

دليل إرشادي للمواطنين

لكيفية استخدام الموقع الإلكتروني الخاص بنظام الاقتراحات والشكاوى

مركز العمل التنموي / معاً



مركز العمل التنموي / معاً  
MA'AN Development Center

## جدول المحتويات:

- أولاً: كيف يمكنني القيام بالبحث عن الموقع الإلكتروني؟ ..... 3
- ثانياً: ما الذي يمكنك أن تجده عند دخولك للموقع الإلكتروني؟ ..... 4
- ثالثاً: كيف يمكنني القيام بتقديم شكوى؟ ..... 5
- رابعاً: كيف يمكنني القيام بتقديم اقتراح؟ ..... 14
- خامساً: كيف يمكنني القيام بمتابعة اقتراح/شكوى؟ ..... 23

## أولاً: كيف يمكنني القيام بالبحث عن الموقع الإلكتروني؟

قم بالبحث عن الموقع الإلكتروني عبر متصفح الانترنت من خلال إحدى الطرق التالية:

✓ رابط الموقع: <https://maancomplaints.com>

✓ اسم الموقع: مركز العمل التنموي معاً - الاقتراحات والشكاوى



Not secure | maancomplaints.com

مدير النظام

نظام الاقتراحات والشكاوى  
مركز العمل التنموي معاً

مرحباً بك عزيزي المواطن/ة

معا لتقديم الخدمة على أفضل وجه، لا تتردد في مشاركتنا بكل ما تحتاج من خلال التقدم باقتراح/شكوى بالضغط أدناه:

**متابعة الاقتراحات والشكاوى**  
عزيزي المواطن (مستفيد/ غير مستفيد) يمكنك متابعة اقتراحك أو شكاوك من هنا

**تقديم اقتراح**  
عزيزي المواطن (مستفيد/ غير مستفيد) يمكنك تقديم اقتراحك من هنا

**تقديم شكوى**  
عزيزي المواطن (مستفيد/ غير مستفيد) يمكنك تقديم شكاوك من هنا

ارشادات عامة

معلومات التواصل: العنوان: المقر الرئيسي: الضفة الغربية - رام الله: المصيون - شارع اميل حبيبي - عمارة النهضة - الطابق الخامس (فوق سوبرماركت برفاو)، فرع غزة: دوار حيدر عبد الشافي - عمارة المعتر 2 - الطابق الأرضي  
رقم الهاتف الأرضي: 1800900901 ، غزة: NA ، غزة: 970-2-2954451 ، غزة: 970-8-2840287 رقم الموبايل: NA  
رقم الفاكس: الضفة الغربية - رام الله: 972-2950755 ، غزة: 972-82823712

جميع الحقوق محفوظة © 2021

## ثانياً: ما الذي يمكنك أن تجده عند دخولك للموقع الإلكتروني؟

يمكنك من خلال الموقع الإلكتروني القيام بما يلي:

1. تقديم شكوى
2. تقديم اقتراح
3. متابعة الاقتراحات والشكاوى التي قمت بتقديمها سابقاً

وذلك من خلال القيام بالضغط على أحد التبويبات أدناه المتواجدة بالصفحة الرئيسية:



### متابعة الاقتراحات والشكاوى

عزيزي المواطن (مستفيد / غير مستفيد) يمكنك متابعة اقتراحك أو شكواك من هنا



انتقل لصفحة رقم (17)  
لمعرفة كيف يمكنك القيام  
بمتابعة اقتراحك أو شكواك



### تقديم اقتراح

عزيزي المواطن (مستفيد / غير مستفيد) يمكنك تقديم اقتراحك من هنا



انتقل لصفحة رقم (11)  
لمعرفة كيف يمكنك القيام  
بتقديم اقتراحك



### تقديم شكوى

عزيزي المواطن (مستفيد / غير مستفيد) يمكنك تقديم شكواك من هنا



انتقل لصفحة رقم (5)  
لمعرفة كيف يمكنك القيام  
بتقديم شكواك

## ثالثاً: كيف يمكنني القيام بتقديم شكوى؟

عزيزي المواطن/ة يمكنك تقديم شكواك عبر الموقع الالكتروني من خلال اتباع الخطوات التالية:

1. قم بالضغط على تبويب تقديم شكوى في الواجهة الرئيسية:



قم بتحديد رغبتك في إخفاء  
معلوماتك الأساسية (الاسم،  
رقم الهوية) خلال معالجة  
الشكوى:

### الرغبة في إخفاء معلوماتك الأساسية

عزيزي المواطن/ة يرجى العلم بأن نظام الاقتراحات والشكاوى الخاص بالمركز يتيح لك خيار عدم الإفصاح عن هويتك (الاسم، رقم الهوية) عند تقديمك الشكوى

هل ترغب بالإفصاح عن هويتك (الاسم، رقم الهوية)؟

اختر

انتقل لتقديم شكواك

### الرغبة في إخفاء معلوماتك الأساسية

عزيزي المواطن/ة يرجى العلم بأن نظام الاقتراحات والشكاوى الخاص بالمركز يتيح لك خيار عدم الإفصاح عن هويتك (الاسم، رقم الهوية) عند تقديمك الشكوى

هل ترغب بالإفصاح عن هويتك (الاسم، رقم الهوية)؟

في حال اختيارك **لنعم** انتقل لقسم رقم  
(2.1)، صفحة رقم (7)

اختر

اختر

نعم

لا

انتقل لتقديم شكواك

في حال اختيارك **للا** انتقل لقسم  
رقم (2.2)، صفحة رقم (11)

## 2.1. في حال كنت ترغب بالإفصاح عن هويتك (الاسم، رقم الهوية) خلال معالجة الشكوى:

### 2.1.1

قم باختيار **"نعم"** في سؤال هل ترغب بالإفصاح عن هويتك (الاسم، رقم الهوية)؟

ومن ثم قم بالضغط على زر **"انتقل لتقديم شكواك"**

#### الرغبة في إخفاء معلوماتك الأساسية

عزيزي المواطن/ة يرجى العلم بأن نظام الاقتراحات والشكاوى الخاص بالمركز يتيح لك خيار عدم الإفصاح عن هويتك (الاسم، رقم الهوية) عند تقديمك الشكوى

هل ترغب بالإفصاح عن هويتك (الاسم، رقم الهوية)؟

اختر

اختر

نعم

لا

انتقل لتقديم شكواك

### 2.1.2

قم بإدخال رقم هويتك والضغط على زر فحص: وذلك لكي يقوم النظام بتحديد إن كنت مستفيد من أحد مشاريع المركز في الوقت الحالي أم لا.

#### رقم الهوية

عزيزي المواطن: يرجى إدخال رقم هويتك في المكان المخصص

أدخل رقم الهوية

فحص

2.1.3.

في حال كنت مستفيد من أحد مشاريع المركز:

قم بتحديد اسم المشروع الذي تريد تقديم الشكوى بخصوصه.

ومن ثم اضغط على زر "انتقل لتقديم شكواك"

أهلاً بك عزيزي يظهر هنا اسمك

أنت مستفيد من مشاريع المركز الموضحة أدناه. اختر المشروع الذي تريد تقديم شكواك بخصوصه

في حال كنت غير مستفيد من أحد مشاريع المركز:

انتقل مباشرة لتقديم شكواك من خلال الضغط على زر "انتقل لتقديم شكواك"

أهلاً بك عزيزي المواطن

أنت غير مستفيد من مشاريع المركز، ويمكنك تقديم شكواك بالضغط على الزر أدناه



2.1.4.

قم بتعبئة معلوماتك الأساسية وتفاصيل الشكوى

ومن ثم قم بالضغط على زر "انتقل لتقديم شكواك"

أهلاً بك عزيزي المواطن

الرجاء القيام بشرح الشكوى / المشكلة التي تواجهها مع التأكيد على أنه سيتم التعامل مع المعلومات التي ستقدمها بكل جدية وبسرعة تامة

أولاً: معلوماتك الأساسية:

الاسم الأول	اسم الأب	اسم الجد	اسم العائلة
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
رقم الهوية/جواز السفر	رقم التواصل (1)	رقم التواصل (2)	المحافظة
412355349	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="اختر"/>
المنطقة	العنوان	فئة مقدم الشكوى	اسم المشروع
<input type="text"/>	<input type="text"/>	غير مستفيد	غير المستفيدين من مشاريع المركز

ثانياً: تفاصيل الشكوى:

فئة الشكوى

اختر فئة الشكوى

محتوى الشكوى

الرجاء كتابة تفاصيل الشكوى بصورة واضحة في أقل من 300 كلمة

تحميل المرفقات

No file chosen Choose File

إرسال شكوى

قم بالتأكد من إضافة شكواك  
بنجاح من خلال ظهور الرسالة  
المجاورة.

