

이메일 경우의 수

목적: 고객이 유의미한 행동에 대한 시스템(지콘)의 반응 과 확인을 보여주기 위함

1. 의뢰인이 받는 이메일

- 번역회사 초대 요청
- 회원가입 완료
- (설정 안하고 도망갔으면) 내 정보 업데이트 요청
- 의뢰 완료
- 결제 요청
- 결제 완료
- 결제 오류 안내
- 의뢰 상태 변경 (번역 진행중임)
- 번역 완료
- 의뢰 취소 완료
- 비밀번호 변경 완료

2. 번역가가 받는 이메일

- 번역회사 초대 요청
- 회원가입 완료
- (설정 안하고 도망갔으면) My Data 설정 요청
- Job 배당 알림
- Job 수락
- Job delivery 완료
- 인보이스 수락 완료
- Due 얼마 남지 않은 job 리마인드
- 비밀번호 변경 완료

3. 관리자가 받는 이메일

- 의뢰인 or 번역가 초대 수락 완료
- 회사 세부 프로필 설정 요청
- 의뢰인 의뢰 요청 알림
- 의뢰인 결제 완료
- 번역가 job accept or reject
- 번역가 job delivered
- 번역가 인보이스 발행
- 의뢰 취소
- Due 얼마 남지 않은 의뢰 리마인드
- 용어집 생성 관련
- 비밀번호 변경 완료

의뢰인

의뢰 접수 완료

+ : 요청하신 의뢰가 접수되었습니다.
자세한 사항은 홈페이지에서 확인할 수 있습니다.

01

번역회사 초대 요청

+ : OO에서 고객님의 회원으로 초대하였습니다. 링크를 클릭하여 회원가입을 완료하세요.

02

결제 요청

+ : 의뢰하신 번역 견적서 발송 드립니다. 내역 확인 후, 링크를 통해 결제를 진행해주세요.

03

결제 완료

+ : 결제가 완료되었습니다.

04

의뢰 상태 변경 (번역 진행중) 알림

+ : 요청하신 번역이 진행중입니다. 자세한 의뢰 진행 사항은 홈페이지에서 확인할 수 있습니다.

05

번역 완료

+ : 번역이 완료되었습니다. 홈페이지를 통해 완료된 파일을 확인하세요.

06

공통

- 회원가입 완료: 가입이 완료되었습니다.
- 세부 프로필 설정 요청: 세부 프로필을 설정하세요.
- 비밀번호 변경 완료: 비밀번호를 변경하였습니다. 본인이 비밀번호를 변경하지 않은 경우에는 반드시 문의해주시기 바랍니다.

의뢰 취소 완료

: 의뢰 취소가 완료되었습니다.

의뢰인

- 번역회사 초대 요청: OO에서 고객님의 회원으로 초대하였습니다. 링크를 클릭하여 회원가입을 완료하세요.
 - 의뢰 접수 완료: 의뢰가 접수되었습니다. 자세한 사항은 홈페이지에서 확인할 수 있습니다.
 - 결제 요청: 의뢰하신 번역 견적서 발송 드립니다. 내역 확인 후, 링크를 통해 결제를 진행해주세요.
 - 결제 완료: 결제가 완료되었습니다.
 - 결제 오류 안내: 결제 오류 발생. 문의해주세요
 - 의뢰 상태 변경 (번역 진행중임) 알림: 요청하신 번역이 진행중입니다. 자세한 의뢰 진행 사항은 홈페이지에서 확인할 수 있습니다.
 - 번역 완료: 번역이 완료되었습니다. 홈페이지를 통해 완료된 파일을 확인하세요.
 - 의뢰 취소 완료: 의뢰 취소가 완료되었습니다.
- (설정 안하고 도망갔으면) 내 정보 업데이트 요청: 고객님의 정보를 입력해주세요.

