

نظام نقاط الولاء والدفع بالنقاط



Loyalty Points & Points Payment System

الفكرة الأساسية:

العميل يحصل على نقاط ولاء Loyalty Points من مشترياته أو أنشطته، ثم يستخدمها كـ "خصم نقدی" في الطلبات القادمة.

أولاً: كيف يحصل العميل على نقاط؟

تفاصيل	النقاط	النشاط
بعد استلام الطلب	1-5%	Cashback على الطلبات
مرة واحدة عند التسجيل	100 نقطة	(Welcome Bonus) الترحيب
عند أول طلبية للصديق	50 نقطة	دعوة صديق
بعد الموافقة	10-20 نقطة	كتابه مراجعة
حملة تسويقية	حسب الحملة	عروض خاصة

مهم: 

- النقاط لها صلاحية (مثلًا 6 أو 12 شهر)
- النقاط يجب أن تُمنَح بعد إتمام الطلب وانتهاء فترة الإرجاع

ثانيًا: كيف يستخدم العميل النقاط في الدفع؟

1. نماذج الاستخدام

Model 1: الدفع الجزئي بالنقاط

العميل يدفع جزء بالنقاط، والباقي بطريقة دفع عاديّة.

مثال:

المبلغ	البيان
500 جنيه	إجمالي الطلب
200 نقطة (= 20 جنيه)	النقاط المتوفرة
20 جنيه	الخصم بالنقاط
480 جنيه	المبلغ المطلوب

Model 2: الدفع الكامل بالنقط Model 2 ➡

إذا كان رصيد النقاط أعلى من أو يساوي السعر، العميل يدفع كل شيء بالنقط.

مثال:

المبلغ	البيان
300 جنيه	إجمالي الطلب
5000 نقطة (= 500 جنيه)	النقط المتوفرة
300 جنيه	الخصم بالنقط
<input checked="" type="checkbox"/> 0 جنيه	المبلغ المطلوب

ثالثاً: من يتحمل تكلفة النقاط؟ ★

النموذج 1: المنصة تتحمل

المنصة تدفع التكلفة من أرباحها.

- البائع يستلم كامل قيمة المنتج
- المنصة تخسر بعض الأرباح X

النموذج 2: البائع يتحمل جزء

العميل يحصل على 20 جنيه بالنقط، البائع يحصل منه 10، والمنصة 10.

Ubbe مشترك

يحتاج اتفاق مع البائع 

النموذج 3: البائع يتحمل الكل

البائع يتحمل تكلفة النقاط بنسبة كاملة من قيمة المنتج.

المنصة لا تخسر

البائع قد يرفض المشاركة 

الأفضل:

النموذج 1 (المنصة تتحمل) أو النموذج 2 (مشترك) ← حسب نموذج العمل.

رابعاً: تدفق Checkout مع النقاط

الخطوات:

1. العميل يضيف المنتج إلى السلة

2. في صفحة Checkout، يظهر له:
الرصيد المتاح من النقاط

كم نقطة يريد استخدامها

قيمة النقاط بالجنيه (1 نقطة = X جنيه)

3. العميل يدخل عدد النقاط

4. النظام يحسب:

$$\text{Total} = \text{Original Price} - \text{Points Value}$$

$$\text{مثال: } 480 = 20 - 500$$

5. العميل يدفعباقي (480 جنيه) بطريقة دفع عاديّة

6. النظام يخصم النقاط المستخدمة من حساب العميل

7. النظام يسجل في قاعدة البيانات:

$$\text{Points Used} = 200 \quad \checkmark$$

$$\text{Amount Paid} = 480 \quad \checkmark$$

$$\text{Total Order} = 500 \quad \checkmark$$

خامساً: قواعد Refund مع النقاط

الحالة 1: إنفاق Refund قبل نقاط النقاط

العميل ألغى الطلب قبل أن يستلم نقاط الـ Cashback.

الحل: النقاط لا تضاف أصلًا.

