

Buku Petunjuk Penggunaan Aplikasi (User Manual)

Aplikasi Pelaporan Pengaduan Masyarakat

Kabupaten Rekayasa Perangkat Lunak

(APPMK)



PEMBUAT APLIKASI

2022

1.1 PENGGUNA APLIKASI

Pengguna aplikasi yang akan menggunakan aplikasi adalah sebagai berikut:

1. Memiliki pemahaman tentang antar muka komputer.
2. Memiliki pemahaman proses pengaduan aplikasi.

1.2 HALAMAN DAN CARA PENGGUNAAN

1.2.1 Struktur Halaman

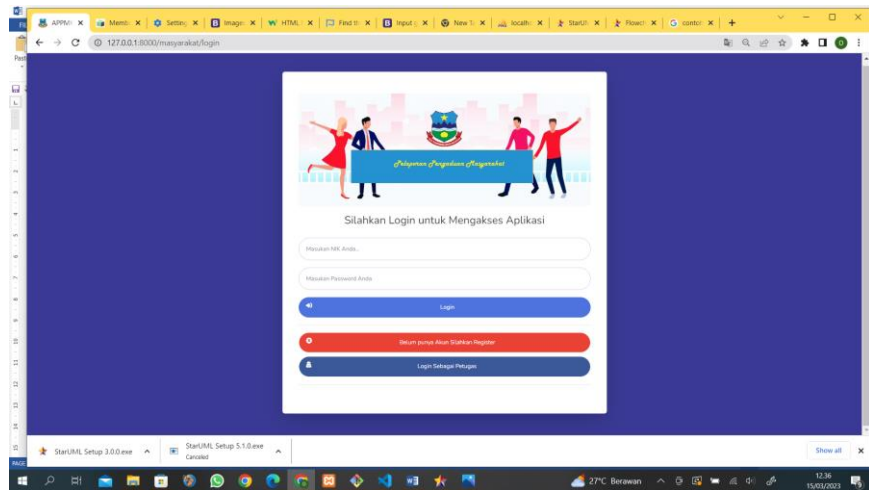
Adapun stuktur Halaman pada Aplikasi Pelaporan Pengaduan Masyarakat Kabupaten sebagai Berikut.

1. Halaman Login Masyarakat.
2. Halaman Register Masyarakat.
3. Halaman Tulis Pengaduan.
4. Halaman Lihat Pengaduan dari sesi Masyarakat.
5. Halaman Profile.
6. Halaman Ganti Profile.
7. Halaman Detail Pengaduan.
8. Halaman Lihat Tanggapan Pengaduan
9. Halaman Edit Pengaduan.
10. Halaman Login Petugas
11. Halaman Register Petugas
12. Halaman Profile Admin/Petugas/SuperAdmin
13. Halaman Verifikasi Pengaduan Admin/Petugas
14. Halaman Tanggapi Pengaduan Admin/Petugas
15. Halaman Kelola Tanggapan Admin/Petugas

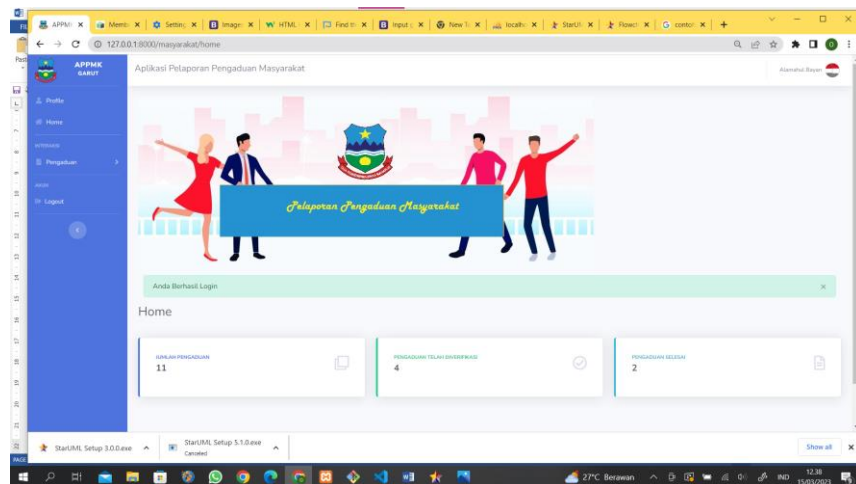
16. Halaman Lihat Pengaduan sesi Admin
17. Halaman Lihat Petugas(SuperAdmin)
18. Halaman Verifikasi Petugas(Super Admin)
19. Halaman Lihat Petugas(SuperAdmin)
20. Halaman Laporan Pengaduan
21. Halaman Laporan Petugas
22. Halaman Laporan Tanggapan
23. Halaman Laporan Masyarakat