لقد تم اضافة شكواك بنجاح

XX

الرقم المرجعي لشكواك هو :  
يجب الاحتفاظ به لاستعماله في متابعة الرد على شكواك.

سيتم مراجعة شكواك والرد عليك خلال 14 يوم/أيام

إغلاق

تنويه: يجب الاحتفاظ  
بالرقم المرجعي  
لشكواك من أجل القيام  
باستعماله أثناء متابعة  
الرد على شكواك.

## 2.2. في حال كنت تريد عدم الإفصاح عن هويتك (الاسم، رقم الهوية) خلال معالجة الشكوى:

### 2.2.1.

#### الرغبة في إخفاء معلوماتك الأساسية

عزيزي المواطن/ة يرجى العلم بأن نظام الاقتراحات والشكاوى الخاص بالمركز يتيح لك خيار عدم الإفصاح عن هويتك (الاسم، رقم الهوية) عند تقديمك الشكوى

هل ترغب بالإفصاح عن هويتك (الاسم، رقم الهوية)؟

اختر

▼

اختر

نعم

لا

قم باختيار "لا" في سؤال هل ترغب بالإفصاح عن هويتك (الاسم، رقم الهوية)؟

كيف ترغب بتلقي الرد على شكواك ؟

☐ بريد إلكتروني

☒ اتصال هاتفي

رقم التواصل

ومن ثم قم بتحديد كيف ترغب بتلقي الرد على شكواك (من خلال اتصال هاتفي أو البريد الإلكتروني)

كيف ترغب بتلقي الرد على شكواك ؟

☒ بريد إلكتروني

☐ اتصال هاتفي

البريد الإلكتروني

ومن ثم اضغط على زر "انتقل لتقديم شكواك"

انتقل لتقديم شكواك

2.2.2.

## أهلاً بك عزيزي المواطن

يرجى القيام بتحديد اسم المشروع الذي تريد تقديم الشكوى بخصوصه.

اختر مشروعك

انتقل إلى تقديم شكواك

قم بتحديد اسم المشروع الذي تريد تقديم الشكوى بخصوصه.

ومن ثم اضغط على زر "انتقل لتقديم شكواك"

2.2.3.

أولاً : تفاصيل الشكوى:

آلية الاستقبال

اختر آلية الاستقبال

تاريخ تقديم شكوى

dd/mm/yyyy

فئة الشكوى

اختر فئة الشكوى

محتوى الشكوى

الرجاء كتابة تفاصيل الشكوى بصورة واضحة في أقل من 300 كلمة

تحميل المرفقات

No file chosen Choose File

إرسال شكوى

قم بتعبئة تفاصيل الشكوى

ومن ثم اضغط على زر "انتقل لتقديم شكواك"

قم بالتأكد من إضافة شكواك  
بنجاح من خلال ظهور الرسالة  
المجاورة.

لقد تم اضافة شكواك بنجاح

XX

الرقم المرجعي لشكواك هو :  
يجب الاحتفاظ به لاستعماله في متابعة الرد على شكواك.

سيتم مراجعة شكواك والرد عليك خلال 14 يوم/أيام

إغلاق

تنويه: يجب الاحتفاظ  
بالرقم المرجعي  
لشكواك من أجل القيام  
باستعماله أثناء متابعة  
الرد على شكواك.

## رابعاً: كيف يمكنني القيام بتقديم اقتراح؟

عزيزي المواطن/ة يمكنك تقديم اقتراحك عبر الموقع الالكتروني من خلال اتباع الخطوات التالية:

1.

قم بالضغط على تبويب تقديم الاقتراح في الواجهة الرئيسية:

The screenshot shows the homepage of the 'maancomplaints.com' website. The header includes the site name and a logo. The main content area has a greeting in Arabic and a list of three service options: 'Follow Complaints and Suggestions' (متابعة الاقتراحات والشكاوى), 'Submit Suggestion' (تقديم اقتراح), and 'Submit Complaint' (تقديم شكوى). The 'Submit Suggestion' option is highlighted with a blue dashed box, and a large blue arrow points to it from the right. The footer contains contact information and a copyright notice for 2021.

