

## 10. نظام الشحن 🚚

---

### 10.1 📦 النماذج المتاحة

---

#### **A** FBS - Fulfilled by Seller

---

- ✓ البائع يشحن بنفسه
- ✓ مسؤول عن التغليف والشحن
- ✓ يتحمل تكاليف الشحن
- ✓ أقل عمولة للمنصة

#### **B** FBM - Fulfilled by Marketplace

---

- ✓ البائع يرسل المخزون لمستودعات المنصة
- ✓ المنصة تخزين، تغلف، وتشحن
- ✓ شحن أسرع
- ✓ رضا عملاء أعلى
- ✓ أولوية في Buy Box
- ✓ عمولة أعلى

مقارنة 10.2

الميزة	FBS	FBM
التكلفة	أقل	أعلى
السرعة	متوسطة	عالية جداً
Buy Box	عادي	أولوية ★
المرتجعات	البائع	المنصة
التغليف	البائع	المنصة

التكامل مع شركات الشحن 10.3

- ✓ تكامل API مع شركات الشحن الرئيسية
- ✓ حساب تلقائي لتكاليف الشحن
- ✓ توليد ملصقات الشحن
- ✓ تتبع الشحنات في الوقت الفعلي

التتبع والإشعارات 10.4

خدمات التتبع:

- ✓ رقم تتبع فريد لكل طلب
- ✓ تحديثات فورية عبر البريد الإلكتروني والرسائل النصية
- ✓ خريطة توضح موقع الشحنة
- ✓ تاريخ التوصيل المتوقع