

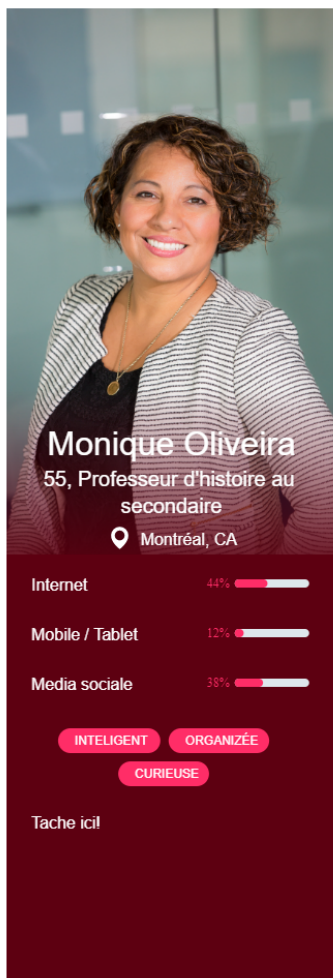
# Stratégie & UX

## Personas

Persona 1 - Monique Oliveira

Tache : Recherche d'enchères spécifiques

## Monique Oliveira



"Chaque jour et à chaque timbre on en apprend un peu plus sur l'histoire. La collection est un trésor de savoir et de culture à préserver et à léguer aux descendants. "

### Buts clés

- ◆ Voyager et visiter Musées diverses
- ◆ Préserver les choses, vénérer les souvenirs et transmettre au monde l'idée de continuité et de préservation des choses et des souvenirs.
- ◆ Arts plastiques, philosophie

### Bio

Monique est née dans une famille de philatélistes et a hérité de la collection de son arrière-grand-père. Elle a grandi dans un environnement propice à une filie d'attente spécifique : la poursuite philatélique allemande. Influencé par l'immigration, l'échange des timbres était constant entre les nouveaux habitants de la région.

### Attentes

- ◆ Que l'inscription soit facile
- ◆ Site sécurisé pour mettre vos données personnelles
- ◆ Les recherches précises
- ◆ Une large gamme d'options de timbres et d'offres ouvertes des différents types.

### Habitude

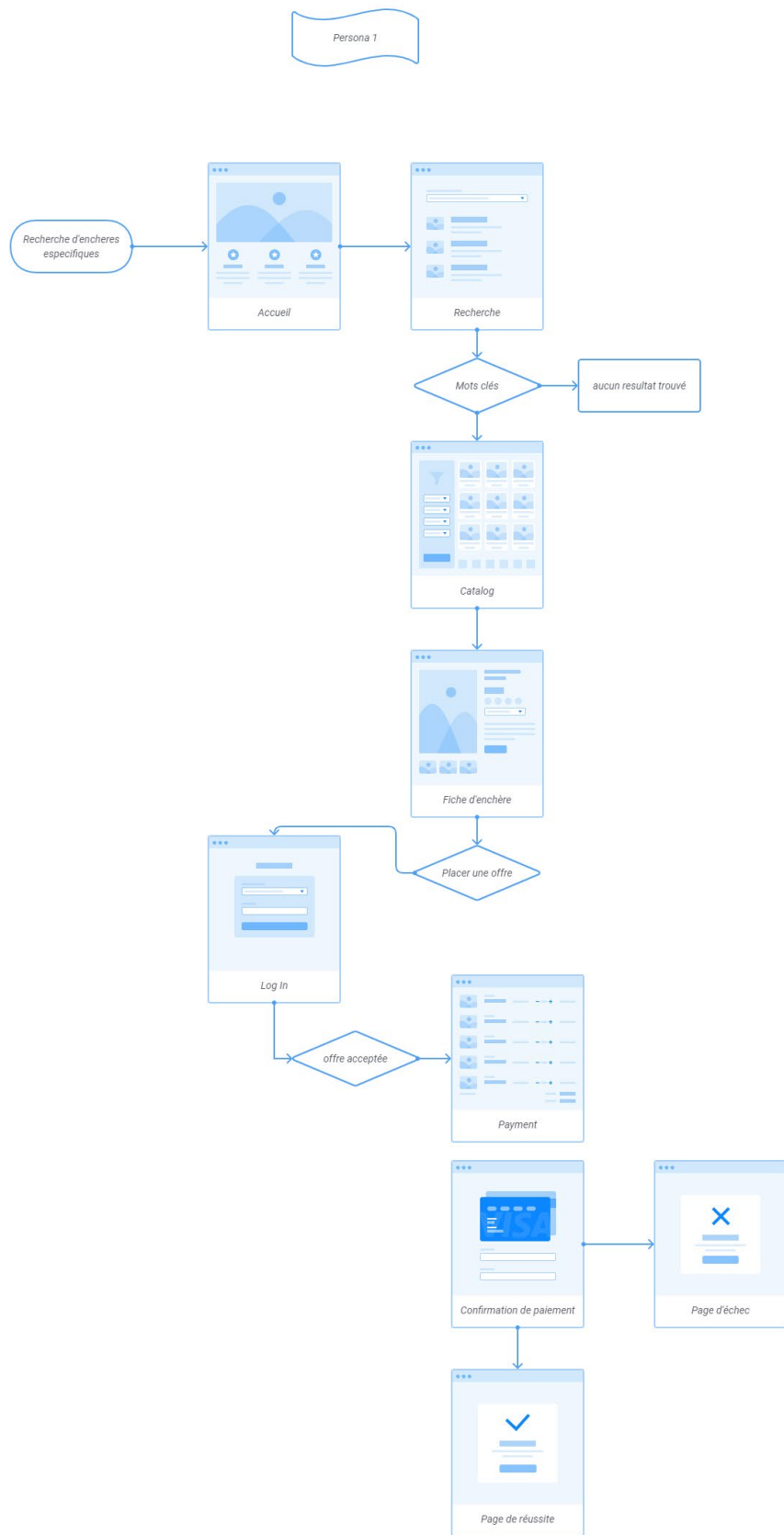
Monique a même mis l'activité de côté pendant un certain temps mais est redevenue active avec la pandémie car cela lui a permis de rechercher davantage de sites internationaux et d'embrasser sa vision du monde. Avant, elle consacrait son temps à des voyages de vacances à la recherche de magasins qui vendaient des timbres, aujourd'hui, elle peut tout faire depuis chez elle. Elle cherche des sites Web presque tout les jours après le travail pour voir les options qui ne sont pas disponibles pour le moment et attend l'opportunité qu'elle recherche.

