

◆ 6. سيناريوهات الإشعارات

6.1 للعميل

✓ عند إنشاء طلب

"تم استلام طلبك رقم X وهو الآن قيد المعالجة"

✓ عند بدء تجهيز الطلب

"جارى تجهيز طلبك رقم X"

✓ عند شحن الطلب

"تم شحن طلبك، رقم الشحنة X"

✓ عند الوصول للمدينة

"الشحنة وصلت إلى مقر التوزيع وستصل إليك خلال 24 ساعة"

✓ عند إلغاء الطلب

"تم إلغاء طلبك رقم X وتم رد المبلغ إلى محفظتك"

6.2 للبائع

✓ وصول طلب جديد

"طلب جديد جاهز للتجهيز #X"

✓ نقص المخزون

"المخزون لعرضك على المنتج X أقل من 3 قطع"

✓ تعليق أحد عروضه

"تم تعليق عرضك رقم X لمخالفة سياسة التسويق"

✓ رد الأموال

"تم خصم مبلغ X من رصيدك بسبب إرجاع منتج من العميل"

6.3 للإدارة

✓ بائع جديد ينتظر الموافقة

"طلب انضمام جديد من البائع X"

✓ طلب حملة

"طلب جديد للمشاركة في حملة White Friday"

Customer Dispute ✓ نزاع

"عميل فتح نزاع على طلب رقم X"

7. إدارة إعدادات الإشعارات (Notification Preferences) ◆

كل مستخدم (عميل / بائع) يستطيع:

- تفعيل/تعطيل الإشعارات
- اختيار القنوات المفضلة
- تعطيل إشعارات العروض التسويقية فقط
- تحديد ساعات صامتة (Do Not Disturb)
- تخصيص نوع الإشعارات

مثال للخيارات:

In-App	Push	SMS	Email	الإشعار
✓	✓	✓	✓	طلب جديد
✓	✓	✗	✓	عروض
✓	✓	✓	✓	تحديث الشحن

8. قوالب الإشعارات (Notification Templates) ◆

يجب أن يدعم النظام قوالب مثل:

- Order_Confirmed
- Order_Shipped
- Seller_New_Order
- Wallet_Withdraw_Approved
- Promo_Start
- Campaign_Approved
- Offer_Suspended

ويجب أن تكون Dynamic via variables

مثال:

```
Dear {CustomerName},  
Your order #{OrderNumber} has been shipped.  
Tracking Number: {TrackingNumber}
```

9. متطلبات فنية (Technical Requirements) ◆

✓ نظام Queue

(Azure Service Bus أو RabbitMQ) مثل

لضمان:

- المعالجة على دفعات
- عدم فقدان الرسائل
- عند الفشل retry

Retry Mechanism ✓

محاولة الإرسال 3 مرات في حال الفشل.

✓ Log لكل إشعار

يشمل:

- وقت الإرسال
- حالة الإرسال
- قناة الإرسال
- بيانات الإشعار

Rate Limiting ✓

ضبط عدد الإشعارات حتى لا يتحول النظام لـ Spam.

API لمزامنة الإشعارات ✓

في الـ Mobile App.

10. شاشة الإشعارات (UI Requirements) ◆

✓ للعميل:

- قائمة الإشعارات
- فلترة حسب النوع
- إظهار/إخفاء المقرؤء
- حذف الإشعار
- Mark All As Read

✓ للبائع:

- إشعارات الطلبات
- إشعارات المخزون
- إشعارات التعليق
- إشعارات حملات

✓ للإدارات:Inbox فلترة (نوع - بائع - تاريخ - حالة) تعيين لموظفي أرشفة

تم الانتهاء من جميع صفحات الوثيقة

هذا النظام يغطي جميع جوانب منصة Marketplace من نموذج البيزنس إلى الأنظمة الفنية والإدارية.