

MS Teams Channel rework

Afin de réorganiser la communication et collaboration entre techniciens

Buts :

- Supprimer les silos.
- Organiser l'espace visuel.
- Réorganisation des fichiers.
- Intégration de la partie "Asset management" du support.
- Vrai management des permissions.
- Un seul channel à synchroniser.
- Empêcher les équipes de créer un nouvel ordre.
- Empêcher la création de documentations fantômes.
- Empêcher les templates d'être perdus.
- Plus de simplicité avec des Tabs pour les documents courants.
- Nettoyage des informations périmées et concentration dans la documentation.

ANCIEN						
CHANNELS	POSTS	FICHIERS	WIKI	ONENOTE	PLANNER	FORMS
General	X	X	X	X	X	
Mailings	X	X	X			
Events	X	X	X			
Suppliers	X	X	X			
Service Desk	X	X				
Office 365	X	X	X			
PowerBI		X				
Specific support						
Software installation		X	X			
Teams Webcast	X	X	X			
Conference support	X	X	X	X	X	X

PROPOSITION						
CHANNELS	POSTS	FICHIERS	WIKI	ONENOTE	PLANNER	FORMS
General	X	X	X	X	X	X
Events	X					

Arborescence de fichiers :

00_Commun	Procédures, templates, etc..
10_Projects	Projets en cours, tableaux, analyses
20_Documentation pour techniciens	Emplacement de la documentation
30_Documentation pour utilisateurs	Documentations préparées (images, vidéos).
40_Service Desk	Scripts, softwares, etc...
50_Reimage	Pour réimager les appareils
60_Support de conférence	Documentations et outils spécifiques
70_Support d'événements	Documentations et outils spécifiques
80_Support de boutiques	Documentations et outils spécifiques
90_Support des fabriques & labos	Documentations et outils spécifiques