### الرغبة في إخفاء معلوماتك الأساسية

عزيزي المواطن/ة يرجى العلم بأن نظام الاقتراحات والشكاوى الخاص بالمركز يتيح لك خيار عدم الإفصاح عن هويتك (الاسم، رقم الهوية) عند تقديمك الاقتراح

هل ترغب بالإفصاح عن هويتك (الاسم، رقم الهوية)؟

اختر

انتقل لتقديم اقتراحك

قم بتحديد رغبتك في إخفاء معلوماتك الأساسية (الاسم، رقم الهوية) خلال معالجة الاقتراح:

### الرغبة في إخفاء معلوماتك الأساسية

عزيزي المواطن/ة يرجى العلم بأن نظام الاقتراحات والشكاوى الخاص بالمركز يتيح لك خيار عدم الإفصاح عن هويتك (الاسم، رقم الهوية) عند تقديمك الاقتراح

هل ترغب بالإفصاح عن هويتك (الاسم، رقم الهوية)؟

في حال اختيارك **لنعم** انتقل لقسم رقم (2.1)، صفحة رقم (16)

اختر

اختر

نعم

لا

انتقل لتقديم اقتراحك

في حال اختيارك **لا** انتقل لقسم رقم (2.2)، صفحة رقم (20)

## 2.3. في حال كنت ترغب بالإفصاح عن هويتك (الاسم، رقم الهوية) خلال معالجة الاقتراح:

### 2.3.1

قم باختيار **"نعم"** في سؤال هل ترغب بالإفصاح عن هويتك (الاسم، رقم الهوية)؟

ومن ثم القيام بالضغط على زر **"انتقل لتقديم اقتراحك"**

#### الرغبة في إخفاء معلوماتك الأساسية

عزيزي المواطن/ة يرجى العلم بأن نظام الاقتراحات والشكاوى الخاص بالمركز يتيح لك خيار عدم الإفصاح عن هويتك (الاسم، رقم الهوية) عند تقديمك الاقتراح

هل ترغب بالإفصاح عن هويتك (الاسم، رقم الهوية)؟

اختر

▼

اختر

نعم

لا

انتقل لتقديم اقتراحك

### 2.3.2

قم بإدخال رقم هويتك والضغط على زر فحص: وذلك لكي يقوم النظام بتحديد إن كنت مستفيد من أحد مشاريع المركز في الوقت الحالي أم لا.

#### رقم الهوية

عزيزي المواطن: يرجى إدخال رقم هويتك في المكان المخصص

أدخل رقم الهوية

فحص



في حال كنت مستفيد من  
أحد مشاريع المركز:

قم بتحديد اسم المشروع  
الذي تريد تقديم الاقتراح  
بخصوصه

ومن ثم اضغط على زر  
"انتقل لتقديم اقتراحك":

أهلاً بك عزيزي يظهر هنا اسمك

أنت مستفيد من مشاريع المركز الموضحة أدناه. اختار المشروع الذي  
تريد تقديم اقتراحك بخصوصه

اختر مشروعك

انتقل إلى تقديم اقتراحك

أهلاً بك عزيزي المواطن

أنت غير مستفيد من مشاريع المركز، ويمكنك تقديم اقتراحك بالضغط  
على الزر أدناه

انتقل إلى تقديم اقتراحك

في حال كنت غير مستفيد من  
أحد مشاريع المركز:

انتقل مباشرة لتقديم  
اقتراحك من خلال الضغط  
على زر  
"انتقل لتقديم اقتراحك":

## 2.3.4.

### أهلاً بك عزيزي المواطن

نسعد باستقبال مقترحاتكم بما يساهم في تحسين الخدمات التي يقدمها المركز، يرجى التفضل بتوضيح اقتراحاتكم

أولاً: معلوماتك الأساسية:

الاسم الأول	اسم الأب	اسم الجد	اسم العائلة
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
رقم الهوية/جواز السفر	رقم التواصل (1)	رقم التواصل (2)	المحافظة
800052441	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
المنطقة	العنوان	فئة مقدم الاقتراح	اسم المشروع
<input type="text"/>	<input type="text"/>	غير مستفيد	غير المستفيدين من مشاريع المركز

ثانياً: تفاصيل الاقتراح:

فئة الاقتراح

اختر فئة الاقتراح

محتوى الاقتراح

الرجاء كتابة تفاصيل الاقتراح بصورة واضحة في أقل من 300 كلمة

تحميل المرفقات

No file chosen

إرسال اقتراح

قم بتعبئة معلوماتك الأساسية وتفاصيل الاقتراح

ومن ثم اضغط على زر إرسال اقتراح

قم بالتأكد من إضافة اقتراحك  
بنجاح من خلال ظهور الرسالة  
المجاورة.

لقد تم اضافة اقتراحك بنجاح

XX

الرقم المرجعي لاقتراحك هو :  
يجب الاحتفاظ به لاستعماله في متابعة الرد على اقتراحك.

