

### 3. نظام المحفظة للمشتري (Customer Wallet)

#### 3.1 مقدمة

محفظة العميل هي رصيد مالي موجود داخل حساب المستخدم، يمكن استخدامه لسداد قيمة الطلبات.

#### موجود بشكل مشابه في:

- Amazon Pay Balance ✓
- Noon Wallet ✓
- JumiaPay ✓
- Talabat Wallet ✓

#### 3.2 مصادر رصيد المحفظة

المصدر	مثال
Refund مبلغ المرتجع	عند إرجاع منتج
Cashback / نقاط	يتم تحويلها لمحفظة
Promo Credits	كوبونات تضاف للمحفظة
هدايا (Gift Balance)	من المنصة
إيداع يدوي	عبر وسائل الدفع

### 3.3 استخدام المحفظة

---

- ✓ دفع كامل قيمة الطلب
- ✓ دفع جزء من الطلب (Split Payment)
- ✓ شراء قسائم
- ✓ استخدام في الشحن

### 3.4 قواعد العمل

---

- ✓ رصيد المحفظة لا يمكن سحبه نقدًا (على حسب سياسة المنصة)
- ✓ رصيد الاسترجاع يدخل المحفظة فور معالجة المرتجع
- ✓ كل عملية محفظة يتم تسجيلها في Ledger محاسبي
- ✓ لا يمكن نقل الرصيد بين العملاء

## 4. نظام المحفظة للبائع (Seller Wallet) ■

---

### 4.1 مقدمة

---

محفظة البائع تمثل الحساب المالي للبائع داخل المنصة.

## 4.2 ما الذي يدخل محفظة البائع؟

شرح	بند
بعد خصم العمولة	صافي أرباح الطلبات
عند حدوث أخطاء	تعويضات المنصة
Co-Funded Campaigns	Bonus من الحملات
من Sponsored Ads	رصيد الإعلانات المتبقي

## 4.3 ما الذي يخرج من المحفظة؟

شرح	بند
Fees & Commission	عمولة المنصة
Fulfillment	رسوم الشحن
Participation Fees	رسوم الحملات
Sponsored Ads	تكلفة الإعلانات

## 4.4 التحويل البنكي (Withdrawals)

- ✓ البائع يستطيع سحب رصيده أسبوعيًا أو شهريًا
- ✓ بعد خصم كل الرسوم
- ✓ التحويل يتم عبر Bank Transfer أو STC Pay أو Wallets
- ✓ كل عملية تحويل لها Invoice + Statement

## 5. خزانة المنصة (Platform Treasury)

أكبر عنصر محاسبي في النظام المالي كله.

### 5.1 وظائف الخزانة

الخزانة تتحكم في:

- ✓ كل العمليات المالية
- ✓ كل المحافظ
- ✓ كل الإضافات والخصومات
- ✓ أرصدة المنصة والبائعين والعملاء
- ✓ رسوم العمولة
- ✓ المدفوعات الصادرة والواردة

### 5.2 أنواع الحسابات في الخزانة

الحساب	النوع	الاستخدام
Customer Wallet	Liability	أموال مستحقة للعميل
Seller Wallet	Liability	أموال مستحقة للبائع
Marketplace Commission	Revenue	دخل المنصة
Refund Account	Liability	مبالغ في انتظار الإرجاع
Platform Treasury	Asset	إجمالي أموال المنصة