

Ahora posees tu tarjeta **Cl@ve** coordenadas

Esta tarjeta impresa te permitirá realizar de manera segura el registro de los datos antes de efectuar tus transacciones.

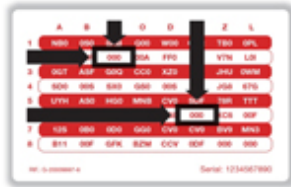
Primer paso: activa tu tarjeta **Cl@ve** coordenadas

Procede a su activación en un período no mayor a 24 horas de haberla solicitado en **Cl@venet**, de lo contrario la tarjeta quedará restringida y tendrás que solicitarla nuevamente.

1. Selecciona en el menú de **Cl@venet personal** la opción **Tarjeta Cl@ve coordenadas > Activación**.
2. Recibirás en tu celular afiliado a **Clavemóvil** y en tu correo electrónico, un código de ocho (8) dígitos.
3. Introduce el código de ocho (8) dígitos donde lo indique el sistema (respetando mayúsculas y minúsculas). **Contarás con dos (2) minutos para realizar esta operación.**
4. El sistema te indicará si el proceso de activación fue exitoso.

Segundo paso: comienza a realizar tus transacciones

Cada vez que vayas a realizar cualquiera de las transacciones, el sistema te solicitará de forma aleatoria dos coordenadas alfanuméricas de tres dígitos, de las que se encuentran al dorso de tu tarjeta. Una coordenada es el punto donde coincide una de las letras de la fila (horizontal) con uno de los números de la columna (vertical).



En caso de robo, deterioro o extravío:

1. Selecciona en el menú de **Cl@venet personal** la opción **Tarjeta Cl@ve coordenadas > Bloqueo**.
2. Luego selecciona el motivo por el cual deseas bloquearla, ya sea robo, deterioro o extravío.
3. Haz clic en el botón de Bloqueo y el sistema te indicará si el proceso fue exitoso.
4. Procede a solicitar una nueva tarjeta **Cl@ve** coordenadas y continúa disfrutando del servicio.

Claves para tu seguridad :

- Recuerda que tu tarjeta **Cl@ve** coordenadas es única e intransferible y cada cliente tiene una combinación diferente de coordenadas.
- Revisa que el cuadro de coordenadas esté conformado por ocho (8) campos horizontales y ocho (8) verticales, y que cada coordenada esté compuesta por tres (3) dígitos alfanuméricos.
- Mantenla siempre a la mano para realizar tus transacciones, y guárdala en un lugar seguro mientras no la necesites.
- Antes de introducir las coordenadas que el sistema solicita verifica el serial de tu tarjeta.
- El Banco de Venezuela nunca te solicitará que le envíes por algún medio las coordenadas de tu tarjeta.

Para más información llama al **0500 MICLAVE (0500 642 5283)** opción 5 o escribe a clavenet_personal@clavenet.banvenez.com



	B	C	O	D	V	Z	L	A
1	4EV	HK7	4A7	F2V	5GA	353	I38	54T
2	384	LKU	3EI	578	761	1N7	39R	UP2
3	1D4	T1P	5I9	JU2	NJ7	561	S4G	XXU
4	WDQ	6Y6	4G6	2EY	I3Q	6I5	5P2	35T
5	K85	TKF	337	39S	7B1	GHX	V27	2HT
6	N16	276	TA2	H7Q	2D1	DAR	K7L	4J1
7	41T	N69	9IU	87V	IA2	K52	3CD	7AV
8	97E	72H	3A6	8DT	83V	3QX	437	EBS

RIF: G-20009997-6

SERIAL: 2041735202