

# نظام الإشعارات داخل المنصة (Notification System)

Business Specification Document (BRD)

## 1. مقدمة

نظام الإشعارات هو أحد الأنظمة الأساسية داخل المنصة، ويهدف إلى:

- ✓ تحسين تجربة المستخدم (عميل – بائع – إدارة المنصة)
- ✓ إرسال أحداث مهمة في الوقت المناسب
- ✓ ضمان متابعة الطلبات والعروض والمعاملات
- ✓ تقليل الأخطاء التشغيلية
- ✓ رفع معدلات التفاعل والمبيعات

النظام يدعم الإشعارات عبر عدة قنوات: Email – SMS – Push – In-App

## 2. فئات الإشعارات (Notification Categories)

تنقسم الإشعارات إلى أربع فئات رئيسية:

## 2.1 إشعارات العملاء (Customer Notifications)

-  تأكيد الطلب
-  تحديث حالة الشحن
-  إشعار وصول مندوب التوصيل
-  نجاح الدفع أو فشله
-  إنشاء تذكرة دعم
-  رصيد المحفظة
-  استرجاع الأموال (Refund)
-  اكتمال عملية الإرجاع
-  إشعارات الخصومات والعروض

## 2.2 إشعارات البائعين (Seller Notifications)

-  وصول طلب جديد
-  نقص المخزون
-  تعليق منتج / تعليق عرض
-  الموافقة على طلب المشاركة في حملة
-  رفض طلب المشاركة
-  تحويل أرباح البائع إلى المحفظة
-  طلب إرجاع من العميل
-  تذكرة نزاع جديدة
-  قبول/رفض تغيير بيانات متجره

## 2.3 إشعارات الادارة (Admin Notifications)

-  **بائع جديد في انتظار الموافقة (KYC)** 
-  **طلب حملة جديدة من بائع** 
-  **طلب سحب رصيد** 
-  **شكوى (Dispute) من عميل** 
-  **طلب تعديل منتج** 
-  **على منتج Report Abuse** 

## 2.4 إشعارات النظام (System Alerts)

-  **Errors** 
-  **Payment Gateway Failure** 
-  **Server Overload** 
-  **Stock Sync Failure** 
-  **API Rate Limit Reached** 

## 3. قنوات الإشعارات (Notification Channels)

النظام يدعم إرسال الإشعار عبر عدّة مسارات:

الاستخدام	الوصف	القناة
ظهور داخل المنصة (الويب/المобиль)	داخل التطبيق	In-App 
إنشاء حساب، تأكيد الطلب، استرجاع كلمة المرور	البريد الإلكتروني	Email 
OTP، الدفع عند الاستلام، حالة التوصيل	الرسائل النصية	SMS 
للعملاء والبائعين	إشعارات الموبايل	Push (Mobile) 
للمتىحدات الداعمة	إشعارات المتصفح	Web Push 

#### ملاحظة:

يمكن إرسال الإشعار على قنوات واحدة أو عدة قنوات حسب الأهمية.

## 4. هيكل الإشعار (Notification Structure)

كل إشعار يجب أن يحتوي على:

الوصف	الحقل
رقم الإشعار	NotificationId
صاحب الإشعار	UserId
(Order / Seller / System) النوع	Type
درجة الأهمية	Severity
قناة الإرسال	DeliveryChannel
عنوان الإشعار	Title
نص الإشعار	Message
بيانات إضافية منسقة JSON	Data
مقرئ/غير مقرئ	IsRead
وقت الإرسال	CreatedAt
وقت التوصيل	SentAt
Delivered / Failed / Pending	Status

## 5. مستويات الإشعار (Notification Priority)

High Priority 

فشل دفع 

OTP 

طلب جديد للبائع إلغاء طلب استرجاع أموال

## Medium Priority

 تحديث حالة الطلب تحديث حالة الشحن الموافقة على طلبات

## Low Priority

 عروض وتسويق تنبيةات عامة نصائح وإعلانات