

# La messagerie électronique et les cookies

Culture numérique – Lille 3

## Le cas des mails

Le mail est un autre exemple de système client/serveur et les programmes qui nous servent à lire nos messages sont des clients mail. Il en existe de nombreuses sortes mais leurs fonctionnalités sont comparables. Parmi les options possibles, ils proposent tous de choisir si les messages que l'on envoie et surtout ceux qu'on lit s'affichent au format texte ou au format HTML.

En effet, lorsque cette application de messagerie a été inventée, bien avant l'invention du web, les mails ne pouvaient contenir que du texte sans aucune mise en forme. Mais cette norme a évolué et il est possible de modifier la présentation du texte de nos messages et même d'y inclure des éléments de structure, d'y insérer des images ou d'autres ressources exactement comme dans une page web.

Lors de la lecture d'un tel message, le client mail qui a en charge l'affichage se comporte exactement comme un client web. Les différentes ressources font l'objet de requêtes HTTP telles que nous les avons décrites précédemment.

Les remarques sur les cookies et les mouchards s'appliquent donc comme pour le web. Très concrètement, la simple lecture d'un message au format HTML, peut donc envoyer beaucoup d'informations à des serveurs tiers du type : le mail a été lu, nous avons cliqué sur tel ou tel lien, etc, autant de choses qui ne sont pas possibles si le message n'est qu'un simple texte.

Les boutons de réseaux sociaux ont également la même fonction que sur les pages web.

Par exemple, à la réception d'une newsletter envoyée en masse, l'expéditeur peut savoir si nous avons lu le message ou pas, ce qui dans le cas de liste de diffusion de plusieurs dizaines de milliers d'adresses, permet de trier les adresses valides des adresses abandonnées. Les listes d'adresses valides (quelqu'un la lit régulièrement) se revendent très chères et sont entre autres à l'origine de nombreux spams.

Vous pouvez paramétrer votre client mail pour lire les messages comme si ils n'avaient pas été écrits en HTML mais comme un simple texte. Ou vous pouvez lui

indiquer de ne jamais réaliser de requête web : vous ne verrez peut être pas les images et peut être que la mise en forme ne sera pas agréable ou optimale. En contrepartie aucune requête ne sera alors faite vers une ressource extérieure. Personne ne pourra donc « pister » vos actions. À vous de régler votre lecteur de mail avec les paramètres qui correspondent à ce que voulez faire.

De la même manière, vous pouvez paramétrer votre client mail pour envoyer des messages soit en texte seul soit au format HTML.

## **Le cas des pièces jointes**

Notons qu'une pièce jointe fait partie d'un message, il est envoyé avec le corps du message et ne constitue pas une ressource externe. On peut donc s'échanger des messages avec des images en pièce jointe sans utiliser l'affichage HTML.