سيتم مراجعة اقتراحك والرد عليك خلال 14 يوم/أيام

تنويه: يجب الاحتفاظ  
بالرقم المرجعي  
لاقتراحك من أجل  
القيام باستعماله أثناء  
متابعة الرد على  
اقتراحك.

إغلاق

## 2.4. في حال كنت تريد عدم الإفصاح عن هويتك (الاسم، رقم الهوية) خلال معالجة الشكوى:

### 2.4.1

#### الرغبة في إخفاء معلوماتك الأساسية

عزيزي المواطن/ة يرجى العلم بأن نظام الاقتراحات والشكاوى الخاص بالمركز يتيح لك خيار عدم الإفصاح عن هويتك (الاسم، رقم الهوية) عند تقديمك الاقتراح

هل ترغب بالإفصاح عن هويتك (الاسم، رقم الهوية)؟

اختر

اختر

نعم

لا

قم باختيار "لا" في سؤال هل ترغب بالإفصاح عن هويتك (الاسم، رقم الهوية)؟

ومن ثم قم بتحديد كيف ترغب بتلقي الرد على اقتراحك (من خلال اتصال هاتفي أو البريد الإلكتروني)

كيف ترغب بتلقي الرد على اقتراحك ؟

☐ بريد إلكتروني

☒ اتصال هاتفي

رقم التواصل

كيف ترغب بتلقي الرد على اقتراحك ؟

☒ بريد إلكتروني

☐ اتصال هاتفي

البريد الإلكتروني

انتقل لتقديم اقتراحك

ومن ثم اضغط على زر "انتقل لتقديم اقتراحك":

## أهلاً بك عزيزي المواطن

يرجى القيام بتحديد اسم المشروع الذي تريد تقديم الاقتراح بخصوصه.

اختر مشروعك

انتقل إلى تقديم اقتراحك

قم بتحديد اسم المشروع الذي تريد تقديم الاقتراح بخصوصه.

ومن ثم اضغط على زر "انتقل لتقديم اقتراحك"

قم بتعبئة تفاصيل الاقتراح

أولاً : تفاصيل الاقتراح:

آلية الاستقبال

اختر آلية الاستقبال

تاريخ تقديم اقتراح

dd/mm/yyyy

فئة الاقتراح

اختر فئة الاقتراح

محتوى الاقتراح

الرجاء كتابة تفاصيل الاقتراح بصورة واضحة في أقل من 300 كلمة

تحميل المرفقات

No file chosen Choose File

إرسال اقتراح

ومن ثم اضغط على زر "إرسال اقتراح"

#### 2.4.4.

قم بالتأكد من إضافة اقتراحك بنجاح من خلال ظهور الرسالة المجاورة.

لقد تم اضافة اقتراحك بنجاح

الرقم المرجعي لاقتراحك هو: **XX**  
يجب الاحتفاظ به لاستعماله في متابعة الرد على اقتراحك.

سيتم مراجعة اقتراحك والرد عليك خلال 14 يوم/أيام

تنويه: يجب الاحتفاظ  
بالرقم المرجعي  
لاقتراحك من أجل  
القيام باستعماله أثناء  
مراجعة الرد على  
اقتراحك.

إغلاق

## خامساً: كيف يمكنني القيام بمتابعة اقتراح/شكوى؟

عزيزي المواطن/ة يمكنك متابعة رد المركز على اقتراحك/شكواك عبر الموقع الالكتروني من خلال اتباع الخطوات التالية:

1.

مرحباً بك عزيزي المواطن/ة

معا لتقديم الخدمة على أفضل وجه، لا تتردد في مشاركتنا بكل ما تحتاج من خلال التقدم باقتراح/شكوى بالضغط أدناه:

متابعة الاقتراحات والشكاوى

عزيزي المواطن (مستفيد/ غير مستفيد) يمكنك متابعة اقتراحك أو شكواك من هنا

عزيزي المواطن (مستفيد/ غير مستفيد) يمكنك تقديم اقتراحك من هنا

عزيزي المواطن (مستفيد/ غير مستفيد) يمكنك تقديم شكواك من هنا

إرشادات عامة

معلومات التواصل: العنوان: المقر الرئيسي: الضفة الغربية - رام الله: المصيون - شارع اميل حبيبي - عمارة النهضة - الطابق الخامس (فوق سوبرماركت برالو)، فرع غزة: دوار حيدر عبد الشافي - عمارة المعتر 2 - الطابق الأرضي

الرقم المجاني: الضفة الغربية - رام الله: NA ، غزة: 1800900901 رقم الهاتف الأرضي: الضفة الغربية - رام الله: 970-2-2954451 ، غزة: 970-8-2840287 رقم الموبايل: NA

رقم الفاكس: الضفة الغربية - رام الله: 972-2950755 ، غزة: 972-82823712

جميع الحقوق محفوظة © 2021

قم بالضغط على تبويب متابعة الاقتراحات والشكاوى في الواجهة الرئيسية:

2.

