

Proyecto:

Gestor de cafeterías con punto de venta COFFE SALE

Objetivo:

El COFFE SALE permitirá al administrador de una cadena de cafeterías escalable la gestión de todas las cafeterías que le pertenezcan, pudiendo consultar los productos en almacén y en stock, los empleados laborando en la cafetería, los horarios de trabajo, las ventas del día y pendientes de la tienda. El sistema debe generar proyectados de venta para día, mes y año con respecto del año anterior.

Equipo de desarrollo:

Alam Yael Ríos Altamirano

Introducción:

En el mercado actual existen para las cafeterías sistemas que les ayudan a llevar la administración de los productos que tienen, de las ventas que llevan en el día y de las formas de pago que tienen. Entre los sistemas de punto de venta, existen muchos que ofrecen el registrar las ventas desde un único software sin incluir hardware adicional al sistema. Entre ellos se encuentran: Vendⁱ, sistema que permite la inclusión de cualquier negocio, con un alto rango de industrias; Bindoⁱⁱ, sistema basado en Internet, el cual tiene la característica principal de estar desarrollado para iPad; TouchBistroⁱⁱⁱ sistema especializado para restaurants, con un largo alcance en lo que respecta a la administración del personal.

Descripción del problema:

El sistema COFFE SALE da al administrador de cafeterías la comodidad de poder administrar en tiempo real los movimientos de las cafeterías que se tengan registradas en el sistema. El administrador puede visualizar la plantilla de la tienda y los productos que se tengan disponibles. El gerente de la tienda puede hacer ajustes de dinero en las cajas registradas para la tienda, así como ajustes de horarios para la plantilla del negocio. Los cajeros tienen acceso a un sistema de punto de venta donde pueden registrar las compras y el tipo de pago utilizado para cada una de ellas, así como hacer registros de clientes con membresía.

Se contará con un módulo principal en el cual mostrará un formulario para ingreso al sistema, indicando correo de la empresa y contraseña para que se permita el acceso. De este módulo se dará acceso hacia el módulo de administrador (con diferentes permisos dependiendo del cargo de quien haya iniciado sesión), gerente o cajero.

El administrador general puede registrar nuevas tiendas, registrando para cada tienda el nombre del local, su dirección, teléfonos de contacto, equipo administrativo (operaciones, marketing, recursos humanos y ventas), equipo gerencial (gerente y subgerente), empleados (baristas, meseros, cajeros, limpieza), productos disponibles para la tienda, dimensiones, habitaciones, cafeteras, refrigeradores, capacidad de almacenamiento, mobiliario asignado y si tendrá disponible el registro de clientes frecuentes.

El equipo administrativo (operaciones, marketing, recursos humanos y ventas) tendrá acceso para modificar la información correspondiente a su cargo para cada tienda que haya sido registrada previamente por el administrador general.

El **equipo gerencial** (gerente y subgerente) sólo tendrá acceso a la información de la **tienda** donde estén asignados y podrán modificar o consultar la información correspondiente al **inventario**, los **horarios** de la **plantilla** y el **mobiliario** disponible. También tendrá un espacio específico para realizar **reportes** de **fallos** o anomalías, los cuales serán avisados a todas las áreas administrativas.

De los **empleados**, solamente los **baristas** tendrán acceso al sistema de punto de venta, en el cual podrán hacer **registros** de las **ventas** que vayan haciendo en la **tienda**, haciendo registro del **producto** y la **forma de pago**. También existirá un módulo de **clientes** frecuentes, donde los **cajeros** registrarán a aquellos clientes que compren una **membresía** con la cual tendrán acceso a **promociones** especiales.

Con la **membresía** de cliente frecuente, el **sistema** les dará la opción de acumular **puntos** en cada compra, esto debe de estar activado por el **administrador** al momento de registrar la **tienda** y de estar activo se registrarán tres tipos de membresía: la **membresía estándar**, con la cual tendrán acceso solamente a las **promociones** especiales; la **membresía platino**, con la que se les darán promociones especiales y podrán acumular el 5% del importe de su **compra** en puntos y la **membresía dorada** con la que se acumulará el 10% de sus **compras** en puntos y se les darán **promociones** especiales.

Las **formas de pago** que estarán disponibles en el **sistema** serán: pago en **efectivo**, pago con **tarjeta** (**crédito** y **débito**) y pago con **puntos** acumulados de **cliente** frecuente.

Las **ventas** con **promoción** deben de ser autorizadas por **personal** del equipo gerencial para tener mayor **control** sobre las condiciones de la **promoción**.

Cada que un **cajero** sea asignado para **venta** en la **tienda**, este debe de indicar el total de **dinero** que encuentra en la **gaveta** y debe ser autorizado por el **gerente**. Al término de su **jornada** debe de indicar cuánto **dinero** deja en la gaveta y cuánto está depositando en la **caja fuerte**.

Cuando haya terminado su **corte** de **caja** el último cajero del **día**, el **gerente** debe de indicarlo en el sistema para que se genere el **reporte** general de **venta**, mismo que será visible para el personal administrativo de la **tienda**.

Una vez listo el reporte general de venta, se añadirá a las **tareas** de la **tienda** el **depósito** de este **dinero**. El gerente o subgerente será el **encargado** de dar esta tarea como terminada y será notificado al equipo administrativo para su corroboración.

También existirá un **reporte** del **inventario** para que el equipo gerencial pueda hacer **chequeos** de los **productos** que tengan en tienda y poder registrar si es que existe una **anomalía** en su **turno**.

Las **anomalías** registradas en el sistema serán registradas con alta **importancia** en el módulo para el personal administrativo.

NOTA: Esta es una descripción limitada que se irá refinando conforme el sistema se vaya desarrollando.

ⁱ <https://www.vendhq.com/>

ⁱⁱ <https://bindopos.com/en/>

ⁱⁱⁱ <https://www.touchbistro.com/>