



CERTIFICATE



PAN GRUP TURİZM İNŞAAT TEKSTİL ELEKTRİK ELEKTRONİK SAĞLIK HİZMETLERİ TİCARET VE SANAYİ LİMİTED ŞİRKETİ

AKDENİZ MAH. VALİ KAZIM DIRİK CAD. YENİ HAN BLOK NO:3 İÇ KAPI NO:305 KONAK/ İZMİR

ISO 10002:2018

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ
Quality Requirements for Customer Satisfaction
STANDARDINDA

**“SEYAHAT ACENTESİ FAALİYETLERİ (HAVA YOLU, KARA YOLU, DENİZ YOLU, DEMİR YOLU ULAŞIMI İÇİN
BİLET REZERVASYON İŞLEMLERİ, BİLET SATIŞ, SEYAHAT, TUR, ULAŞIM VE KONAKLAMA
HİZMETLERİNİN TOPTAN VEYA PERAKENDE SATIŞI V.B)”**
Kapsamında uygunluğunu onaylar.

Sertifika No : NS.MMS.066/2022
Sertifika İlk Düzenleme Tarihi : 02.11.2022
Yeniden Belgelendirme Tarihi : -
Sertifika Düzenleme Tarihi : 02.11.2022
Sertifika Geçerlilik Tarihi : 01.11.2023
EA Kodu : 39
Rev. No : 00



Onay / Approved

Sertifika | 証明書 | Certificate | Сертификат | Zertifikat | شهادة | 证书

Bu belge, kuruluşun NETSERT Belgelendirme Kurallarına uyması ve yılda en az bir defa yapılacak gözetim denetimlerinde başarılı olması durumunda geçerlidir. Belgenin geçerlilik durumu www.netsert.net adresinden kontrol edilebilir. Bu belge yukarıda belirtilen kuruluşun yine yukarıda belirtilen standart şartlarına göre kontrol edildiğini gösterir. Bu sertifika bir ürün belgelendirme, muayene, test, deney sertifikası değildir.

Die Gültigkeit dieser Bescheinigung kann bei www.netsert.net geprüft werden. Dieses Zertifikat ist nur in Verbindung mit der erfolgreichen Durchführung der Überwachungsaudits gültig.

This certificate is valid in case of organisation is in coordination with the Netsert Certification rules and also the surveillance audits conducted at least once a year. To check this certification validity please visit www.netsert.net

Cevizdere Mah. Ceyhan Atuf Kansı Cad. 137/14 Çankaya - Ankara- Türkiye Tel: +90 312 441 90 09 Fax: +90 0312 441 90 07e-mail: info@netsert.net

www.netsert.net