

# Feedback, correcciones y dudas - Interfaz

## Operador call center

Marcos de Andrade. 11-09-2016

Sub-Sección: Generar Solicitud (dentro de sección **Solicitudes/Servicios Activos**)

Pantalla: Servicios Cliente (luego de darle **Ver servicios** en la columna **Detalle** de la pantalla **Póliza**)

- 1) Que los desplegables de **Detalle Cliente**, **Detalle Póliza** y **Tips de Condicionado**, se puedan ver los 3 al mismo tiempo. Actualmente si se escoge uno se "esconde" el que estaba abierto. (Dejarle la opción para que se plieguen y desplieguen).

Id Servicio	Origen	Destino	Inicio	Fin	Cédula gruero	Gruero	Status cliente	Status
289	Distrito Capital	Distrito Capital, Idice, Idice	28/08/2016 12:20:41	06/09/2016 20:36:28	V-18020594	Marcos De Andrade	Completado	Comple
292	Distrito Capital	Autopista Francisco	29/08/2016 22:55:53	06/09/2016 20:36:28	V-18020594	Marcos De Andrade	Completado	Comple

Pantalla: Generación de solicitud de servicio

- 1) Cuando vas a cambiar en la misma solicitud y pantalla el marcador de Origen para indicar otro Origen, la barra de **Estado Origen** no cambia nuevamente.
- 2) Cuando se va moviendo el punto de **Destino** por el mapa, NO cambia constantemente la barra de **Dirección destino**, cosa que debería suceder automáticamente. Lo mismo pasa con el punto de **Origen**.

Sección: Servicios Clientes

- 1) Que al colocar datos de **Cédula** o **Placa** para buscar alguna póliza, se le pueda dar Enter y haga la búsqueda de una vez (además de poder darle a **Consultar**)

## Sección: Simulador

- 1) En el simulador, dice que el origen de la solicitud es el **App** cuando realmente se hizo por el **Simulador Web**.
- 2) Colocar más grande el subtítulo: **Encuesta de calificación**.
- 3) Modificar preguntas de calificación a lo siguiente:
  - Trato cordial del gruelero
  - Presencia del gruelero
  - Trato al vehículo
- 4) Cuando se hace una solicitud de grúa por Simulador o App, la interfaz no espera ni 2 segundos para colocarse como al servicio **Desierto**. Modificar dicha configuración para que pase a **Desierto** luego de pasar un poco más de tiempo.
- 5) Tratar de bajarle el tiempo a la confirmación cuando se cambia de **Status** tanto en el cliente como en el gruelero.
- 6) Que los desplegables de **Detalle Cliente**, **Detalle Póliza** y **Tips de Condicionado**, se puedan ver los 3 al mismo tiempo. Actualmente si se escoge uno se "esconde" el que estaba abierto. (Dejarle la opción para que se plieguen y desplieguen)