



Alaene Sousa <alaenedesousa@gmail.com>

Cancelamento de Convite (Contrato 20182-605292 - Sistemas de Informação/PUC Minas)

14 mensagens

Alaene Sousa <alaenedesousa@gmail.com>

6 de junho de 2018 10:23

Para: cobranca@futuraexpress.com.br

Cc: Patrick Roberto dos Santos <patricktrp02@gmail.com>, Samara Luiza <luyzasamara5@gmail.com>, Lucas De Melo <lucas.de.melo.lima@gmail.com>, Pedro Duarte <pedrolu.duarte@gmail.com>

A/C Joice.

Bom Dia Joice,

O aluno Patrick Roberto dos Santos, que nos lê em cópia, desistiu dos convites. O que queremos saber é:

- a) Qual o procedimento para ambos os lados saírem com menos ônus possível?
- b) A nossa proposta era para 25 alunos e nós tínhamos 27 alunos, ou seja, tecnicamente não temos "desistência" que seja necessário recalculer os valores.
- c) Há a possibilidade de estorno de valores para o nosso colega desistente ?

Aguardo resposta

--

Atenciosamente,**Alaene Rufino de Sousa****Técnico em Informática, Bacharelado em Sistemas de Informação****+55 31 9 94767115 (TIM BR)**

Cobranca | Futura Express <cobranca@futuraexpress.com.br>

6 de junho de 2018 16:03

Para: Alaene Sousa <alaenedesousa@gmail.com>

Cc: Patrick Roberto dos Santos <patricktrp02@gmail.com>, Samara Luiza <luyzasamara5@gmail.com>, Lucas De Melo <lucas.de.melo.lima@gmail.com>, Pedro Duarte <pedrolu.duarte@gmail.com>

Boa tarde Alaene,

O contrato da sua turma foi fechado para a quantidade mínima de 30 formandos conforme proposta anexa assinada.

Para cancelamento há uma multa no valor de 50% do pedido realizado conforme contrato estabelecido.

“CLAUSULA 20ª – Em caso de rescisão deste contrato nas hipóteses previstas nas cláusulas 17ª e 18ª incidirá os CONTRATANTE(S) multa de 50% (Cinquenta por cento) sobre o valor total do(s) serviços(s) contratado(s).”

Verificamos que o aluno já realizou o pagamento total do pedido através de cartão de crédito, nesse caso faremos um estorno no valor de **R\$ 204,97**. Para conclusão deste processo, é necessário o formando no dar um **de acordo** neste e-mail para que assim façamos o estono do valor.

Ficamos no aguardo do seu posicionamento para darmos andamento aos processos.

Atenciosamente,

Jô Oliveira (Joice)
Financeiro
+ 55 (31) 3025-0065 / cobranca@futuraexpress.com.br
www.futuraconvites.com.br

 facebook.com/futuraconvites



De: Alaene Sousa [mailto:alaenedesousa@gmail.com]

Enviada em: quarta-feira, 6 de junho de 2018 10:23

Para: cobranca@futuraexpress.com.br

Cc: Patrick Roberto dos Santos; Samara Luiza; Lucas De Melo; Pedro Duarte

Assunto: Cancelamento de Convite (Contrato 20182-605292 - Sistemas de Informação/PUC Minas)

[Texto das mensagens anteriores oculto]

proposta_assinada.JPG
118K



Alaene Sousa <alaenedesousa@gmail.com>

6 de junho de 2018 16:07

Para: cobranca@futuraexpress.com.br

Cc: Patrick Roberto dos Santos <patricktrp02@gmail.com>, Samara Luiza <luyzasamara5@gmail.com>, Lucas De Melo <lucas.de.melo.lima@gmail.com>, Pedro Duarte <pedrolu.duarte@gmail.com>

Sim, mas já olhei com a Priscila que quando fizemos, fizemos para 25 alunos e acabamos fechando com 27. E esse documento não teria problemas com essa informação aí ?

Tenho os prints das conversas e a de hoje com a Priscila que havia dito que já tinha conversado com vocês

[Texto das mensagens anteriores oculto]

2 anexos



image001.png
35K



image001.png
35K

Cobranca | Futura Express <cobranca@futuraexpress.com.br>

6 de junho de 2018 16:09

Para: Alaene Sousa <alaenedesousa@gmail.com>

Você tem a proposta com a informação de 25 alunos assinada?

Vou verificar com Priscila e te dou um retorno.

