

**Marché Public de techniques de l'information et de la  
communication**

***CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES***

Pouvoir adjudicateur :  
**DEPARTEMENT DE LA DORDOGNE**

Objet de la consultation  
**Lot 2 : Design, ergonomie et création graphique de l'interface  
web utilisateur**  
Marché N° DEDD-19-148

# SOMMAIRE

|  |           |
|--|-----------|
| <b>I. LE PROJET .....</b>  | <b>3</b>  |
| A. Le contexte .....   | 3         |
| B. L'objet du marché .....   | 3         |
| C. Le rôle des différents intervenants .....   | 3         |
| D. Le calendrier prévisionnel .....  | 4         |
| <b>II. LES ATTENTES DE LA SOLUTION.....</b>  | <b>5</b>  |
| A. Réflexion stratégique .....   | 5         |
| 1. Les bénéficiaires .....   | 5         |
| 2. Les objectifs .....   | 5         |
| B. Attentes fonctionnelles.....  | 5         |
| <b>III. PRECONISATIONS FONCTIONNELLES ET TECHNOLOGIQUES .....</b>                    | <b>5</b>  |
| A. L'interface web utilisateur .....   | 5         |
| 1. Maquette fonctionnelle .....  | 6         |
| 2. Intention graphique.....  | 7         |
| 3. Descriptif de l'interface .....   | 7         |
| a) Accueil .....   | 7         |
| b) Menu latéral de la solution .....   | 9         |
| (1) Paramètres .....   | 9         |
| (2) Infos pratiques .....  | 9         |
| 4. Variantes imposées .....  | 10        |
| a) Variante 1 : Bandeau déroulant type « Flash Infos ».....                          | 10        |
| a) Variante 2 : Sauvegarde des « fiches espèces » dans la timeline utilisateur ..... | 10        |
| 5. Navigateur .....  | 10        |
| 6. Mobilité.....   | 11        |
| 7. Autres supports.....  | 11        |
| 8. Langue .....  | 11        |
| 9. Responsive design.....  | 11        |
| B. Contraintes.....  | 11        |
| 1. Accessibilité .....   | 12        |
| <b>IV. PRESTATIONS ATTENDUES .....</b>   | <b>12</b> |
| A. Organisation et gestion du projet .....   | 12        |
| B. Conception, design et ergonomie .....   | 13        |
| <b>V. RECAPITULATIF DES LIVRABLES.....</b>   | <b>13</b> |
| A. Réponse à la consultation.....  | 13        |
| B. Design, Ergonomie, Conception .....   | 13        |

|    |  |    |
|----|--|----|
| C. | Définition, Suivi de projet, coordination..... | 14 |
| D. | Recettes.....                                  | 14 |
| E. | Propriété .....                                | 14 |

## **I. LE PROJET**

### **A. Le contexte**

Le Conseil départemental de Dordogne souhaite développer un Hub de données et une interface web à destination des habitants du département. Cette « météo de la biodiversité » a pour objectif de sensibiliser le grand public à la biodiversité pour accompagner à la transition écologique. Le projet s'inscrit dans une pratique quotidienne avec la diffusion d'informations actualisées régulièrement donnant l'état des observations de la biodiversité de la localité concernée.

De façon générale, il est conçu comme une application de type « Météo » faisant l'état des lieux quotidien des espèces présentes sur une commune. L'application présente l'information de façon simple et vivante, répartie en trois catégories : air, sol, eau... Elle est également conçue comme une première approche culturelle de la biodiversité et comme le point d'entrée vers des informations plus complètes sur les enjeux de biodiversité. C'est un prototype innovant mettant en scène des données publiques de biodiversité d'origines différentes croisées avec des données météorologiques. Le développement de cet outil pédagogique s'inscrit donc dans un processus itératif. Il doit être possible de le faire évoluer avec d'autres jeux de données au-delà de ceux décrits dans ce cahier des charges.

### **B. L'objet du marché**

Cahier des charges pour le design, l'ergonomie et la réalisation graphique de l'interface web utilisateur. L'interface définitive sera conçue par un designer d'interfaces et un graphiste.

