

3. نظام المحافظة للمشتري (Customer Wallet)

3.1 مقدمة

محفظة العميل هي رصيد مالي موجود داخل حساب المستخدم، يمكن استخدامه لسداد قيمة الطلبات.

موجود بشكل مشابه في:

Amazon Pay Balance 

Noon Wallet 

JumiaPay 

Talabat Wallet 

3.2 مصادر رصيد المحافظة

مثال	المصدر
عند إرجاع منتج	مبلغ المرتجع Refund
يتم تحويلها لمحفظة	/ نقاط Cashback
كوبونات تتضافر لمحفظة	Promo Credits
من المنصة	(Gift Balance) هدايا
عبر وسائل الدفع	إيداع بدني

3.3 استخدام المحفظة

- دفع كامل قيمة الطلب
- دفع جزء من الطلب (Split Payment)
- شراء قسائم
- استخدام في الشحن

3.4 قواعد العمل

- رصيد المحفظة لا يمكن سحبه نقداً (على حسب سياسة المنصة)
- رصيد الاسترجاع يدخل المحفظة فور معالجة المرتجع
- كل عملية محفظة يتم تسجيلها في Ledger محاسبي
- لا يمكن نقل الرصيد بين العملاء

4. نظام المحفظة للبائع (Seller Wallet) ■

4.1 مقدمة

محفظة البائع تمثل الحساب المالي للبائع داخل المنصة.

4.2 ما الذي يدخل محفظة البائع؟

شرح	بند
بعد خصم العمولة	صافي أرباح الطلبات
عند حدوث أخطاء	تعويضات المنصة
Co-Funded Campaigns	Bonus من الحملات
Sponsored Ads من	رصيد الإعلانات المتبقى

4.3 ما الذي يخرج من المحفظة؟

شرح	بند
Fees & Commission	عمولة المنصة
Fulfillment	رسوم الشحن
Participation Fees	رسوم الحملات
Sponsored Ads	تكلفة الإعلانات

4.4 التحويل البنكي (Withdrawals)

البائع يستطيع سحب رصيده أسبوعياً أو شهرياً

بعد خصم كل الرسوم

Wallets أو STC Pay أو Bank Transfer أو التحويل يتم عبر

Invoice + Statement كل عملية تحويل لها

5. خزنة المنصة (Platform Treasury)

أكبر عنصر محاسبي في النظام المالي كله.

5.1 وظائف الخزنة

الخزنة تتحكم في:

كل العمليات المالية

كل المحافظ

كل الإضافات والخصومات

أرصدة المنصة والبائعين والعملاء

رسوم العمولة

المدفوعات الصادرة والواردة

5.2 أنواع الحسابات في الخزنة

الاستخدام	النوع	الحساب
أموال مستحقة للعميل	Liability	Customer Wallet
أموال مستحقة للبائع	Liability	Seller Wallet
دخل المنصة	Revenue	Marketplace Commission
مبالغ في انتظار الإرجاع	Liability	Refund Account
إجمالي أموال المنصة	Asset	Platform Treasury