

Interaksi Manusia dan Komputer

Usability Testing



Oleh:

Faizal Khilmi Muzakki	05111640000120
M Alam Cahya N	05111640000120
Fandy Putra M	05111640000120
Sal Zulal	05111640000009

Departemen Informatika
Fakultas Teknologi Informasi dan Komunikasi
Institut Teknologi Sepuluh Nopember
2019

Kriteria Partisipan

Partisipan yang kita cari adalah diantaranya

1. Memiliki Usia 19-24 tahun.
2. Memiliki ketertarikan pada perfilman.
3. Memiliki hobi menonton film.
4. Seorang yang aktif dalam berdiskusi film

Task List

No	Tugas	Kriteria
1	Login	PreReq : Halaman utama aplikasi. Completed : User dapat masuk pada aplikasi MaxTime : 3 detik MaxClick : 1
2	Register	PreReq : Halaman login aplikasi. Completed : User terdaftar akunnya. MaxTime : 3 detik MaxClick : 1
3	Memberi Rating Film	PreReq : Halaman index film terbuka. Completed : User dapat memberikan rating pada film MaxTime : 5 detik MaxClick : 3
4	Menambahkan film ke dalam watchlist	PreReq : Halaman index film terbuka. Completed : Film masuk dalam watchlist user. MaxTime : 3 detik MaxClick : 2
5	Melakukan <i>review</i> film	PreReq : Kondisi halaman membuka detail film. Completed : Review user masuk pada film tersebut. MaxTime : 10 detik MaxClick : 2
6	Memberi <i>like</i> pada <i>review</i>	PreReq : Melihat list review user lain Completed : Like pada review bertambah MaxTime : 2 detik MaxClick : 1
7	Melakukan <i>reply</i> pada <i>review</i>	PreReq : Membuka review user lain Completed : Hasil reply tampil pada bawah review. MaxTime : 8 detik MaxClick : 1

8	Membalas <i>reply</i> pada <i>review</i>	PreReq : Membuka review user lain. Completed : Hasil membalas tampil pada bawah reply MaxTime : 5 detik MaxClick : 3
9	Menambah pertemanan	PreReq : Membuka profil user orang lain. Completed : Pertemanan bertambah. MaxTime : 5 detik MaxClick : 2
10	Mengakses profil sendiri	PreReq : Kondisi halaman saat itu juga. Completed : Menampilkan kondisi profile user saat ini. MaxTime : 3 detik MaxClick : 1
11	Mengakses profil teman	PreReq : Membuka list following. Completed : Menampilkan kondisi profile teman. MaxTime : 3 detik MaxClick : 1
12	Mengedit profil sendiri	PreReq : Membuka profil diri. Completed : Menampilkan profil user yang <i>editable</i> . MaxTime : 3 detik MaxClick : 2
13	Melakukan pencarian film	PreReq : Membuka index film. Completed : Menampilkan daftar film sesuai pencarian MaxTime : 3 detik MaxClick : 2
14	<i>Explore</i> film yang sedang populer di kalangan teman	PreReq : Kondisi halaman saat itu juga. Completed : Menampilkan daftar film populer. MaxTime : 1 MaxClick : 1
15	Memilih <i>genre</i> favorit	PreReq : Membuka index film. Completed : Menampilkan daftar genre MaxTime : 5 detik MaxClick : 2
16	Melihat <i>feed</i> yang berisi aktivitas teman	PreReq : Kondisi halaman saat itu juga. Completed : Menampilkan feed. MaxTime : 3 detik MaxClick : 1

Metode Pengujian

Partisipan

Partisipan yang dipilih berjumlah 4 orang mahasiswa informatika ITS.

- Partisipan pertama memiliki ketertarikan pada dunia perfilman.
- Partisipan kedua memiliki hal aktif dalam diskusi film.
- Partisipan ketiga dan keempat memiliki hobi menonton film.

Prototype yang Digunakan

Prototype yang digunakan adalah prototype yang dibuat dengan menggunakan Adobe XD sebagai working prototype. Prototype ini diberi nama WatchIt Mockup ver 1.0. Prototype ini bersifat working prototype sehingga user dapat menggunakan prototype ini sebagaimana mestinya.