1.2.2 Cara Penggunaan

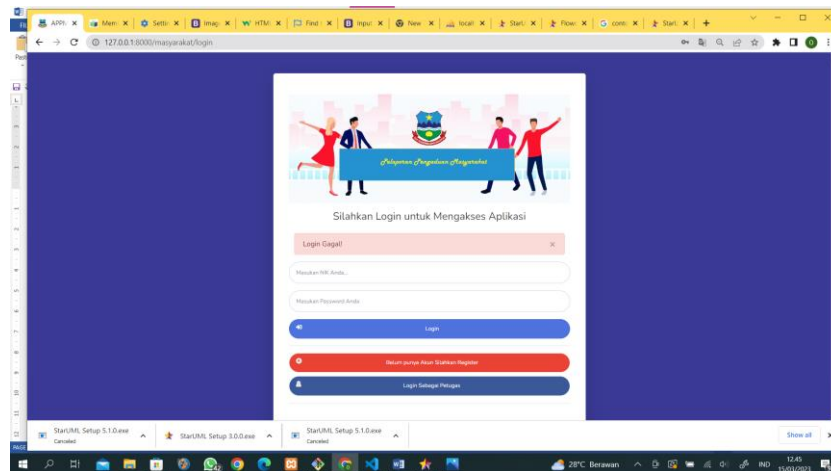
1. Login Masyarakat



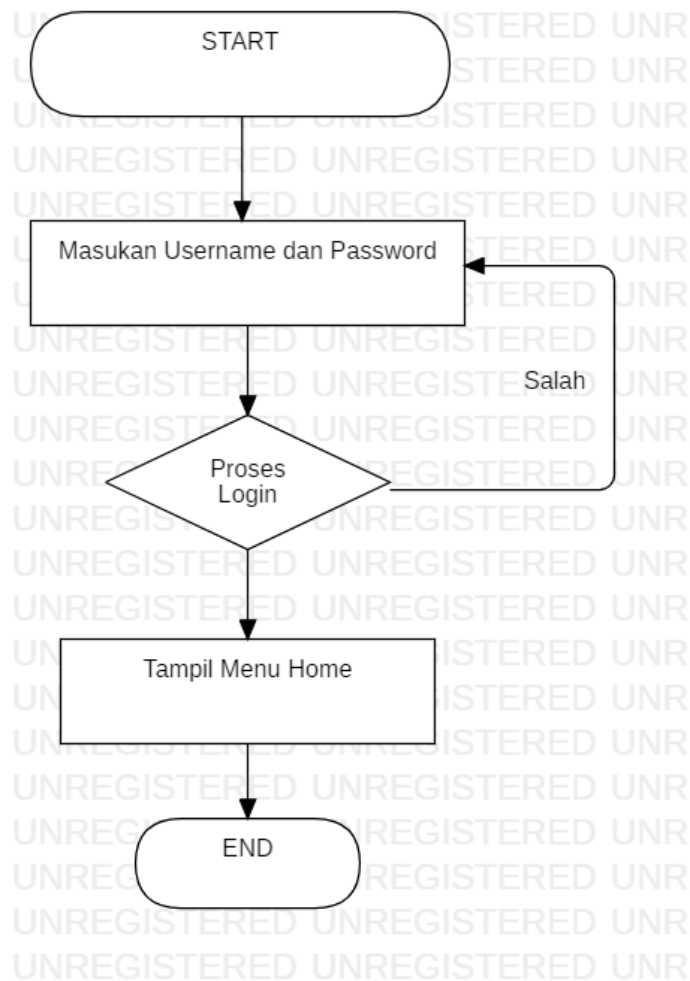
- a. Masukan data NIK dan password dengan Benar.
- b. Jika Anda memasukan dengan benar maka akan tampil seperti ini.



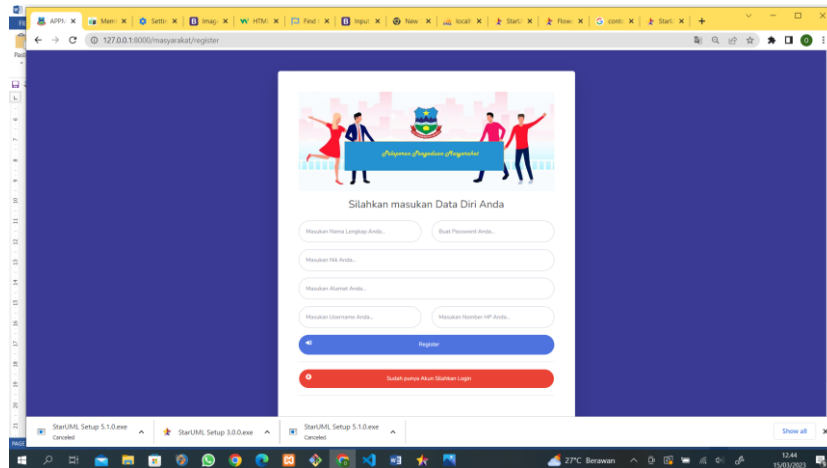
c. Jika Gagal maka akan tampil seperti ini.