### **C. Le rôle des différents intervenants**

Le Département de la Dordogne assure les prestations suivantes :

- La rédaction du présent Cahier des Charges
- La définition des fonctionnalités de l'interface web utilisateur
- La validation et le contrôle du respect des propositions graphiques (maquettes) qui seront proposés par le titulaire
- La transmission des contenus (crédits, conditions générales d'utilisation, logo...)
- La validation des productions du titulaire du marché
- Le suivi de projet et l'organisation

En collaboration avec le titulaire du Lot 1, les missions du titulaire du lot 2 retenu recouvriront les interventions suivantes :

- Proposer un calendrier des réunions de travail et de validation des étapes
- Designer l'interface web utilisateur
- Proposer l'ergonomie et l'expérience utilisateur
- Fournir toutes les réalisations graphiques

#### D. Le calendrier prévisionnel

|   |            |
|---|------------|
| Publication de l'appel d'offre et du DCE  | 01/07/2019 |
| Réception des offres  | 03/09/19   |
| Audition des candidats sélectionnés   | 12/09/2019 |
| Sélection du titulaire retenu par la CAO  | 26/09/2019 |
| Première réunion de projet : dès que la notification aura été réalisée                            | 10/10/2019 |
| La mise en ligne de l'interface web et du Hub de données devra être effectuée pour septembre 2020 | 09/2020    |

Un planning prévisionnel détaillé sera fourni par le candidat et sera validé lors de la réunion de la première réunion de projet.

**Le candidat doit donc impérativement anticiper sa disponibilité pour les journées des auditions : 12/09/19 et la réunion de lancement du projet 10/10/19.**

## **II. LES ATTENTES DE LA SOLUTION**

**Le CCTP transmet ici les grandes orientations de la solution, les fonctionnalités détaillées seront présentées par le soumissionnaire dans son offre.**

### **A. Réflexion stratégique**

#### **1. Les bénéficiaires**

L'ensemble des acteurs et citoyens du territoire sont des usagers potentiels de la plateforme.

#### **2. Les objectifs**

Accompagner à la transition écologique en reconnectant l'utilisateur à son environnement par la diffusion d'informations actualisées régulièrement donnant l'état des observations de la biodiversité de la localité concernée. S'insérer dans une pratique quotidienne, l'utilisateur dispose d'un outil quotidien pour l'accompagner dans ses activités faisant l'état des lieux de l'air, du sol, et de l'eau autour de lui.

### **B. Attentes fonctionnelles**

La plateforme se décompose en deux grandes parties.

- Le Hub de données : Services d'importation, de stockage, de transformation et de structuration de données provenant de sources externes ouvertes. Le Hub de données comprend aussi la mise à disposition des données agrégées suivant les standards de données ouvertes liées « Linked Open Data » accessibles par l'interface web utilisateur et par toutes autres applications et/ou interfaces tierces.

- L'interface web utilisateur : Interface web (ou application web) permettant à l'utilisateur de consulter les données provenant du Hub de données et de sources directes en multi-supports.

- Le lot 1 implique le développement, la conception et la mise en œuvre de ces deux parties. Il comprend également le pilotage et l'intégration graphique du lot 2.
- Le lot 2 se porte sur le design, l'ergonomie, la création graphique (incluant la charte pour la communication) de la deuxième partie « l'interface web utilisateur ».

## **III. PRECONISATIONS FONCTIONNELLES ET TECHNOLOGIQUES**

**Le titulaire de ce marché se fera une obligation de signaler sans délai toute erreur, omission ou ambiguïté qui serait susceptible d'interdire ou de gêner la mise en œuvre de leurs solutions, en totalité ou partiellement.**

**Il est demandé de réaliser l'ensemble des prestations liées au marché et décrites dans le présent cahier des charges.**

