

Logotipo de LA EMPRESA

REPORTE DE ESTADÍA

“SISTEMA PARA LA REALIZACIÓN DE COTIZACIONES DE SISTEMAS DE ALARMAS Y CCTV”

QUE COMO REQUISITO PARA OBTENER EL TÍTULO DE:

TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN

TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN ÁREA INFRAESTRUCTURA DE REDES DIGITALES

PRESENTA:

ALAN MAURICIO AGUIRRE ROBLES

ASESOR EMPRESARIAL:

ING. OMAR CORRAL ALVÍDREZ

ASESOR ACADÉMICO:

ING. LUIS IVÁN GARCÍA GONZÁLEZ

TUTOR ACADÉMICO:

ING. JOSÉ IRVING MARTÍNEZ SÁENZ

Agosto, 2020

**SISTEMA PARA LA REALIZACIÓN DE COTIZACIONES DE SISTEMAS DE ALARMAS Y CCTV**

Reporte Técnico de Estadías realizada por Alan Mauricio Aguirre Robles bajo la dirección del comité revisor indicado, aprobada por el mismo y aceptada como requisito parcial para obtener el título de:

**TÉCNICO SUPERIOR UNIVERSITARIO EN:**

TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN ÁREA INFRAESTRUCTURA DE REDES DIGITALES

COMITÉ REVISOR:



OMAR CORRAL ALVÍDREZ

Asesor Empresarial



LUIS IVÁN GARCÍA GONZÁLEZ JOSÉ IRVING MARTÍNEZ SÁENZ

Asesor Académico Tutor Académico

**CONSTANCIA DE TERMINACIÓN DE ESTADÍA**

**Hgo. del Parral, Chih. a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ de 20\_\_**

**ING. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**JEFE DE LA CARRERA DE \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**PRESENTE. -**

En atención al convenio y/o acuerdo celebrado con la Universidad Tecnológica de Parral, hago constar que el(la) C. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, alumno(a) de la carrera de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, con número de matrícula \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; culminó con su programa de Estadías, en el que realizó el proyecto titulado **“\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_”** en nuestras instalaciones, durante el periodo cuatrimestral comprendido del \_\_\_ de \_\_\_\_\_\_\_\_ al \_\_\_ de \_\_\_\_\_\_\_\_\_ del año en curso, cubriendo un total de 525 horas, de acuerdo al programa y plan de estudio de la carrera correspondiente, siendo su tutor por parte de esta empresa, el C. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Sin otro particular por el momento y en espera de que la información anterior cumpla con los requisitos de la Universidad Tecnológica de Parral, me despido de usted no sin antes ponerme a sus órdenes para cualquier aclaración.

**A T E N T A M E N T E**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

(NOMBRE, FIRMA Y PUESTO DE PERSONA AUTORIZADA

POR LA EMPRESA PARA ASIGNAR LA LIBERACIÓN

DEL ALUMNO)

c.c.p. Departamento de Vinculación: Constancia de Servicio Social

# RESUMEN

ÍNDICE GENERAL

[RESUMEN i](#_Toc43080105)

[I. INTRODUCCIÓN 1](#_Toc43080106)

[II. JUSTIFICACIÓN 2](#_Toc43080107)

[2.1. Delimitación del proyecto 3](#_Toc43080108)

[III. OBJETIVOS DEL PROYECTO 4](#_Toc43080109)

[3.1. Objetivo general 4](#_Toc43080110)

[3.2. Objetivos específicos 4](#_Toc43080111)

[IV. MARCO TEÓRICO 5](#_Toc43080112)

[V. DESARROLLO DE LA ESTADÍA 6](#_Toc43080113)

[5.1. Desarrollo de actividades 6](#_Toc43080114)

[5.2. Actividades adicionales 6](#_Toc43080115)

[VI. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS 7](#_Toc43080116)

[6.1. Resultados obtenidos 7](#_Toc43080117)

[6.2. Conclusiones 7](#_Toc43080118)

[BIBLIOGRAFÍA 8](#_Toc43080119)

**Sistema para la realización de cotizaciones de sistemas de alarmas y cctv**

# INTRODUCCIÓN

Sadcom es una empresa que se dedica a la instalación y mantenimiento a equipos de seguridad como alarmas, circuito cerrado de televisión y control de acceso. Lleva ofreciendo sus servicios en la ciudad de Parral por más de 15 años y siendo líder en cuanto a sistemas de seguridad para locales comerciales u hogares.

La empresa antes de realizar una instalación requiere hacer un análisis de los requerimientos del cliente dependiendo de sus necesidades, para así poder proponerle un costo estimado que tendría la compra del equipo necesario, la instalación de este y el mantenimiento periódico, en caso de ser necesario.