FlowChart Login

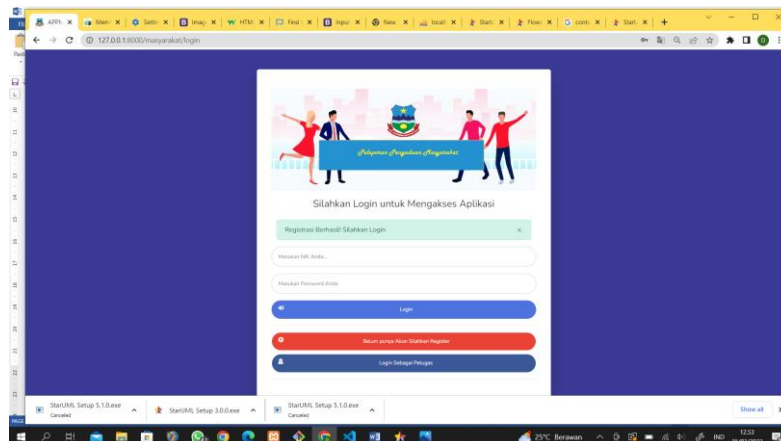


2. Register Masyarakat



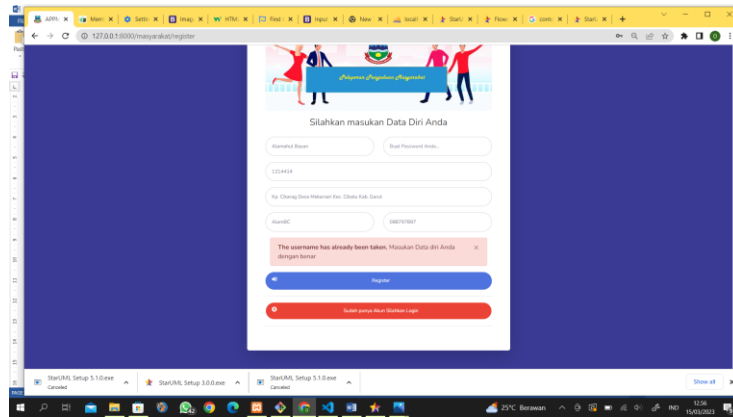
The screenshot shows a web browser window with the URL `127.0.0.1:8000/masyarakat/register`. The page has a dark blue background with a central white registration form. At the top of the form is a banner with the text "Silahkan Register" and an illustration of three people. Below the banner, the text "Silahkan masukan Data Diri Anda" is displayed. The form contains several input fields: "Masukan Nama Lengkap Anda...", "Email Password Anda...", "Masukan NIK Anda...", "Masukan Alamat Anda...", "Masukan Username Anda...", and "Masukan Nomor HP Anda...". There are two buttons: a blue "Register" button and a red button with a warning icon and the text "Jika sudah pernah Masihi Silahkan Login". The Windows taskbar at the bottom shows the StartUML application running.

- Masukan Data Diri Anda dengan sesuai di inputan di Aplikasi.
- Jika data yang Anda masukan tidak bermasalah maka akan tampil seperti ini.