번역회사



공통

- 회원가입 완료: 가입이 완료되었습니다.
- 세부 프로필 설정 요청: 세부 프로필을 설정하세요.
- 비밀번호 변경 완료: 비밀번호를 변경하였습니다. 본인인 비밀번호를 변경하지 않은 경우에는 반드시 문의해주시기 바랍니다.

의뢰 취소

: 의뢰가 취소되었습니다.

Due 얼마 남지 않은 의뢰 리마인드

: 000 의뢰인의 마감 기한이 얼마 남지 않았습니다.

T/D 생성 관련

: T/D가 생성되었습니다.

번역회사

- 의뢰인 or 번역가 초대 수락 완료: 000 의뢰인, 번역가 초대가 완료되었습니다.
- 회사 세부 프로필 설정 요청: 기업의 세부 프로필을 설정하세요.
- 의뢰인 의뢰 요청 알림: 의뢰(의뢰번호, 의뢰인 등의 기본 의뢰 정보)가 요청되었습니다.
- 의뢰인 결제 완료: 000 의뢰인의 결제가 완료되었습니다.
- 번역가 job accept or reject: 000 번역가가 Job을 수락했습니다/거절했습니다.
- 번역가 job delivered: 000 번역가의 Job이 도착했습니다.
- 번역가 인보이스 발행: 000 번역가의 인보이스가 발행되었습니다.
- 의뢰 취소: 의뢰가 취소되었습니다.
- Due 얼마 남지 않은 의뢰 리마인드: 000 의뢰인의 마감 기한이 얼마 남지 않았습니다.
- 용어집 생성 관련: 용어집이 생성되었습니다.

번역가

Job 배당 알림

OO에서 Job을 요청하였습니다.
링크를 클릭하여 자세한 사항을
확인해주세요.

Job delivery 완료

: OO에서 요청한 Job이 전달되었습
니다.

번역가 인보이스 발행

OO에 요청한 인보이스가 수락
되었습니다.

01

번역회사 초대 요청

: OO에서 전송한 번역가 초
대 요청입니다. 링크를 클릭
하여 수락하세요.

02

Job 수락

OO에서 요청한 Job을 수락
하였습니다.

03

04

05

인보이스 전송

OO에 인보이스를 요청하였습
니다.

06

공통

- 회원가입 완료: 가입이 완료되었습니다.
- 세부 프로필 설정 요청: 세부 프로필을 설정하세요.
- 비밀번호 변경 완료: 비밀번호를 변경하였습니다. 본인이 비밀번호를 변경하지 않은 경우에는 반드시 문의해주시기 바랍니다.

Job 취소 알림

: Job이 취소되었습니다.

Due 얼마 남지 않은 의뢰 리 마인드

: OO에서 요청한 Job 기한이 얼마 남지
않았습니다.

번역가

- 번역회사 초대 요청: OO에서 전송한 번역가 초대 요청입니다. 링크를 클릭하여 수락하세요.
- 내 정보 업데이트 요청: My Data에서 번역가 정보를 입력해주세요.
- Job 배당 알림: OO에서 Job을 요청하였습니다. 링크를 클릭하여 자세한 사항을 확인해주세요.
- Job 수락: OO에서 요청한 Job을 수락하였습니다.
- Job delivery 완료: OO에서 요청한 Job이 전달되었습니다.
- 인보이스 전송: OO에 인보이스를 요청하였습니다.
- 인보이스 수락 완료: OO에 요청한 인보이스가 수락되었습니다.
- Due 얼마 남지 않은 job 리마인드: OO에서 요청한 Job 기한이 얼마 남지 않았습니다.

공통

- 회원가입 완료: 가입이 완료되었습니다.
- 세부 프로필 설정 요청: 세부 프로필을 설정하세요.
- 비밀번호 변경 완료: 비밀번호를 변경하였습니다. 본인이 비밀번호를 변경하지 않은 경우에는 반드시 문의해주시기 바랍니다.