



Ética profesional

Por Ab. Prof. Pablo Andrés Figueroa

La Ética

La ética se la puede explicar cómo una rama de la filosofía que analiza y estudia a la conducta humana en lo concerniente a su corrección o carencia. Se analiza aspectos relacionados a lo bueno y lo malo, la moral, el buen vivir, la virtud, la felicidad y el deber. Cabe aclarar que la ética no es igual a la moral. La ética es una disciplina que estudia la oral entre otros aspectos. Excede los objetivos del presente documento, pero hablar en detalle de la ética nos haría remontarnos a los orígenes mismos de la antigua Grecia.

En otro orden de ideas, cuando nos enfocamos acerca del actuar de los profesionales, debemos hablar de la deontología la cual estudia y analiza los valores que guían a los profesionales.

La ética del profesional

El Ab. Pablo Andrés Figueroa ha sostenido que los dilemas éticos que enfrentamos los profesionales son de variada índole. Abrir el tema a debate y reflexión es dar un inmenso paso en este desafío. Los temas vinculados con la ética profesional, actualmente se encuentran en un -inexplicable- margen de análisis, investigación y difusión.

Los profesionales del mañana no solo deberán reunir habilidades propias de su disciplina, sino que tendrán que contar para su éxito personal con el manejo de una serie de habilidades blandas y también de conocimientos en principios éticos en el ejercicio de su profesión para con el cliente, sus colegas y el colegio profesional respectivo.



El término “ética profesional” como Deontología puede lograr una definición como conjunto de reglas y principios a que debe ajustarse la conducta de una persona en el ejercicio de su profesión.

Diccionario panhispánico del español jurídico de la Real Academia Española

Ahora bien, ¿qué es ser profesional? ¿Se lo es solo con el mero hecho de aprobar todas las materias de un plan de estudio de una facultad y que se emita un título de grado? o ¿es algo más?

El factor de obtener el título es solo el primer paso para la debida construcción del perfil del profesional. Luego de ese primer peldaño cada uno, con vocación, interés y perfeccionamiento irá armando su ser profesional. Pero los contenidos teóricos solamente no bastan, es necesario un plus, un agregado de valor en el ejercicio del nivel profesional y ese plus es como se desenvuelve, cómo actúa y como ejecuta el ejercicio intelectual en cada caso en particular y en interrelación con sus colegas, clientes y público en general.

Alcanzar el ser profesional amerita cumplir con el deber ser de cada código deontológico respectivo. De otro modo, solo podríamos ser idóneos técnicos aplicando un determinado saber y no podríamos llamarnos profesionales.

De manera muy alentadora, reconocidas instituciones han empezado a brindar capacitaciones relacionadas a la ética y a la deontología profesional. Son instancias que ayudan con el propósito de instalar el tema y proporcionarles la importancia y relevancia que detenta estas temáticas en la formación profesional.

En lo que respecta a la formación informática, el Instituto Superior Politécnico Córdoba dependiente del Ministerio de Educación de Córdoba en la mayoría de los espacios curriculares de los planes de estudios de las tecnicaturas que componen su oferta académica, se ofrece sólida formación en temas relacionados con la ética y la deontología profesional informática en donde se ofrecen desde contenidos teóricos hasta prácticos para brindar al futuro técnico una mirada transversal a estos tópicos, asignando la relevancia formativa desde los primeros años de cursado.



La experiencia educativa en el I.S.P.C.

En el caso de análisis, el Instituto Superior Politécnico Córdoba (I.S.P.C.), reconocido por implementar la innovación tecnológica que abraza a la educación, se caracteriza desde su creación de ofrecer diferentes carreras técnicas de nivel superior que son requeridas por el sector empresarial, industrial y de servicios de nuestra provincia justamente en la necesidad imperiosa de formar personas idóneas más y mejores preparados a ese futuro cercano.

Formamos personas, personas que luego egresaran como técnicos y luego cada uno de ellos elegirá su camino. Nosotros le mostramos la “hoja de ruta”.

