

قواعد ظهور المنتجات وعرض البائعين



Product & Seller Offer Visibility Scope

❖ الغرض من هذا القسم:

تحديد قواعد ظهور المنتج (Seller Offers) وعرض البائعين (Catalog Listing) داخل المنصة، وفقاً للمنهجيات المطبقة في Marketplaces الكبيرة مثل eBay و Noon و Amazon.

(ظهور المنتج) Product Visibility . 1 ◆

المتّج يظهر أو يختفي بالكامل من المنصة بناءً على مجموعة من الحالات.

هذه الحالات تتعلّق بالمنتج نفسه وليس عرض البائعين.

Product Visibility States 1.1

الوصف	الحالة
المنتج يظهر في البحث، والأقسام، وصفحة العرض	Active
المنتج لا يظهر في نتائج البحث بسبب نقص بيانات إلزامية	Search Suppressed
الصفحة نفسها لا تظهر للعميل (حتى لو وصل للرابط)	Detail Page Hidden
المنتج في انتظار المراجعة ولا يظهر للعميل	Pending Approval
المنتج مرفوض ولا يظهر نهايًّا	Rejected
المنتج مرجوب لأسباب قانونية أو مخالفة السياسات	Blocked / Restricted

Reasons for Product Suppression 1.2

: Amazon  القواعد المطبقة فعلًا في

أسباب إخفاء المنتج:

- عدم وجود صورة رئيسية  
- عدم وجود Barcode (UPC/EAN/GTIN)  
- وصف غير كافي  
- عدم وجود خصائص إلزامية (مثل اللون/المقاس)  
- بيانات وزن أو أبعاد غير موجودة  
- منتج في فئة بحاجة إلى موافقة ولم يتم تفعيلها  
- اعتراضات جودة من العملاء (مثلاً منتج مشكوك في أصلته)  

المنتج يظهر للعميل فقط عندما: 

1. الحالـة = **Active**
2. كـامل الـبيانـات الـإلزـامـية موجودـة
3. لديه عـلـى الأـقـل **Offer واحد مرئي**

المنتج يخفى تماماً عندما: 

1. الحالـة = **Suppressed / Rejected / Blocked**
2. لا تـوجـد أي Offers مرئـية عـلـى الإـطـلاق
3. الـبيانـات الـأسـاسـية غـير مـكـتمـلة

(ظهور عرض البائع) Seller Offer Visibility .2

لـكل منـتج يـمـكـن أـن يـوجـد عـدـة عـرـوـض بـأـعـيـنـ.

الـمنـصـة لـأـنـظـهـر كـلـالـعـرـوـض لـلـعـمـلـاء... بل تـظـهـر فـقـط العـرـوـض المـؤـهـلـة حـسـبـ القـوـاعـدـ.

هذه هي منهجية: 

Amazon Buy Box & Offer Visibility

Offer Visibility States 2.1

الوصف	الحالة
العرض الأساسي الذي يظهر للعميل (Featured Offer)	Buy Box Winner
يظهر في قسم "بائعين الآخرين" (Other Sellers)	Visible Offer
محفي بسبب مشاكل بيانات أو سعر غير صحيح	Suppressed Offer
العرض غير ظاهر لأن المخزون = 0	Inactive – Out of Stock
السعر خارج النطاق المسموح	Inactive – Price Error
بيانات ناقصة (مثلًا handling time)	Inactive – Missing Info
العرض محفي بسبب مشاكل في حساب البائع	Inactive – Account Issue

Reasons for Offer Suppression 2.2

أولاً: **مشكلات السعر**

- ☒ السعر أعلى بكثير من متوسط السوق
- ☒ السعر أقل من الحد الأدنى المسموح به
- ☒ السعر بعيد عن "reference price" الأساسي للمنتج

ثانياً: **مشكلات المخزون**

- ☒ STOCK = 0
- ☒ مخزون غير صالح (Negative Stock)

تجاوز المخزون المدجوج

ثالثاً: مشكلات البيانات

عدم تحديد حالة المنتج (New/Used)

عدم تحديد وقت التجهيز

عدم تحديد سياسة الإرجاع

غياب الضمان

رابعاً: مشكلات البائع

مرتفع Late Shipment Rate

مرتفع Cancellation Rate

مرتفع Order Defect Rate

تبذير جودة على حساب البائع

من يفوز بالبأي بوكس) Buy Box Logic .3

المنصة تختار عرض واحد فقط ليظهر كعرض رئيسي للشراء.

العرض يفوز بال Buy Box بناءً على:

1. السعر النهائي بعد الشحن

2. سرعة التجهيز والشحن

3. الأداء Performance

4. تقييمات البائع

5. معدل الإرجاع

6. الالتزام بسياسات المنصة

7. وجود ضمان

8. هل العرض FBN/FBA أم لا

العروض الأخرى:

تظهر في "Other Sellers" أو تُخفى حسب أهليتها.

Product & Offer Relationship .4

حالات يكون فيها المنتج ظاهر لكن العرض مخفي

منتج نشط

لكن البائع

أو سعر البائع غير صالح

أو البائع لديه مشاكل

حالات يكون فيها المنتج مخفى حتى لو العروض موجودة

Missing main image  

Missing barcode  

منتج محجوب فئة  

بيانات المنتج الأساسية ناقصة  

 لكي يظهر المنتج للعميل:

1. يجب أن يكون المنتج **Searchable** أو **Active**

2. ويجب أن يوجد **Offer واحد على الأقل مؤهل للظهور**

(تحكم الإدارية) Admin Controls .5

المنصة تستطيع إدارة الظهور عبر:

الوصف	الوظيفة
إخفاء المنتج مؤقتاً	Hide Product
إعادة إظهار المنتج	Unsuppress Product
حجب المنتج نهائياً	Block Product
الموافقة على المنتج	Approve Listing
إخفاء عرض بأي عرض محدد	Suppress Offer
استعادة عرض مخفى	Restore Offer
وضع علامة على العرض	Mark Offer as Risky
فرض اختيار عرض محدد	Force Buy Box Selection
إلغاء أهلية العرض للبأي بوكس	Remove Buy Box Eligibility

الخلاصة

النظام يتحكم في ظهور:

أولاً: المنتج (Product Level)

حالات:

Active

Search Suppressed

Detail Hidden

Pending Rejected Blocked **ثانياً: عرض البائع (Offer Level)****حالات:**Buy Box Winner Visible Offer Suppressed Inactive (Stock/Price/Missing Info) Account Problem **المُنْتَج يَظْهُر فَقْط إِذَا:** بياناته مكتملة حالته Active لديه Offer مرئي واحد على الأقل **وَالعَرْض يَظْهُر فَقْط إِذَا:** سعره مناسب يمتلك مخزون بياناته مكتملة البائع ذو أداء جيد