

مركز طلبات البائع - طلبات البراند



Vendor Requests Center — Brand Request Integration

المُهَدِّف:

صفحة **Vendor Requests Center** هي المكان المركزي الذي يرى فيه البائع كل الطلبات المرتبطة بحسابه، بما فيها طلبات إنشاء العلامات التجارية.

Purpose .1

مركز طلبات البائع يشمل:

- طلبات إنشاء العلامات التجارية
- طلبات الانضمام للحملات
- طلبات تعديل البيانات
- النزاعات
- طلبات تغيير البراند للمنتجات القائمة

New Category: Brand Creation Requests .2

يتم إضافة قسم جديد داخل لوحة التحكم:

المسار:

Menu → Requests Center → **Brand Requests**

● يعرض الطلبات التالية:

الوصف	العمود
رقم الطلب	Request ID
اسم البراند	Brand Name
Local / Authorized	Type
تاريخ التقديم	Submitted Date
حالة الطلب	Status
ملاحظات فريق المراجعة	Reviewer Notes
رفع مستند - تعديل - متابعة	Required Action
View / Edit / Re-submit	Actions

Brand Request Status in Vendor Panel .3 ★

البائع يشوف الحالة كالتالي:

الإجراء المطلوب	الوصف	الحالة
انتظار	طلب قيد المراجعة	Pending Review
إجراء مطلوب	البائع يجب رفع مستند أو تعديل ملف	Need More Info
لا يوجد	يمكن إضافة منتجات داخل هذا البراند	Approved
إعادة تقديم أو إلغاء	طلب مرفوض مع ملاحظات	Rejected
مراجعة المخالفة	البراند تم تعطيله بسبب مخالفة	Suspended

Brand Creation Request Lifecycle .4 ★

١) البائع ينشئ الطلب

→ يظهر فوراً في Requests Center بحالة Pending.

٢) نظام المنصة يعمل Auto-Validation

→ لو المشكلة بسيطة، يظهر طلب Need More Info.

٣) الفريق يراجع الطلب يدوياً

→ يتم تحديث الحالة داخل لوحة البائع مباشرة.

٤) إذا تمت الموافقة

→ ينقل البراند إلى "Active Brands"

→ يظهر زر Add Product تحت البراند الجديد.

٥) إذا تم الرفض

→ تظهر ملاحظات واضحة للبائع مع إمكانية إعادة التقديم.

Notifications to Vendor .5 ★

يستلم البائع إشعارات في الحالات التالية:

الإشعار	الحدث
تم استلام طلبك بنجاح ✓	تم استقبال طلب إنشاء البراند
يرجى رفع المستندات المطلوبة !	مطلوب مستندات إضافية
تمت الموافقة على برانتك 🎉	تمت الموافقة على البراند
تم رفض طلب البراند ✗	تم رفض البراند
تم تعليق البراند بسبب مخالفات !	تم تعليق البراند بسبب مخالفات

الإشعارات عبر:

Email  

SMS (اختياري)  

In-app Notifications  

6. UI/UX في لوحة الباياع ★

مثال على عرض الطلبات:

Actions	Status	Type	Brand Name	Request ID
View 🏷	Pending Review	Local	الفخامة	BR-1024#
Edit 🖍️ Re-submit 🖍️	Need More Info	Private Label	تكنو برو	BR-1023#
Active ✅	Approved	Authorized	العالمية	BR-1022#
Re-apply 🔄	Rejected	Local	المستقبل	BR-1021#

7. تفاصيل الطلب (Request Details Page) ★

عند الضغط على View, يظهر للبائع:

معلومات الطلب:

Request ID: #BR-1024 ✅

Brand Name: الفخامة ✅

Type: Local Brand ✅

Submitted Date: 2025-11-15 ✅

Current Status: Pending Review 

المستندات المرفوعة:

- Brand Logo (logo.png)  
- Trademark Certificate (certificate.pdf)  
- Product Images (مطلوب)  

ملحوظات المراجع:

"يرجى رفع صور للمنتجات يظهر فيها الشعار بوضوح"

الإجراءات المتاحة:

- Upload Additional Documents  
- Edit Brand Information  
- Re-submit Request  
- Cancel Request  

Optional — Linking to Orders Page .8 ★

يمكن إضافة زر صغير داخل صفحة تفاصيل الطلب:

"طلب إضافة بранد لهذا المنتج؟"

Brand Unverified أو Generic لـ المنتج

فيضغط البائع ويوجه مباشرةً لصفحة تسجيل علامة تجارية.

Integration with Main Request Center .9 ★

الربط مع صفحة الطلبات الرئيسية : (page-22.html)

يجب إضافة **Brand Requests** ضمن أنواع الطلبات في الصفحة 22.

أنواع الطلبات في المنصة:

Campaign Join Requests

Withdrawal Requests

(جديد) **Brand Creation Requests**

Promo Code Requests

Product Feature Requests

Brand Change Requests

Brand Request Filters .10

البائع يستطيع تصفية الطلبات حسب:

الفلاتر	الخيارات
Status	All / Pending / Approved / Rejected / Need Info
Brand Type	All / Local / Authorized / Generic
Date Range	Last 7 days / Last 30 days / Custom
Search	بحث بـ ID أو Name

الخلاصة

ما تم إضافته: 

1. قسم جديد: **Brand Requests** في مركز الطلبات
2. عرض كامل لحالات طلبات البراند
3. نظام إشعارات شامل للبائع
4. صفحة تفاصيل الطلب مع إمكانية التعديل
5. فلاتر بحث متقدمة
6. ربط مع صفحة الطلبات والمنتجات

نتيجة:

اليابس الآن لديه رؤية كاملة ومركبة لجميع طلبات البراند، مع إمكانية المتابعة والتعديل والإعادة بسهولة، ضمن نظام موحد مع باقي الطلبات.