الحالة 2: بعد استخدام النقاط

مثال:

العميل دفع 480 جنيه + 200 نقطة

ثم طلب Refund كاملاً

الحل:

المنصة ترجع 480 جنيه إلى طريقة الدفع

النقاط 200 ترجع إلى حساب العميل

Partial Refund :3 الحالات

مثال:

العميل اشتري 3 منتجات (إجمالي 500 جنيه)

استخدم 200 نقطة (= 20 جنيه)

دفع 480 جنيه

أرجع منتج واحد بقيمة 150 جنيه

الحل:

المبلغ	البيان
150 جنيه	قيمة المنتج المُرجع
$30\% = 500 \div 150$	نسبة المنتج من الطلب
$200 \times 30\% = 60$ نقطة	نقاط المنتج المُرجع
$150 - (0.10 \times 60) = 144$ جنيه	جنيه يُرجع
144 جنيه + 60 نقطة	الحل النهائي:

سادساً: تأثير النقاط على البائع

السيناريو الأفضل (المنصة تحمل):

البائع يستلم كامل قيمة المنتج (مثلاً 500 جنيه - العمولة) المنصة تحمل إد 20 جنيه اللي العميل خصمها بالنقاط.

لا تأثير على البائع

البائع يُحفّز للمشاركة

السيناريو البديل (البائع يتحمل جزء):

البائع يستلم 490 جنيه (بدلاً من 500) المنصة خصمت 10 جنيه، والبائع خصم 10 جنيه.

 يحتاج اتفاق مع البائع

 قد يرفض البائع المشاركة

سابعاً: حساب محفظة العميل مع النقاط ★

الجدول في قاعدة البيانات:

الوصف	الحقل
إجمالي النقاط المكتسبة	Total Points
النقاط المستخدمة	Used Points
النقاط منتهية الصلاحية	Expired Points
النقاط المتاحة للاستخدام	Available Points

الحساب:

$$\text{Available} = \text{Total} - \text{Used} - \text{Expired}$$

ثامنًا: قيمة النقطة (Conversion Rate)

يجب تحديد قيمة كل نقطة بوضوح:

(1 نقطة = 0.10 جنيه (شائع))

(1 نقطة = 0.05 جنيه (أقل سخاء))

(1 نقطة = 1.00 جنيه (أكثر سخاء))

: مهم 

يجب أن يكون واضح للعميل، مثلًا:

"لديك 500 نقطة = 50 جنيه"

تاسعاً: الحد الأدنى والأقصى للستخدام ★

قواعد الاستخدام:

القيمة	القاعدة
مثلاً 100 جنيه	الحد الأدنى للطلب
مثلاً 50 نقطة	الحد الأدنى للنقاط
مثلاً 50% من الطلب	الحد الأقصى للخصم
6-12 شهر	صلاحية النقاط

عاشرًا: Checkout Flow بالتفصيل ★

الخطوات في واجهة المستخدم:

1. **Cart Page:** يعرض السعر الإجمالي.

2. **Checkout Page:**

✓ يظهر رصيد النقاط

✓ العميل يختار كم نقطة يستخدم

✓ النظام يحسب المبلغ المطلوب

3. **Payment:** العميل يدفع الباقي

4. **Confirmation:**

✓ النقاط المستخدمة = X

✓ المبلغ المدفوع = Y

✓ إجمالي الطلب = X + Y

حادي عشر: المتطلبات التقنية ★

Backend (API) :

✓ GET /customer/points → رصيد النقاط

✓ POST /checkout/apply-points → استخدام النقاط

✓ POST /order/confirm → خصم النقاط

✓ POST /order/refund → إرجاع النقاط

:Frontend (UI)

- عرض رصيد النقاط
- حقل إدخال عدد النقاط
- حساب المبالغ المطلوب تلقائياً
- عرض رسالة تأكيد

:Admin Panel

- تقارير النقاط المستخدمة
- تكلفة النقاط على المنصة
- تحليل سلوك العملاء
- تعديل قيمة النقطة
- إضافة نقاط يدوية

الخلاصة الذهبية 

1. العميل يكسب نقاط من مشترياته
2. يستخدمها كخصم نقدي في الطلبات
3. المنصة تحمل التكلفة (غالباً)
4. البائع يستلم كامل قيمة المنتج
5. النقاط ترجع عند الـ Refund
6. النظام يحتاج Backend + Frontend + Admin
7. يجب حساب التكلفة على المنصة

