|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | |
| **Date** | 30 April 2020 |
| **Time** | 10.30 s/d selesai |
| **Venue** | Video Conference |

**MINUTE OF MEETING**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Meeting Called by | Yuli | Note Taker | Arya |
| Type of meeting | Review  Coordination Briefing  Decision Making  Others | | |
| Facilitator |  | | |
| Attendees | DSS( Lunel, Husen, Astuti, Sita, Erika, Andri), ITSG(Alam, Nunu ) | | |
| **Agenda** | | | |
| Pembahasan dan Diskusi Requirement development SBR Teknis Teknis | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | DISCUSSION | | | |
|  | Deskripsi Hasil Diskusi | | | |  |
|  | 1. **Agenda**:   Pembahasan dan Diskusi Requirement development SBR Teknis Online   1. **Hasil Pembahasan & Diskusi:**    1. Gambaran workflow SBR Teknis Online      * 1. Level CFU * Pengajuan dilakukan oleh inputer atau AM (Account Manager) * Form Pengajuan meliputi :   + - Kategori Product (terdapat 4 kategori produk)     - Nama Product (multiple choice sesuai dengan kategori yang dipilih)     - Nama Customer (free text)     - No SID (number) – not mandatory     - Nama Project (free text)     - Nilai Project (number)     - Detail Requirement (free text)     - PIC (free text) - nama, email, no HP     - Attachment * Pengajuan yang disubmit oleh AM akan di review oleh Mgr Sales Enginer dan Gm Segmen/SM Solution & Partnership/Pejabat CFU atau TREG min BP2 * Pada level ini, approval dapat melakukan edit, return, reject, dan approve. Return berfungsi untuk mengembalikan pengajuan kepada AM untuk diperbaiki jika ada yg perlu diperbaiki. Reject berfungsi untuk mengcancel pengajuan. Approve berfungsi untuk mensubmit pengajuan ke level DSS.   1. Level DSS * PIC pada level DSS otomatis terpilih sesuai dengan kategori produk yang dipilih sebelumnya pada Pengajuan di level CFU * DSS mempunyai akses untuk return, reject, approve, dispatch, request POC, Request Implementasi komersial * Fungsi dispatch adalah untuk melanjutkan pengajuan ke level Workgroup Eksekutor atau NITS sesuai dengan kebutuhan validasi pada workflow. * Setelah mendapatkan feedback dari Workgroup Eksekutor/NITS, di level DSS terdapat form Upload hasil Assessment & Approval berupa pilihan :   + - Feasible or not     - Need perubahan bisnis or not     - Need POC or not * Setelah pengajuan di kembalikan ke level DSS dari Workgroup Eksekutor (tidak perlu menunggu seluruh eksekutor meng-eksekusi, jika dari pilihan ada 3 Eksekutor namun yg kembali hanya 2, DSS tetap bisa melanjutkan pengajuan ke tahap selanjutnya). * Fungsi Request POC adalah untuk me-request POC ke level Workgroup Eksekutor * Fungsi Request Implementasi Komersial adalah untuk me-request Implementasi Komersial ke level Workgroup Eksekutor   1. Level Workgroup Eksekutor * Workgroup Eksekutor terbagi menjadi 5 yaitu : DSO/DIT/PND/DDS/TREG * Pada level Workgroup Eksekutor mempunyai akses Feasibility Check, POC Solusi SBR, dan Eksekusi go live komersial * Form Feasibility berupa check Ok/Not Ok * Form POC Solusi SBR berfungsi untuk mengupload Dok. POC Solusi SBR * Form Eksekusi go live komersial berupa check Ok/Not Ok   1. Level NITS * Pada level NITS memiliki akses Evaluasi dari sisi Reengineering Infrastructur dan Evaluasi Aspek bisnis * Form Reengineering Infrastructur dan Evaluasi Aspek berupa check Ok/Not Ok   1. User Viewer * User viewer berfungsi untuk memonitoring saja setiap proses yang terdaftar di SBR Teknis Online.  1. **Tindak lanjut & Action Plan**  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **No.** | **Activity** | **UIC/PIC** | **Due Date** | | 1. | Development Aplikasi SBR Teknis Online | Alamsyah (ITSG) | 26 Juni 2020 | | 2. | Kelengkapan Data untuk kebutuhan pengajuan SBR Teknis :   * Kategori Product & List Product * List Workgroup | Lunel (DSS) | 20 Mei 2020 | | | | |  |
|  | Jakarta, 14 Mei 2020 | | | |  |
|  | Internal | | Telkom Indonesia | MINUTES OF MEETING | |
| *All rights reserved. Passing on and copying of this document, use and communication of its contents are prohibited without written authorization from PT. TELKOM.* | | | | | |