن المرافق قام بطل مد وقت الرحلة لمدة (عدد ساعات-ايام)
- يختار العميل اختيار من الاختيارات
  - تأكيد واستمرار للدفع
    - يذهب لصفحة الدفع
    - ويظهر له مكان لادخال بيانات الكارت الخاص به لدفع المبلغ
    - يحسب المبلغ كالاتي
  - سعر الساعه X عدد الساعات مضافا إليه الضريبة ونسبه التطبيق
    - يقوم النظام بسحب المبلغ
    - في حالة نجاح عملية الدفع يقوم النظام بسحب المبلغ و يظهر تنبيه بانه تم مد الرحله بنجاح
    - يتم عرض المده التي تم إضافتها في صفحة الطلب
    - في حالة وجود أكثر من مده سيتم اظهار المدد متفرقة او في قائمه كما سيتم عرض إجمالي المدة المضافة (مجموع عدد الساعات من كل المدد التي تم اضافتها)
  - رفض وطلب إنهاء الرحلة
    - يتم إرسال إشعار للمرافق حتى يقوم بإنهاء الرحلة

التصميم:

<https://www.figma.com/file/2qme1QLh0fFLjSJYbTdCk1/Refeka?type=design&node-id=70-80&mode=design&t=CB13ghWvZ3GeM7j3-4>

<https://www.figma.com/file/2qme1QLh0fFLjSJYbTdCk1/Refeka?type=design&node-id=420-1700&mode=design&t=CB13ghWvZ3GeM7j3-4>

<https://www.figma.com/file/2qme1QLh0fFLjSJYbTdCk1/Refeka?type=design&node-id=420-1617&mode=design&t=CB13ghWvZ3GeM7j3-4>

## e. عرض تفاصيل الطلب

كمستخدم يمكنه رؤية تفاصيل الرحلة

### Acceptance Criteria

- من قائمة الطلبات عند الضغط على أحد الطلبات يتم عرض تفاصيل الطلب
- يتم عرض تفاصيل الطلب كالآتي
  - رقم الطلب
  - طريقة الدفع
  - معلومات عن مقدم الخدمة (اسم - صورته)
  - نوع الخدمة ونوع الطلب
  - تفاصيل الطلب
  - تاريخ الطلب
  - عدد الأيام (في حالة السفر) - عدد الساعات
  - الدولة (في حالة السفر)
  - المدينة (في حالة السفر)
  - مكان المقابلة
  - مكان الوجهة
  - الخدمات الإضافية (امتلاك المرافق سيارة - متاح لخدمات القيادة)
  - التكلفة
- يمكن للعميل تتبع الرحلة باستخدام الخريطة
- قد يكون
  - الرحلة في الطريق
    - يمكن للعميل الاتصال ب المرافق
  - الرحلة قيد التنفيذ
    - يمكن للعميل الاتصال ب المرافق
  - الرحلة مكتملة
    - لا يمكنه تتبع الرحلة باستخدام الخريطة
    - يمكن للعميل طلب المرافق مره اخري
    - يمكن للعميل تقييم المرافق
  - الرحلة ملغية
    - لا يمكنه تتبع الرحلة باستخدام الخريطة
- عند الضغط على زر الرجوع للخلف يرجع لقائمة الطلبات
- عند الضغط على الثلاث نقاط الموجودة في الأعلى يظهر اختيارات تقديم شكوى او الغاء طلب (إلغاء الطلب متاح فقط قبل بدء الطلب)

التصميم:

- <https://www.figma.com/file/2qme1QLh0fFLjSJYbTdCk1/Refeka?type=design&node-id=72-120&mode=design&t=CB13ghWvZ3GeM7j3-4>
- <https://www.figma.com/file/2qme1QLh0fFLjSJYbTdCk1/Refeka?type=design&node-id=71-558&mode=design&t=CB13ghWvZ3GeM7j3-4>
- <https://www.figma.com/file/2qme1QLh0fFLjSJYbTdCk1/Refeka?type=design&node-id=420-1914&mode=design&t=CB13ghWvZ3GeM7j3-4>
- <https://www.figma.com/file/2qme1QLh0fFLjSJYbTdCk1/Refeka?type=design&node-id=70-260&mode=design&t=CB13ghWvZ3GeM7j3-4>
- <https://www.figma.com/file/2qme1QLh0fFLjSJYbTdCk1/Refeka?type=design&node-id=72-295&mode=design&t=CB13ghWvZ3GeM7j3-4>