Este instituto brinda en la actualidad doce tecnicaturas superiores de fuerte impacto en la sociedad en la generación de nuevos recursos humanos preparados para el trabajo de mañana, brindando mediante las ventajas y flexibilidad que brinda la virtualidad de una serie de aprendizajes y habilidades para la vida y el trabajo.

En el primer año de cursado de cinco carreras de la institución educativa se imparte el módulo “Programador” que detenta ser una formación profesional de reconocimiento y validez nacional en el contexto de un marco de referencia aprobado por el Instituto Nacional de Educación Tecnológica según Resolución CFE N° 289/16.

Esta forma de enseñar, coordinando una unidad de saberes posibilita a nuestros estudiantes encontrar sentido en los conocimientos técnicos de la mano de mostrarles el mundo laboral en el que se insertarán.

Nuestro instituto no solo innova en la educación, no solo por la flexibilidad, no solo por su gratuidad, no solo por el modo de entender la educación y sus complejos procesos. La innovación no solo queda atrapada en el concepto de aula virtual, sino que va más allá en la disrupción de



trabajar en la idea de la modularidad para brindar contenidos teóricos de diversos espacios curriculares y en el aprendizaje basado en proyectos con el propósito de no solo enseñar conceptos y teóricas sino enseñar un “saber hacer”. Ese modo de entender el complejo mecanismo de la educación, genera que nuestros estudiantes en el tránsito de los diversos espacios modulares vayan entendiendo para que se estudia cada concepto o tema pues su aplicación es inmediata en el módulo y en el mundo exterior.

En ese modo de brindar nuestro servicio educativo y con su finalidad, intentar enseñar ética y deontología profesional deviene un enorme desafío pero que el cuerpo docente interdisciplinario ha podido saber mostrar a nuestros estudiantes los diversos caminos en el contexto de una determinada responsabilidad social. Aprender a insertarse y convivir en una sociedad, también es un modo de saber hacer.

En lo que respecta a la formación superior en general y en carreras superiores vinculadas a la informática o a las nuevas tecnologías en particular, es imperioso no solo ofrecer de modo organizado contenidos vinculados a la programación y a las bases de datos, sino que deviene urgente hablar, debatir y discutir acerca de dilemas éticos que subyacen en la tarea del técnico superior.

Por ello se busca mostrarle al estudiante sus derechos laborales y sus obligaciones éticas para con la sociedad. Se les enseña sus deberes, pero no de modo aislados o declarativos sino contextualizados en un obrar determinado.

Hablar y trabajar con relación a la ética en las profesiones debería ser una tarea permanente y en permanente crecimiento. Sin parecer que sean solos meros actos altruistas, sino que irradian un nuevo paradigma de moralidad en las profesiones.

Resulta de incuestionable importancia que todas las profesiones cuenten con la correspondiente regulación de un código deontológico que legisle acerca de temas de ética, marco legislativo por



el cual los profesionales, el Estado y la sociedad podrán avizorar cuál es el actuar correcto de todos aquellos que ejercen una determinada profesión.

Las cuestiones relativas a la ética deberían estar más presentes en el estudio, la investigación y el análisis de todas las profesiones pues quién ejerce una profesión lo debería hacer con la técnica y ciencia respectiva pero también bajo el respeto y cumplimiento de cánones morales y éticos que asegure un servicio profesional de calidad en todos los sentidos.

Ejercer una profesión hoy en día, sea la que fuere, nos obliga a transitarla con la correcta aplicación de los principios y bajo la técnica respectiva, pero sin olvidar que nuestro servicio lo ofrecemos en el marco de una sociedad que nos obliga a trabajar de modo íntegro y ético.

Unos de los desafíos más grandes que se enfrentan las profesiones es en la permanente actualización de saberes, pero también nunca olvidar las raíces de un buen profesional y un buen profesional nunca lo será si olvida la existencia de la ética y de las buenas prácticas en su obrar.

La ética lo es todo, sin ella no importa cuán inteligentes seamos, cuanta experiencia tengamos o a que nos dediquemos. Sin Ética, simplemente no somos nada.