Hasil Tes Partisipan

Partisipan 1

Nama : Arrafi

Pekerjaan : Mahasiswa

Umur : 21

No	Tugas	Kriteria
1	Login	Berhasil MaxTime : 3 detik MaxClick : 1
2	Register	Berhasil MaxTime : 3 detik MaxClick : 1
3	Memberi Rating Film	Berhasil MaxTime : 5 detik MaxClick : 3
4	Menambahkan film ke dalam watchlist	Berhasil MaxTime : 2 detik MaxClick : 1
5	Melakukan <i>review</i> film	Berhasil

		MaxTime : 5 sec MaxClick : 2
6	Memberi <i>like</i> pada <i>review</i>	Berhasil MaxTime : 2 detik MaxClick : 1
7	Melakukan <i>reply</i> pada <i>review</i>	Berhasil MaxTime : 5 detik MaxClick : 1
8	Membalas <i>reply</i> pada <i>review</i>	Gagal , dikarenakan kesulitan disaat mencari reply dari review yang ada. MaxTime : 8 detik MaxClick : 4
9	Menambah pertemanan	Berhasil MaxTime : 3 detik MaxClick : 2
10	Mengakses profil sendiri	Berhasil MaxTime : 2 detik MaxClick : 1
11	Mengakses profil teman	Berhasil MaxTime : 3 detik MaxClick : 1
12	Mengedit profil sendiri	Berhasil MaxTime : 3 detik MaxClick : 2
13	Melakukan pencarian film	Berhasil MaxTime : 3 detik MaxClick : 2
14	<i>Explore</i> film yang sedang populer di kalangan teman	Gagal , dikarenakan terdapat perbedaan pemahaman bahwa menu explore adalah menampilkan list film yang populer MaxTime : 3 detik MaxClick : 1
15	Memilih <i>genre</i> favorit	Gagal , terlalu dimana-mana. MaxTime : 5 detik MaxClick :
16	Melihat <i>feed</i> yang berisi aktivitas teman	Berhasil MaxTime : 3 detik MaxClick : 1

Partisipan 2

Nama : Azkiatunnisa Rahma F

Pekerjaan : Mahasiswa

Umur : 20

No	Tugas	Kriteria
1	Login	Berhasil MaxTime : 3 detik MaxClick : 1
2	Register	Berhasil MaxTime : 3 detik MaxClick : 1
3	Memberi Rating Film	Berhasil MaxTime : 5 detik MaxClick : 3
4	Menambahkan film ke dalam watchlist	Berhasil MaxTime : 2 detik MaxClick : 1
5	Melakukan <i>review</i> film	Berhasil MaxTime : 5 sec MaxClick : 2
6	Memberi <i>like</i> pada <i>review</i>	Berhasil MaxTime : 2 detik MaxClick : 1
7	Melakukan <i>reply</i> pada <i>review</i>	Gagal , dikarenakan kesulitan di saat mencari reply dari review yang ada. MaxTime : 5 detik MaxClick : 1
8	Membalas <i>reply</i> pada <i>review</i>	Gagal , dikarenakan kesulitan di saat mencari reply dari review yang ada. MaxTime : 8 detik MaxClick : 4
9	Menambah pertemanan	Gagal , bingung klik following nggak ada efek MaxTime : 3 detik MaxClick : 2
10	Mengakses profil sendiri	Berhasil MaxTime : 2 detik MaxClick : 1

11	Mengakses profil teman	Berhasil MaxTime : 3 MaxClick : 1
12	Mengedit profil sendiri	Berhasil MaxTime : 3 detik MaxClick : 2
13	Melakukan pencarian film	Gagal , kolom search susah ditemukan. MaxTime : 3 detik MaxClick : 2
14	<i>Explore</i> film yang sedang populer di kalangan teman	Gagal , bingung explore nya dimana. MaxTime : 3 MaxClick : 1
15	Memilih <i>genre</i> favorit	Berhasil MaxTime : 5 detik MaxClick : 2
16	Melihat <i>feed</i> yang berisi aktivitas teman	Berhasil MaxTime : 3 detik MaxClick : 1

Partisipan 3

Nama : Ismail Syarief
Pekerjaan : Mahasiswa
Umur : 21

No	Tugas	Kriteria
1	Login	Berhasil MaxTime : 3 detik MaxClick : 1
2	Register	Berhasil MaxTime : 3 detik MaxClick : 1
3	Memberi Rating Film	Berhasil MaxTime : 5 detik MaxClick : 3
4	Menambahkan film ke dalam watchlist	Berhasil MaxTime : 2 detik MaxClick : 1
5	Melakukan <i>review</i> film	Berhasil MaxTime : 5 sec

