

حالات المخزون في المنصة (Stock States)

Business Specification Document

عادةً لا ي يكون له Halltions أساسيتين، لكن أفضل الأنظمة بتضييف حالات إضافية عشان تدعم التشغيل الفعلي.

هذه الصفحة تشمل: الحالات الأساسية + الحالات المتقدمة

الحالات الأساسية للمخزون

In Stock (1

معناه: البائع عندم مخزون كافي للبيع.

يظهر للعميل: "In Stock" – "متوفّر"

Out of Stock (2

معناه: البائع مخزونه = صفر أو أقل من الحد الأدنى.

ملاحظة: المنتج لسه ظاهر في الصفحة لكن عرض البائع اتوقف مقط.

حالات المخزون المتقدمة ◆

مخزون منخفض (Low Stock) (3 ◆)

معنى: المخزون قليل (مثلاً أقل من 5 قطع).

ملحوظة: ده مش حالة للعميل، ده warning للبائع.

يظهر للبائع في Dashboard: "تحذير: المخزون أقل من الكمية المطلوبة"

مخزون محجوز (Reserved Stock) (4 🔍)

ده مش حالة تظهر للعميل، لكنه موجود للنظام.

معنى: في طلبات تحت المعالجة، النظام يبجز نفس العدد من المخزون.

مثال:

القيمة	البيان
10 قطع	البائع عندم
3 قطع	عميل اشتري
3 قطع	Reserved Stock
7 قطع	Available Stock

متاح قريباً (Coming Soon) (5)

معنى: المنتج مش موجود حالياً، لكن البائع أعلن إنه سيكون متوفراً قريباً.

تستخدم كثير في:

أجهزة جديدة

منتجات واردة من المورد

Pre-Launch Items

طلب مسبق (Pre-Order) (6)

معنى: المنتج لسه مش متاح لكن العميل يقدر يحجزه.

مهم: لازم يكون له **Estimated Delivery Time** 

يصنع عند الطلب (Made To Order) (7)

معنى: المخزون مش ثابت... تصنع فقط بعد الطلب.

هنا مش رقم، لكن:

حالة (State)

مع وقت تجهيز (7-14 يوم)

(كمية محدودة) Limited Stock (8)

يظهر للعميل لها الكمية قليلة جدًا مثلًا 1-3 قطع.
الفائدة: ده يزود التدويل (Conversion) ويشجع العميل على الشراء السريع.

حالات إدارية وتشغيلية

(موقوف) Suspended Stock (9) !

معنى: العرض متوقف لأسباب:

- ✓ خرق سياسة
- ✓ شك في أصالة المنتج
- ✓ مشكلة في المخزون
- ✓ تقييم سيء
- ✓ سعر مختلف

ملاحظة: ده يظهر للبائع فقط، والمنتج ما يظهرش للعميل.

(مغلق بسبب فحص أو شحن) Locked Stock (10)

يستخدم في FBA / FBN

المخزون مغلق لأن:

جاري استلامه في مركز التنفيذ

جاري فحصه

جاري نقله

Awaiting Quality Check

(تلف) Damaged Stock (11)

معنى: مخزون غير قابل للبيع.

يظهر فقط: للبائع والإدارة.

(مرتجع) Returned Stock (12)

معنى: مخزون راجع من العميل، لكنه لسه ما اتفدشش.

حالته:

Returned Pending Inspection

Returned Approved

Returned Rejected

ممكن: يرجع للمخزون أو يتحوال "Damaged"

In Transit To Warehouse (13)

خاصة بخدمات Fulfillment Center (زي نون - أمازون)

يعني: البائع شحن مخزون جديد للمخازن.

الحالات التي العميل يشوفها فعلياً

الوصف	تظهر للعميل؟	الحالة
متوفّر للشراء	✓	In Stock
غير متوفّر حالياً	✓	Out of Stock
كمية محدودة متبقّية	✓	Limited Stock
احجز الآن	✓	Pre-Order
متاح قريباً	✓	Coming Soon
يُصنع حسب الطلب	✓	Made to Order



الحالات اللي يشوفها البائع فقط

الوصف	النوع	الحالة
المخزون أقل من الحد الأدنى	تحذير	Low Stock
محجوز لطلبات قيد المعالجة	محجوز	Reserved
قيد الفحص أو النقل	مغلق	Locked
معلق بسبب مخالفة	موقوف	Suspended
غير قابل للبيع	تلف	Damaged
قيد الفحص بعد الإرجاع	مرتجع	Returned
في الطريق للمخزن	شحن	In Transit

الخلاصة السريعة

:) حالات للعميل (Customer-Facing)

In Stock

Out of Stock

Limited Stock

Pre-Order

Coming Soon

Made To Order

حالات تشغيلية داخلية (Internal/Operational)

Low Stock		<input checked="" type="checkbox"/>
Reserved		<input checked="" type="checkbox"/>
Locked		<input checked="" type="checkbox"/>
Suspended		<input checked="" type="checkbox"/>
Damaged		<input checked="" type="checkbox"/>
Returned		<input checked="" type="checkbox"/>
In Transit		<input checked="" type="checkbox"/>

فائدة إضافية:

استخدام حالات المخزون المتقدمة يساعد في:

- تحسين تجربة العميل
- تقليل الإلغاءات
- إدارة أفضل للمخزون
- زيادة معدلات التحويل
- تقارير دقيقة