دليل إرشادي للمواطنين

لكيفية استخدام الموقع الالكتروني الخاص بنظام الاقتراحات والشكاوى مركز العمل التنموي/ معاً



جدول المحتوبات:

3	أولاً: كيف يمكنني القيام بالبحث عن الموقع الالكتروني؟
4	ثانياً: ما الذي يمكنك أن تجده عند دخولك للموقع الإلكتروني؟
5	ثالثاً: كيف يمكنني القيام بتقديم شكوى؟
14	رابعاً: كيف يمكنني القيام بتقديم اقتراح؟
23	خامساً: كيف يمكنني القيام بمتابعة اقتراح/شكوي؟

أولاً: كيف يمكنني القيام بالبحث عن الموقع الالكتروني؟

قم بالبحث عن الموقع الإلكتروني عبر متصفح الانترنت من خلال إحدى الطرق التالية:

- √ رابط الموقع: https://maancomplaints.com/
- ✓ اسم الموقع: مركز العمل التنموي معاً الاقتراحات والشكاوي



ثانياً: ما الذي يمكنك أن تجده عند دخولك للموقع الإلكتروني؟

يمكنك من خلال الموقع الإلكتروني القيام بما يلي:

- 1. تقدیم شکوی
- 2. تقديم اقتراح
- متابعة الاقتراحات والشكاوى التى قمت بتقدميها سابقاً

وذلك من خلال القيام بالضغط على أحد التبويبات أدناه المتواجدة بالصفحة الرئيسية:



