Заинтересованные лица

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Интерес/полномочия** | **Стратегия взаимодействия по матрице влияния** | **Текущий уровень участия** | **Желаемый уровень участия** | **Основные интересы и ценности** | **Как собирать требования** |
| **Руководство клиники** | | | | | |
| Значительные/существенно | Тесно сотрудничать | Поддерживающий | Руководящий | Эффективность управления, учет операций, контроль процессов | Интервью, регулярные отчеты, обсуждения |
| **Ветеринары** | | | | | |
| Значительные/несущественные | Поддерживать удовлетворение | Нейтральный | Поддерживающий | Простота и удобство интерфейса, автоматизация задач | Анкеты, фокус-группы, опросы |
| **Клиенты** | | | | | |
| Незначительные/существенные | Информировать | Неосведомленный | Поддерживающий | Доступность информации, простота использования | Анкеты, тестирование интерфейса, интервью |
| **Отдел системного администрирования** | | | | | |
| Значительные/существенные | Тесно сотрудничать | Поддерживающий | Руководящий | Надежная работа системы, безопасность данных | Семинары с модератором, прототипы |
| **Спонсоры проекта** | | | | | |
| Значительные/несущественные | |  | | --- | | Поддерживать удовлетворение | | Нейтральный | Поддерживающий | Эффективное использование ресурсов, отчетность | Совещания, обсуждение технических и финансовых аспектов |

Вопросы

**Руководство ветеринарной клиники:**

* Какие основные цели и задачи вы ставите перед веб-приложением для учета посещаемости и активности клиентов?
* Как вы планируете измерять успех этого проекта?
* Какие данные вам критически важно получать от системы (например, данные о посещаемости, эффективности лечения, удовлетворенности клиентов)?
* Какие ресурсы вы готовы предоставить для успешной реализации проекта (финансовые, кадровые, технические)?
* Какие риски или ограничения вы видите в процессе разработки системы (например, сложности с интеграцией, обучение персонала, безопасность данных)?

**Ветеринарные врачи:**

* Какие функции веб-приложения будут для вас наиболее полезны в вашей практике (например, управление записями клиентов, отслеживание вакцинаций и заболеваний)?
* Как часто вы планируете использовать систему и для каких задач (например, для записи клиентов, ведения истории заболеваний, формирования медицинских отчетов)?
* С какими проблемами вы сталкиваетесь при текущем учете посещаемости клиентов, и что, по вашему мнению, можно улучшить?
* Насколько важно для вас интеграция системы с другими платформами клиники (например, с лабораториями или системами учета лекарств)?
* Какие аспекты системы (скорость работы, удобство интерфейса, функциональность отчетов) для вас наиболее критичны?

**Владельцы домашних животных (клиенты):**

* Какие функции веб-приложения будут вам наиболее полезны (например, возможность записи на прием, уведомления о предстоящих вакцинациях, доступ к медицинской информации о питомце)?
* Какую информацию вы хотели бы получать от системы по состоянию здоровья ваших домашних животных (например, результаты анализов, рекомендации по уходу)?
* Какие способы получения уведомлений от системы вам удобны (например, SMS, push-уведомления в приложении, электронная почта)?
* Что в текущем процессе записи на прием или коммуникации с клиникой вам кажется неудобным?

**ИТ-отдел:**

* Какие требования вы предъявляете к интеграции нового приложения с существующими системами клиники?
* Какие технологии и инструменты разработки вы считаете наиболее подходящими для создания и поддержки этой системы?
* Какой уровень безопасности необходим для защиты личных данных клиентов и их домашних животных?
* Каковы ваши ожидания по масштабируемости и надежности нового решения?
* Существуют ли ограничения или предпочтения по использованию определенных технологий или платформ в вашей инфраструктуре?

**Регуляторы (по защите данных):**

* Какие правовые нормы по защите данных необходимо соблюдать в данном приложении (например, законы о защите персональных данных)?
* Какие механизмы защиты данных клиентов и их питомцев должны быть внедрены в систему?
* Какой подход вы предпочитаете для взаимодействия с проектной командой по вопросам соблюдения законодательных требований?
* Какие последствия могут быть в случае нарушения законодательства?