



Academia  
de Inovação  
Cidadã

---

## FICHAS DE ENTREGA

### Etapa 1 - Sentir

[Para entender como editar as fichas, clique aqui e acesse um pequeno tutorial!](#)

civicus

Insira aqui uma foto da equipe.

Compartilhem essa foto nas redes sociais com a **#InovaçãoCidadã** e marcando a **@academiadeinovacaocidade** e aproveitem para conhecer outras equipes que também estão participando desta jornada!

## Integrantes

- Alan Caetano da Silva
- Lucas Rodrigues
- Luís Felipe Barbosa
- Alanis Rodovalho Ferreira
- Hugo Eduardo Reis Sousa
- Thiago de Lima Batista
- João Lucas de Lima Batista

## Comunidade

Descreva resumidamente sua comunidade, respondendo às perguntas:

- Trabalho voltado para a comunidade de Uberlândia, abrangendo todas idades e gêneros, voltado para nível social de classe baixa.
- O problema esta localizado nas regiões de maior concentração de pessoas e carros na cidade Uberlândia?

## Em uma frase

Acreditamos que os vendedores ambulantes são um problema para a comunidade de Uberlândia porque ela tem a necessidade de capacitação e recolocação no mercado de trabalho.

### PRINCIPAIS PERGUNTAS

- Como sua rotina de trabalho?
- Havendo possibilidade de trabalho formal você teria interesse?
- O que te levou a exercer essa profissão?
- A quanto tempo você trabalha informalmente?
- Quais os principais problemas enfrentados no seu trabalho?
- Na sua opinião, de que forma os órgãos públicos e a sociedade pode ajudar os trabalhadores informais?



#### Quem será entrevistado?

Vendedores ambulantes



#### Onde ocorrerão as entrevistas?

Região central



#### Qual será o formato da entrevista?

Presencial



#### PRINCIPAIS ACHADOS

*Escreva aqui seus principais achados das entrevistas e pesquisas online*

- XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
- XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
- XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
- XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

- XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
- XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
- XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
- XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX



Curtiram realizar as entrevistas? Compartilhem essas imagens nas suas redes sociais com a **#InovaçãoCidadã** e marcando a **@academiadeinovacaocidade** para que mais pessoas conheçam seu projeto!

# 4 - Mapa de Empatia

Etapa 1 - Sentir

## O QUE ELA VÊ?

O que/quem ela observa no dia a dia, profissional ou pessoal? O que ela estuda ou assiste? O que é mais comum no seu cotidiano?

## O QUE ELA PENSA?

O que realmente importa para a vida dela? Quais são suas preocupações? O que passa pela cabeça dela no dia a dia?

## O QUE ELA FALA E FAZ?

Sobre o que ela costuma falar? Quais são seus hobbies? Como ela reage às suas dificuldades?

## O QUE ELA ESCUTA?

Quais pessoas e ideias influenciam a pessoa? Quais falas ela costuma ouvir no dia a dia?

## SUAS DORES

Quais são seus medos? Suas frustrações? Quais obstáculos ela precisa ultrapassar para atingir o que quer?

## SUAS NECESSIDADES

Qual seu principal objetivo? Do que ela tem mais vontade? O que acabaria com seus problemas?