Atenciosamente,

Jô Oliveira (Joice)
Financeiro
+ 55 (31) 3025-0065 / cobranca@futuraexpress.com.br
www.futuraconvites.com.br

 facebook.com/futuraconvites



De: Alaene Sousa [mailto:alaenedesousa@gmail.com]

Enviada em: quarta-feira, 6 de junho de 2018 16:08

Para: cobranca@futuraexpress.com.br

Cc: Patrick Roberto dos Santos; Samara Luiza; Lucas De Melo; Pedro Duarte

Assunto: Re: Cancelamento de Convite (Contrato 20182-605292 - Sistemas de Informação/PUC Minas)

[Texto das mensagens anteriores oculto]

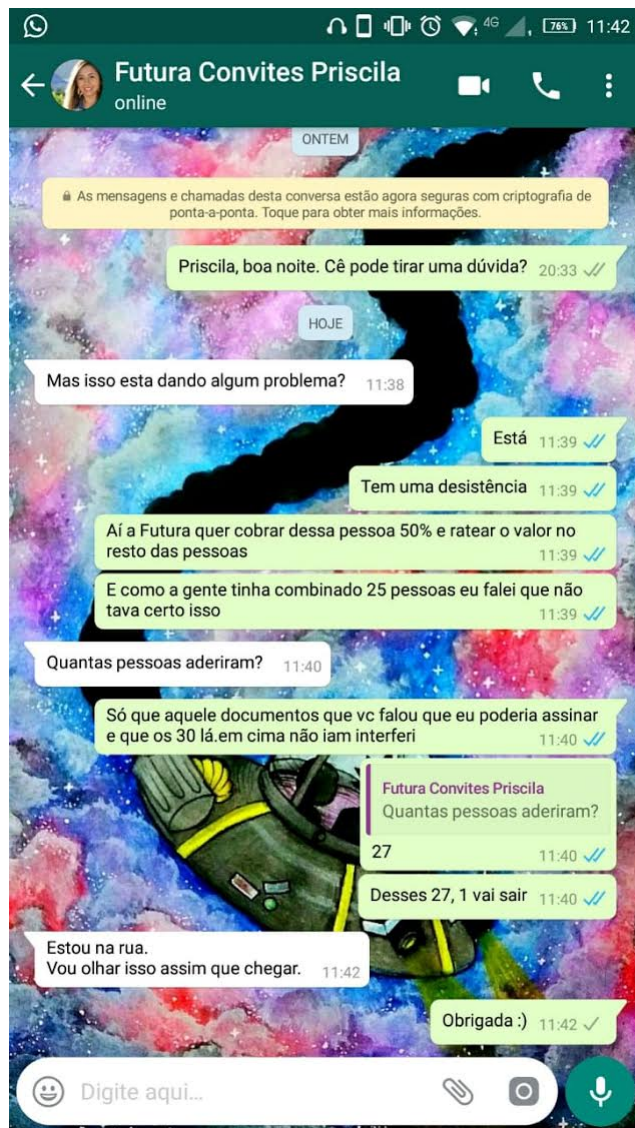
Alaene Sousa <alaenedesousa@gmail.com>

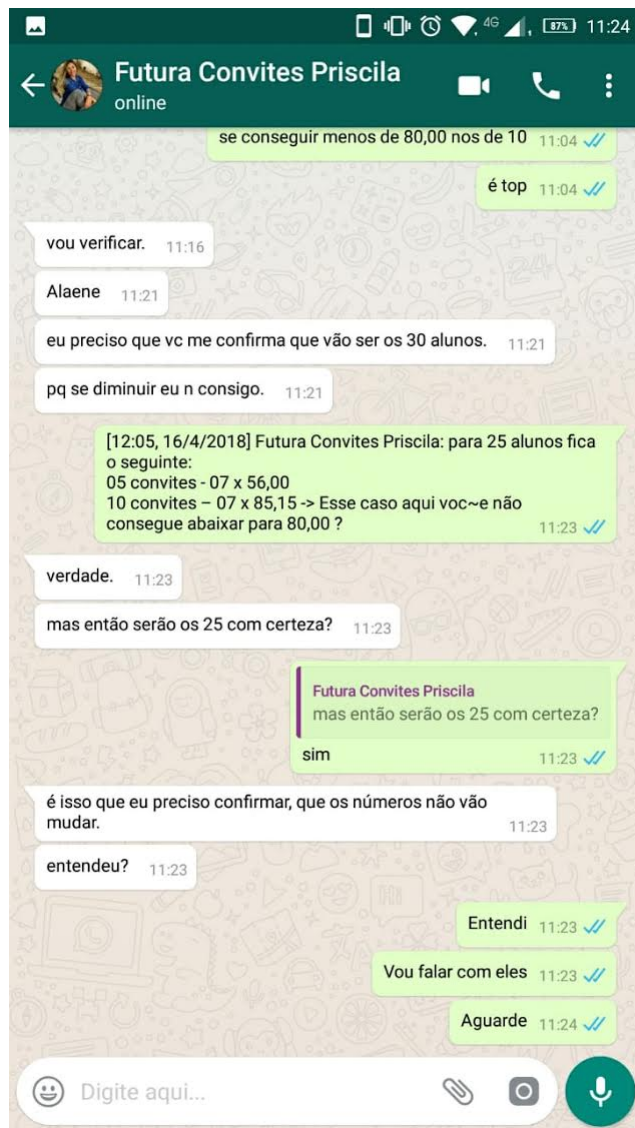
Para: cobranca@futuraexpress.com.br

6 de junho de 2018 16:17

Não tenho a proposta porque a priscila disse que não teria problemas esse número com 30 pessoas aí.
Ela garantiu isso para gente e por isso eu assinei.

Segue print da conversa de hoje e antes, se quiser temos o áudio também das informações conversadas







[Texto das mensagens anteriores oculto]

2 anexos





image001.png
35K

Patrick Roberto dos Santos <patricktrp02@gmail.com>

6 de junho de 2018 16:20

Para: Cobrança | Futura Express <cobranca@futuraexpress.com.br>

Cc: Alaene Sousa <alaenedesousa@gmail.com>, Samara Luiza <luyzasamara5@gmail.com>, Lucas De Melo <lucas.de.melo.lima@gmail.com>, Pedro Duarte <pedrolu.duarte@gmail.com>

Boa tarde!


Sou eu estou que estou fazendo o pedido do cancelamento é pela clausula 17 o cancelamento pode ser feito e o valor cobrado é em cima da atividade já realizadas pela Futura, após o prazo de fechamento dos pedidos (10/06/2018) como ainda não foi realizado nenhuma demanda por parte de você, acredito que é justo meu pedido de não pagamento desta multa. Compreendo que o valor que já foi pago na primeira parcela, vocês não tem a obrigação de me resarcir, mas descordo da cobrança. Segue anexo o pedido formal de cancelamento.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

--

Abraços

