

◆ 6. سيناريوهات الإشعارات

6.1 للعميل

✓ عند إنشاء طلب

"تم استلام طلبك رقم X وهو الآن قيد المعالجة"

✓ عند بدء تجهيز الطلب

"جاري تجهيز طلبك رقم X"

✓ عند شحن الطلب

"تم شحن طلبك، رقم الشحنة X"

✓ عند الوصول للمدينة

"الشحنة وصلت إلى مقر التوزيع وستصل إليك خلال 24 ساعة"

✓ عند إلغاء الطلب

"تم إلغاء طلبك رقم X وتم رد المبلغ إلى محفظتك"

6.2 للبائع

✓ وصول طلب جديد

"طلب جديد جاهز للتجهيز X#"X"

✓ نقص المخزون

"المخزون لعرضك على المنتج X أقل من 3 قطع"

✓ تعليق أحد عروضه

"تم تعليق عرضك رقم X لمخالفة سياسة التسعير"

✓ رد الأموال

"تم خصم مبلغ X من رصيدك بسبب إرجاع منتج من العميل"

6.3 للإدارة

✓ بائع جديد ينتظر الموافقة

"طلب انضمام جديد من البائع X"

✓ طلب حملة

"طلب جديد للمشاركة في حملة White Friday"

Customer Dispute نزاع ✓

"عميل فتح نزاع على طلب رقم X"

7. إدارة إعدادات الإشعارات (Notification Preferences) ◆

كل مستخدم (عميل / بائع) يستطيع:

✓ تفعيل/تعطيل الإشعارات

✓ اختيار القنوات المفضلة

✓ تعطيل إشعارات العروض التسويقية فقط

✓ تحديد ساعات صامتة (Do Not Disturb)

✓ تخصيص نوع الإشعارات

مثال للخيارات:

الإشعار	Email	SMS	Push	In-App
طلب جديد	✓	✓	✓	✓
عروض	✓	✗	✓	✓
تحديث الشحن	✓	✓	✓	✓

8. قوالب الإشعارات (Notification Templates) ◆

يجب أن يدعم النظام قوالب مثل:

Order_Confirmed ✓

Order_Shipped ✓

Seller_New_Order ✓

Wallet_Withdraw_Approved ✓

Promo_Start ✓

Campaign_Approved ✓

Offer_Suspended ✓

ويجب أن تكون Dynamic via variables:

مثال:

```
Dear {CustomerName},  
Your order #{OrderNumber} has been shipped.  
Tracking Number: {TrackingNumber}
```

9. متطلبات فنية (Technical Requirements) ◆

✓ نظام Queue

(مثل RabbitMQ أو Azure Service Bus)

لضمان:

- ✓ المعالجة على دفعات
- ✓ عدم فقدان الرسائل
- ✓ retry عند الفشل

✓ Retry Mechanism

محاولة الإرسال 3 مرات في حال الفشل.

✓ Log لكل إشعار

يشمل:

- ✓ وقت الإرسال
- ✓ حالة الإرسال
- ✓ قناة الإرسال
- ✓ بيانات الإشعار

Rate Limiting ✓

ضبط عدد الإشعارات حتى لا يتحول النظام لـ Spam.

✓ API لمزامنة الإشعارات

في الـ Mobile App.

◆ 10. شاشة الإشعارات (UI Requirements)

✓ للعميل:

- ✓ قائمة الإشعارات
- ✓ فلاتر حسب النوع
- ✓ إظهار/إخفاء المقروء
- ✓ حذف الإشعار
- ✓ Mark All As Read

✓ للبائع:

- ✓ إشعارات الطلبات
- ✓ إشعارات المخزون
- ✓ إشعارات التعليق
- ✓ إشعارات حملات

✓ للإدارة:

Inbox ✓

✓ فلترة (نوع - بائع - تاريخ - حالة)

✓ تعيين لموظف

✓ أرشفة

✓ تم الانتهاء من جميع صفحات الوثيقة

هذا النظام يغطي جميع جوانب منصة Marketplace من نموذج اليزنس إلى الأنظمة الفنية والإدارية.