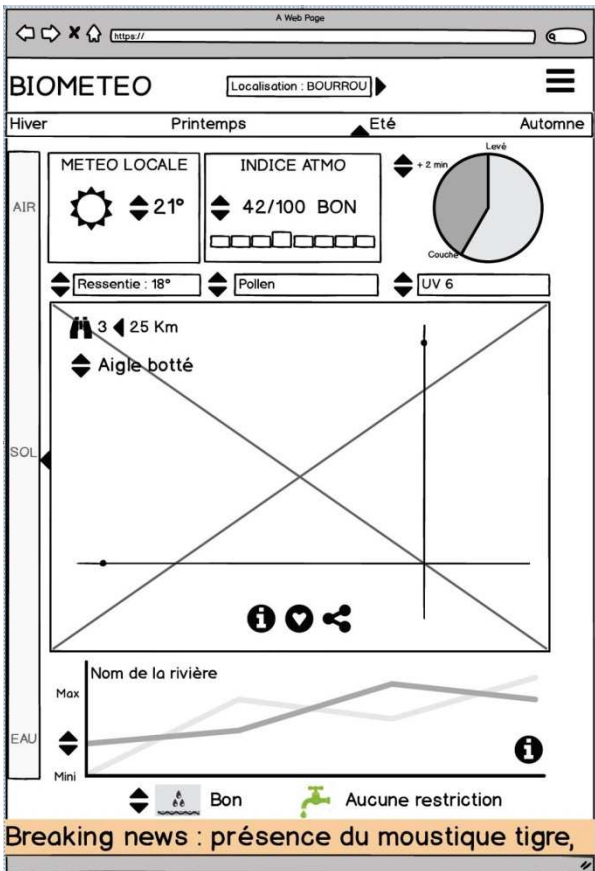
### **A. L'interface web utilisateur**

L'interface est inspirée des applications de météo existantes. Elle propose de mettre en scène différents types de données ouvertes, de les croiser et de les afficher de façon intelligible à l'utilisateur.

## 1. Maquette fonctionnelle

Une maquette fonctionnelle est proposée à titre indicatif pour illustrer les fonctionnalités attendues de l'interface web. La modélisation d'une maquette fonctionnelle est à la charge du prestataire.

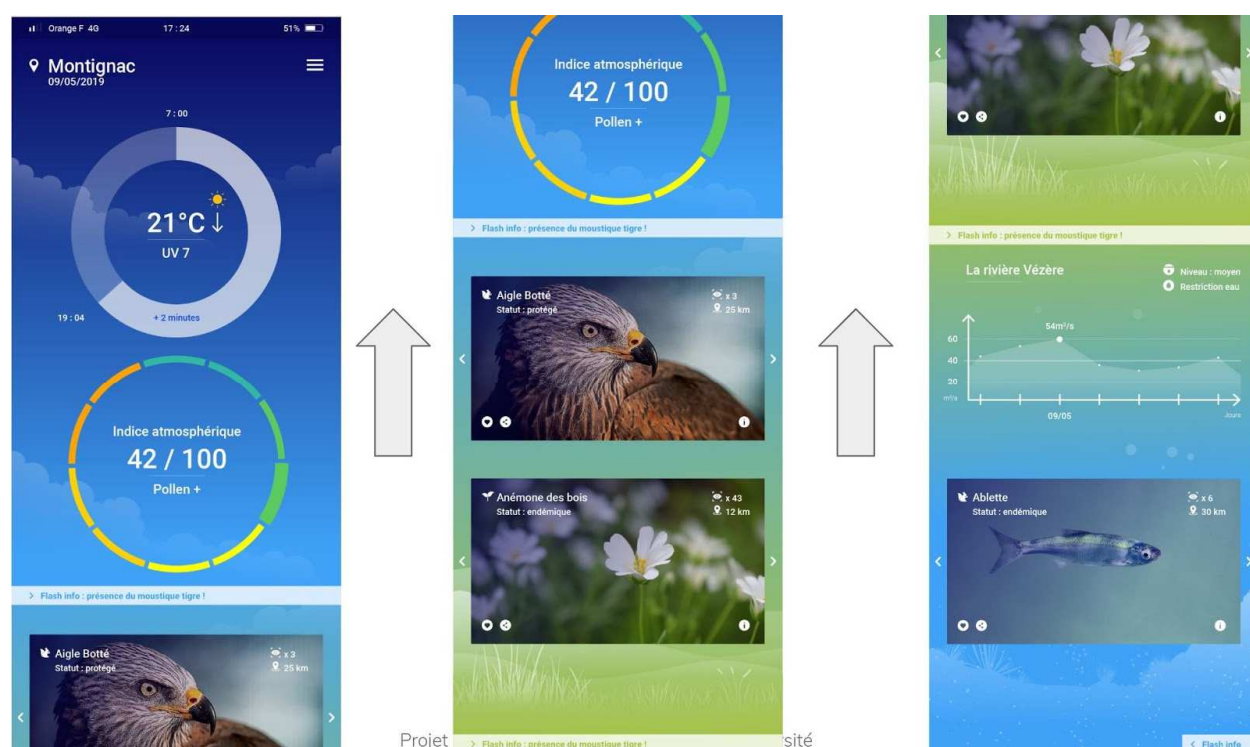
La maquette fonctionnelle ci-dessous décrit les fonctionnalités visibles et accessibles à l'utilisateur. Chaque fonctionnalité est liée à un jeu de données. La description des jeux de données disponibles est exposée en Annexe de ce CCTP (cf. document « source de données »).

