



Carátula para entrega de prácticas

Facultad de Ingeniería

Laboratorio de docencia

Laboratorios de computación salas A y B

Profesor: M.I. Marco Antonio Martínez Quintana

Asignatura: Estructura de Datos y Algoritmos I

Grupo: 15

No de Práctica(s): Práctica 0: Sistema de gestión de calidad.

Integrante(s): /

*No. de Equipo de
cómputo empleado:* /

No. de Lista o Brigada: /

Semestre: 2021-2

Fecha de entrega: 08/03/2021

Observaciones:

CALIFICACIÓN: _____

Objetivo:

Conocer en qué consiste el Sistema de gestión de calidad, así como explorar la página del laboratorio Salas A y B de la Facultad de Ingeniería de la UNAM para conocer el material que todo el alumnado tiene disponible.

Introducción:

El laboratorio que tenemos disponibles de la Facultad de ingeniería cuenta con un Sistema de gestión de calidad, el cual consiste en garantizar que el alumno tendrá tanto las herramientas suficientes para trabajar como para llevar a cabo todas las prácticas implementadas en el programa de cada materia, con el fin de tener nuevos conocimientos valga la redundancia prácticos, para no quedarnos solo en lo teórico y el Sistema de gestión de calidad tiene como objetivos:

1. Asegurar la disponibilidad de la información necesaria para el desarrollo de las prácticas en modalidad a distancia.
2. Asegurar que los alumnos reciban el apoyo docente que facilite el desarrollo de las prácticas.
3. Contribuir a la formación científica de los futuros ingenieros.
4. Asegurar la eficacia y la mejora continua del servicio.

Desarrollo:

El Sistema de gestión de calidad garantiza que el alumno tendrá o adquirirá los conocimientos planteados en el semestre, mediante una serie de prácticas que se llevan a cabo cada fecha marcada, estas prácticas están enfocadas tanto a aterrizar los conocimientos teóricos, como para lograr aclarar algunas dudas que tengamos, su misión a futuro para los alumnos de la institución es ofrecer servicios de calidad en los laboratorios de la Facultad de Ingeniería para formar ingenieros competentes mediante la realización de prácticas que complementen el conocimiento teórico con el experimental, deben ir en congruencia con los programas académicos de la enti-

dad y los estándares educativos promovidos en el contexto de la educación superior, ya que no se pueden ver prácticas de temas que nunca se han visto, por lo tanto los profesores deben adaptarse lo mayor posible por no ir desfasados de las prácticas.

Por otra parte ayuda al alumno a que tenga una buena organización con puntos críticos para su formación laboral, como el saber redactar correctamente un documento por ejemplo con la documentación de un programa, ya que esto es fundamental a la hora de entregarse, esto se va llevando a práctica con cada reporte de práctica que debe hacerse al finalizar cada una, esto nos da pauta a que sean evaluadas y ver nuestros errores y en que vamos mejorando.

El sistema de gestión de calidad cuenta con herramientas dentro de la página del laboratorio, como lo son un buzón para dar opiniones o dar una opinión constructiva, otro apartado que me gusta es el tema de las encuestas de satisfacción, ya que con esto se cercioran de que los alumnos estén conformes de lo que recibieron como conocimientos, al igual de preguntas de cómo fue el maestro a la hora de explicar las prácticas, si cumplía con el tiempo requerido, y si era claro con los temas.

En un apartado nos cuentan su principal visión que es:

“Los laboratorios de docencia de la Facultad de Ingeniería forman parte de un sistema integrado y consolidado que contribuye a la formación académica y profesional de los estudiantes de ingeniería y es un referente entre las instituciones de educación superior en el país, toda vez que operan con apego a la norma ISO 9001:2015. El SGC da cumplimiento a la Legislación Universitaria y a protocolos de seguridad que brindan a los estudiantes y académicos un clima favorable para el cumplimiento de sus actividades. Así mismo su personal capacitado que atiende a la comunidad usuaria, su infraestructura y su equipamiento figuran como sus principales fortalezas. El modelo de operación de este sistema se sustenta en la planeación, la evaluación y en la toma de decisiones informada por lo cual es posible atender las necesidades con racionalidad.”

Que reafirma lo anteriormente comentado, y nos mencionan de una certificación que se tiene, por lo tanto se tienen que poner muy estrictos con los reportes, porque serán evidencias de lo que se está llevando a cabo por cada alumno.

Conclusión:

Es fundamental para nosotros que exista este sistema de gestión de calidad en los laboratorios de nuestra institución, porque es garantizar que aprenderemos bien tanto teóricamente como con prácticas, también el que nos ayude a nuestra formación para ser ingenieros competentes que tengan oportunidades de luchar con otros ingenieros de las mejores escuelas, y podemos estar dando sugerencias si existe alguna inconformidad, como estudiantes debemos esforzarnos para aprovechar estas herramientas que se nos dan y no desperdiciarlas, ya que hay instituciones que no pueden tener esto, así que como alumnos hay que esforzarnos siempre para darle el mayor uso a este sistema de gestión de calidad.

Referencia:

<http://lcp02.fi-b.unam.mx/>