Atenciosamente: Patrick Roberto

 **pedido de Cancelamento.pdf**
188K

Alaene Sousa <alaenedesousa@gmail.com>

7 de junho de 2018 10:43

Para: Patrick Roberto dos Santos <patricktrp02@gmail.com>

Cc: cobranca@futuraexpress.com.br, Samara Luiza <luyzasamara5@gmail.com>, Lucas De Melo <lucas.de.melo.lima@gmail.com>, Pedro Duarte <pedrolu.duarte@gmail.com>

Bom Dia Jô.

Alguma novidade ?

[Texto das mensagens anteriores oculto]



image001.png
35K

Cobrança | Futura Express <cobranca@futuraexpress.com.br>

7 de junho de 2018 10:46

Para: Alaene Sousa <alaenedesousa@gmail.com>, Patrick Roberto dos Santos <patricktrp02@gmail.com>

Cc: Samara Luiza <luyzasamara5@gmail.com>, Lucas De Melo <lucas.de.melo.lima@gmail.com>, Pedro Duarte <pedrolu.duarte@gmail.com>

Bom dia Alaene,

Peço que aguarde até o dia 11/06. Estou aguardando o retorno da Priscila.

Atenciosamente,

Jô Oliveira (Joice)
Financeiro
+ 55 (31) 3025-0065 / cobranca@futuraexpress.com.br
www.futuraconvites.com.br  facebook.com/futuraconvites



De: Alaene Sousa [mailto:alaenedesousa@gmail.com]

Enviada em: quinta-feira, 7 de junho de 2018 10:44

Para: Patrick Roberto dos Santos

Cc: cobranca@futuraexpress.com.br; Samara Luiza; Lucas De Melo; Pedro Duarte

Assunto: Re: Cancelamento de Convite (Contrato 20182-605292 - Sistemas de Informação/PUC Minas)

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Alaene Sousa <alaenedesousa@gmail.com>

7 de junho de 2018 11:02

Para: cobranca@futuraexpress.com.br

Cc: Patrick Roberto dos Santos <patricktrp02@gmail.com>, Samara Luiza <luyzasamara5@gmail.com>, Lucas De Melo <lucas.de.melo.lima@gmail.com>, Pedro Duarte <pedrolu.duarte@gmail.com>, AtendimentoFC03 | Futura Convites <atendimento03@futuraconvites.com.br>

Jô, eu entendo a situação. Porém eu quero que seja resolvido antes das confecções de qualquer coisa. Tendo em vista que o pedido para cancelamento foi realizado antes mesmo da finalização do prazo de pagamentos.

