

حالات المخزون في المنصة (Stock States)

Business Specification Document

عادة ال Stock سيكون له حالتين أساسيتين، لكن أفضل الأنظمة بتضيف حالات إضافية بشأن تدعم التشغيل الفعلي.

هذه الصفحة تشمل: الحالات الأساسية + الحالات المتقدمة

الحالات الأساسية للمخزون

In Stock (1)

معناه: البائع عنده مخزون كافي للبيع.

يظهر للعميل: "متوفر" – "In Stock"

Out of Stock (2)

معناه: البائع مخزونه = صفر أو أقل من الحد الأدنى.

ملاحظة: المنتج لسه ظاهر في الصفحة لكن عرض البائع اتوقف فقط.

حالات المخزون المتقدمة

Low Stock (3) (مخزون منخفض)

معناه: المخزون قليل (مثلاً أقل من 5 قطع).

ملحوظة: ده مش حالة للعميل، ده warning للبائع.

يظهر للبائع في Dashboard: "تحذير: المخزون أقل من الكمية المطلوبة"

Reserved Stock (4) (مخزون محجوز)

ده مش حالة تظهر للعميل، لكنه مهم للنظام.

معناه: في طلبات تحت المعالجة، النظام يبجوز نفس العدد من المخزون.

مثال:

البيان	القيمة
البائع عنده	10 قطع
عميل اشترى	3 قطع
Reserved Stock	3 قطع
Available Stock	7 قطع

Coming Soon (5) ⌚ (متاح قريبًا)

معناه: المنتج مش موجود حاليًا، لكن البائع أعلن إنه هيكون متوفر قريبًا.

تستخدم كثير في:

✓ أجهزة جديدة

✓ منتجات واردة من المورد

✓ Pre-Launch Items

Pre-Order (6) 📦 (طلب مسبق)

معناه: المنتج لسه مش متاح لكن العميل يقدر يحجزه.

⚠ **مهم:** لازم يكون له **Estimated Delivery Time**.

Made To Order (7) 🛠️ (يصنع عند الطلب)

معناه: المخزون مش ثابت... تصنيع فقط بعد الطلب.

Stock هنا مش رقم، لكن:

✓ حالة (State)

✓ مع وقت تجهيز (7-14 يوم)

(8) Limited Stock (كمية محدودة)

يظهر للعميل لما الكمية قليلة جدًا مثلًا 1-3 قطع.
الفائدة: ده يزود التحويل (Conversion) ويشجع العميل على الشراء السريع.

◆ حالات إدارية وتشغيلية

! (9) Suspended Stock (موقوف)

معناه: العرض متوقف لأسباب:


- ✓ خرق سياسة
- ✓ شك في أصالة المنتج
- ✓ مشكلة في المخزون
- ✓ تقييم سيء
- ✓ سعر مخالف


✦ **ملاحظة:** ده يظهر للبائع فقط، والمنتج ما يظهرش للعملاء.


Locked Stock (10)


يستخدم في FBA / FBN

المخزون مقفل لأن:

جاري استلامه في مركز التنفيذ 

جاري فحصه 

جاري نقله 

Awaiting Quality Check 

Damaged Stock (11)

معناه: مخزون غير قابل للبيع.

يظهر فقط: للبائع والإدارة.


Returned Stock (12)

معناه: مخزون راجع من العميل، لكنه لسه ما اتفحشش.

حالاته:

Returned Pending Inspection 

Returned Approved 

Returned Rejected 

ممکن: يرجع للمخزون أو يتحول "Damaged".

In Transit To Warehouse (13 🚚) (في الطريق للمخزن)

خاصة بخدمات **Fulfillment Center** (زي نون – أمازون FBA)
يعني: البائع شحن مخزون جديد للمخازن.

الحالات التي العميل يشوفها فعليًا 📊













الحالة	تظهر للعميل؟	الوصف
In Stock	✓	متوفر للشراء
Out of Stock	✓	غير متوفر حاليًا
Limited Stock	✓	كمية محدودة متبقية
Pre-Order	✓	احجز الآن
Coming Soon	✓	متاح قريبًا
Made to Order	✓	يُصنع حسب الطلب

الحالات التي يشوفها البائع فقط

الحالة	النوع	الوصف
Low Stock	تحذير	المخزون أقل من الحد الأدنى
Reserved	محجوز	محجوز لطلبات قيد المعالجة
Locked	مقفّل	قيد الفحص أو النقل
Suspended	موقوف	معلق بسبب مخالفة
Damaged	تالف	غير قابل للبيع
Returned	مرتجع	قيد الفحص بعد الإرجاع
In Transit	شحن	في الطريق للمخزن

الخلاصة السريعة

حالات للعميل (Customer-Facing)

- In Stock  
- Out of Stock  
- Limited Stock  
- Pre-Order  
- Coming Soon  
- Made To Order  

حالات تشغيلية داخلية (Internal/Operational):

Low Stock  

Reserved  

Locked  

Suspended  


Damaged  


Returned  

In Transit  


فائدة إضافية:


استخدام حالات المخزون المتقدمة يساعد في:

 تحسين تجربة العميل

 تقليل الإلغاءات

 إدارة أفضل للمخزون

 زيادة معدلات التحويل

 تقارير دقيقة