## f. اتصل بلمرافق

كمستخدم يمكنه طلب مقدم الخدمة

### Acceptance Criteria

- يمكن الاتصال بشكل مباشر عن طريق الضغط على زر الاتصال
  - فور الاتصال يظهر صفحة الاتصال في هاتف العميل بها رقم تليفون المرافق
  - يستطيع العميل لبدء الاتصال خارج التطبيق

التصميم:

<https://www.figma.com/file/2qme1QLh0fFLjSJYbTdCk1/Refeka?type=design&node-id=72-120&mode=design&t=CB13ghWvZ3GeM7j3-4>

## g. وتتبع الرحلة

كمستخدم يمكنه رؤية مسار الرحلة

### Acceptance Criteria

- عند الضغط على الخريطة يقوم النظام بفتح صفحة جديدة
- يمكن للعميل رؤية معلومات عن مقدم الخدمة
  - اسم
  - نوع الخدمات ونوع الطلب (امتلاك المرافق سيارة - متاح لخدمات القيادة)
  - الموقع
  - المدينة
  - الدولة
- يمكن له رؤية الخريطة

- الخريطة يوجد عليها 3 علامات

- 1-مكان العميل

- 2-مكان مقدم الخدمة

- 3-مكان الوجه

- 4 - خط سير الرحلة من

■ مقدم الخدمة إلى العميل ومن مكان التقاء العميل على الوجه (ونفس الشئ في العوده )

التصميم:

<https://www.figma.com/file/2qme1QLh0fFLjSJYbTdCk1/Refeka?type=design&node-id=72-376&mode=design&t=CB13ghWvZ3GeM7j3-4>

## h. طلب نفس المرافق

كمستخدم يمكنه طلب نفس مقدم الخدمة مرتين أو أكثر

### Acceptance Criteria

- بعد اتمام الرحلة يمكن للعميل طلب نفس المرافق عند الضغط على زر طلب نفس المرافق
- يفتح له قائمة الخدمات
- يختار المستخدم تصنيف الخدمة (ذوي الهمم - لكبار السن )
- ثم يختار نوع الرحلة ( طلب مرافق - مساعدة وخدمات - سفر )
- ثم يضغط على بدء الحجز
- يظهر له صفحة جديدة لاستكمال البيانات
- بيانات يجب عليه كتابتها
  - تفاصيل عن الرحلة
  - تاريخ (من - الي)
  - مكان المقابلة
  - مكان الوجهة
  - الدولة (سفر)
  - المدينة (سفر)
- يمكن للعميل تحديد الخدمات الرئيسية (امتلاك المرافق سيارة - متاح لخدمات القيادة)
- ثم يضغط اتمام الحجز
- 
- يظهر له صفحة جديده لاتمام الحجز
- يتم عرض بيانات مقدم الخدمة

- يمكن للمستخدم تعديل وتغيير المرافق عند الضغط على كلمة تعديل
- يوضع نوع الخدمة ونوع الطلب
  - عند الضغط على كلمة تعديل يمكنه تغيير نوع الخدمة
- يتم وضع البيانات التي كتبها
  - تفاصيل المطلوبة
  - والتاريخ
  - عدد الأيام - عدد الساعات
  - الدولة (سفر)
  - المدينة (سفر)
  - مكان الوجهة
  - مكان المقابلة
- تحديد الخدمات الإضافية (امتلاك المرافق سيارة - متاح لخدمات القيادة)
- يظهر تكلفة الرحلة (إجمالي تكلفة + إجمالي الضرائب)
- ثم يضغط على الاستمرار و الدفع
- يكون زر الرجوع للخلف يرجعه إلى صفحة ملء البيانات

التصميم:

- <https://www.figma.com/file/2qme1QLh0fFLjSJYbTdCk1/Refeka?type=design&node-id=70-260&mode=design&t=CB13ghWvZ3GeM7j3-4>
- <https://www.figma.com/file/2qme1QLh0fFLjSJYbTdCk1/Refeka?type=design&node-id=71-348&mode=design&t=CB13ghWvZ3GeM7j3-4>
- <https://www.figma.com/file/2qme1QLh0fFLjSJYbTdCk1/Refeka?type=design&node-id=71-397&mode=design&t=CB13ghWvZ3GeM7j3-4>

## ١. تقييم المرافق

كمستخدم يمكنه تقييم المرافق

### Acceptance Criteria

- عندما تكون الرحلة مكتملة يمكن للعميل تقييم المرافق (بالضغط على كلمة تقييم المرافق)
- يظهر للعميل صفحة بها صورة المرافق بجوارها اسم المرافق وتحتها يوجد 5 نجوم
- يمكن للعميل إضافة تعليق اضافي عن المرافق
- يقوم العميل بإدخال البيانات و الحفظ
- يظهر بدل كلمة تقييم المرافق كلمة عرض التقييم وعند الضغط عليها يتم عرض التقييم والتعليق الذي تم إدخاله

