

Instructivo para instalación y JANUS Multivendor configuración (AANDC 4.04.01) **SOLO BANELCO - Hyosung - Window 7**



Índice

Índice y Resumen	2
Acuerdo de uso	3
Instalación Janus	4
Configuración Janus	5
Configuración de Advance NDC	7
TroubleShooting	12

Resumen

Este documento explica paso a paso como instalar y configurar Janus en los cajeros de Hyosung. Además, incluye un instructivo para la configuración de Advance NDC (4.04.01) y un listado de errores comunes con sus respectivas soluciones.

Acuerdos de uso

Instalador Janus MV version 1.xx

Copyright NCR Corporation 2002 - 2021.

All rights reserved.

Confidential and Proprietary information of NCR.

Unauthorized use, reproduction and/or distribution is strictly prohibited.

Este Software fue desarrollado por NCR Argentina, con el propósito de otorgar una licencia para uso exclusivo de Prisma Medios de Pago, con el fin de desplegar software Multivendor. El software sigue siendo propiedad intelectual de NCR Argentina. Cualquier intento de modificación o uso, total o parcial, fuera del alcance para lo que fue hecho y licenciado, está totalmente prohibido. El Cliente no podrá copiar, transferir, divulgar, sublicenciar o distribuir el software a favor de un tercero o usarlo en forma distinta a la aquí autorizada. El Cliente podrá hacer un número razonable de copias de respaldo. El Cliente deberá mantener las leyendas propietarias y los avisos de propiedad intelectual en todas las copias de software. Los términos de la licencia de software son también aplicables a las actualizaciones, modificaciones o versiones o ediciones posteriores del software que hayan sido ofrecidas por NCR. El Cliente no realizará ninguna acción (por ejemplo, compilación inversa o producción inversa) para derivar un código fuente equivalente al software. Si continúa con la instalación está aceptando el acuerdo aquí descripto. Los pasos de instalación pueden modificar el estado actual del sistema, este instalador contiene lo siguiente:

- Menú opcional de selección de banco y configuración con la red Banelco
 - Menú opcional de selección de banco y configuración
 - Instalación de AANDC 04.04.01
 - Instalación de SSFRAMEWORK v2.03
 - Instalación de Deploy MV manual
 - Disponer de aplicación Prisma correspondiente al banco a instalar

Prerequisitos para la Instalación de Janus

- Primero colocar pendrive con la imagen base (el pendrive lo provee SIEMPRE PRISMA)
 - Si es una reinstalación, debemos quitar el ATM de dominio, para poder realizar una instalación LIMPIA. Eso es algo que hay que pedírselo a la gente de PRISMA. Sin este paso puede fallar la reinstalación.
 - Colocar pendrive y copiar primero los archivos donde deben quedar antes de comenzar la instalación -

Deploy_MV.installer_1.47.msi En el escritorio de Windows - **ATM-JANUS-v5300.exe** (El archivo tiene que tener este nombre para W7, si es W10 seria ATM-V5300.exe) Colocarlos en la raíz de C:

- Tener en el pen drive también los siguientes archivos

- Archivos de dispensador, que se deben copiar antes de correr la instalación en:
C:\Program Files\Nextware\exe (win7)
C:\Hyosung\Nextware\Exe (win10)
 - **NHCDM4HCDU**
 - **NHMix31.dll**
 - **NHUSBDevCommDLL4HCDU.dll**

- Archivos de configuración de billetes (ultima denominación \$10000), y se copian antes de correr la instalación.
 - **Currency** va en C:\Program File\Nextware\Exe\NHVDM\config\
 - **EPDB-CDU10-NOTE-T000068.ndb** va en C:\Program File\Nextware\Exe\
- Archivo para instalación de biometría.
 - J.exe, este archivo se copia en el escritorio una vez que termino de instalar todo y se corre.

Pedir a Prisma IPs del equipo, clave de EJ y de no tener clave de encripción (segunda componete)

Una vez copiado los archivos sacar el pendrive de instalación

Instalación Janus

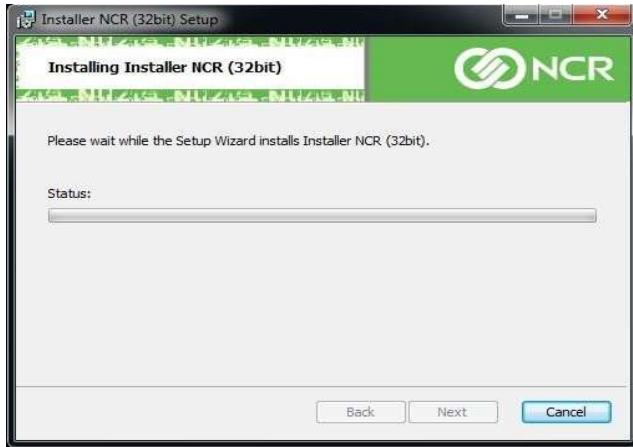
- 1- Ejecutar el instalador Deploy_MV.installer_v1.xx.msi



- 2- En la siguiente ventana, leer y aceptar los términos y presionar "Install"



3- Aguardar a que finalice la instalación.



Configuración Janus

4- Luego de la instalación, se deberá configurar la siguiente pantalla:

A partir de Abril de 2022, debemos marcar la opción de BIOMETRÍA en la instalación (**no olvidarse de ese paso, ya que luego no se puede habilitar, y en caso de que pongan un lector de Huellas, hay que reinstalar el ATM**)



Observación: no podremos confirmar la selección a menos que apretemos el botón de setear luego de introducir el valor correspondiente a su campo. Al intentar hacerlo nos aparecerá el siguiente error (en este caso no se introdujo parámetros de red):

Los campos por completar son:

- a) MV
 - a. MV: Pedirá instalar la aplicación de Prisma MV.
 - b) Banco
- c) Banco en donde se está instalando el cajero.
- d) Modelo del Cajero
 - a. Seleccionar HYOSUNG.
- e) ATM o TAS
 - a. Seleccionar si el cajero va a ser un ATM o una TAS
- f) Nombre del Equipo
 - a. Dato entregado por el banco.

SERIE: YL60200002

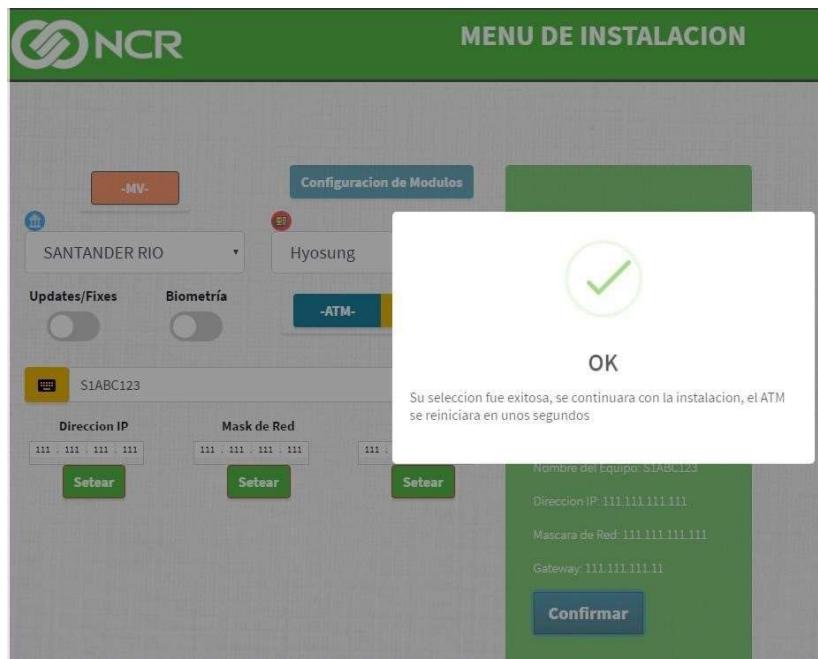
ID/FN S1GFN095

IP: 172.23.72.171

GW: 172.23.72.169

MASCARA: 255.255.255.248

- 5- Una vez completado todos los campos y haber presionado el botón “Setear” sobre cada uno de ellos, se presiona el botón confirmar, y aparecerá una ventana de confirmación.



Nota: * Luego del primer reinicio debemos colocar a mano los datos de red (IP, Máscara y Gateway) sino nos va a dar un error de puertos o no podrá continuar con la instalación.

