

[illegible]

(\*) **Servicio Urbano:** Servicios de máximo 50km de recorrido.

(\*) **Servicio Extraurbano:** Servicios de máximo 300km de recorrido.

Av Francisco de Miranda, Edif Provincial, Piso 8, Oficina 8B. Los Dos Caminos, Municipio Sucre, Edo. Miranda, Caracas, Venezuela. Tlf:  
**0500-GRUERO-0 (0500-478376-0) / 0212-2379227 / 0212-4190105 - info@tuuguero.com - tuuguero@gmail.com**

**ACUERDO LEGAL(II)**

**DECIMA TERCERA:** El servicio de grúas TUGRUERO PLUS estará activo, y el cliente lo podrá disfrutar, luego de cinco (05) días hábiles del pago del mismo y entrega de esta planilla firmada y sellada.

**DECIMA CUARTA:** El servicio de grúas contratado por el cliente será responsabilidad plena y absoluta de Soluciones Tu Gruero, C.A. entendiéndose así que cualquier reclamo, crítica y/o sugerencia del servicio debe ser comunicado a esta compañía.

**DECIMA QUINTA:** Soluciones Tu Gruero, C.A. no garantiza la prestación de los servicios de grúa en las denominadas zonas rojas del territorio nacional. Entendiéndose como zonas rojas: barrios, vecindarios, calles o cualquier territorio altamente peligroso debido a la inseguridad. Estas zonas rojas pueden ser verificadas en [www.tugruero.com](http://www.tugruero.com)

**DECIMA SEXTA:** Soluciones Tu Gruero, C.A. no prestará servicios de auxilio vial a vehículos que presenten fallas debido a negligencias del conductor y/o propietario. Estas fallas son: falta de gasolina, llaves dejadas dentro del vehículo, dejar negligentemente el vehículo atascado en barro o arena, personas bajo efectos del alcohol o sustancias psicotrópicas o cualquier otra falla que el operador considere negligente.

**DECIMA SÉPTIMA:** Soluciones Tu Gruero, C.A. no prestará servicios de auxilio vial (grúa) a vehículos que tengan una llanta espichada. Se entiende que el cliente debe poseer un (01) neumático de repuesto dentro de su vehículo y si no lo posee, es una negligencia del conductor y/o propietario del mismo.

**DECIMA OCTAVA:** Soluciones Tu Gruero, C.A. no prestará servicios de auxilio vial (grúa) en forma de rescate. Se entiende por rescate a: vehículos volcados, encunetados a más de dos (02) metros, vehículos fuera de la vía y/o cualquier condición que requiera un maniobra especial por el operador de grúa.

**DECIMA NOVENA:** En caso de que el vehículo haya chocado contra otro vehículo o algún elemento de la Nación, Soluciones Tu Gruero, C.A. no puede prestar sus servicios de auxilio vial hasta que las autoridades de tránsito hayan liberado el vehículo. Una vez, el conductor y/o propietario del vehículo tenga la boleta de liberación, la compañía podrá prestar el servicio de grúa pertinente.

**VIGESIMA:** En caso de que el vehículo se encuentre en un estacionamiento adscrito a un ente gubernamental y ya el cliente posea la boleta de liberación, este debe garantizar que el vehículo se encuentre completamente para ser retirado del lugar. De esta forma, se agiliza el proceso.

**VIGESIMA PRIMERA:** Para mayor información le recomendamos que se tome el tiempo de leer los términos y condiciones, así como nuestra política de privacidad CUIDADOSAMENTE del producto que está adquiriendo a través de nuestro portal web [www.tugruero.com](http://www.tugruero.com) y [www.tugruero.com.ve](http://www.tugruero.com.ve).

**VIGESIMA SEGUNDA:** Para mayor información le recomendamos que se tome el tiempo de leer los términos y condiciones, así como nuestra política de privacidad CUIDADOSAMENTE del producto que está adquiriendo a través de nuestro portal web [www.tugruero.com](http://www.tugruero.com) y [www.tugruero.com.ve](http://www.tugruero.com.ve).

**VIGESIMA TERCERA:** Para mayor información le recomendamos que se tome el tiempo de leer los términos y condiciones, así como nuestra política de privacidad CUIDADOSAMENTE del producto que está adquiriendo a través de nuestro portal web [www.tugruero.com](http://www.tugruero.com) y [www.tugruero.com.ve](http://www.tugruero.com.ve).

**VIGESIMA CUARTA:** Para mayor información le recomendamos que se tome el tiempo de leer los términos y condiciones, así como nuestra política de privacidad CUIDADOSAMENTE del producto que está adquiriendo a través de nuestro portal web [www.tugruero.com](http://www.tugruero.com) y [www.tugruero.com.ve](http://www.tugruero.com.ve).

**VIGESIMA QUINTA:** Para mayor información le recomendamos que se tome el tiempo de leer los términos y condiciones, así como nuestra política de privacidad CUIDADOSAMENTE del producto que está adquiriendo a través de nuestro portal web [www.tugruero.com](http://www.tugruero.com) y [www.tugruero.com.ve](http://www.tugruero.com.ve).

**VIGESIMA SEXTA:** Para mayor información le recomendamos que se tome el tiempo de leer los términos y condiciones, así como nuestra política de privacidad CUIDADOSAMENTE del producto que está adquiriendo a través de nuestro portal web [www.tugruero.com](http://www.tugruero.com) y [www.tugruero.com.ve](http://www.tugruero.com.ve).

**VIGESIMA SEPTIMA:** Para mayor información le recomendamos que se tome el tiempo de leer los términos y condiciones, así como nuestra política de privacidad CUIDADOSAMENTE del producto que está adquiriendo a través de nuestro portal web [www.tugruero.com](http://www.tugruero.com) y [www.tugruero.com.ve](http://www.tugruero.com.ve).

**VIGESIMA OCTAVA:** Para mayor información le recomendamos que se tome el tiempo de leer los términos y condiciones, así como nuestra política de privacidad CUIDADOSAMENTE del producto que está adquiriendo a través de nuestro portal web [www.tugruero.com](http://www.tugruero.com) y [www.tugruero.com.ve](http://www.tugruero.com.ve).

**(\*) Servicio Urbano:** Servicios de máximo 50km de recorrido.

**(\*) Servicio Extraurbano:** Servicios de máximo 300km de recorrido.