التصميم:

<https://www.figma.com/file/2qme1QLh0fFLjSJYbTdCk1/Refeka?type=design&node-id=70-260&mode=design&t=CB13ghWvZ3GeM7j3-4>

## ز. الغاء طلب

كمستخدم يمكنه الغاء الطلب

### Acceptance Criteria

- يظهر هذا الاختيار إن لم يتم بدء الرحلة
- عند الضغط على كلمة إلغاء الطلب تظهر رسالة تنبيه تأكيد الإلغاء
- في حالة وجود غرامة الإلغاء بناء على الاعدادات يتم حساب الغرامة كالتالي
  - المدة المسموح بها بغرامة والمدة المسموح بها بدون غرامة
- مثال : في حاله ان الالغاء كان قبل 24 ساعة من بدء الرحلة لن يكون هناك غرامة - اما اذا كان قبل بدء الرحلة ب 12 ساعة ستكون الغرامة 30 %
- يراجع العميل المبلغ الغرامة (ان وجدت) ويؤكد الإلغاء
- ويتم ترجيع باقي المبلغ (المبلغ المدفوع - الغرامة إن وجدت )

## 5. إدارة الحساب (حسابي)

### a. عرض صفحة حسابي للمستخدم

كمستخدم يمكنه فتح قائمة حسابي

### Acceptance Criteria

- من القائمة الرئيسية يقوم العميل بالضغط على خيار حسابي ويظهر التالي:
  - صورته الشخصية
  - اسم العميل
  - متوسط تقييم العميل (مجموع التقييمات مقسوم على عددها)
  - يمكن للعميل فتح قائمة الإشعارات
  - يظهر الخيارات التالية للعميل:
    - قائمه بيانات حسابي
    - فتح قائمة المفضلة
    - فتح المحفظه
    - تغيير اللغة



- فتح قائمة العناوين
- فتح قائمة خدمة العملاء و الشكاوى
- فتح قائمة اتصل بنا
- فتح قائمة عننا
- فتح قائمة سياسة الخصوصية
- فتح قائمة الشروط والاحكام
- تقييم التطبيق
- تسجيل الخروج

التصميم:

<https://www.figma.com/file/2qme1QLh0fFLjSJYbTdCk1/Refeka?type=design&node-id=72-469&mode=design&t=CB13ghWvZ3GeM7j3-4>

## b. عرض و تعديل بيانات حساب المستخدم

كمستخدم يمكنه تعرض وتعديل تفاصيل حسابه الشخصي

### Acceptance Criteria

- عن الضغط على بيانات حسابك من قائمة حسابي يظهر للعميل البيانات التالي:

- الصورة
- الاسم ولقب العائلة
- رقم الجوال
- رقم الطوارئ
- البريد الالكتروني
- رقم الهوية/ الإقامة
- صورة الهوية
- الدوله
- المدينه
- الجنسية
- النوع (ذكر - أنثى)

- يمكن للعميل الضغط على زر تعديل ويظهر الاستمارة مليئة بالبيانات التالية مع إمكانية

تعديل كل البيانات التالية كالتالي:

- تغير الصورة (يمكن رفع صورة جديدة)
- الاسم ولقب العائلة - Text Field
- رقم الجوال

- رقم الطوارئ
- البريد الالكتروني
- الدوله
- المدينه
- النوع (ذكر - أنثى)
- رقم الهوية و صورة الهوية (ترفع كملف صورة)
- عند ضغط العميل على زر إلغاء:
- يتم حذف كل التعديلات التي قام بها العميل على الحساب
- لا يتم تغيير أي بيانات بالنظام
- عند الضغط على زر حفظ:
- يقوم النظام بمراجعة صحة البيانات المدخلة
- في حالة وجود أي بيانات ضرورية غير مدخلة أو غير صحيحة يظهر رسالة تنبيه للعميل بتعديل تلك البيانات
- في حالة صحة البيانات يقوم النظام بحفظ التعديلات و البيانات الجديدة
- يتم عرضها بالنظام و يتم تحديث بيانات الملف الشخصي
- في حالة تعديل رقم الجوال او البريد الالكتروني يتم التأكد من أن الرقم غير مدخل مسبقا لعميل آخر.
- ويتم ارسال كود تحقق للهاتف يجب ادخاله حتى يتم حفظ التغييرات

التصميم:

- <https://www.figma.com/file/2qme1QLh0fFLjSJYbTdCk1/Refeka?type=design&node-id=74-262&mode=design&t=CB13ghWvZ3GeM7j3-4>
- <https://www.figma.com/file/2qme1QLh0fFLjSJYbTdCk1/Refeka?type=design&node-id=76-356&mode=design&t=CB13ghWvZ3GeM7j3-4>

## c. محفظة وبيانات الدفع

كمستخدم يمكنه فتح المحفظة و رؤية رصيده

### Acceptance Criteria

- عن الضغط على المحفظة و الرصيد من قائمة حسابي يظهر للعميل البيانات في صفحة جديدة
- يوجد خياران اولاً: المحفظة
  - يمكنه مشاهدة رصيده الحالي
  - يمكن مشاهدة قائمة العمليات

- يوجد في القائمة طريقه وضع المال المحفوظة
- تاريخ وضع المال
- وقت وضع المال
- المبلغ الموضوع

● ثانيا : بيانات الدفع

- يوجد بها جميع الكروت التي تم استخدامها
- تاريخ إدخال كل كارت للنظام
- يمكن للعميل مسح معلومات الكارت عند الضغط على زر ازالة معلومات الكارت
- يظهر تنبيه انه لن يستطيع استرجاع البيانات
- يختار تأكيد أو إلغاء
- يمكن اضافة وسيلة دفع عند الضغط على زر اضافة وسيلة دفع
- يقوم النظام بفتح صفحة جديدة بها خانات كالآتي
  - CARED NUMBER
  - EXP DATE
  - CVC
- ثم تضغط على كلمة اضافة

التصميم:

- <https://www.figma.com/file/2qme1QLh0fFLjSJYbTdCk1/Refeka?type=design&node-id=77-419&mode=design&t=CB13ghWvZ3GeM7j3-4>
- <https://www.figma.com/file/2qme1QLh0fFLjSJYbTdCk1/Refeka?type=design&node-id=78-511&mode=design&t=CB13ghWvZ3GeM7j3-4>
- <https://www.figma.com/file/2qme1QLh0fFLjSJYbTdCk1/Refeka?type=design&node-id=82-745&mode=design&t=CB13ghWvZ3GeM7j3-4>

## 1. إدارة العناوين

### a. عرض قائمة العناوين

كمستخدم له الحق في عرض العناوين الخاصة بحسابه

#### Acceptance Criteria

- من قائمة حسابي يضغط العميل على العناوين
- يتم عرض صفحة العناوين الخاصة به بالبيانات التالية:
  - إسم العنوان (منزل - عمل - إلخ...)
  - العنوان

التصميم:

<https://www.figma.com/file/2qme1QLh0fFLjSJYbTdCk1/Refeka?type=design&node-id=95-186&mode=design&t=CB13ghWvZ3GeM7j3-4>

## b. إضافة و تعديل عنوان

كمستخدم له الحق في إضافة و تعديل العنوان الخاص به

### Acceptance Criteria

- يضغط المستخدم على زر إضافة عنوان ليظهر إستمارة إضافة عنوان تحتوي على البيانات التالية:

- إسم العنوان

- العنوان

- يضغط المستخدم على زر حفظ

- يتم تسجيل العنوان الجديد في قائمة عناوين المستخدم

## c. حذف عنوان

كمستخدم له الحق في إدارة و حذف العناوين الخاصة به

### Acceptance Criteria

- من قائمة العناوين يضغط المستخدم على زر حذف العنوان المراد حذفه

- يظهر رسالة تأكيد للمستخدم بحذف العنوان

- في حالة القبول

- يتم حذف العنوان المسجل من النظام

- يختفي من قائمة عناوين الحساب

- في حالة الرفض

- لا يتم حذف الحساب من النظام

- يتم إرجاع المستخدم للصفحة السابقة

## 6. خدمة العملاء و إرسال شكوى (حسابي)

### a. عرض قائمة الشكاوى

كمستخدم له الحق في عرض ومتابعة الشكاوى المقدمة من حسابه

### Acceptance Criteria

- يضغط المستخدم على زر خدمة العملاء و الشكاوى من قائمة حسابي

- يتم عرض بيانات ملخص عدد الشكاوى التالية:

- عدد إجمالي الشكاوى المقدمة

- عدد إجمالي الشكاوى تحت الفحص
- عدد إجمالي الشكاوى المغلقة
- أيضا يتم عرض قائمة شكاوى بكل الشكاوى المقدمة بالبيانات التالية:
  - رقم الشكاوى
  - تاريخ الشكاوى
  - وقت الشكاوى
  - نص الشكاوى المقدمة
  - حالة الشكاوى