Se você me garantir que o Patrick, ou a turma não sairão prejudicados nisso, esperemos, do contrário ambos os lados terão estresses maiores.

Priscila me disse ontem que conversou com a Camila Linhares, que nos lê em cópia, conversa com ela por gentileza para evitarmos de estender esse problema e postergar os trabalhos de gráfica, fotos, camisas e atrasar a entrega do convite.

Agradeço a atenção.

Aguardo o retorno

[Texto das mensagens anteriores oculto]

2 anexos

Cobranca | Futura Express <cobranca@futuraexpress.com.br>

7 de junho de 2018 11:07

Para: Priscila | Futura Convites <comercial10@futuraconvites.com.br>

Cc: Patrick Roberto dos Santos <patricktrp02@gmail.com>, Alaene Sousa <alaenedesousa@gmail.com>, Samara Luiza <luyzasamara5@gmail.com>, Lucas De Melo <lucas.de.melo.lima@gmail.com>, Pedro Duarte <pedrolu.duarte@gmail.com>, AtendimentoFC03 | Futura Convites <atendimento03@futuraconvites.com.br>

Priscila,

Aguardo seu posicionamento com urgência, pois o documento válido (assinado pela Futura e pela Comissão) que tenho, é referente a quantidade mínima de 30 formandos.

Peço seu retorno com URGENCIA!

Atenciosamente,

**De:** Alaene Sousa [mailto:alaenedesousa@gmail.com]**Enviada em:** quinta-feira, 7 de junho de 2018 11:03

Para: cobranca@futuraexpress.com.br

Cc: Patrick Roberto dos Santos; Samara Luiza; Lucas De Melo; Pedro Duarte; AtendimentoFC03 | Futura Convites

[Texto das mensagens anteriores oculto]

[Texto das mensagens anteriores oculto]

[Texto das mensagens anteriores oculto]

[Texto das mensagens anteriores oculto]

[Texto das mensagens anteriores oculto]

[Texto das mensagens anteriores oculto]

[Texto das mensagens anteriores oculto]

[Texto das mensagens anteriores oculto]

De: Alaene Sousa [mailto:alaenedesousa@gmail.com]

[Texto das mensagens anteriores oculto]

[Texto das mensagens anteriores oculto]

[Texto das mensagens anteriores oculto]

[Texto das mensagens anteriores oculto]

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Cobranca | Futura Express <cobranca@futuraexpress.com.br>

7 de junho de 2018 11:29

Para: Alaene Sousa <alaenedesousa@gmail.com>

Cc: Patrick Roberto dos Santos <patricktrp02@gmail.com>, Samara Luiza <luyzasamara5@gmail.com>, Lucas De Melo <lucas.de.melo.lima@gmail.com>, Pedro Duarte <pedrolu.duarte@gmail.com>, AtendimentoFC03 | Futura Convites <atendimento03@futuraconvites.com.br>

Comissão.

Favor assinar a nova proposta anexa (com a informação de 27 formandos) e me encaminhem para ser anexada ao contrato da turma. Assim que eu receber o documento, faremos a alteração no site.

Atenciosamente,

Jô Oliveira (Joice)

Financeiro

+ 55 (31) 3025-0065 / cobranca@futuraexpress.com.br

www.futuraconvites.com.br



facebook.com/futuraconvites

**De:** Alaene Sousa [mailto:alaenedesousa@gmail.com]**Enviada em:** quinta-feira, 7 de junho de 2018 11:03**Para:** cobranca@futuraexpress.com.br**Cc:** Patrick Roberto dos Santos; Samara Luiza; Lucas De Melo; Pedro Duarte; AtendimentoFC03 | Futura Convites

[Texto das mensagens anteriores oculto]

[Texto das mensagens anteriores oculto]

[Texto das mensagens anteriores oculto]

[Texto das mensagens anteriores oculto]

[Texto das mensagens anteriores oculto]

[Texto das mensagens anteriores oculto]

[Texto das mensagens anteriores oculto]

[Texto das mensagens anteriores oculto]

De: Alaene Sousa [mailto:alaenedesousa@gmail.com]

[Texto das mensagens anteriores oculto]

[Texto das mensagens anteriores oculto]

[Texto das mensagens anteriores oculto]

[Texto das mensagens anteriores oculto]

[Texto das mensagens anteriores oculto]

