أنا الموقع ادناه (اسم رباعياً) ........................................................، أحمل هوية رقم ...........................................

سكان محافظة .................... منطقة .......................... عنوان .................................................................. جوال رقم .........................، وباعتباري (🞎 مستفيد، ضمن مشروع: .............................................، 🞎 غير مستفيد من خدمات مركز العمل التنموي معاً، أود التقدم بشكوى.

**الرجاء تحديد موضوع الشكوى الخاصة بك باختيار واحدة فقط من الفئات التالية:**

|  |  |
| --- | --- |
| **شكاوى عامة:** | **شكاوى تشغيلية:** |
| 🞎 الاستهداف/اختيار المستفيدين غير عادل.  🞎 طلب للحصول على استفادة من أحد مشاريع المركز.  🞎 الاستفسار عن معايير الاستفادة من مشروع محدد.  🞎 طلب تحديث معلومات المستفيد (مثل: رقم الجوال، عنوان السكن، ...).  🞎 طلب للحصول على معلومات حول الأنشطة (مثل: موعد تنفيذ نشاط معين، ...).  🞎 طلب تمديد فترة الاستفادة من خدمات المشروع.  🞎 طلب للحصول على استفادة من أنشطة أخرى للمشروع. | 🞎 شكوى تتعلق بعدم موائمة التدخل وطبيعة الاحتياج (مثل: عدم ملائمة كميات أعمال الصيانة لطبيعة الاحتياج، ....).  🞎 شكوى تتعلق بعدم كفاية المبلغ المالي المخصص لأحد أنشطة المشروع (مثل: عدم كفاية المبلغ المالي لصرف سلة غذائية تغطي احتياجات الأسرة أو أعمال صيانة، ...).  🞎 شكوى تتعلق بطلب توفير خدمة/صنف معين في أحد أنشطة المشروع (مثل: طلب توفير منتج معين، ....).  🞎 شكوى تتعلق بجودة الخدمات التي تقدمها أنشطة المشروع (مثل: عدم الرضا عن جودة تنفيذ أعمال الصيانة، عدم الرضا عن جودة عناصر القسيمة الغذائية، ...).  🞎 شكوى تتعلق بمحطات/أماكن العمل التابعة للمشروع (مثل: طول مدة الانتظار للحصول على الخدمة، عدم إتباع إجراءات السلامة والوقاية السليمة صحياً ....).  🞎 شكوى تتعلق بآلية تنفيذ الجهات الشريكة للخدمات التي يقدمها المركز. |
| **شكاوى ذات حساسية:** | |
| 🞎 شكوى التعرض لسوء معاملة من أحد موظفي المركز أو الجهات الشريكة/المنفذة (الإهانة، التحقير، الطرد من مكان العمل، .....)  🞎 شكوى التعرض لقضايا الفساد والاحتيال من قبل أحد موظفي المركز أو الجهات الشريكة/المنفذة (السرقة، الاختلاس، ....)  🞎 شكوى تعرض اليافعات، النساء، كبار السن أو ذوي الاحتياجات الخاصة لأي شكل من أشكال العنف (عنف جسدي، معنوي، نفسي، لفظي، ...)  🞎 شكوى تعرض الطفل/ة لأي شكل من أشكال العنف (عنف جسدي، معنوي ونفسي، لفظي، اقتصادي، ...)  🞎 شكوى تعرض الطفل/ة لزواج بالإكراه. 🞎 شكوى تعرض الطفل/ة للتسرب المدرسي.  🞎 شكوى تعرض الطفل/ة لخلاف مع القانون.  🞎 شكوى تعرض الطفل/ة للانفصال عن أهله أو أقاربه ولا يوجد أحد مسئول عنه أخلاقياً وقانونياً وبحاجة للرعاية والحماية. | |

**أريد أن أرفع إلى حضرتكم الشكوى/ الاعتراض التالي:**

**تفاصيل الشكوى/ الاعتراض:**

(الرجاء كتابة تفاصيل الشكوى/ الاعتراض بصورة واضحة ليتم النظر فيها من قبل الجهات المختصة والاتصال بكم لإبلاغكم بالرد خلال **أسبوعين** بحد أقصى من تسجيل شكوتك في النظام)

………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **الاسم والتوقيع:** |  | **تاريخ تقديم الشكوى:** | ....../ ....../ .....20 |

………………………………………………………………………………………………………………………………………