**1.presentation Idée de projet (ZOGHLAMI)**

**DevTek est une plateforme de consultations psychologiques en ligne, conçue pour offrir aux utilisateurs un accès facile, flexible et sécurisé à des séances de thérapie à distance. Grâce à l'intégration de l'intelligence artificielle (IA), la plateforme permet un suivi continu de l'état mental des utilisateurs, tout en répondant aux défis liés à la flexibilité des horaires, à la distance géographique et à la confidentialité des données.**

**2 . USER interview /insights loopanel/** TAGS…**(ZOGHLAMI)**

**3. Besoins phares : (Atef)**

Les **besoins phares** identifiés à partir de l'analyse des tags sont :

1. **Manque de flexibilité** :
   * Les utilisateurs recherchent plus de flexibilité dans la gestion de leur temps et des modalités de consultation. Ils souhaitent avoir la possibilité de prendre rendez-vous à des horaires variés et selon leur disponibilité, ainsi que de choisir entre des consultations à distance ou en présentiel.
2. **Difficulté de déplacement** :
   * Les utilisateurs sont confrontés à des obstacles géographiques ou logistiques qui compliquent l'accès à des consultations psychologiques en face à face. Ils ont besoin de solutions de téléconsultation pour réduire les contraintes liées aux déplacements.
3. **Difficulté de suivi continue** :
   * Il est essentiel pour les utilisateurs d’avoir un suivi régulier et constant de leur progression thérapeutique. Le manque de suivi entre les séances nuit à leur amélioration. Ils recherchent des outils qui facilitent le suivi continu, comme des rappels ou des rapports de progression automatiques.

Ces besoins reflètent les principales préoccupations des utilisateurs et doivent être au centre des fonctionnalités proposées par DevTek pour améliorer l'expérience de consultation psychologique en ligne.

**4.Persona : (Ines)**

**Persona : Leila Ben Ahmed**

* **Âge : 32 ans**
* **Profession : Cadre dans une entreprise de marketing digital**
* **Situation familiale : Mariée, mère de deux enfants**
* **Localisation : Tunis, Tunisie**
* **Niveau technologique : Intermédiaire, utilise régulièrement des outils numériques et des applications mobiles**

**Contexte**

**Leila travaille dans un environnement stressant où elle jongle entre les deadlines professionnelles et sa vie de famille. Depuis la pandémie, elle a de plus en plus de mal à gérer son anxiété, mais ses horaires de travail chargés et ses responsabilités à la maison lui laissent peu de temps pour se rendre chez un psychologue en face à face.**

**Objectifs**

* **Trouver un soutien psychologique adapté à son emploi du temps, avec la possibilité de consultations à distance.**
* **Améliorer sa gestion du stress et de l'anxiété à travers un suivi thérapeutique continu.**
* **Avoir la flexibilité de choisir des consultations en ligne selon ses disponibilités, notamment après ses heures de travail ou durant les week-ends.**
* **Accéder facilement à ses progrès et bénéficier de rapports réguliers pour suivre son évolution.**

**Frustrations / Douleurs**

* **Manque de flexibilité dans la prise de rendez-vous en présentiel avec des psychologues.**
* **Difficulté de déplacement, car elle doit concilier vie professionnelle et personnelle, ce qui complique les visites régulières chez un thérapeute.**
* **Suivi thérapeutique irrégulier, elle ressent un manque de continuité dans ses séances, ce qui ralentit ses progrès.**
* **Elle s’inquiète aussi de la confidentialité des consultations en ligne, craignant que ses informations personnelles ne soient pas suffisamment protégées.**

**Besoins principaux**

* **Flexibilité : Pouvoir planifier des consultations selon ses propres disponibilités.**
* **Accessibilité : Avoir accès à des consultations à distance sans avoir à se déplacer.**
* **Suivi continu : Recevoir des notifications et des rapports sur ses progrès entre les séances.**
* **Sécurité : Une plateforme fiable garantissant la confidentialité de ses données médicales.**

