

## 14. لوحة تحكم الإدارة 🧐

### 14.1 🛠️ الوظائف الأساسية

#### إدارة البائعين:

- ✓ الموافقة على البائعين الجدد
- ✓ إيقاف/تفعيل الحسابات
- ✓ مراجعة الأداء
- ✓ التحقق من الوثائق

#### إدارة الكتالوج:

- ✓ مراجعة المنتجات الجديدة
- ✓ تعديل المنتجات الرئيسية
- ✓ إدارة الفئات
- ✓ إزالة المخالفات

#### إدارة الطلبات:

- ✓ مراقبة جميع الطلبات
- ✓ حل النزاعات
- ✓ إدارة المرتجعات
- ✓ استرداد الأموال

#### إدارة المحتوى:

- الصفحة الرئيسية ✓
- البيانات ✓
- الصفحات الثابتة ✓
- المدونة ✓

التقارير والإحصائيات:

- GMV (Gross Merchandise Value) ✓
- عدد الطلبات ✓
- أداء البائعين ✓
- معدلات التحويل ✓
- معدلات الإرجاع ✓

14.2 مؤشرات الأداء الرئيسية (Admin KPIs)

المؤشر	الوصف	الهدف
GMV	إجمالي قيمة البضائع المباعة	زيادة شهرية 15%
Active Sellers	عدد البائعين النشطين	50+ شهرياً
Active Customers	عدد العملاء النشطين	500+ شهرياً
Order Fulfillment Rate	نسبة الطلبات المكتملة	<95%
Dispute Rate	نسبة النزاعات	>2%

## 14.3 مستويات الصلاحيات

الدور	الصلاحيات
Super Admin	كل الصلاحيات + إدارة المستخدمين
Content Manager	إدارة المحتوى والكتالوج
Seller Manager	إدارة البائعين والموافقات
Customer Support	إدارة التذاكر والنزاعات
Finance Manager	التقارير المالية والمدفوعات