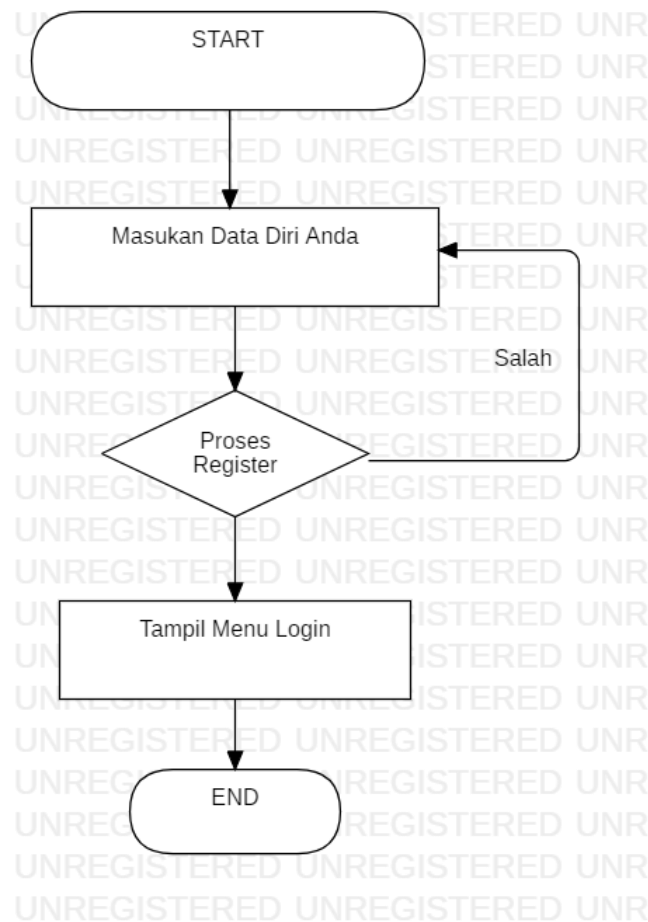


The screenshot shows the same web browser window, but the URL is now `127.0.0.1:8000/masyarakat/login`. The page displays a login form with the text "Silahkan Login untuk Mengakses Aplikasi". At the top of the form is a banner with the text "Silahkan Login" and an illustration of three people. Below the banner, the text "Silahkan Login untuk Mengakses Aplikasi" is displayed. The form contains two input fields: "Masukan NIK Anda..." and "Masukan Password Anda...". There are three buttons: a green "Register Berhasil! Silahkan Login" button, a blue "Login" button, and a red button with a warning icon and the text "Jika sudah pernah Masihi Silahkan Register". There is also a blue button with a warning icon and the text "Login Sebagai Admin". The Windows taskbar at the bottom shows the StartUML application running.

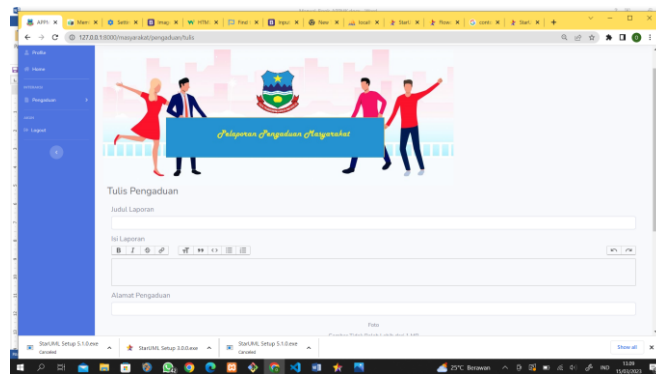
- c. Jika data yang Anda masukan bermasalah seperti NIK sudah terdaftar atau username sudah dipakai maka akan tampil seperti ini.



FlowChart Register

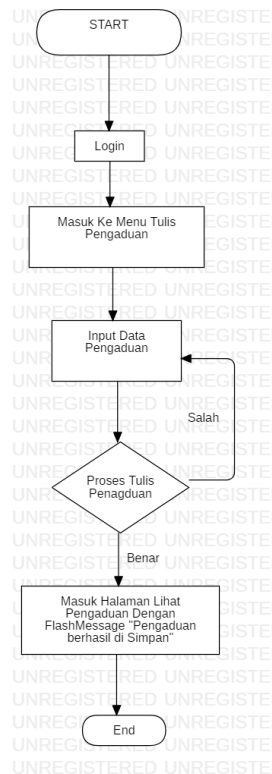


3. Tulis Pengaduan



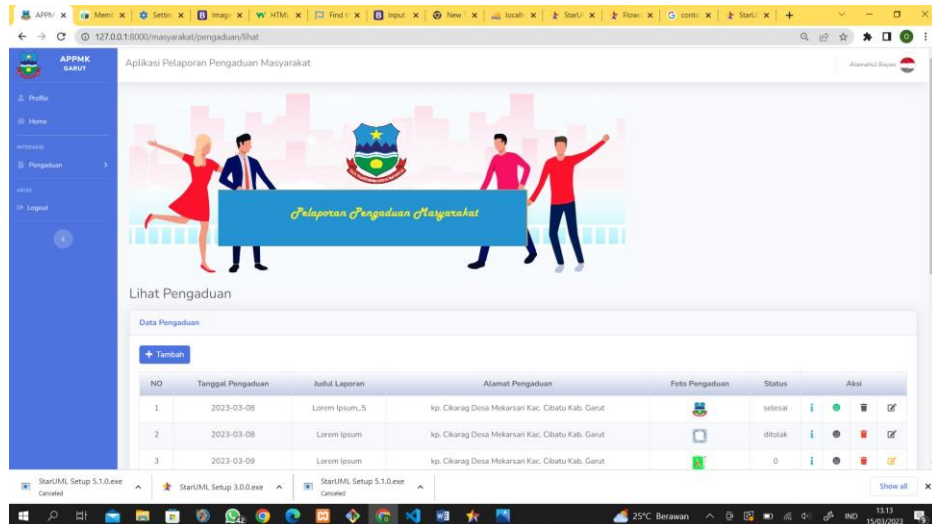
- Masuk ke menu Tulis Pengaduan
- Input Data Pengaduan
- Klik Kirimkan Laporan
- Maka akan masuk Ke Menu Lihat Pengaduan

