



Youssef Dahar <youssefdahar@gmail.com>

[INTERNET] Re: [21929155-1696347963] Votre demande de titre de séjour Passeport Talent et membres de famille - Je n'arrive pas à obtenir mon attestation, j'ai un problème technique - Youssef DAHAR

dgef-support-2@interieur.gouv.fr <dgef-support-2@interieur.gouv.fr>

4 October 2023 at 14:03

To: Youssef DAHAR <dgef-support-2@interieur.gouv.fr>

**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE***Liberté
Égalité
Fraternité***Agence nationale
des titres sécurisés**

Bonjour,

Madame, Monsieur, nous vous remercions pour votre mail.

Nous comprenons que vous rencontrez des difficultés pour déposer votre demande.

Après connexion à votre compte ANEF, vous obtenez un message indiquant que l'administration n'a pas connaissance de la date de remise de votre dernier titre de séjour.

Dans cette situation, nous vous invitons à consulter le site internet de la préfecture du département dans lequel vous séjournez pour être informé des modalités d'accueil des ressortissants étrangers (horaires d'ouverture) afin d'être débloqué sur votre dossier.

La préfecture pourra ainsi mettre à jour la date de remise de votre dernier titre de séjour.

Par la suite, vous pourrez déposer votre demande de renouvellement de titre de séjour.

Nous espérons que ces recommandations vous seront utiles et que nous avons répondu à vos attentes.

Bien cordialement,

NOEMIE de l'équipe ANTS

[Quoted text hidden]