

## 13. لوحة تحكم البائع

### 13.1 الأقسام الرئيسية

#### Dashboard

- المبيعات اليومية
- الطلبات الجديدة
- المنتجات الأكثر مبيعاً
- التقييمات الأخيرة

#### إدارة المنتجات

- إضافة منتج جديد
- تعديل الأسعار
- إدارة المخزون
- العروض والخصومات

#### الطلبات

- قيد الانتظار
- قيد التجهيز
- قيد الشحن
- مكتملة

#### المحفظة

- الرصيد المتاح
- الرصيد المعلق
- طلبات السحب
- التقارير المالية

#### الإعدادات

- معلومات الحساب
- الحسابات البنكية

- إعدادات الشحن
- السياسات

13.2 مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)

المؤشر	الوصف	الأهمية
معدل التحويل	نسبة الزوار الذين أتموا الشراء	عالية جداً
متوسط قيمة الطلب	AOV - Average Order Value	عالية
معدل الإرجاع	نسبة المنتجات المرتجعة	عالية جداً
وقت التجهيز	متوسط وقت تجهيز الطلب	متوسطة
Buy Box Win Rate	نسبة فوز البائع بـ Buy Box	عالية

13.3 الإشعارات والتنبيهات

- طلب جديد: إشعار فوري عند وصول طلب جديد
- منتج منخفض المخزون: تنبيه عند انخفاض الكمية
- تقييم جديد: إشعار عند استلام تقييم من عميل
- رسالة من عميل: تنبيه بالرسائل الجديدة
- طلب استرجاع: إشعار بطلبات الإرجاع
- تحديثات النظام: إشعارات بالتحديثات والتغييرات