Flowchart Tulis Pengaduan



4. Lihat Pengaduan

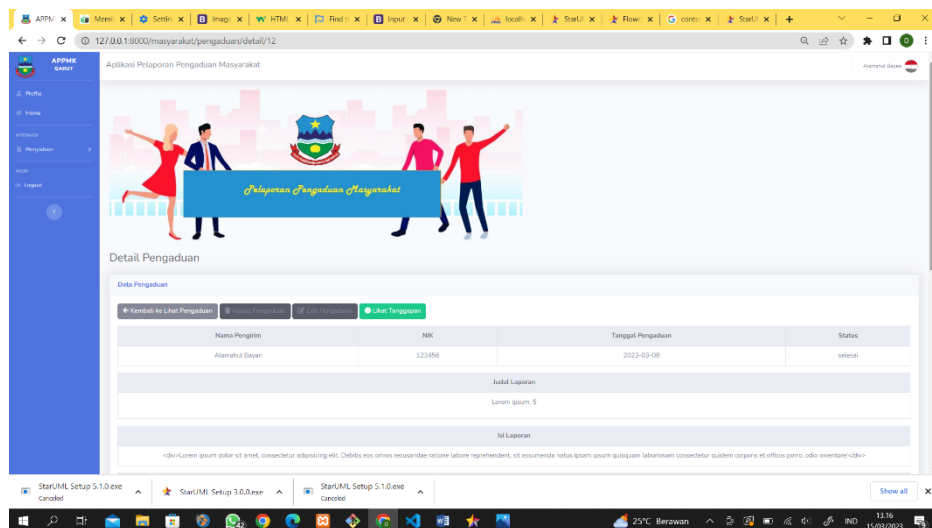
a. Klik menu Lihat Pengaduan



5. Detail Pengaduan

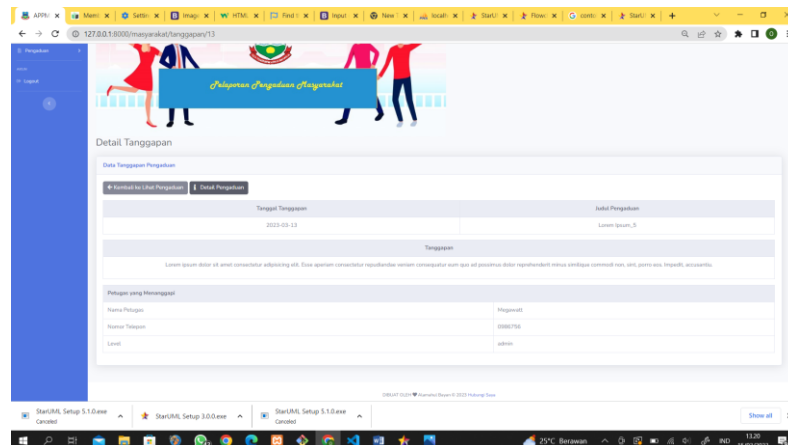
a. Klik Menu Lihat Pengaduan

b. Klik Ikon berbentuk ***i*** di baris tabel pengaduan tersebut



6. Lihat Tanggapan Pengaduan

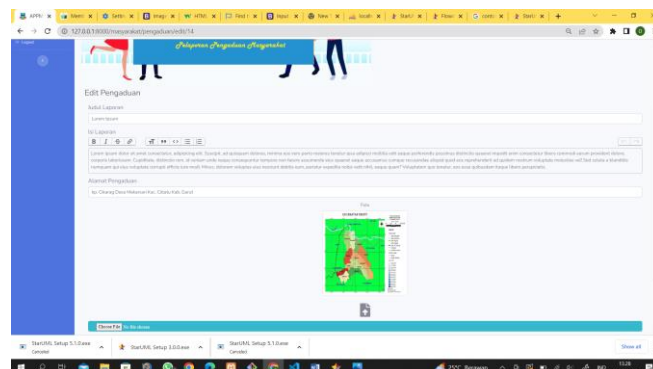
- Klik Menu Lihat Pengaduan
- Klik icon **Emote Smile** di baris tabel pengaduan yang ingin dilihat tanggapannya



- Jika tidak bisa melihat tanggapan karena status pengaduan bukan proses

7. Edit Pengaduan

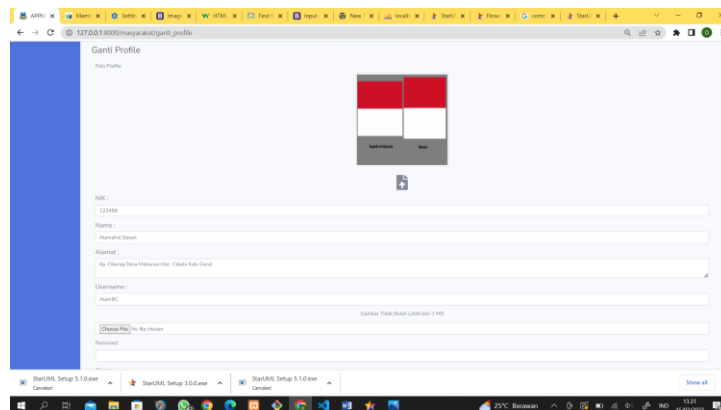
- Klik Menu Lihat Pengaduan Lalu
- Lalu Klik icon edit berwarna Kuning di baris tabel yang ingin diubah pengaduannya
- Lalu input kan data yang akan diubah
- Klik tombol edit



- e. Jika tombol edit tidak bisa diklik itu karena pengaduan bukan berstatus 0.