التصميم: [قائمة الشكاوى](#) / [إضافة شكوى](#) / [تفاصيل الشكاوى](#)

## b. إضافة شكوى جديدة

كمستخدم أستطيع تقديم شكوى على الحجوزات الخاصة بي

### Acceptance Criteria

- من قائمة الشكاوى يمكن اضافة شكوى جديدة عن طريق إدخال البيانات التالية:
  - عنوان الشكاوى
  - إرفاق صورة للشكاوى
  - الشكاوى الخاصة بـ
    - نوع الخدمة - Dropdown
      - خدمة كبار سن
      - خدمة ذوي همم
    - تفاصيل الخدمة - Dropdown
      - سبب الشكاوى - Dropdown
      - ربط الشكاوى برقم طلب
      - تفاصيل الشكاوى - Textarea
- يقوم المستخدم بإدخال البيانات و حفظ
  - يتم التأكد من أن كل البيانات تم إدخالها
  - يتم حفظ الشكاوى و العودة الى صفحة الشكاوى ويظهر بالصفحة الجديدة

التصميم: [إضافة شكوي](#)

## c. تفاصيل ومتابعة الشكوى

كمستخدم له الحق في عرض بيانات الشكاوى المقدمة

### Acceptance Criteria

- عند الضغط على شكوى معينة يتم عرض تفاصيل الشكوى بالبيانات التالية:

- بيانات الشكوي

- رقم الشكوى
- عنوان الشكوى
- تاريخ الشكوى
- وقت الشكوى
- تفاصيل الشكوى المقدمة
- مرفقات الشكوى - Image Link

- تعليقات الشكوى

- صورة صاحب التعليق
- وقت التعليق
- تاريخ التعليق
- نص التعليق على الشكوى
- إمكانية إضافة تعليق جديد على الشكوى

- في حالة الشكاوى التي تم حلها

- لا يتم ظهور إمكانية إضافة تعليق على الشكوى

التصميم: [تفاصيل الشكوى](#)

## 7. التعريف بالتطبيق (حسابي)

### a. تواصل معنا

كمستخدم أستطيع عرض بيانات الاتصال بالتطبيق

### Acceptance Criteria

- يضغط المستخدم على زر تواصل معنا من قائمة حسابي
- يتم عرض بيانات الاتصال التالية:
  - الإيميل/البريد الإلكتروني
  - رقم الجوال
  - عنوان الشركة
  - رابط الموقع الإلكتروني

- يتم عرض لينكات حسابات التطبيق على منصات التواصل الاجتماعي التالية:

- Snapchat
- Instagram
- Twitter
- Linked In
- Facebook

**التصميم:** [إتصل بنا](#)

## **b. سياسة الخصوصية , الشروط والأحكام ,عنا**

كمستخدم يمكنه عرض و الإطلاع على صفحات معلومات التطبيق

### **Acceptance Criteria**

- يضغط المستخدم على الصفحة المراد عرضها من قائمة حسابي
- يختار السائق أي صفحة من الصفحات التالية (عنا - الشروط و الأحكام - السياسة و الخصوصية )
- يتم عرض اسم الصفحة و بيانات الصفحة المعروضة من النظام
- عند إجراء تعديل بيانات لأي صفحة من تلك الصفحات في النظام يتم تحديث بيانات الصفحة بالتطبيق فور

**التصميم:** [سياسة الخصوصية](#) / [الشروط والأحكام](#) / [عنا](#)

## **8. الاشعارات**

### **a. عرض قائمة الإشعارات**

كمستخدم أستطيع عرض قائمة التنبيهات

### **Acceptance Criteria**

- في قائمة التنبيهات يمكن للمستخدم عرض قائمة التنبيهات
  - تفاصيل التنبيهات
  - تاريخ ووقت التنبيهات
- تظهر التنبيهات الغير مقروءة بشكل مختلف عن التنبيهات التي تم قراءتها مسبقا.

**التصميم:** [صفحة الإشعارات](#)

### **b. تفعيل وإيقاف الإشعارات**

كمستخدم يستطيع تفعيل و تعطيل التنبيهات الخاصة بي بالتطبيق

### **Acceptance Criteria**

- في قائمة التنبيهات يمكن للمستخدم السماح باستقبال تنبيهات في التطبيق
- في حالة التفعيل، عند استقبال تنبيهات سيتم ارسالها ك push notification في التطبيق
- في حالة عدم التفعيل يتم استقبالها داخل التطبيق ولا يتم استلام push notifications

التصميم: [صفحة الإشعارات](#)