* **تصور مقترح لكيفية تحديد الجهات المختصة بمعالجة الاقتراحات والشكاوى:**

| **الفئات الرئيسية** | **الفئات الفرعية** | **نوع الإجراء**  **الإجراء** | | **موظف الاستقبال** | **فريق المتابعة والتقييم** | **منسق مشروع** | **ممثل متابعة وتقييم** | **مدير برنامج** | **مدير برامج** | **إدارة المركز** | **مختص/ة العنف المبنى على النوع الاجتماعي** | **مختص/ة حماية الطفولة** | **مجلس الإدارة** | **مدير النظام** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| الشكاوى المتعلقة بطلب الحصول على معلومات | الاستهداف/ اختيار المستفيدين غير عادل | تسجيل الشكوى | | ✓ | ✓ |  | ✓ |  |  |  |  |  |  | ✓ |
| الجهات المختصة بمعالجة الشكوى | جهة مسؤولة عن المعالجة |  |  |  | ✓ |  |  |  |  |  |  |  |
| جهة مسؤولة عن المصادقة |  |  |  |  | ✓ |  |  |  |  |  |  |
| جهة مسؤولة عن تبليغ الرد (موظف اتصال) | |  |  |  | ✓ |  |  |  |  |  |  |  |
| جهة إدارية مسؤولة عن متابعة معالجة الشكوى | |  |  |  |  |  | ✓ | ✓ |  |  | ✓ |  |