| Maquette fonctionnelle   | Fonctionnalités  |
|--|--|
|  | <b>Générique :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Géolocalisation automatique</li> <li>Spécifier librement une localité</li> <li>Bouton de partage réseaux sociaux (sur chaque image affichée)</li> </ul>  |
|  | <b>Données "AIR" :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Météo locale</li> <li>Indice atmo de qualité de l'air</li> <li>Ephéméride solaire</li> <li>Indice UV</li> <li>Indice Pollen</li> </ul>   |
|  | <b>Données "Espèces" :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sélection d'espèces sur ma commune</li> <li>Sélection quotidienne de plusieurs espèces par type de milieu (Air/sol/eau)</li> <li>Carrousel de photos des espèces sélectionnées et regroupées par milieu</li> <li>Lien vers ressource encyclopédique pour espèce active</li> <li>Données d'observations</li> <li>Tendance d'observation</li> <li>Mapping espèces / zone air-sol-eau</li> </ul>                                  |
|  | <b>Données "Eau" :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Détails sur point de mesure des données "Eau",</li> <li>Niveau des nappes phréatiques</li> <li>Niveau des rivières</li> </ul>  |
|  | <b>Variantes imposées :</b><br><b>Bandeau déroulant type « Flash Infos » :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bandeau "flash info",</li> <li>Alimentation du flux de nouvelles depuis back-office</li> </ul> <b>Sauvegarde des fiches espèces dans la timeline utilisateur :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fonction "sauvegarder cette fiche espèce" en cliquant sur un bouton à côté de l'image</li> <li>historique fiches sauvegardées pour chaque utilisateur</li> </ul> |

## 2. Intention graphique

De la maquette fonctionnelle est issue une intention graphique. Elle est présentée ici à titre indicatif pour illustrer le niveau de rendu attendu. Une proposition graphique définitive de chaque vue est à concevoir par le prestataire et doit faire l'objet d'une validation avec les équipes du département.

Celle-ci est proposée ici au format portrait, elle devra être déclinée sur navigateur Web pour un affichage au format paysage (écrans d'informations du département, office du tourisme, tableau blanc interactif en milieu scolaire,...).



## 3. Descriptif de l'interface

### a) Accueil

L'interface est découpée en plusieurs zones en lien avec la répartition AIR, SOL, EAU. Ces zones sont identifiables graphiquement, il s'agit d'un fond dégradé bleu/vert/bleu qui illustre le passage de l'air au sol et à l'eau lorsque l'utilisateur « scrolle » du bas vers le haut. Cet arrière-plan évolue en fonction de la météo locale. Plusieurs animations sont intégrées en fonction de la couverture nuageuse, de la pluie ou du soleil. Sur l'exemple de l'intention graphique le fond représente une journée ensoleillée.

L'interface a pour but d'afficher les espèces présentes localement classées en AIR, SOL et EAU. Pour chacune de ces classes le nombre d'espèces présentes localement peut être important, le but est de ne pas tout afficher mais de proposer une sélection quotidienne d'espèces par classe. Trois espèces par classe remontent chaque jour et sont différentes d'un jour à l'autre.

Les données de géolocalisation et la date :

- Le nom de la commune. L'utilisateur est géolocalisé automatiquement. En cliquant sur le nom de la commune, il est possible de changer de localité. En changeant de localité, les informations sur l'interface sont mises à jour. L'interface garde en mémoire la liste des communes saisies pour un accès direct lors de futures consultations.

