

تفاصيل البائع ونظام الاشتراكات







Vendor Details & Subscription Plans



1. معلومات أساسية (Basic Info)



البائع لازم يقدم البيانات التالية أثناء التسجيل:

البيان	التفاصيل
اسم المتجر التجاري	Store Name
نوع النشاط	فرد / شركة / مصنع / مورد
الدولة / المدينة	Country / City
رابط الموقع	اختياري
الفئة الأساسية	Primary Category
الفئات الثانوية	Secondary Categories

2. معلومات التواصل (Contact Info)

-  رقم الهاتف الأساسي 
-  رقم واتساب (اختياري) 
-  البريد الإلكتروني 

ممثل الحساب (Account Manager Name)  



عنوان المكتب أو المخزن  

3. معلومات KYC / التحقق (Verification)



للفرد:

بطاقة رقم قومي ID  

إثبات عنوان  



حساب بنكي أو محفظة رقمية  



للشركة:



السجل التجاري  

البطاقة الضريبية  

الرقم الضريبي (VAT)  

شهادة ضريبة القيمة المضافة  

رخصة مزاولة النشاط  







حساب بنكي للشركة  

4. معلومات الدفع (Payout Settings)

البيان	الخيارات
وسيلة استلام الأرباح	حساب بنكي / محفظة فودافون / محفظة داخلية
بيانات الحساب البنكي	اسم البنك - رقم الحساب - سويفت كود
حد سحب الأرباح	Minimum Payout Threshold
دورية التحويل	أسبوعي / نصف شهري / شهري

5. معلومات الأداء (Performance Metrics)

تظهر داخل لوحة تحكم البائع:

- معدل الشحن المتأخر 
- معدل الإلغاء 
- معدل الإرجاع (Return Rate) 
- تقييم الجودة 
- تقييم العملاء 
- عدد الشكاوى المفتوحة 
- عدد المنتجات المعلق تقييمها 

◆ 6. إعدادات البائع (Vendor Settings)

الإعداد	الوصف
سياسات الضمان	الضمان الخاص بالبائع
سياسة الاسترجاع	إن كانت مختلفة عن سياسة المنصة
وقت التجهيز الافتراضي	Default Handling Time
الحد الأدنى للكمية	Minimum Order Quantity
الدفع عند الاستلام	يدعم / لا يدعم COD
إعدادات الإشعارات	Email – SMS – Push

◆ 7. حالة البائع (Vendor Status)

الحالة	الوصف
Active	نشط ويبيع
Pending Verification	في انتظار التحقق
Suspended	معلق
Under Investigation	تحت التحقيق
Closed	مغلق نهائياً
KYC Rejected	رُفض التحقق

نظام الاشتراكات (Subscription Plans)

النموذج 1: عمولة فقط (Commission-Only Model)

بدون اشتراك شهري. المبيعات فقط يتم خصم عمولة منها.

الأنسب لـ:

- البائعين الجدد
- المنتجات قليلة البيع
- الأسواق الناشئة

تفاصيله:



- عمولة على كل منتج (حسب فئة المنتج)
- عمولة Payment Gateway
- رسوم إرجاع (إذا كان خطأ البائع)
- رسوم التخزين (في FBN/FBA فقط)



النموذج 2: اشتراك شهري + عمولة أقل

زي Amazon Professional Seller

مثال:


- اشتراك شهري: 399 جنيه
- عمولات أقل بنسبة 20%
- أدوات احترافية

إمكانية إضافة عدد كبير من المنتجات  

صلاحيات حملات أكبر  

وصول أسرع للدعم  

مناسب لـ:



المحلات المتوسطة 

الذي يبيع أكثر من 50 منتج شهريًا 

النموذج 3: اشتراك Enterprise (شركات كبيرة)

مخصص للموردين والمصانع



يشمل:

مدير حساب مخصص  

تحليل بيانات  

دعم الحملات الكبرى  

API Integration  

تخفيض في رسوم Fulfillment  

تقارير أداء شهرية 