8. Ganti Profile

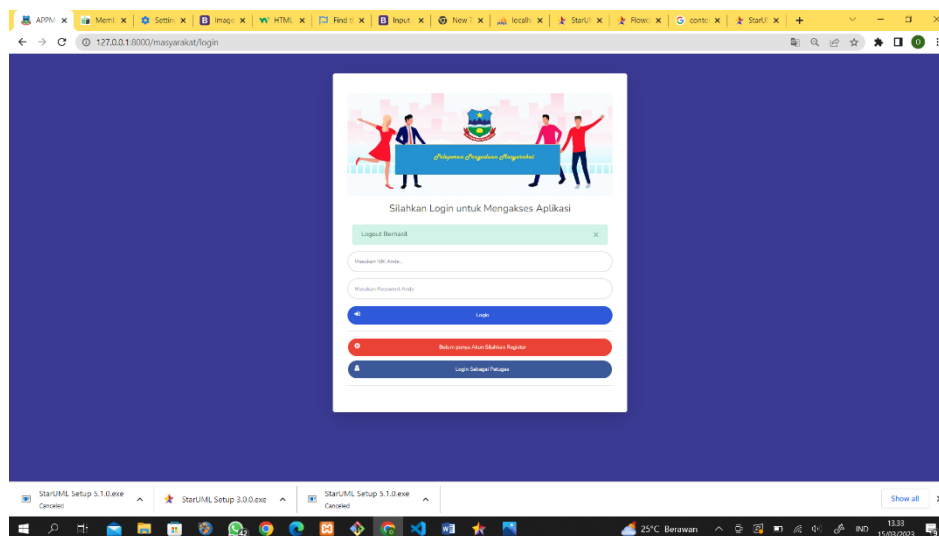
- a. Klik menu Profile
- b. Lalu Klik tombol Ganti Data Profile



- c. Lalu inputkan data ubah.
- d. Klik Ganti.