- Pour une localisation hors Dordogne (données non disponibles), la page d'accueil de l'interface prévient l'utilisateur que les données ne sont pas accessibles dans la commune sélectionnée.

La zone appelée AIR comprend les données de météo, l'éphéméride du jour (durée jour et nuit), l'indice UV dans le premier cercle. L'indice Atmo et la présence de pollen sont présentés dans le deuxième cercle. Une photo d'espèce en lien avec l'air s'affiche également.

Le premier cercle affiche :

- Un pictogramme de météo en fonction de la météo locale.
- La température locale. Une flèche montante ou descendante permet de voir la tendance par rapport au jour en cours.
- En cliquant sur le pictogramme météo, les prévisions pour les prochaines 24h s'affichent.
- L'indice UV du jour.
- L'éphéméride jour nuit avec le nombre de minutes gagnées ou perdues en fonction du jour.

Le deuxième cercle affiche :

- L'indice Atmo sur 100. Au clic, les détails et tendances apparaissent.
- L'indice pollen nul, faible, moyen, fort, important. Au clic les détails et tendances apparaissent.

Une photo d'espèce présente sur la commune en lien avec l'air est affichée.

Sur la photo de l'espèce sont affichés :

- Le nom vernaculaire de l'espèce.
- Le statut biogéographique de l'espèce (endémique, invasive, protégée, en danger...).
- Le nombre total d'observations dans la limite du département.
- Un nombre indique la distance à laquelle se situe la dernière observation par rapport à la géolocalisation de l'utilisateur.
- Au clic sur le pictogramme d'observation, l'utilisateur est renvoyé vers des initiatives de sciences participatives.
- Au clic sur le pictogramme info, un overlay contenant une version simplifiée de la page du site inpn.mnhn.fr de l'espèce active permet d'obtenir plus d'informations sur l'espèce.
- Au clic sur le pictogramme cœur, l'utilisateur peut la sauvegarder dans sa timeline.
- Au clic sur le pictogramme de partage, l'utilisateur peut la partager en natif sur FB, Twitter ou Instagram via l'application repost.
- Au clic sur les flèches de part et d'autre de la photo, une autre espèce s'affiche.
- L'interface doit favoriser l'affichage d'une espèce visible sur la date du jour (période).
- L'interface évite les répétitions d'affichage d'espèce sur une période de 7 jours lorsque celle-ci est ouverte plusieurs fois.

La zone appelée SOL comprend les données des espèces faune et flore présentes sur la commune dans la classe SOL.

Une photo d'espèce présente sur la commune en lien avec le SOL est affichée.

Sur la photo de l'espèce sont affichés :

- Le nom vernaculaire de l'espèce.
- Le statut biogéographique de l'espèce (endémique, invasive, protégée, en danger...).
- Le nombre total d'observations dans la limite du département.
- Un nombre indique la distance à laquelle se situe la dernière observation par rapport à la géolocalisation de l'utilisateur.
- Au clic sur le pictogramme d'observation, l'utilisateur est renvoyé vers des initiatives de sciences participatives.
- Au clic sur le pictogramme info, un overlay contenant une version simplifiée de la page du site inpn.mnhn.fr de l'espèce active permet d'obtenir plus d'informations sur l'espèce.
- Au clic sur le pictogramme cœur, l'utilisateur peut la sauvegarder dans sa timeline.



- Au clic sur le pictogramme de partage, l'utilisateur peut la partager en natif sur FB, Twitter ou Instagram via l'application repost.
- Au clic sur les flèches de part et d'autre de la photo, une autre espèce s'affiche.
- L'interface doit favoriser l'affichage d'une espèce visible sur la date du jour (période).
- L'interface évite les répétitions d'affichage d'espèce sur une période de 7 jours lorsque celle-ci est ouverte plusieurs fois.

La zone appelée EAU comprend les données sur la nappe phréatique locale, le niveau de la rivière locale et les données des espèces faune et flore présentes sur la commune dans la classe EAU.

Un bloc affiche :

- Le nom de la rivière géolocalisée sur la commune.
- L'évolution des dernières 24h du niveau de la rivière sous forme de courbe.
- Le niveau de la nappe phréatique géolocalisée sur la commune avec un indicateur haut, moyen, bas.
- Un pictogramme indique le statut d'alerte de l'usage de l'eau. Au clic, les informations de restriction s'affichent.

