

نظام العروض في المنصة (Seller Offers) (System)



ضمن وثيقة البزنس – Business Specification Document

1. المقدمة

في نظام الـ Marketplace، يمكن أن يحتوي المنتج الواحد (Product) على عدد غير محدود من عروض البيع (Seller Offers).

كل عرض يتم إنشاؤه من بائع مختلف، ويعكس البيانات الخاصة بهذا البائع فقط مثل السعر، المخزون، الشحن، الضمان، وغيرها.

النظام يهدف إلى:

- ✓ تمكين تعدد البائعين لنفس المنتج
- ✓ عرض أفضل سعر وخيار للعميل
- ✓ دعم خوارزمية الـ Buy Box
- ✓ تمكين المنافسة الشريفة بين البائعين

2. تعريفات مهمة

Product (المنتج)

المنتج الأساسي الذي يحتوي على المعلومات الثابتة مثل:

- ✓ الاسم، الوصف، الصور
- ✓ المواصفات، العلامة التجارية
- ✓ الفئة

Seller Offer (عرض البائع)

العرض الذي يقدمه بائع واحد لبيع هذا المنتج، ويحتوي على:

- ✓ السعر، المخزون، الشحن
- ✓ وقت التجويز، الحالة، الضمان

القاعدة الأساسية: ✦

- ✓ المنتج = ثابت
- ✓ العرض = متغير حسب كل بائع

3. مكوّنات عرض البائع (Offer Components)

يتكون كل عرض للبائع من العناصر التالية:

3.1 السعر (Price)

المكون	الوصف
السعر الأساسي	Base Price
السعر قبل الخصم	Price Before Sale
السعر الحالي بعد الخصم	Sale Price
أقل سعر مسموح	Minimum Allowed Price (اختياري)
أعلى سعر مسموح	Maximum Allowed Price (اختياري)

3.2 المخزون (Stock)

- المخزون المتاح: Available Stock ✓
- المخزون المحجوز: Reserved Stock (للطلبات) ✓
- نوع التخزين: ✓
 - مخازن البائع (FBM) ✓
 - مخازن المنصة (FBA) ✓

3.3 وقت التجهيز (Handling Time)

مدة تجهيز الطلب قبل تسليمه لشركة الشحن.

أمثلة:

1 يوم ✓

2 أيام ✓

5 أيام ✓

منتج مُصنَّع حسب الطلب (Made to Order) ✓

3.4 بيانات الشحن (Shipping Details)

البيان	الخيارات
تكلفة الشحن	Shipping Cost
طريقة الشحن	Standard / Express / Same-Day / Pickup Point
مدة التوصيل المتوقعة	Delivery Time Range
الدفع عند الاستلام	COD Support (نعم/لا)
نوع الشحن	FBA / FBM

3.5 حالة المنتج (Condition)

جديد (New) ✓ ✓

جديد – مفتوح (Open Box) ✓

مجدد (Refurbished) ✓

مستعمل بحالات مختلفة (Grade A/B/C) ✓

3.6 الضمان (Warranty)

العنصر	التفاصيل
نوع الضمان	ضمان المصنع / ضمان البائع / بدون ضمان
مدة الضمان	بالشهور
سياسة الضمان	تفاصيل الضمان
مركز الخدمة	Service Center

3.7 بيانات إضافية مهمة

- ✓ تقييم البائع وقت إنشاء العرض
- ✓ سياسة الإرجاع الخاصة بالبائع (Return Policy)
- ✓ حالة العرض: Active / Out of Stock / Suspended
- ✓ مشاركة العرض في الحملات:
 - ✓ White Friday
 - ✓ Flash Sales
 - ✓ Coupons
 - ✓ Promo Codes