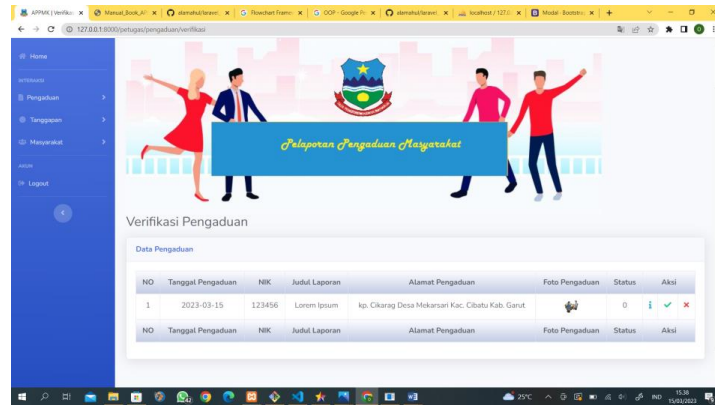
9. Logout

- a. Klik Menu Logout



10. Verifikasi Pengaduan Admin/Petugas

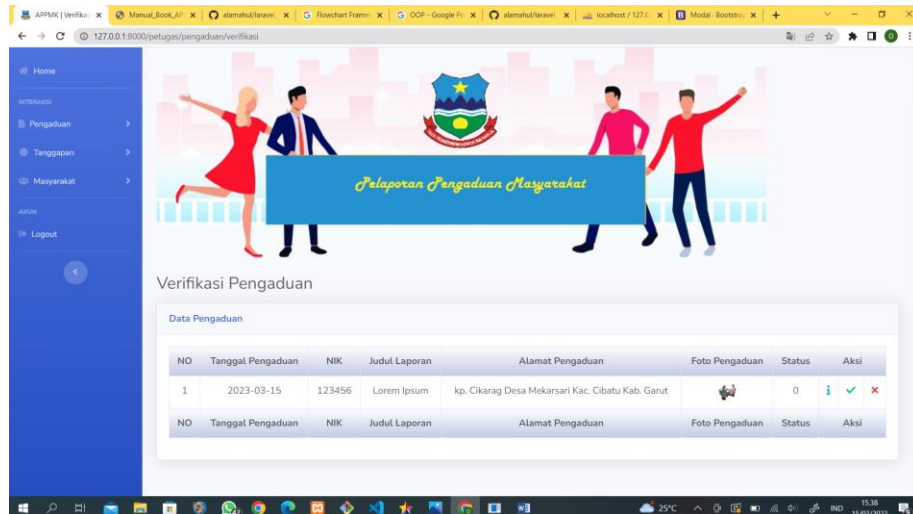
a. Masuk ke menu Verifikasi Pengaduan



b. Lalu Pilih ikon *check* dari baris tabel yang ingin diverifikasi Pengaduannya

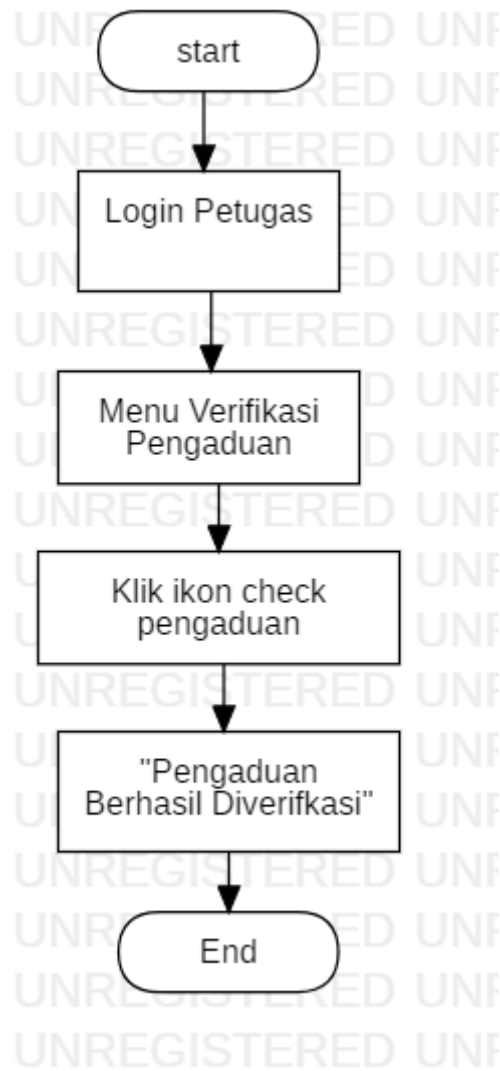
11. Tolak Pengaduan Admin/Petugas

a. Masuk ke menu Verifikasi Pengaduan



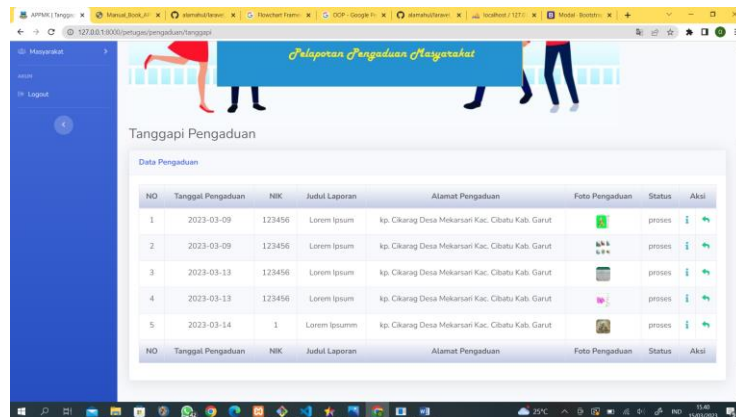
b. Lalu Pilih ikon *times* dari baris tabel yang ingin ditolak Pengaduannya