Une photo d'espèce présente sur la commune en lien avec l'EAU est affichée.

Sur la photo de l'espèce sont affichés :

- Le nom vernaculaire de l'espèce.
- Le statut biogéographique de l'espèce (endémique, invasive, protégée, en danger...).
- Le nombre total d'observations dans la limite du département.
- Un nombre indique la distance à laquelle se situe la dernière observation par rapport à la géolocalisation de l'utilisateur.
- Au clic sur le pictogramme d'observation, l'utilisateur est renvoyé vers des initiatives de sciences participatives.
- Au clic sur le pictogramme info, un overlay contenant une version simplifiée de la page du site inpn.mnhn.fr de l'espèce active permet d'obtenir plus d'informations sur l'espèce.
- Au clic sur le pictogramme cœur, l'utilisateur peut la sauvegarder dans sa timeline.
- Au clic sur le pictogramme de partage, l'utilisateur peut la partager en natif sur FB, Twitter ou Instagram via l'application repost.
- Au clic sur les flèches de part et d'autre de la photo, une autre espèce s'affiche.
- L'interface doit favoriser l'affichage d'une espèce visible sur la date du jour (période).
- L'interface évite les répétitions d'affichage d'espèce sur une période de 7 jours lorsque celle-ci est ouverte plusieurs fois.

## **b) Menu latéral de la solution**

Un menu latéral (affiché/masqué) donnera accès aux différentes sections ci-dessous :

### **(1) Paramètres**

- Choix de l'unité de température affichée dans l'interface : degrés Celsius ou degrés Fahrenheit
- Gestion du compte utilisateur : L'utilisateur doit pouvoir s'identifier/créer un compte afin d'accéder à la timeline sauvegarde des espèces (selon le choix des variantes imposées).
- Accès back office : les administrateurs doivent pouvoir accéder au back office de gestion du bandeau déroulant « flash infos » (selon le choix des variantes imposées).
- Historique des espèces sauvegardées par l'utilisateur : timeline (selon le choix des variantes imposées)

### **(2) Infos pratiques**

Les éléments informations pratiques à intégrer seront fournis par le département de la Dordogne.

- A propos
- Conditions d'utilisation
- Crédits/Aide

#### 4. Variantes imposées

Dans sa proposition et son chiffrage, le candidat intégrera les variantes suivantes comme module optionnel.

##### a) Variante 1 : Bandeau déroulant type « Flash Infos »

Le bandeau d'information déroulant affiche sur l'interface web utilisateur des contenus texte liés à la biodiversité.

Deux types de messages diffusés :

- Automatique : Les contenus affichés peuvent être automatique et provenir de sources externes préalablement sélectionnées (cf. document « sources de données »).
- Manuel : Les contenus peuvent être publiés manuellement par le Département de la Dordogne depuis un back-office.

Les messages diffusés peuvent être de type information, actualité ou alerte. Sur l'interface web utilisateur ce bandeau n'est visible que si une information est diffusée.

Les messages doivent pouvoir être diffusés en fonction de la commune. L'information doit pouvoir être géolocalisée à l'échelle d'une ou plusieurs communes du département.

Pour administrer le contenu des « flash info », Le back office sera soumis à une gestion des accès utilisateurs, qui dans une version 2 pourra s'appuyer sur la gestion des identités de l'annuaire LDAP du CD24 à savoir Active Directory. L'outil proposé par le candidat permettra de façon simple et instantanée de diffuser, modifier, planifier ou supprimer le contenu de ce bandeau déroulant.

##### a) Variante 2 : Sauvegarde des « fiches espèces » dans la timeline utilisateur

Depuis l'interface web utilisateur, il sera possible de sauvegarder des espèces sur un historique des espèces lié à l'utilisateur. L'utilisateur utilisera une fonction "sauvegarder cette fiche" en cliquant sur un bouton à côté de l'image de l'espèce affichée sur l'interface.

Dans son historique des espèces accessible depuis le menu latéral, l'utilisateur pourra visualiser les différentes espèces sauvegardées et les informations associées sous forme de timeline.

#### 5. Navigateur

L'interface web utilisateur devra être accessible sur un maximum de supports et pouvoir s'adapter aux différentes contraintes de chargement, d'affichage, de format et de résolution.