عزيزي المواطن (مستفيد/ غير مستفيد) بمكتك متابعة اقتراحك أو شكواك من هنا



انتقل لصفحة رقم (17) لمعرفة كيف يمكنك القيام بمتابعة اقتراحك أو شكواك



تقديم اقتراح

عزيزي المواطن (مستفيد/ غير مستفيد) يمكنك تقديم اقتراحك من هنا



تقديم شكوى

عزيزي المواطن (مستفيد/ غير مستفيد) يمكنك تقديم شكواك من هنا



انتقل لصفحة رقم (11) لمعرفة كيف يمكنك القيام بتقديم اقتراحك

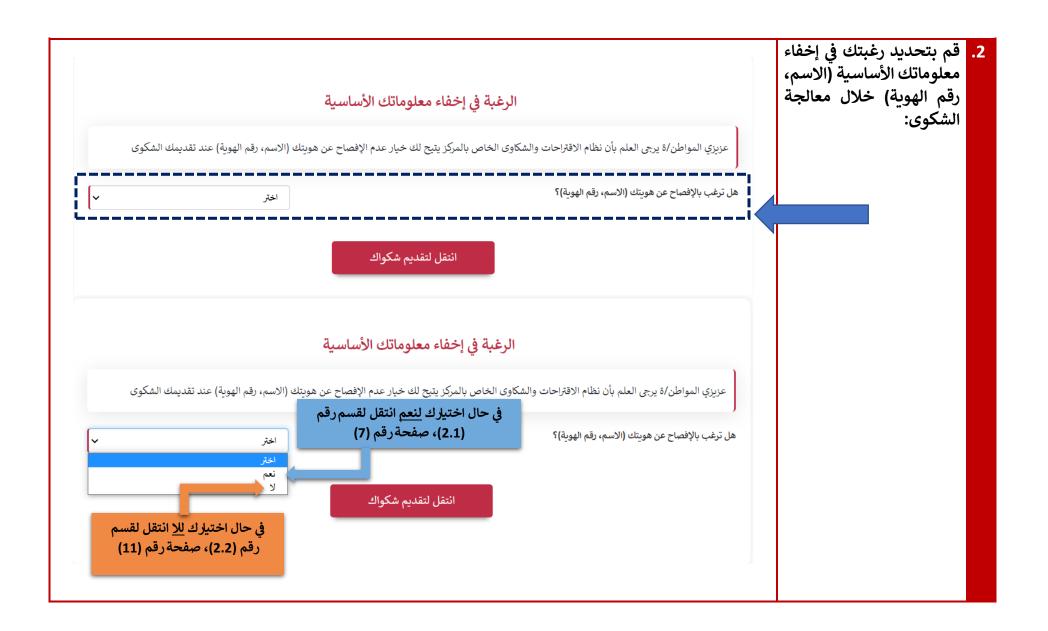


انتقل لصفحة رقم (5) لمعرفة كيف يمكنك القيام بتقديم شكواك

ثالثاً: كيف يمكنني القيام بتقديم شكوى؟

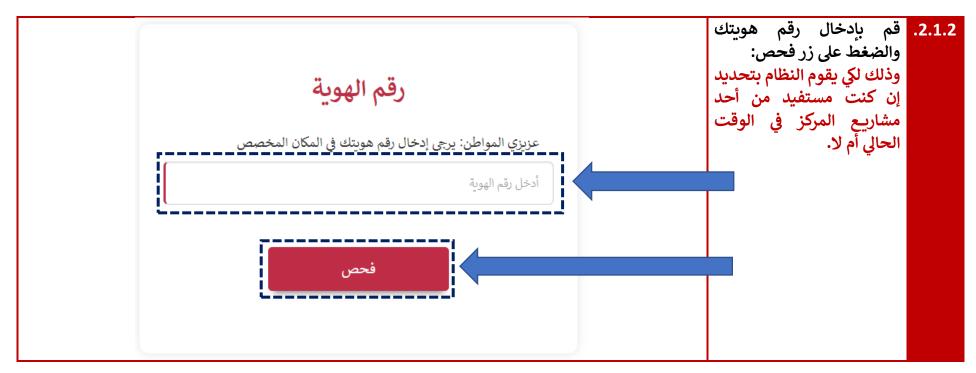
عزيزي المواطن/ة يمكنك تقديم شكواك عبر الموقع الالكتروني من خلال اتباع الخطوات التالية:

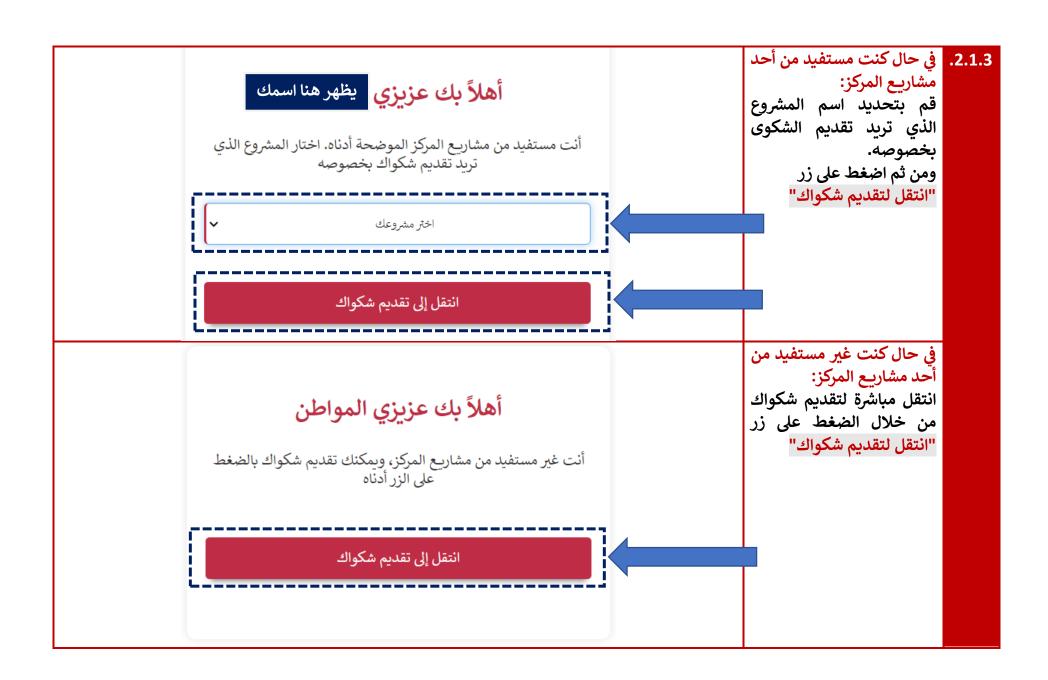


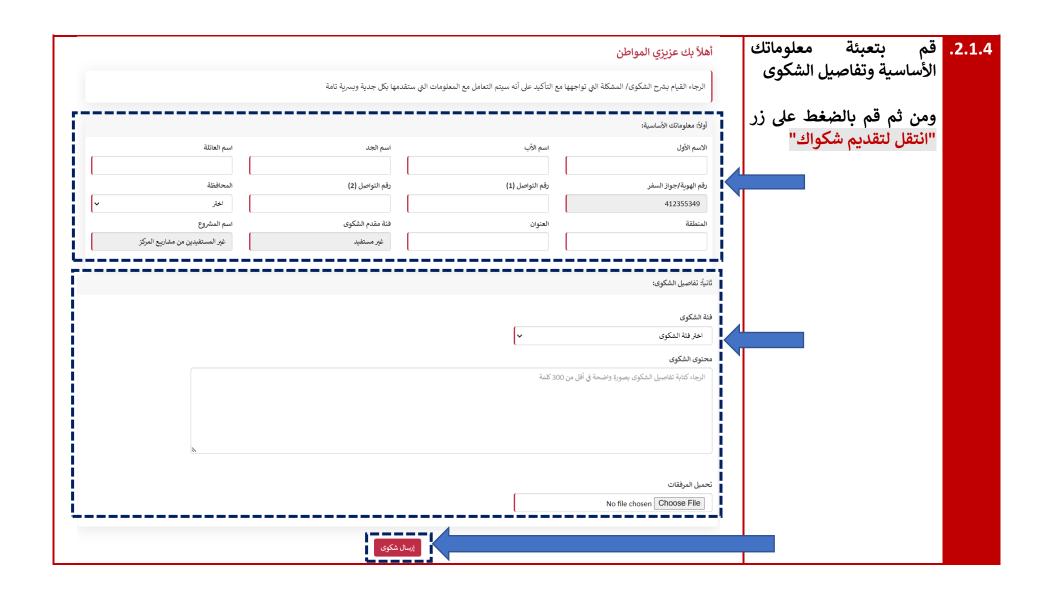


2.1. في حال كنت ترغب بالإفصاح عن هويتك (الاسم، رقم الهوية) خلال معالجة الشكوى:



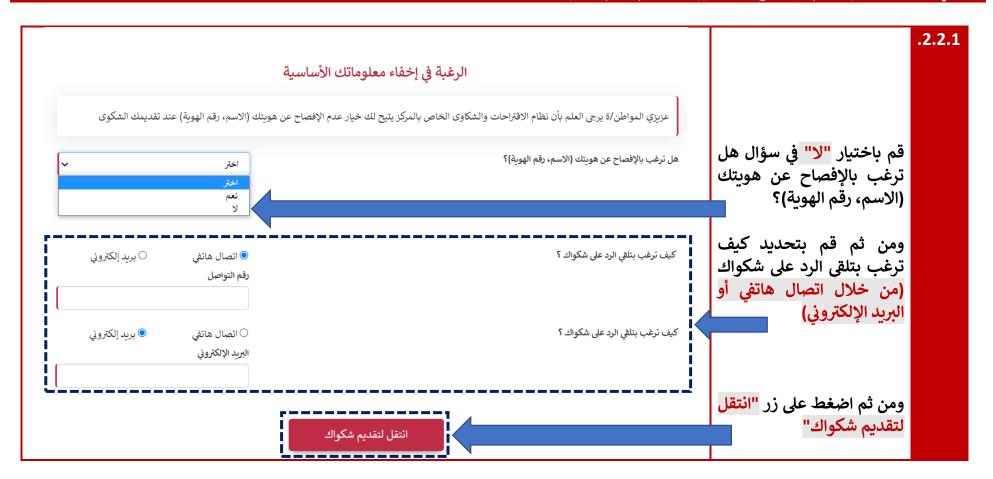


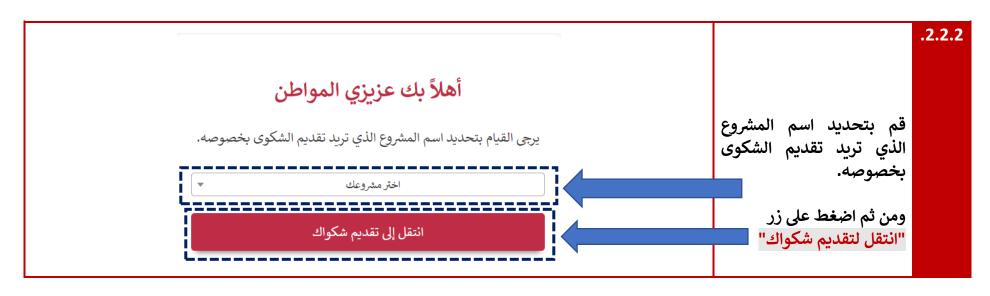


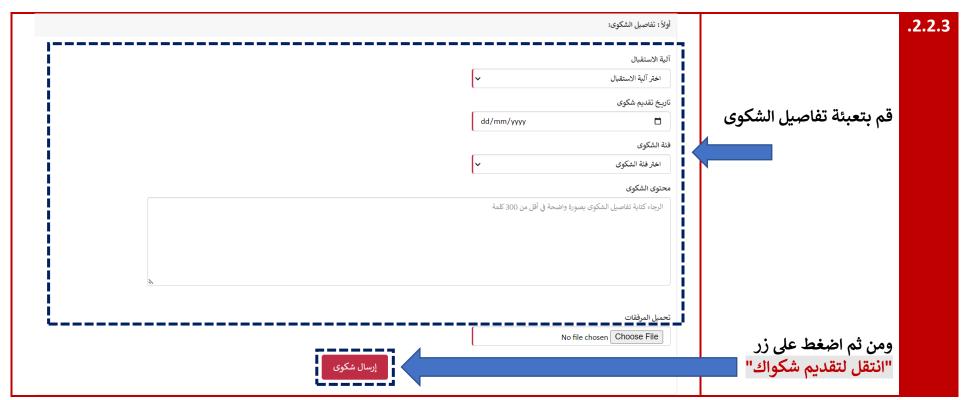




2.2. في حال كنت تريد عدم الإفصاح عن هويتك (الاسم، رقم الهوية) خلال معالجة الشكوى:





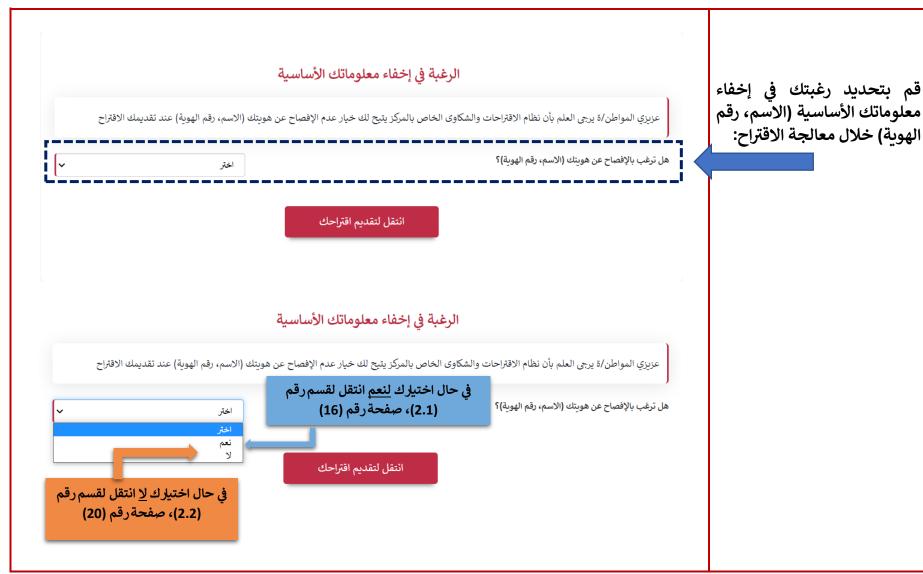




رابعاً: كيف يمكنني القيام بتقديم اقتراح؟

عزيزي المواطن/ة يمكنك تقديم اقتراحك عبر الموقع الالكتروني من خلال اتباع الخطوات التالية:

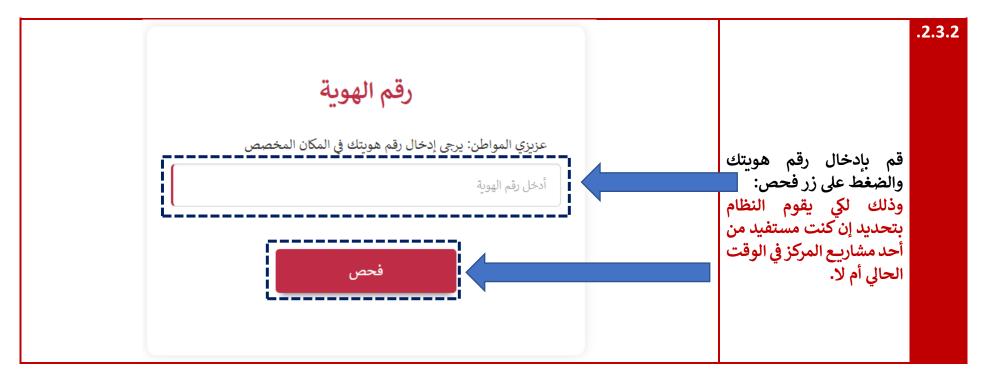


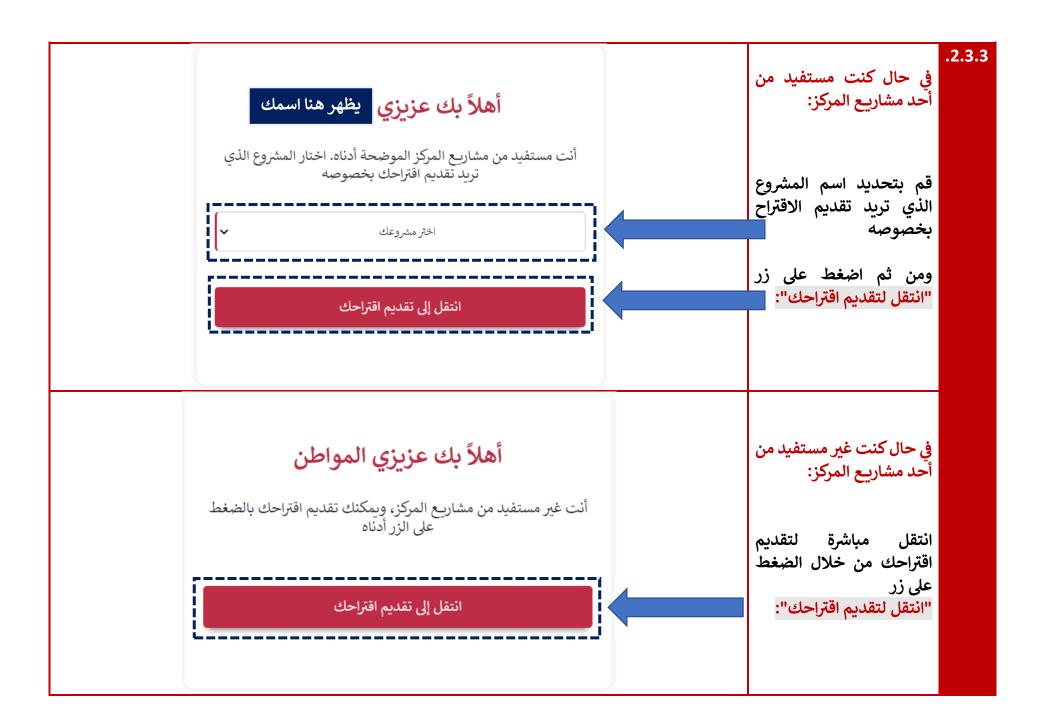


معلوماتك الأساسية (الاسم، رقم الهوية) خلال معالجة الاقتراح:

2.3. في حال كنت ترغب بالإفصاح عن هويتك (الاسم، رقم الهوية) خلال معالجة الاقتراح:



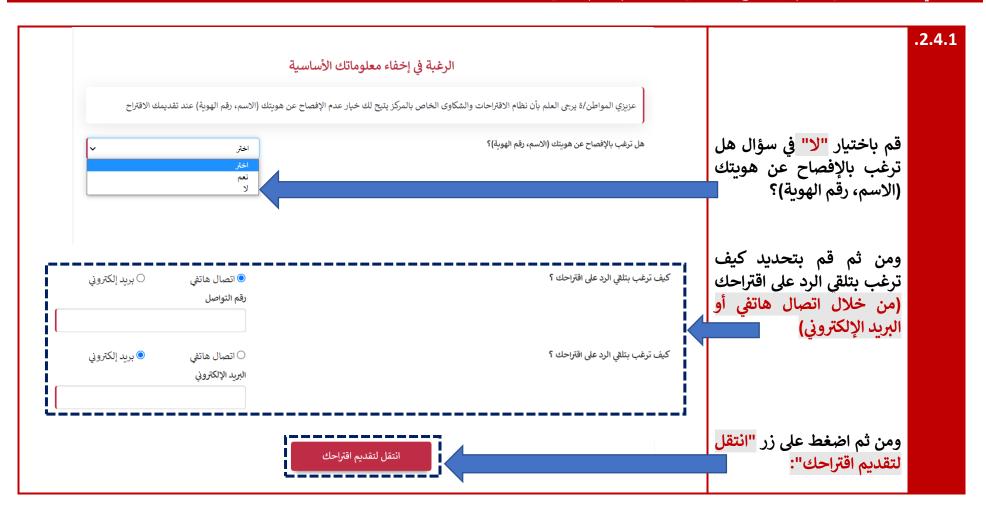


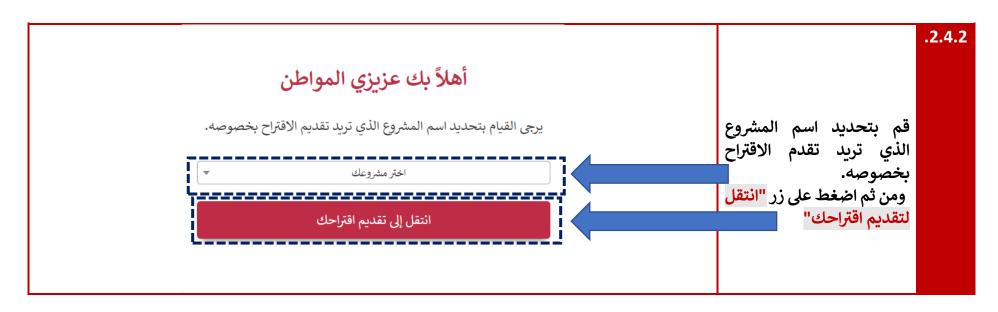


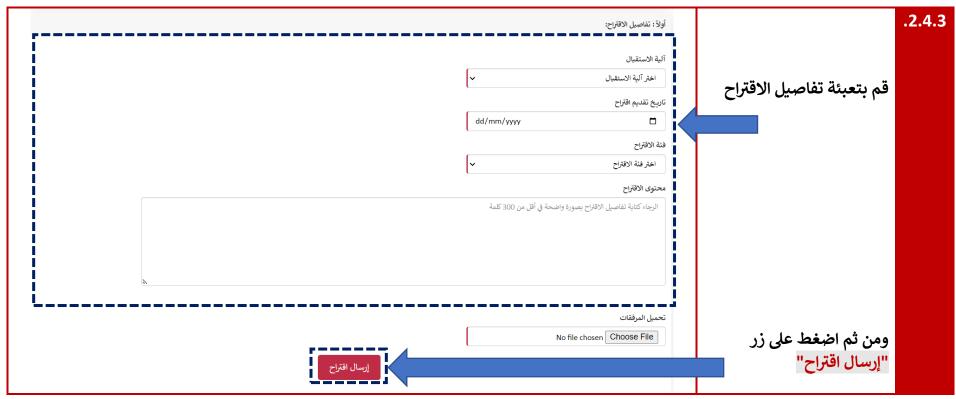
	أهلاً بك عزيزي المواطن نسعد باستقبال مقترحاتكم بما يساهم في تحسين الخدمات التي يقدمها المركز، يرجى التفضل بتوضيح اقتراحتكم				
	أولاً: معلوماتك الأساسية:				
	الاسم الأول	اسم الأب	اسم الجد	اسم العائلة	
قم بتعبئة معلوماتك	رقم الهوية/جواز السفر	رقم التواصل (1)	(2) -1 = 1 = 5	المحافظة	
قم بتعبئة معلوماتك الأساسية وتفاصيل الاقتراح	وقم الهوية/جوار السفر 800052441	ريم التواصل (1)	رقم التواصيل (2)	المحافظة	~
	المنطقة	العنوان	فئة مقدم الاقتراح	اسم المشروع	
			غير مستفيد	غير المستفيدين من مشاريع المركز	
	ثانياً: تفاصيل الاقتراح:				
	فئة الاقتراح				
	اختر فئة الاقتراح	~			
	محتوى الاقتراح الرجاء كتابة تفاصيل الاقتراح بصورة واضح	حة في أقل من 300 كلمة			
	ļ.				
				8	
	تحميل المرفقات				
la tree (* .	No file chosen Choose File				
ومن ثم اضغط على زر إرسال اقتراح					
رز إرسان الحراح			إرسال اقتراح		



2.4. في حال كنت تريد عدم الإفصاح عن هويتك (الاسم، رقم الهوية) خلال معالجة الشكوى:







صفحة 21 من 26



خامساً: كيف يمكنني القيام بمتابعة اقتراح/شكوى؟

عزيزي المواطن/ة يمكنك متابعة رد المركز على اقتراحك/شكواك عبر الموقع الالكتروني من خلال اتباع الخطوات التالية:



