

# Gestão de Serviços

Empresa TechMaster



O1 Objetivo do sistema

O2 Funcionalidade

O3 Importância do banco de dados

# Objetivo

Organizar os serviços de TI internos



- Catálogo digital de serviços
- Funcionário sabe o que pedir e como pedir
- TI com processos claros e prazos definidos (SLA)



# Funcionalidade!

Catálogo digital de serviços

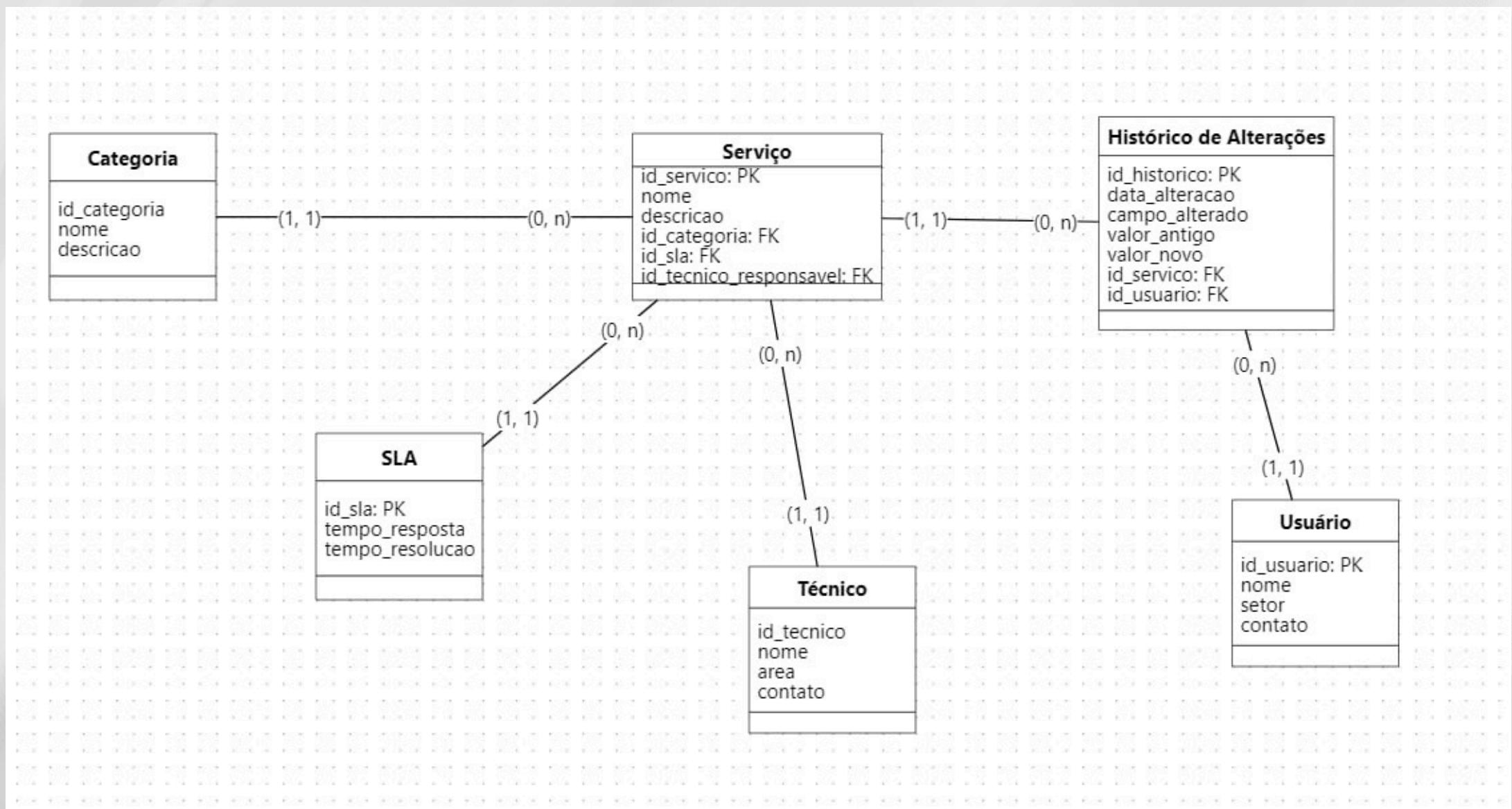
- Serviços disponíveis
- Descrição clara
- Responsável definido
- Prazo (SLA) visível

Exemplo: Instalação de software → Maria (responsável) + 24h

- ✓ Funcionário sabe onde pedir
- ✓ TI sabe o que fazer e o prazo
- ✓ Empresa ganha controle e rastreabilidade



# Importância do Banco de Dados



“Coração do sistema”

- Guarda serviços, responsáveis e solicitações
- Mantém histórico e alterações
- Garante segurança e continuidade

Sem Banco de Dados...

- Informações soltas (planilhas, anotações)
- Sem rastreabilidade (quem alterou, quando)
- Perda de histórico de atendimentos

Com esse sistema, buscamos resolver um problema real e comum em empresas, oferecendo uma solução que melhora o atendimento interno, organiza a TI e traz controle para a gestão.

Acreditamos que o projeto é viável, útil e representa bem o que é gestão de serviços aplicada à tecnologia.

# OBRIGADA PELA ATENÇÃO!