Compte tenu de l'évolution rapide des produits dans ce domaine et du temps nécessaire pour qu'ils soient accessibles par les utilisateurs, le portail sera construit de façon à être consultable par les navigateurs IE, EDGE et Mozilla/Firefox ou équivalent, ainsi que les versions majeures des navigateurs Safari, Opera et Chrome ou équivalent.

La mise en place de l'interface web ne nécessitera donc aucun déploiement sur les postes clients puisqu'un simple accès à Internet suffira aux utilisateurs.

L'accès à l'interface web ne devra pas nécessiter de plugins additionnels. Le développement d'une application web multiplatform devra étudier l'opportunité de plateformes du type Angular pour assurer une compatibilité IOS Android etc ...

Performance : pour les contenus non multimédia, le temps d'affichage devra être satisfaisant pour des liaisons à bas débit.

## 6. Mobilité

Il est indispensable que l'ensemble de la solution soit également utilisable depuis des supports mobiles de type smartphone ou tablette.

**Les contenus devront donc être entièrement adaptés pour répondre aux contraintes ergonomiques et techniques** de ce type de terminal, dans un environnement adapté : navigation, logique de consultation, temps d'accès...

Le titulaire devra assurer le développement d'une application multi-plateforme pour assurer la compatibilité sur l'ensemble des terminaux existants et en intégrant une réflexion sur la priorisation des accès en mobilité.

## 7. Autres supports

Comme évoqué plus haut, des cas particuliers de diffusion doivent être pris en compte comme la possibilité d'afficher l'interface web utilisateur sur des écrans numériques départementaux ou sur des tableaux interactifs des collèges. Dans ces cas, il conviendra d'anticiper et de déterminer le niveau d'interaction possible (tactile et affichage automatique). Le Département dispose d'une solution d'affichage dynamique Samsung MagicInfo qui permet de diffuser du contenu web, vidéo, images, texte, suite bureautique.

## 8. Langue

L'interface web utilisateur sera disponible en français.

## 9. Responsive design

L'interface doit offrir une lecture et une navigation optimales pour l'utilisateur quelle que soit sa gamme d'appareil (téléphones mobiles, tablettes, liseuses, moniteurs d'ordinateur de bureau, écrans interactifs...).

**Le titulaire s'engage donc à effectuer des développements responsive design : assurant l'affichage cross-platform, et donc la compatibilité et l'adaptation aux différentes plateformes mobiles (smartphones, tablettes, écrans ...). Au minimum, les pages doivent respecter les spécifications XHTML1 / HTML 5 et les feuilles de style doivent être conformes à la norme CSS niveau 3.**

## B. Contraintes

## 1. Accessibilité

L'interface doit pouvoir satisfaire à un niveau d'accessibilité exigé aujourd'hui par le RGAA (fonctionnel back et front-office, ergonomie, graphisme).

Le principe général d'accessibilité :

<https://references.modernisation.gouv.fr/rgaa-accessibilite/>

Version RGAA V3 du 28/07/2017 :

<https://references.modernisation.gouv.fr/rgaa-accessibilite/RGAA-PDF/RGAA-3-2017-PDF/RGAA-3-2017-Referentiel-Technique.pdf>

Le titulaire s'appuiera sur le guide d'accompagnement du RGAA :

<https://references.modernisation.gouv.fr/rgaa-accessibilite/RGAA-PDF/RGAA-3-2017-PDF/RGAA-3-2017-Guide-Accompagnement.pdf>

Le niveau d'exigence pour l'interface du Département est de respecter à minima toutes les normes ayant été jugées obligatoires lors de l'élaboration du RGAA, à savoir satisfaire tous les critères A et AA.

## IV. PRESTATIONS ATTENDUES

Le titulaire devra décrire le planning prévisionnel des différentes phases, les mécanismes de validation et de recette ainsi que le coût de ses différentes interventions.

### A. Organisation et gestion du projet

#### → Méthodologie de conduite de projet

Le titulaire devra utiliser une méthode de gestion de projet (agile) adaptée à la conception/réalisation de la solution, déjà pratiquée sur d'autres projets de même envergure, et permettant d'assurer les prestations attendues dans les délais impartis.

