

利達通信建設股份有限公司

顧客成功案例

業主：勞動部勞動力發展署 北基宜花金馬分署

案名：電話交換機系統建置案

網站：<https://tkyhkm.wda.gov.tw>



勞動部勞動力發展署
WORKFORCE DEVELOPMENT AGENCY, MINISTRY OF LABOR

標題：大型網路電話交換機系統

小標：北基宜花金馬地區共 16 部數位網路電話交換機，透過虛擬私人網路連結整合成一套電話交換機系統

導入背景：

恰逢傳統交換機已至淘汰年限，且北分署下各地辦公室總機系統各自獨立，不易管理，因應網路化時代，電話交換機也順勢網路化，傳統的類比總機終將走入歷史，新時代的 IP 網路總機只要是在網路連通的地區，撥接電話都像是在同一間辦公室一樣方便，更可節省電話費開銷。

此案包含勞動力發展署之北分署、五股訓練場、泰山訓練場.....等等北基宜花金馬共 16 個地區安裝數位網路電話交換機，透過網路連結整合成一套電話交換機系統。



遇到困難：

設計時須顧慮到資安問題，在公家機關尤為重要，且考量其便利性與安全性，必須找出其中的平衡點，進行方便且安心的通話，因公家機關涉有民眾隱私，不可為了使網路通話更加便利而使其網路資訊安全出現漏洞，故在初期設計時異常耗時費力，需要安全又得有穩定的通話品質。

解決方案：

此案使用國際牌全數位網路電話交換總機（融合型），此交換機系統可接入傳統線路，亦可在異地連接使用 IP 網路電話，而位於各地交換機連線方式則使用 VPN「virtual private network（虛擬私人網路）」以達到資訊安全之目的，且需要考量其通話量選擇妥善的網路流量，才有辦法進行穩定通話。



導入便利性：

所有不同地區之辦公室皆可透過交換機與虛擬私人網路連結整合成一套電話交換機系統，就像是在同一間辦公室內一樣沒有距離。最大的好處是，各地區辦公室互撥互打僅需使用內線直接撥號，無須通話費用，且無須記住個地區外線電話號碼再透過語音總機轉至對方分機，直接撥打對方分機號碼即可，亦可跨區轉接，實現更智慧化的交換機系統。



導入安全性：

為保障通話中一般民眾與單位辦公人員，也為減少櫃台總機負擔，此系統設計包括錄音、監聽、語音自動總機等完整功能；電話錄音可以達到保全證據，發生糾紛時保障自身與客戶，亦可作主管監聽使用；自動總機可以提前辨別客戶需求，以語音導至正確服務人員上。

導入成果：

最終可使整個北分署話務費從原本 XX 萬/月將至 XX 萬/月，不但總體費用可在 XX 年內回本，在未來多年後若又有提升更新之計畫亦可以在現有系統中追加設備，而無需淘汰現有之總機系統。

客戶檔案：勞動部勞動力發展署 北基宜花金馬分署

北基宜花金馬區分署為整合職業訓練、技能檢定、就業服務及創業服務四大功能之機關，為民眾、訓練單位、企業主提供完整的課程規劃、專業的實務訓練，貼心的就業輔導與諮詢服務，以達成本分署「人盡其才、才盡其用、適才適所」的機關願景。

聯繫我們：

利達通信建設股份有限公司

02-27865556

service@e-ltc.com.tw