Con la realización de este proyecto se buscará hacer más eficiente el proceso de generación de cotizaciones, tanto para entregar al cliente una cotización objetiva y en un tiempo razonable, como para disminuir el tiempo que requiere la tarea de buscar y enlistar el equipo que se utilizará en la instalación, además de automatizar las respectivas cuentas.

El aspecto de brindar una cotización profesional resulta de suma importancia para la empresa, pues esta funciona como una carta de presentación del servicio y ayuda en gran parte a convencer al cliente de que realice la compra o contratación.

# JUSTIFICACIÓN

En el momento en que un cliente solicita más información sobre el servicio y se encuentra un paso más interesado sobre la contratación se vuelve necesario enviarle una cotización que ayude a clarificar el equipo que necesita y los precios de cada unidad, esto con la finalidad de que se sienta en confianza de rechazar la oferta si no le parece o aumentar su seguridad en la compra, al saber a ciencia cierta cuál es el costo que acumularía su compra; también es necesario mencionar que la entrega de una cotización resulta ser un componente de formalidad que proporciona profesionalismo y compromiso por parte de la empresa, repercutiendo directamente sobre su imagen.

Cuando la persona encargada se va a dedicar a hacer una cotización necesita tomar un amplio catálogo con los precios y buscar cada producto en una larga lista de componentes ordenados por categoría, después, modificar una hoja de cálculo de manera manual introduciendo los datos de cada elemento que va a conformar la cotización para, finalmente, entregársela al cliente.

La realización del sistema busca hacer que el proceso mencionado anteriormente se haga de una manera más eficiente, puesto que el componente del tiempo es vital para cualquier empresa, porque el tiempo es dinero; agregándole el hecho de que si la cantidad de clientes aumenta también crece proporcionalmente el número de cotizaciones que se deben realizar, pudiendo a mermar la capacidad de procesamiento de las solicitudes y con ello la calidad de las mismas, viéndose afectada directamente la calidad del servicio.

## Delimitación del proyecto

Se realizará un sistema para computadora que permita construir una cotización y permita la entrega de esta en un formato almacenable y habilitado para su impresión.

Se contará con una base de datos en donde se encuentre almacenada la información más relevante de los productos que se ofrecen, también se podrán gestionar categorías para facilitar la búsqueda de elementos y su posterior adición a la cotización.

Se asegurará la confidencialidad del sistema concediendo el acceso solamente a usuarios que se encuentren registrados en la base de datos y cuenten con las credenciales correctas que se deberán ingresar en la primera pantalla del programa.

También, será posible gestionar paquetes que constan de un conjunto de productos y se podrán elegir como un elemento agregable a la cotización, permitiendo un acceso más directo a los productos que se venden más comúnmente.

El programa se ejecutará sobre una computadora personal con un software servidor de base de datos con cualquier sistema operativo que tenga instalada la máquina virtual de Java y en local, puesto que la empresa así lo requiere.

# OBJETIVOS DEL PROYECTO

## Objetivo general

Desarrollar un sistema para ordenador que permita realizar cotizaciones de una manera eficiente con la finalidad de mejorar los tiempos administrativos, brindar estimaciones objetivas al cliente, elevar la imagen de la empresa y aumentar las probabilidades de cierre de ventas; por medio de la aplicación de tecnologías de bases de datos, lenguajes de programación modernos y patrones de diseño.

## Objetivos específicos

* Proteger la confidencialidad de los datos mediante la utilización de métodos de autenticación por credenciales.
* Contar con una base de datos de los productos que la empresa ofrece.
* Permitir almacenar una imagen relativa a cada producto en la base de datos.
* Dar la posibilidad de modificar datos de los productos almacenados, así como eliminarlos.
* Permitir la creación y gestión de paquetes que consten de una agrupación de varios productos.
* Contar con una interfaz simple y limpia que permita al usuario su uso sin complicaciones.
* Presentar una hoja de cotización con un detalle de todos los productos, el subtotal y totales.
* Ofrecer un diseño sobrio y profesional en la hoja de cotización.
* Permitir la impresión y almacenamiento de las cotizaciones hechas.
* Facilitar la búsqueda y selección de productos para agregar a la cotización.
* Permitir la gestión de categorías de los productos para facilitar las búsquedas.
* Posibilidad de agregar, modificar y quitar usuarios con acceso al sistema.

# MARCO TEÓRICO

# DESARROLLO DE LA ESTADÍA

## Desarrollo de actividades

## Actividades adicionales

# ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

## Resultados obtenidos

## Conclusiones

# BIBLIOGRAFÍA

**No hay ninguna fuente en el documento actual.**