### Technologie




### Social





Persona 2 – Gibbons Jacob  
Tache : Mise en ligne d'une enchère

# Gibbons Jacob



**Gibbons Jacob**  
65, Avocat et collectionneur de timbres depuis 30 ans  
Kingsway South -

Internet 84%  
Mobile / Tablet 90%  
Media sociale 90%

INTELLIGENT ORGANIZÉE  
PÉRSEVÉRANT DISCIPLINÉ

Tache: Mise en ligne d'une enchère

“ Le plus grand risque est de ne prendre aucun risque. Dans un monde en évolution rapide, la seule stratégie qui échouera sûrement est de ne pas prendre de risques.

## Buts clés

- Jouer au golf
- Voyage régulièrement à Londres pour participer aux plus importantes expositions de timbres
- Arts plastiques

## Habitude

C'est un homme habitué à utiliser l'ordinateur, le tablette, le téléphone portable pour communiquer avec d'autres collectionneurs, se tenir au courant des ventes aux enchères de timbres rares et effectuer des transactions d'achat et de vente de timbres.

## Bio

M Jacob est toujours présent aux expositions tenues au printemps et à l'automne à Londres, tenues par les sociétés Stampex et Philatex. Il est ami personnel avec d'importants marchands londoniens. Et il fait partie du premier fonds d'investissement de timbres rares lancé à Hong Kong en 2018.

## Technologie



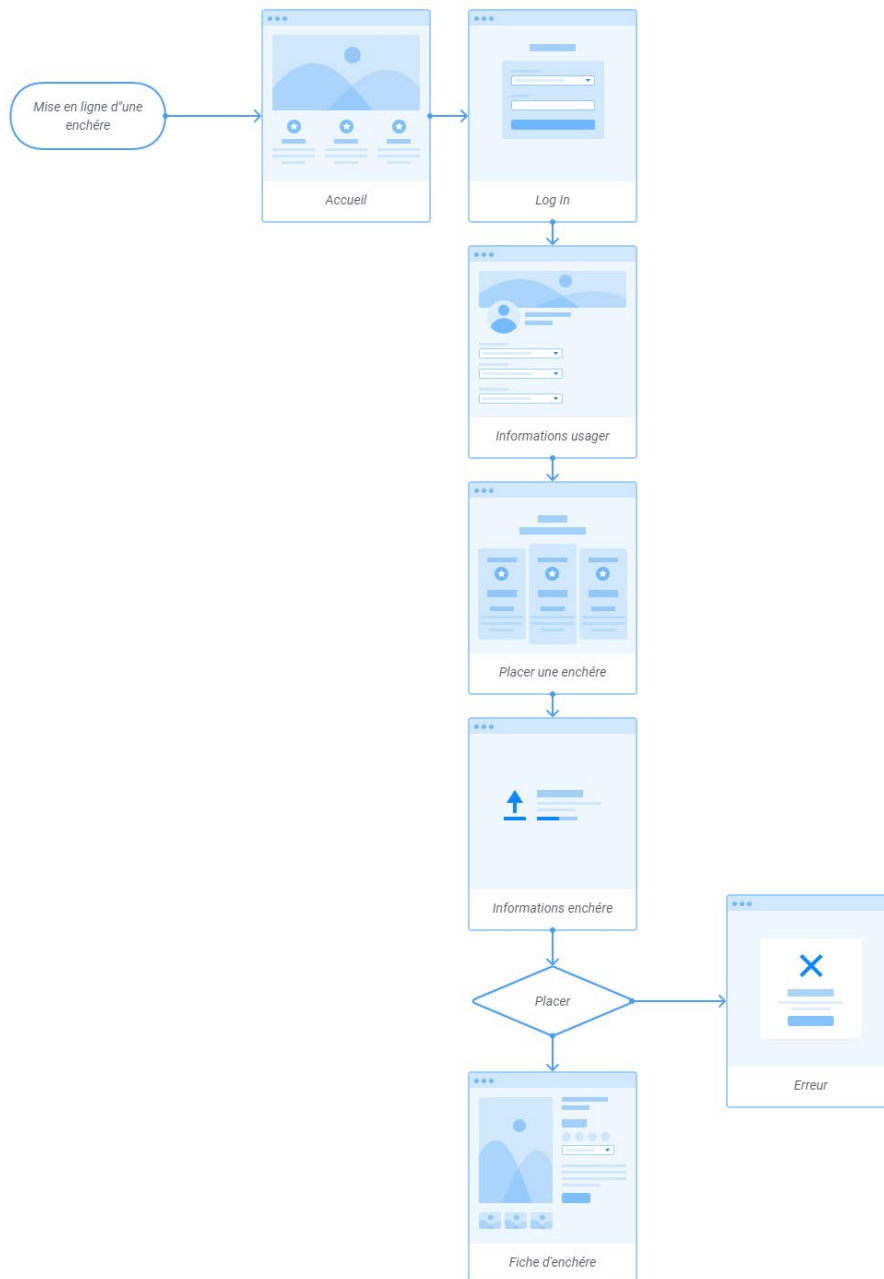
## Attentes

- Sécurité avec ses données personnelles
- Recherches de timbres rares
- Large gamme d'options de scellés et d'offres ouvertes, différents types.
- Utilise constamment des tablettes et des téléphones portables, il veut effectuer ses transactions via ces appareils

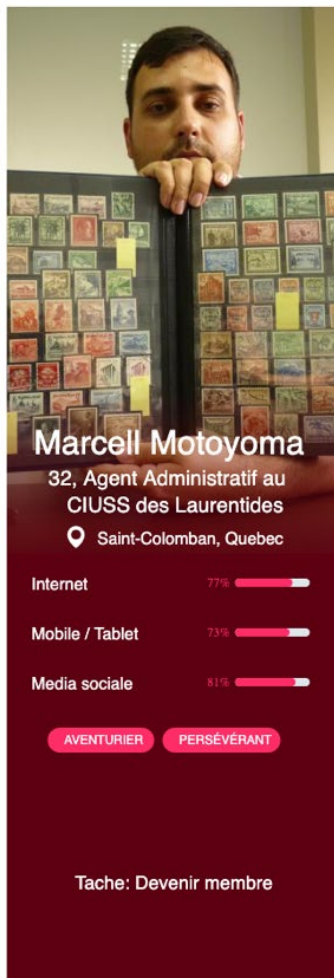
## Social



Persona 2



# Marcell Motoyoma



“On apprend toujours quelque chose, c'est le goût de la vie.

## Buts clés

- Jouer au hockey
- Faire du camping

## Habitude

C'est un homme habitué à utiliser l'ordinateur, la tablette, le téléphone portable pour voir de sites d' hockey et voir les jeux.

## Bio

L'épouse de M. Motoyoma a reçu en héritage un petit chalet de son oncle qui demeurait à Saint-Hilarion-Nord et elle a décidé de le louer. Ils sont allés emballer les affaires de leur oncle mort et ont découvert une boîte pleine de timbres. Madame Motoyoma voulait tout jeter, mais M. Montoyama était ravi et a décidé de se renseigner sur le marché des timbres.

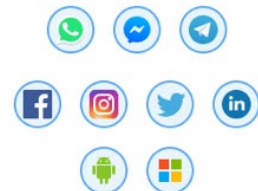
## Technologie



## Attentes

- Sécurité avec ses données personnelles
- Plateforme simple et facile à utiliser
- Plusieurs options de types de timbres

## Social



Persona 3