Alaene Sousa <alaenedesousa@gmail.com>

7 de junho de 2018 11:37

Para: cobranca@futuraexpress.com.brCc: Patrick Roberto dos Santos <patricktrp02@gmail.com>, Samara Luiza <luyzasamara5@gmail.com>, Lucas De Melo <lucas.de.melo.lima@gmail.com>, Pedro Duarte <pedrolu.duarte@gmail.com>, AtendimentoFC03 | Futura Convites <atendimento03@futuraconvites.com.br>

Jô, o anexo não foi encaminhado

[Texto das mensagens anteriores oculto]

2 anexos



image001.png
35K



image001.png
35K

Cobranca | Futura Express <cobranca@futuraexpress.com.br>

7 de junho de 2018 11:42

Para: Alaene Sousa <alaenedesousa@gmail.com>

Cc: Patrick Roberto dos Santos <patrickrp02@gmail.com>, Samara Luiza <luyzasamara5@gmail.com>, Lucas De Melo <lucas.de.melo.lima@gmail.com>, Pedro Duarte <pedrolu.duarte@gmail.com>, AtendimentoFC03 | Futura Convites <atendimento03@futuraconvites.com.br>

Segue.



De: Alaene Sousa [mailto:alaenedesousa@gmail.com]

Enviada em: quinta-feira, 7 de junho de 2018 11:38

Para: cobranca@futuraexpress.com.br

Cc: Patrick Roberto dos Santos; Samara Luiza; Lucas De Melo; Pedro Duarte; AtendimentoFC03 | Futura Convites

Assunto: Re: Cancelamento de Convite (Contrato 20182-605292 - Sistemas de Informação/PUC Minas)

Jô, o anexo não foi encaminhado

Em qui, 7 de jun de 2018 às 11:32, Cobranca | Futura Express <cobranca@futuraexpress.com.br> escreveu:

Comissão.

Favor assinar a nova proposta anexa (com a informação de 27 formandos) e me encaminhem para ser anexada ao contrato da turma. Assim que eu receber o documento, faremos a alteração no site.

Atenciosamente,

 Assinatura

De: Alaene Sousa [mailto:alaenedesousa@gmail.com]

Enviada em: quinta-feira, 7 de junho de 2018 11:03

Para: cobranca@futuraexpress.com.br

Cc: Patrick Roberto dos Santos; Samara Luiza; Lucas De Melo; Pedro Duarte; AtendimentoFC03 | Futura Convites

Assunto: Re: Cancelamento de Convite (Contrato 20182-605292 - Sistemas de Informação/PUC Minas)

Jô, eu entendo a situação. Porém eu quero que seja resolvido antes das confecções de qualquer coisa. Tendo em vista que o pedido para cancelamento foi realizado antes mesmo da finalização do prazo de pagamentos.

Se você me garantir que o Patrick, ou a turma não sairão prejudicados nisso, esperemos, do contrário ambos os lados terão estresses maiores.

Priscila me disse ontem que conversou com a Camila Linhares, que nos lê em cópia, conversa com ela por gentileza para evitarmos de estender esse problema e postergar os trabalhos de gráfica, fotos, camisas e atrasar a entrega do convite.

Agradeço a atenção.

Aguardo o retorno

Em qui, 7 de jun de 2018 às 10:49, Cobrança | Futura Express <cobranca@futuraexpress.com.br> escreveu:

Bom dia Alaene,

Peço que aguarde até o dia 11/06. Estou aguardando o retorno da Priscila.

Atenciosamente,

De: Alaene Sousa [mailto:alaenedesousa@gmail.com]

[Texto das mensagens anteriores oculto]

[Texto das mensagens anteriores oculto]

[Texto das mensagens anteriores oculto]

[Texto das mensagens anteriores oculto]



PROPOSTA_ 605292.pdf

1954K

Alaene Sousa <alaenedesousa@gmail.com>

7 de junho de 2018 13:27

Para: cobranca@futuraexpress.com.br

Cc: Patrick Roberto dos Santos <patricktrp02@gmail.com>, Samara Luiza <luyzasamara5@gmail.com>, Lucas De Melo <lucas.de.melo.lima@gmail.com>, Pedro Duarte <pedrolu.duarte@gmail.com>, AtendimentoFC03 | Futura Convites <atendimento03@futuraconvites.com.br>

Boa Tarde Jô,

Segue novo documento assinado e com as informações acertadas.

Agora que temos os dados corretos, podemos continuar com o cancelamento do nosso colega **Patrick Roberto dos Santos**? O que temos que fazer ? Quais providencias ele tem que tomar ?

[Texto das mensagens anteriores oculto]

3 anexos



image001.png

35K



image001.png
35K

 **Contrato 20182-605292 - Sistemas de Informação:PUC Minas.pdf**
504K