

13. لوحة تحكم البائع

13.1 الأقسام الرئيسية

Dashboard

- ─ المبيعات اليومية
- ─ الطلبات الجديدة
- ─ المنتجات الأكثر مبيعاً
- ─ التقييمات الأخيرة

إدارة المنتجات

- ─ إضافة منتج جديد
- ─ تعديل الأسعار
- ─ إدارة المخزون
- ─ العروض والخصومات

الطلبات

- ─ قيد الانتظار
- ─ قيد التجهيز
- ─ قيد الشحن
- ─ مكتملة

المحفظة

- ─ الرصيد المتاح
- ─ الرصيد المعلق
- ─ طلبات السحب
- ─ التقارير المالية

الإعدادات

- ─ معلومات الحساب
- ─ الحسابات البنكية

إعدادات الشحن └
السياسات └

13.2 مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)

الأهمية	الوصف	المؤشر
عالية جداً	نسبة الزوار الذين أتموا الشراء	معدل التحويل
عالية	AOV - Average Order Value	متوسط قيمة الطلب
عالية جداً	نسبة المنتجات المرتجعة	معدل الإرجاع
متوسطة	متوسط وقت تجهيز الطلب	وقت التجهيز
عالية	نسبة فوز البائع بـ Buy Box	Buy Box Win Rate

13.3 الإشعارات والتنبيهات

طلب جديد: إشعار فوري عند وصول طلب جديد

منتج منخفض المخزون: تنبيه عند انخفاض الكمية

تقييم جديد: إشعار عند استلام تقييم من عميل

رسالة من عميل: تنبيه بالرسائل الجديدة

طلب استرجاع: إشعار بطلبات الإرجاع

تحديثات النظام: إشعارات بالتحديثات والتغييرات