**Evaluation Only. Created with Aspose.Words. Copyright 2003-2019 Aspose Pty Ltd.**

**Text Here**

**Text Here**

**Text Here**

**Text Here**

**Text Here**

**Text Here**

**Text Here**

**Text Here**

**Text Here**

**Text Here**

**Text Here**

**Text Here**

**Text Here**

**Text Here**

**Text Here**

**Text Here**

**Text Here**

**Text Here**

**Text Here**

**Text Here**

**Text Here**

**Text Here**

**Text Here**

**Text Here**

**Text Here**

**Text Here**

**Text Here**

**Text Here**

**Text Here**

**Text Here**

**Text Here**

**Text Here**

**Text Here**

**Text Here**

**Text Here**

**Evaluation Only. Created with Aspose.Words. Copyright 2003-2019 Aspose Pty Ltd.**

* **לקוח\מומחה יישום**
  + לקוח \ משתמש עיקרי
  + מומחה(י) היישום
  + צוותי משתמשים

Text Here

* יעדים ומטרות
  + יעדים כלליים
  + מטרות מעשיות
  + מטרות עתידיות

Text Here

* בעיות
  + תמצית הבעיות במצב הקיים
  + בעיות שהמערכת פותרת/אמורה לפתור
  + בעיות שהמערכת יוצרת/עשויה ליצור
  + בעיות שיידחו

Text Here

* מאפיינים כלליים
  + מצב קיים
  + אופי המערכת וסוגה
  + אילוצים
  + מילון מונחים

Text Here

* תיחום פנימי
  + יאור כללי של המערכת
  + תתי-מערכת

Text Here

* תהליכים
  + שמות תהליכים
  + שמות תתי תהליכים

Text Here

* (מודולים (תכניות
  + תכניות מקור – SOURCE MODULES
  + תכניות ביצוע – EXECUTABLE MODULES

Text Here

* (מהלכים (פרוצדורות בקרה

Text Here

* מערכת הפעלה
  + בסיס הנתונים – DBMS

Text Here

* תוכנות מדף
  + תוכנות שירות
  + תוכנות יישום

Text Here

* כלי תפעול וייצור
  + כלים למפעיל ואחראי ייצור
  + כלי שליטה ובקרה למנהל המערכת

Text Here

* תקשורת
  + תקשורת פרטית מקומית
  + תקשורת פרטית רחבה
  + רשת ציבורית

Text Here

* (נקודות פתוחות (וחלופות

Text Here

* גורמים מעורבים
  + צוותים מקצועיים – צוותי הפיתוח
  + סיוע טכני
  + ספקים וגורמי חוץ

Text Here

* תכנית עבודה
  + שיטת הפיתוח
  + תכנית פיתוח כללית
  + תכנית פרטנית

Text Here

* שירות ותחזוקה
  + מרכז תמיכה – HELPDESK (CALL CENTER)
  + תחזוקת היישום
  + תחזוקת תשתית וטכנולוגיה
  + מימוש שוטף
  + עלויות שוטפות

Text Here

* השתלבות בארגון – הנעת המערכת
  + הטמעת המערכת
  + (הסבות (הגירה
  + או"ש
  + מדריך למשתמש

Text Here

* חוסן ואמינות
  + תכנית בדיקה
  + זמינות ושרידות

Text Here