		MaxClick : 2
6	Memberi <i>like</i> pada <i>review</i>	Berhasil MaxTime : 2 detik MaxClick : 1
7	Melakukan <i>reply</i> pada <i>review</i>	Berhasil MaxTime : 5 detik MaxClick : 1
8	Membalas <i>reply</i> pada <i>review</i>	Berhasil MaxTime : 8 detik MaxClick : 4
9	Menambah pertemanan	Berhasil MaxTime : 3 detik MaxClick : 2
10	Mengakses profil sendiri	Berhasil MaxTime : 2 detik MaxClick : 1
11	Mengakses profil teman	Berhasil MaxTime : 3 detik MaxClick : 1
12	Mengedit profil sendiri	Berhasil MaxTime : 3 detik MaxClick : 2
13	Melakukan pencarian film	Berhasil MaxTime : 3 detik MaxClick : 2
14	<i>Explore</i> film yang sedang populer di kalangan teman	Berhasil MaxTime : 3 detik MaxClick : 1
15	Memilih <i>genre</i> favorit	Berhasil MaxTime : 5 detik MaxClick :
16	Melihat <i>feed</i> yang berisi aktivitas teman	Berhasil MaxTime : 3 detik MaxClick : 1

Partisipan 4

Nama : Yudhistiro Adi N

Pekerjaan : Mahasiswa

Umur : 20

No	Tugas	Kriteria
1	Login	Berhasil MaxTime : 3 detik MaxClick : 1
2	Register	Berhasil MaxTime : 3 detik MaxClick : 1
3	Memberi Rating Film	Berhasil MaxTime : 5 detik MaxClick : 3
4	Menambahkan film ke dalam watchlist	Berhasil MaxTime : 2 detik MaxClick : 1
5	Melakukan <i>review</i> film	Berhasil MaxTime : 5 sec MaxClick : 2
6	Memberi <i>like</i> pada <i>review</i>	Berhasil MaxTime : 2 detik MaxClick : 1
7	Melakukan <i>reply</i> pada <i>review</i>	Berhasil MaxTime : 5 detik MaxClick : 1
8	Membalas <i>reply</i> pada <i>review</i>	Gagal , bingung tekan nya MaxTime : 8 detik MaxClick : 4
9	Menambah pertemanan	Berhasil MaxTime : 3 detik MaxClick : 2
10	Mengakses profil sendiri	Berhasil MaxTime : 2 detik MaxClick : 1
11	Mengakses profil teman	Berhasil MaxTime : 3 detik MaxClick : 1
12	Mengedit profil sendiri	Berhasil MaxTime : 3 detik MaxClick : 2

13	Melakukan pencarian film	Gagal , kolom search kecil MaxTime : 3 detik MaxClick : 2
14	<i>Explore</i> film yang sedang populer di kalangan teman	Berhasil MaxTime : 3 detik MaxClick : 1
15	Memilih <i>genre</i> favorit	Berhasil MaxTime : 4 detik MaxClick : 3
16	Melihat <i>feed</i> yang berisi aktivitas teman	Berhasil MaxTime : 3 detik MaxClick : 1

Saran dari Partisipan

1. Banyak button tapi nggak bisa diklik, tolong dibenerin.
2. Click area untuk button kurang besar sehingga kadang butuh beberapa kali klik supaya pindah laman.
3. Navigator Search terlalu kecil.
4. Menu Browse seharusnya diganti menjadi Explore.
5. Statistik Profil user terlalu penuh dalam 1 row dan judul terlalu kecil.
6. Bisa liat rating yang dikasih oleh pemberi review.

Kesimpulan Hasil Usability Testing

Dari hasil kami melakukan usability testing partisipan 1 dan 2 memiliki keberhasilan yang relatif tinggi dikarenakan mereka terbiasa dengan aplikasi sejenis. Sedangkan partisipan 3 dan 4 agak kurang terbiasa dikarenakan mereka tidak terbiasa dengan aplikasi sejenis. Partisipan 3 dan 4 lebih terbiasa dengan aplikasi booking tiket dan karena penempatan tombol dan fitur mirip dengan aplikasi booking tiket akhirnya terdapat sedikit kesalahan komunikasi. Dari hasil tersebut, kami berencana melakukan perubahan ke beberapa fitur saat final nanti dan diantaranya adalah :

- Melakukan full working prototype sehingga feel user akan lebih dapat.
- Penempatan statistik profil akan lebih dibuat lebih user friendly.
- Membesarkan navigator search yang lebih optimal.
- Mengatur click area pada button lebih pas sehingga user click menjadi lebih mudah

Perubahan tersebut dilakukan dengan didasari oleh saran dari User dan pertimbangan pengembang UI dan UX aplikasi WatchIt ini. Oleh karena itu kita akan terus mengembangkan kenyamanan user berdasarkan saran-saran dari user hingga terdapat UI dan UX yang maksimal.