

¡Hola buen día! mi nombre es \_\_\_\_\_ me comunico con usted para otorgarle excelentes beneficios a su línea telefónica conservando su mismo número, ¿con quién tengo el gusto? .....  
En estos momentos por parte de **Movistar** le estamos ofreciendo una recarga de \$100 que incluye **llamadas y mensajes ilimitados**, **\*22 GB para navegar y disfrutar de más de 20 aplicaciones**, y el **WhatsApp ilimitado X 30 días** **X 1 año**.

**\*20 redes sociales...**

**Conexión:** WhatsApp, Facebook, Facebook Messenger, Instagram, Twitter, Snapchat, Pinterest y Tinder

**Movilidad:** Waze, Uber y Google Maps

**Gaming:** Freefire, PUBGS

**Música:** Movistar Música, Spotify, iTunes, Shazam, Deezer, Soundcloud y Tune in Radio

Minutos y mensajes ilimitados a Mexico EEUU, Canada y Puerto Rico

**Prepago Recarga \$100**

22 GB totales  
Primera Recarga  
12 meses

Los 22 GB se conforman de:

- 4 GB para navegar
- +2 GB\* para navegar
- 14 GB

Primera Recarga

Recarga de \$100  
Minutos y SMS ilimitados  
x30 días

**Prepago Recarga \$50**

7 días  
x25 días  
500 MB para navegar  
2 GB para navegar  
x5 meses  
Primera Recarga

Vigencia x5 meses

Minutos y SMS ilimitados

Más de 20 Redes Sociales incluidas

- Conexión
- Movilidad
- Gaming
- Música

WhatsApp ilimitado x30 días

**CIERRE DE VENTA:** Para que ud goce de estos beneficios en qué centro de atención puede recoger su Chip?

**Objeción**

Si ud decide cambiarse en estos momentos, en **todas sus recargas** le vamos a dar el sistema roll over que le permite acumular sus GB mes a mes.

**CIERRE DE VENTA:** ¿Cuál es su nombre completo para hacer el registro de su línea?

**Objeción**

En caso que no le interese también contamos con la recarga de:

- **\$50 x 25 días** Que le ofrece **llamadas y mensajes ilimitados** 2 GB para navegación libre y 20 redes sociales

**CIERRE DE VENTA:** ¿Cuál es su CURP para iniciar su trámite?

**POR EL MOMENTO NO**

Si usted elige el cambio el día de hoy vamos a ponerle en su línea el **sistema ROLL OVER** en el cuál todos los GB's que no use en el anterior mes se acumulan en su siguiente recarga, y siempre obtendrá el **WhatsApp ILIMITADO x 1 AÑO** en todas sus recargas.

**NO ME INTERESA MOVISTAR, POR EL MOMENTO NO, ETC**

Le comento que adicional Ud. puede adquirir un equipo celular financiado por medio de **PAYJOY**, el cual no le pide Tarjeta de crédito, ni checamos buro de crédito y solo se adquiere desde un 15% de pago inicial, puede aprovechar en esta llamada para adquirir este beneficio. ¿?

**CIERRE DE VENTA: Para que ud goce de estos beneficios en qué centro de atención puede recoger su Chip?**

#### **COBERTURA**

☑ Sr/Srta. precisamente para brindarle mejores servicios a nuestros usuarios, se hizo un convenio con las otras compañías, en caso que nuestra cobertura no llegue a ciertas zonas, podemos hacer uso de la cobertura extendida de las demás compañías y darle el servicio sin ningún problema.

**CIERE DE VENTA: Para qué ud pruebe nuestra cobertura extendida conocerá su CURP?**

#### **PLAN DE RENTA**

Si cliente te menciona que cuenta con plan de renta, recuerda realizar el sondeo:

- ☑ ¿Su plan es forzoso o es libre?
- ☑ ¿Cuenta con alguna otra línea?
- ☑ ¿Algún amigo o familiar que desee pasar esta promoción?

#### **PAY JOY**

Le comento que adicional a los beneficios que ya le mencione, también contamos en PAY JOY, que le permite adquirir un equipo solo con el 15% de pago inicial, y sin la necesidad que chequen buro de crédito ni la necesidad de que tenga historial crediticio.

## **SCRIPT DE VENTA**

\*\*\*\*Asignar centro de atención a clientes \*\*\*\*

**¿Confirmo nos está autorizando el cambio de compañía conservando su mismo número correcto?**

Esta llamada está siendo grabada y monitoreada para fines de calidad, de igual forma le confirmo que todos sus datos están protegidos mediante nuestro Aviso de Privacidad el cual puede consultar en [www.movistar.com.mx](http://www.movistar.com.mx)

- ☑ 1.- ¿Cuál sería su nombre completo?
- ☑ 2.- ¿Su fecha de nacimiento?
- ☑ 3.- ¿En qué estado fue registrado?

**Mediante mi sistema me permite consultar su CURP, esto para el registro correcto de su línea.**

Le voy a pedir por favor que me ponga en altavoz y me apoye a mandar un mensaje de texto, en la parte de destinatario o para, va ingresar el número **051**, y en el cuerpo del mensaje la palabra **NIP** (DE SE NECESARIO DELETREAR), y lo envía por favor, en breve recibirá un mensaje en respuesta en donde la indicara un numero de 4 dígitos y una fecha de vigencia en cuanto llegue me lo indica.

\*\*\*\*\*En caso que no pueda realizar el envío del mensaje hacerlo mediante llamada marcando al 051\*\*\*\*\*

**NUMEROS DE CONTACTO:** Me podría indicar por favor dos números de contacto esto en caso de no localizarle poder dejarle el recado con alguien más.

**CORREO ELECTRONICO:** Me indicaría por favor un correo electrónico para hacerle llegar la información de su portabilidad. NECESARIO

**ASIGNAR FVC:** (ES DECIR QUE DIA SE PORTARA SU LÍNEA Y RECOGERÁ EL CHIP)

Ofrece la fecha más próxima, es decir al día siguiente, en caso que el cliente no pueda al día siguiente ofrece alternativas.

**NOTA IMPORTANTE:**

- Si es PREPAGO y son las 3:45 pm ya no asignar al día siguiente, ya sería a 48 hrs.
- Si es POSPAGO y es la 1:40 pm ya no asignar al día siguiente, ya sería a 48 hrs
- Recuerda que los días **DOMINGOS Y DIAS FESTIVOS NO DEBES PROGRAMAR YA QUE NO HAY PORTABILIDADES ESOS DIA**. Así que revisa que día de la semana que le estas asignando al cliente

**Le comento que en caso que su equipo no se encuentre liberado su compañía actual está en la obligación de liberarlo sin ningún costo de acuerdo a la norma 184.**

- ¿Sabe si su equipo se encuentra liberado?
- ¿Es ud titular de la línea?
- ¿Su línea la maneja a base de recargas?
- ¿Su línea es móvil es decir celular?

¿Contara con alguna duda?

**Lo pasare al área de validación para que confirmen sus datos 1 min por favor**