Le titulaire désignera un interlocuteur unique, identifié comme chef de projet chargé d'assurer l'interface entre ses équipes, celles du prestataire du Lot 1 et celles du Département de la Dordogne.

#### → Phasage et planning

Le titulaire décrira le planning des différentes phases nécessaires au respect de la date prévue pour la première mise en production : au plus tard le 31/08/2020

#### → Espace de préproduction

Le développement sera conduit par étapes itératives, chaque phase importante du projet faisant l'objet d'un prototype.

Les prototypes seront visibles sur un espace de démonstration en ligne (préproduction) et feront l'objet d'une validation par le Département, autorisant la poursuite du développement. L'élaboration des prototypes aura les objectifs suivants :

- valider les choix techniques en démontrant la faisabilité technique et fonctionnelle des solutions retenues
- servir de base à un travail itératif lors de la réalisation

## **B. Conception, design et ergonomie**

### **➔ Intention graphique**

Le titulaire proposera un projet de design, d'ergonomie et de réalisation graphique cohérent avec les préconisations de ce CCTP et en lien avec l'intégrateur (lot 1). Dans la phase de maquettage, le titulaire présentera au département 3 déclinaisons graphiques de l'interface web utilisateur cible.

### **➔ Charte graphique pour les supports de communication**

Pour la phase de mise en service de l'interface web utilisateur, le Département souhaite communiquer sur cette nouvelle solution. Le titulaire proposera une charte graphique déclinable pour les supports de communication numérique (site web, intranet, mail, réseaux sociaux...).

La charte graphique intègre les différentes typographies, palette de couleur, pictogrammes, illustrations et logo.

## **V. RECAPITULATIF DES LIVRABLES**

Sont listés ci-dessous les livrables pour chacune des phases du projet.

### **A. Réponse à la consultation**

- Présentation, organisation et méthodologie
- Planning détaillé de réalisation et livraison
- Présentation de réalisations similaires et orientations graphiques de l'interface web utilisateur
- Prestations, modalités de mise en œuvre
- Devis détaillé, séparant bien les différentes prestations
- Les engagements de moyens et/ou de résultat pris par le soumissionnaire

### **B. Design, Ergonomie, Conception**

- 3 déclinaisons possibles pour le design et l'ergonomie de l'interface (en phase de maquettage)
- La charte graphique pour les supports de communication
- Les planches de style avec les différentes typographies, palette de couleur, éléments d'interface récurrents (boutons, liens, champs, en-tête, pied de page, etc) en format .psd

- Les maquettes sources des pages au format .psd avec les calques bien identifiés et nommés, ainsi qu'au format .jpg
- Les éléments graphiques (pictogrammes, illustrations et logo) en format vectoriel (.ai ou .svg)
- Les fichiers des éventuelles webfontes aux formats .ttf/.otf, .woff, svg et eot

### **C. Définition, Suivi de projet, coordination**

- Planning
- C.R. de réunions de projet
- C.R. des Comités de Pilotage
- Points hebdomadaires d'avancée du projet

### **D. Recettes**

#### **Plan de recette**

Le titulaire devra fournir un plan de recette qui comprend les éléments suivants :

- Le planning des recettes ;
- Les intervenants pour les tests internes (DEDD, DSIN, Com, Sports, Tourisme...).

Pour le maquetage de l'interface web utilisateur, le titulaire (en collaboration avec le titulaire du lot 1) devra procéder à des tests sur un panel d'utilisateurs composé de :

- 5 jeunes 15/25 ans
- 5 enseignants du niveau secondaire
- 5 professeurs des écoles

Les résultats obtenus lors de ces tests devront être livrés et exploités avant le début de la phase de développement.

### **E. Propriété**

**Les termes de propriété réfèrent à l'option B de l'article 38 du CCAG TIC.**

Le prix soumis dans la réponse comprend l'exécution de la prestation, majoré de la cession des droits de reproduction et de publication.

Le Département de la Dordogne utilise librement les droits, même partiels, des prestations.

Les droits d'usage des sources et design ainsi que l'ensemble des livrables, seront la propriété exclusive du Département de la Dordogne.

Le titulaire garantit la personne publique contre toutes les revendications des tiers relatives à la propriété intellectuelle des progiciels et documents fournis.