**Solutions recherchées sur DevTek**

* **Une interface simple et intuitive qui lui permet de prendre rendez-vous avec un psychologue en quelques clics.**
* **Des consultations en ligne via vidéo, avec des options de communication asynchrone comme des messages écrits pour échanger avec son thérapeute.**
* **Un suivi personnalisé avec des analyses automatisées de ses progrès grâce à l'IA et la possibilité de recevoir des rapports réguliers sur son état mental.**
* **Une connexion sécurisée, garantissant la confidentialité de ses échanges et de ses données personnelles.**

**Citation**

***"Je n’ai pas le temps de courir chez un psy chaque semaine, mais j’ai vraiment besoin d’un suivi constant et adapté à mon emploi du temps."***

**5. Fiche produit : LOGO (FaRaH)**

* **Nom du produit :** DevTek
* **Description :** DevTek est une plateforme innovante de consultations psychologiques en ligne, assistée par l’intelligence artificielle, spécialement conçue pour répondre aux besoins des patients et des psychologues dans un environnement sécurisé, accessible à distance, et flexible en termes de suivi.
* **Fonctionnalités principales & Besoins couverts :**

**Consultations à distance**/**Prise de rendez-vous simplifiée**/**Suivi continu des progrès**/**Sécurité et confidentialité des données**/**Interface utilisateur intuitive**

* **Public cible**

**Professionnels** ayant un emploi du temps chargé et nécessitant des consultations flexibles.

**Étudiants et jeunes adultes** cherchant un soutien psychologique tout en jonglant avec des horaires variables.

**Personnes à mobilité réduite** ou vivant dans des zones géographiquement éloignées des centres urbains et souhaitant accéder facilement à une thérapie.

**Toute personne ayant besoin de consultations psychologiques régulières** et qui privilégie la flexibilité et la confidentialité.

* **Bénéfices :**
  + **Accessibilité :** Consultation possible de n’importe où, sans contraintes de déplacement.
  + **Suivi continu :** Les patients peuvent être suivis régulièrement même après les consultations.
  + **Gain de temps :** Réduction des contraintes liées aux visites en présentiel, favorisant une thérapie régulière.
  + **Confiance et sécurité :** Respect de la confidentialité et des données personnelles à chaque étape.

Cette plateforme répond donc aux problématiques des consultations en présentiel tout en offrant des solutions fiables et accessibles pour la santé mentale.

**6 . Recherche quatitatif a partir resultat questionnaire (statistique) (cible , probleme, attente , pourcentage ) (Molka) (capture w matawalch )**

**7 .Objectif produit : (Ala)**

L'objectif du projet basé sur le principe de fonctionnalité qui permet à l'utilisateur de passer du point A au point B, pourrait être formulé ainsi :

L'objectif de DevTek est de faciliter l'accès aux consultations psychologiques en ligne en permettant aux utilisateurs de passer rapidement du besoin de soutien psychologique à une consultation effective, tout en assurant un suivi continu de leur progression thérapeutique. La plateforme vise à éliminer les obstacles liés à la distance et à la disponibilité des psychologues, en offrant une solution flexible, sécurisée, et accessible, avec un suivi optimisé par l'intelligence artificielle pour améliorer l'expérience et l'efficacité des soins.

**8 . Prototypage (BY)**

1. **Low fidelity "lo-fi" ou LF : (capture)**

est une représentation simplifiée et peu élaborée d'un produit ou d'un  
service en cours de développement.   
=> L'objectif est de **tester** les concepts et les idées de base auprès des utilisateurs, afin **d'obtenir des retours** et d'identifier les points d'amélioration potentiels.

1. **Testing :**

**(avec développeurs)+ ( lien drive des records iterations 1)+ Liste des itérations1 + capture resultat MF**

1. [**Prototype amélioré aprés testing**](https://esprit.blackboard.com/ultra/courses/_7724_1/outline/assessment/_927188_1/overview?courseId=_7724_1)**:**

**Iteration 2 (avec user)+ Démo lien drive des records iterations 2)+ Liste des itérations2 + capture resultat HF**

Une image contenant texte, capture d’écran, Police, nombre

Description générée automatiquement

**Conclusion**