

## 10. نظام الشحن

### 10.1 النماذج المتاحة

#### A FBS - Fulfilled by Seller

البائع يشحن بنفسه

مسؤول عن التغليف والشحن

يتتحمل تكاليف الشحن

أقل عمولة لمنصة

#### B FBM - Fulfilled by Marketplace

البائع يرسل المخزون لمستودعات المنصة

المنصة تخزن، تغلف، وتشحن

شحن أسرع

رضا عملاء أعلى

أولوية في Buy Box

عمولة أعلى

FBM	FBS	الميزة
أعلى	أقل	التكلفة
عالية جداً	متوسطة	السرعة
⭐ أولوية	عادي	Buy Box
المنصة	البائع	المرتجعات
المنصة	البائع	التغليف

## 10.3 التكامل مع شركات الشحن

- ✓ تكامل API مع شركات الشحن الرئيسية
- ✓ حساب تلقائي لتكليف الشحن
- ✓ توليد ملصقات الشحن
- ✓ تتبع الشحنات في الوقت الفعلي

## 10.4 التتبع والإشعارات

خدمات التتبع:

- ✓ رقم تتبع فريد لكل طلب
- ✓ تحديثات فورية عبر البريد الإلكتروني والرسائل النصية
- ✓ خريطة توضح موقع الشحنة
- ✓ تاريخ التوصيل المتوقع