Flowchart Verifikasi Pengaduan

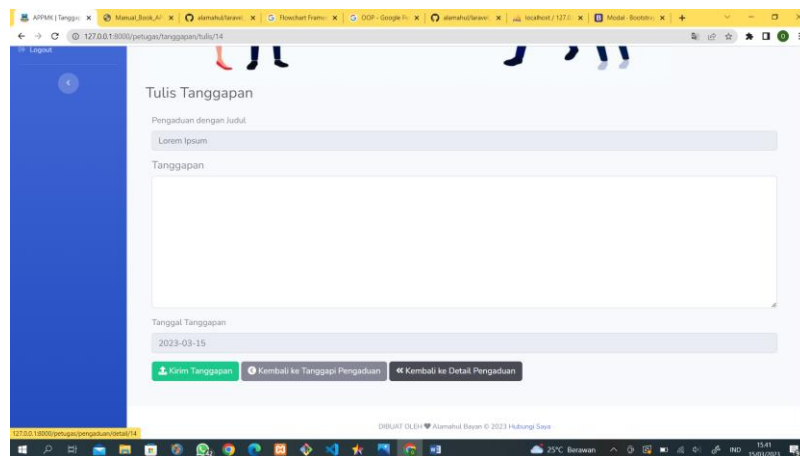


12. Tanggapi Pengaduan Admin/Petugas

- a. Masuk ke menu Tanggapi Pengaduan



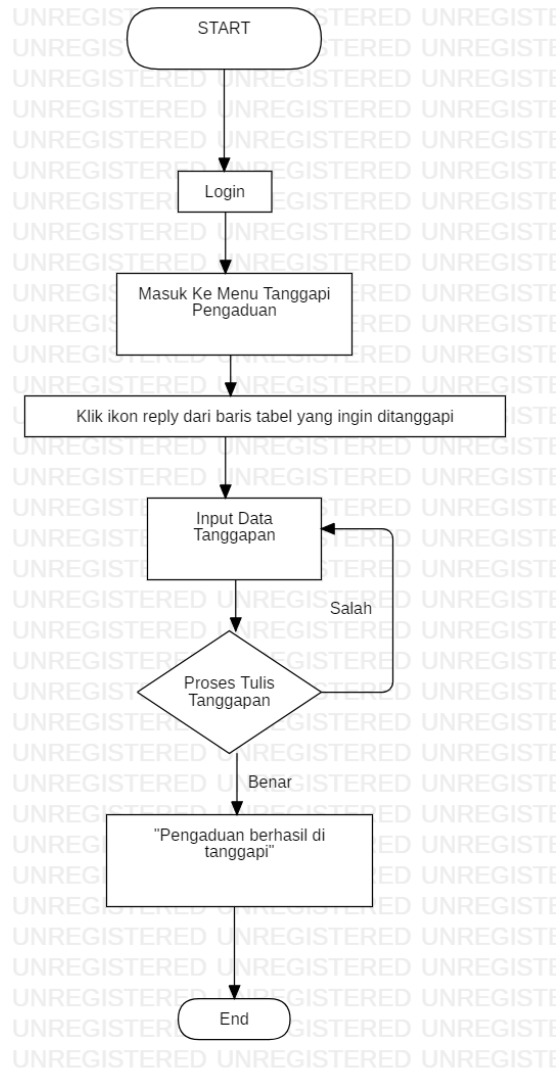
b. Klik ikon *reply* dari baris tabel yang Pengaduan ingin ditanggapi.



c. Input Data Tanggapan.

d. Klik Tanggapi.

Flowchart Tanggapi Pengaduan



13. Generate Laporan

- a. Masuk ke menu Laporan.
- b. Pilih menu laporan yang ingin di Generate.

No	Tanggal Pengaduan	NIK	Jenis Kelamin	Alamat Pengaduan	Pesan Pengaduan	Berkas
1	2020-01-08	320601	Laki-laki	Desa Cihang	Desa Cihang Kecamatan Cihang Kabupaten Garut	100000
2	2020-01-08	320601	Laki-laki	Desa Cihang	Desa Cihang Kecamatan Cihang Kabupaten Garut	100000
3	2020-01-08	320601	Laki-laki	Desa Cihang	Desa Cihang Kecamatan Cihang Kabupaten Garut	100000
4	2020-01-08	320601	Laki-laki	Desa Cihang	Desa Cihang Kecamatan Cihang Kabupaten Garut	100000
5	2020-01-08	320601	Laki-laki	Desa Cihang	Desa Cihang Kecamatan Cihang Kabupaten Garut	100000
6	2020-01-12	320601	Laki-laki	Desa Cihang	Desa Cihang Kecamatan Cihang Kabupaten Garut	100000
7	2020-01-12	320601	Laki-laki	Desa Cihang	Desa Cihang Kecamatan Cihang Kabupaten Garut	100000
8	2020-01-12	320601	Laki-laki	Desa Cihang	Desa Cihang Kecamatan Cihang Kabupaten Garut	100000
9	2020-01-12	320601	Laki-laki	Desa Cihang	Desa Cihang Kecamatan Cihang Kabupaten Garut	100000
10	2020-01-12	320601	Laki-laki	Desa Cihang	Desa Cihang Kecamatan Cihang Kabupaten Garut	100000
11	2020-01-14	320601	Laki-laki	Desa Cihang	Desa Cihang Kecamatan Cihang Kabupaten Garut	100000
12	2020-01-14	320601	Laki-laki	Desa Cihang	Desa Cihang Kecamatan Cihang Kabupaten Garut	100000
13	2020-01-14	320601	Laki-laki	Desa Cihang	Desa Cihang Kecamatan Cihang Kabupaten Garut	100000
14	2020-01-14	320601	Laki-laki	Desa Cihang	Desa Cihang Kecamatan Cihang Kabupaten Garut	100000
15	2020-01-14	320601	Laki-laki	Desa Cihang	Desa Cihang Kecamatan Cihang Kabupaten Garut	100000

c. Lalu klik Print

FlowChart Diagram Generate Laporan

