

## ◆ 4. عرض البائع للعميل (Customer Facing)

### 4.1 العرض الفائز (Buy Box Offer)

هو العرض الذي يظهر للعميل كخيار رئيسي في صفحة المنتج.

يتم اختياره بناءً على:

- ✓ ✓ السعر الأفضل
- ✓ ⚡ وقت الشحن الأسرع
- ✓ ★ تقييم البائع
- ✓ 📦 توفر المخزون
- ✓ 📅 سجل الإلغاء والتأخير
- ✓ 🎯 اشتراك العرض في الحملات

### 4.2 باقي العروض (Other Sellers Section)

يتم عرض جميع العروض الأخرى في قسم منفصل يحتوي على:

البيان	الوصف
اسم البائع	Seller Name + Rating
السعر	Price + Discount
تكلفة الشحن	Shipping Cost
وقت التجهيز	Handling Time
حالة المنتج	New / Used / Refurbished
مدة الضمان	Warranty Period

هذا مشابه تمامًا لأقسام:

- Other Sellers on Amazon ✓
- More Offers from Noon Sellers ✓

## 5. واجهة إدارة البائع (Seller Dashboard) ◆

البائع من خلال لوحة التحكم يستطيع:

### إدارة العرض 📝

- إضافة عرض جديد لنفس المنتج ✓
- تعديل السعر ✓
- تعديل المخزون ✓
- تغيير وقت التجهيز ✓
- ضبط تكلفة الشحن ✓

- ✓ تغيير حالة المنتج
- ✓ تحديث الضمان
- ✓ تفعيل/إيقاف العرض

### متابعة الأداء

- ✓ متابعة احتمالية الفوز بالBuy Box
- ✓ مقارنة سعره بأسعار المنافسين
- ✓ تحليل المبيعات
- ✓ مراقبة التقييمات

## ◆ 6. قواعد العمل (Business Rules)

### Rule 1

لا يمكن للبائع تعديل معلومات المنتج الأساسية (الوصف - العلامة - المواصفات).  
يستطيع تعديل بيانات عرضه فقط.

### Rule 2

العروض التي مخزونها = 0 تتحول تلقائيًا إلى **Out of Stock**.

### Rule 3

العروض ذات الحالة "Open Box / Used / Refurbished" لا تنافس عروض "New" في الـ Buy Box إلا إذا لم يوجد عروض جديدة.

#### Rule 4

العرض ذو تقييم بائع منخفض لا يمكن أن يفوز بالـ Buy Box مهما كان السعر.

#### Rule 5

العرض يتم تعطيله تلقائيًا عند:

- ✓ مخالفات
- ✓ تأخيرات شحن مرتفعة
- ✓ شكاوى كثيرة
- ✓ بيانات غير كاملة

#### Rule 6

عروض البائع تظهر فقط لو تم توثيق البائع (KYC Verified).

#### Rule 7

لكل عرض سجل تاريخي (Offer History) للنقاط:

- ✓ تغييرات الأسعار
- ✓ تغييرات المخزون
- ✓ تغييرات الشحن

7. سيناريو واقعي (Real Scenario Example)

المنتج: Samsung A53

عليه 5 بائعين:

البائع	السعر	الشحن	المخزون	الحالة	الضمان	Buy Box
Seller A	8,800	يوم	20	جديد	12 شهر	<input checked="" type="checkbox"/>
Seller B	8,750	3 أيام	5	جديد	لا يوجد	<input type="checkbox"/>
Seller C	8,900	يوميين	12	جديد	12 شهر	<input type="checkbox"/>
Seller D	7,500	5 أيام	1	Open Box	شهر	<input type="checkbox"/>
Seller E	9,200	يوم	10	Refurbished	6 شهور	<input type="checkbox"/>

ملاحظات على المثال:

- Seller A يفوز بالBuy Box (توازن سعر + شحن + ضمان + تقييم) ☒
- Seller B أرخص ولكنه بطيء ولا يقدم ضمان ☒
- Seller D سعره مختلف لأنه Open Box ☒
- Seller E مجدد ولذلك لا ينافس عروض الجديد ☒

8. نموذج قاعدة البيانات (Database Structure) ◆

8.1 جدول العروض (SellerOffer)

الحقل	الوصف
OfferId	رقم العرض
ProductId	المنتج المرتبط
SellerId	البائع
Price	السعر
PriceBeforeSale	السعر قبل الخصم
Stock	المخزون
HandlingTime	وقت التجهيز
ShippingMethod	طريقة الشحن
ShippingCost	تكلفة الشحن
Condition	حالة المنتج
WarrantyType	نوع الضمان
WarrantyPeriod	مدة الضمان
OfferStatus	active / out_of_stock / suspended
RatingSnapshot	تقييم البائع عند إنشاء العرض
IsParticipatingInCampaigns	نعم/لا

الحقل	الوصف
CreatedAt	تاريخ الإنشاء
UpdatedAt	تاريخ التحديث