## أهلا بك عزيزي المواطن

الرجاء تحديد نوع الطريقة التي تريد البحث من خلالها

البحث عن طريق

اختر طريقة البحث

اختر طريقة البحث

رقم الهوية

الرقم المرجعي للاقتراح/ الشكوى

قم باختيار الطريقة التي تريد البحث من خلالها :

1. الرقم المرجعي للاقتراح/

الشكوى

2. رقم الهوية

البحث عن طريق

الرقم المرجعي للاقتراح/ الشكوى

الرجاء ادخال الرقم المرجعي للاقتراح/ الشكوى

التالي

البحث عن طريق

رقم الهوية

الرجاء ادخال الهوية

التالي

ومن ثم اضغط على زر التالي



3.

وبعد الانتهاء من عملية  
الفحص ستظهر لك الواجهة  
التالية التي توضح جميع  
الاقتراحات والشكاوى التي  
تقدمت بها للنظام.

ومن ثم لمعينة تفاصيل  
الاقتراحات والشكاوى  
المسجلة باسمك قم بالضغط  
على زر "عرض"

أهلاً بك عزيزي المواطن

عزيزي المواطن يمكنك هنا الاطلاع على الاقتراحات والشكاوى التي تقدمت بها للمركز

+ أولية المعلومات الأساسية

الاسم رباعي:	XXXX	رقم الهوية/جواز السفر:	XXXX	رقم التواصل (1):	0599999999
رقم التواصل (2):	0599999999	المحافظة:	الوسطى	المنطقة:	الوسطى
العنوان:	الوسطى				

+ ثانياً: تفاصيل الاقتراحات والشكاوى المسجلة على النظام

#	الرقم المرجعي	فئة مقدم الاقتراح/ الشكاوى	اسم المشروع	النوع	فئة الاقتراح/الشكاوى	حالة الرد	لمعينة
							عرض

4.

تظهر لك الواجهة التالية التي توضح ما يلي:

1. معلوماتك الأساسية

2. تفاصيل اقتراحك/شكوتك

3. الردود والمتابعات على اقتراحك/شكواك

4. التغذية الراجعة

أهلاً بك عزيزي المواطن

عزيزي المواطن/ة في حال وجود أي استفسار أو اعتراض من طرفك حول محتوى الاقتراح أو الشكوى والرد عليه/ يمكنك إعادة التواصل مع المركز على الرقم المجاني 1800900901

+ أولاً: المعلومات الأساسية

الاسم رباعي:	XXXX	رقم الهوية/جواز السفر:	XXXX	المحافظة:	الوسطى
رقم التواصل (1):	0599999999	رقم التواصل (2):	0599999999	مستفيد من مشاريع المركز	فئة مقدم شكوى :
المنطقة :	الوسطى	العنوان:	الوسطى	الاستجابة المتكاملة للاحتياجات الإنسانية المتعلقة بالمياه و الصرف الصحي و العنف المبني على النوع الاجتماعي في قطاع غزة 2022	اسم المشروع:
رقم طلب المشروع:	12	رمز المشروع:	DCAGBO		

+ ثانياً: تفاصيل الشكوى

طريقة الاستقبال:	الاتصال بالرقم المجاني	تاريخ تقديم الشكوى:	20-04-2022	تاريخ تسجيل الشكوى على النظام:	20-04-2022
فئة الشكوى:	طلب تحديث بيانات				
محتوى الشكوى:	XXXX				
المرفقات:					

+ ثالثاً: الردود والمتابعات

حالة الشكوى

تم الرد

تفاصيل الرد

XXXX

تاريخ تسجيل الرد

2022-04-20

+ رابعاً: التغذية الراجعة

حالة تبليغ الرد

تم تبليغ الرد

التغذية الراجعة

☒ راضي بشكل كبير

☐ راضي بشكل متوسط

☐ راضي بشكل ضعيف

☐ غير راضي عن الرد