

ALAN ARIEL VELAZQUEZ

Desarrollador Full Stack

PERFIL PROFESIONAL

Desarrollador Full Stack con experiencia en JavaScript, React.js, Next.js, Node.js y bases de datos relacionales y no relacionales (PostgreSQL, MySQL, MongoDB). Apasionado por la creación de soluciones escalables y eficientes, con enfoque en rendimiento y experiencia de usuario. Cuento con habilidades en resolución de problemas, comunicación efectiva y trabajo en equipo, fortalecidas por más de 5 años en atención al cliente y soporte técnico en el sector financiero.

CONTACTO

Teléfono: 2664774564

Gmail: velazquez.alan14@gmail.com

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/alanvelazquez14/>

GitHub: <https://github.com/alanVelazquez14>

Portfolio personal: <https://my-portfolio-zeta-nine-22.vercel.app/>

HABILIDADES TÉCNICAS

- **Frontend:** HTML, CSS, JavaScript, TypeScript, React.js, Redux, Styled Components, Tailwind CSS.
- **Backend:** Node.js, Express, Next.js.
- **Bases de Datos:** MongoDB, PostgreSQL, MySQL.
- **Herramientas y Otros:** Git, GitHub, APIs REST, VS Code, Postman, Jest.

EXPERIENCIA LABORAL

Asesor de Ventas y Soporte Técnico – Banco Santander | 2021 – 2024

- Aumenté la conversión de ventas en un 15% mediante estrategias de comunicación efectiva y asesoramiento personalizado.
- Gestioné y resolví +50 consultas diarias sobre productos bancarios, optimizando tiempos de respuesta.
- Diagnóstico y resolución de problemas técnicos en plataformas bancarias, incluyendo accesos, transacciones y errores del sistema.
- Brindé capacitación a clientes en el uso de herramientas digitales bancarias, mejorando la adopción de tecnología en un 20%.
- Entrené a nuevos empleados en procesos internos, reduciendo su curva de aprendizaje en un 30% y facilitando su adaptación tecnológica.
- Colaboré con equipos de desarrollo para reportar y solucionar errores recurrentes, mejorando la experiencia del usuario.

Chofer de Taxi | Empleado de Comercios

Varios empleadores | 2014 - 2021

- Atención al cliente y gestión de pagos, asegurando una experiencia satisfactoria.
- Manejo de efectivo y sistemas de pago electrónico con precisión y responsabilidad.
- Coordinación de pedidos y recepción de mercadería, optimizando inventarios y asegurando estándares de calidad.
- Planificación y ejecución de rutas de entrega eficientes, reduciendo tiempos de espera y mejorando la satisfacción del cliente.

PROYECTOS DESTACADOS

A continuación, algunos de los proyectos en los que he trabajado, aplicando diferentes tecnologías y resolviendo desafíos técnicos. Más detalles en mi GitHub

E-commerce "La Toscana"

Tecnologías: React.js + Vite, Node.js, Express, TypeORM, PostgreSQL. TypeScript.

- Plataforma de reservas para restaurante con autenticación de usuarios.
- Backend Robusto con Express y PostgreSQL.

E-commerce "Home Burger Bar"

Tecnologías: React + Vite, Node.js, MongoDB, Styled-Components.

- Plataforma de pedidos online con autenticación de usuarios. Implementación de autenticación para usuarios.
- Interfaz optimizada para visualización de menú y gestión de órdenes.

Plataforma de Películas "CinemaLab"

Tecnologías: JavaScript, Express, Node.js, MongoDB, Bootstrap.

- Plataforma para cinéfilos con catálogo de películas recomendadas.
- Sistema para agregar nuevas películas online.

Educación y Certificaciones

NUCBA – Desarrollo Web Full Stack (Finalizado - **Certificados disponibles**)

- Desarrollo de aplicaciones web con tecnologías modernas: HTML, CSS, JavaScript, React, Redux, TypeScript y base de datos.

SOY HENRY – Desarrollo Web Full Stack (2024 – Actualidad)

- Ampliando mis habilidades en el desarrollo web, con el objetivo de seguir creciendo como profesional y mejorar la experiencia de usuario en mis proyectos.