- 6- Por último, el SST se reiniciará comenzará con la instalación en forma desatendida.
- 7- La instalación finaliza cuando el ATM levanta con el menú supervisor listo para configurar

Cuando estemos en las instalaciones y haya alguna falla que corresponda a la red o a PRISMA podemos contactarnos a los siguientes números:

Gestión de cajeros automáticos: **11 4323-1600**

 +54 911 4052-9084

Victor, Agustín , Diego y Fede

Configuración de “Advance NDC”

- 1- Antes de iniciar la configuración, verificar la configuración de la IP Remota (debemos ingresar la IP que figura en la planilla que nos provee el Banco o PRISMA (en lab), esto se realiza desde el menú **Opc 5 CONFIGURE -----> 37 TCP/IP -----> Opc 0 (RMT ADDRESS)**

a. Debemos poner la IP Remota que nos proveen (por ej 172.30.1.3) -----> **Confirmar con PRISMA** 2-

En el menú principal ingresar a la **opción 5 (Configure)**.



- a. Ingresar a la **opción 3 (roll width)** e ingresar los valores “40” (roll width) y “1” (left column).



- b. Ingresar a la **opción 6** (message mode) en ingresar el valor “**10020022**”.



- c. Ingresar a la **opción 35** (Journal level), seleccionar la **opción “3”** (Set EJ level only) e ingresar 3 Enter.
- d. Ingresar a la **opción 30** (set journal) y seleccionar la opción “**1**” si tiene solo EJ, la opción “**2**” si tiene EJ y además auditoría en papel y por la opción “**3**” si solo tiene auditoría en papel.
- e. Ingresar a la **opción 8** (Set print) e ingresar el número “**3**”.
- f. Ingresar a la **opción “47”** (Extended add cash).
- g. Ingresar a la opción Update note types “**6**” para configurar los tipos de casetera con sus respectivas denominaciones dadas por Banelco.



- h. Ingresar el tipo de cassette.
- i. Ingresar la opción 4 "ARS".
- j. Ingresar la denominación obtenida de Banelco.
- k. NO ingresar ningún valor en Cash unit ID, presionar Enter.

Importante: En caso de que el cajero cuente con el módulo dispensador o reciclador se deberá configurar los tipos de cassettes en función de las denominaciones indicadas por Prisma. En este caso sería:

```

1    100
2    200
3    500
4    1000

```

- I. Ingresar a la opción 91 (alphanumeric machine number) para configurar el machine no. Alfanumérico.



- m. Ingresar hasta 6 caracteres y apretar "Enter" una vez ingresados, en este caso sería el nombre del ATM sin ingresar el prefijo "S1". **AFN778**
- n. Luego le aparecerá la siguiente pantalla con Machine No. Configurado.



- 3- En el menú principal transferir la interfaz hacia delante con **opción 8** (Transfer). Por delante presionar en el teclado 2, 4, 6, 8. 3- ingresar a la opción 6 (Access)



- Ingresar a la **opción 5** (exit mode) y configurarlo Exit Type "1".
 - Ingresar a la opción 12 (Enter MAC). Para establecer la MAC del cajero es necesario consultar su configuración de red.
 - En el caso del ATM de BBVA con nombre S1GFN095 Debe ser **0050951100000100**
- Ejemplo de como se conforma la MAC: para un cajero de nombre S1xFNyyy MAC: 00xxyy (11) 00000100 en donde: x es la posición de la letra correspondiente en el abecedario contando a partir de 0.

Y: número del cajero.

El número entre paréntesis puede ser (11) si tiene "Maching" habilitada o (00) si no lo tiene.

- c. Ingresar a la **opción 24** (Electronic Journal) luego ingresar a la **opción 1** (Load Key) e ingresar la clave de 32 caracteres. **Presione 1** para Confirmar (Para obtener dicha clave consultar a la red).



- d. Modificar key entry:

- i. Ingresar a la opción 25 (Key entry), ii. **Opción 9** (change key entry mode) iii. **Opción 4** (double length restricted) iv. Opción 6 (confirm new mode).



e. Ingresar clave de encryptor de 2 componentes de 32 caracteres cada una:

- i. Ingresar a la opción 25 (key entry), ii. 0 (enter key A), component 1 e ingresar la primera clave de 32 caracteres.
- iii. Para ingresar el segundo componente de la clave “encryptor” ingresar una vez más a la opción 25 (key entry), iv. Opción 0 (enter key A), component 2 e ingresar la segunda clave de 32 caracteres.



Nota: Para corroborar que la clave “encryptor” ingresada es la correcta, se debe verificar entrando a la opción 6 (access) el menú principal y luego la opción 0 (display access) y verificar con el código en el campo “A key KVV”.

- e. Ingresar a la opción 2 (Set Password) e ingresar la clave “2468” y presionar la tecla enter. Luego, le aparecerá un aviso para ingresar la clave anterior, dado que NO hay una clave anterior presionar enter sin ingresar ninguna clave. Por último, le pedirá ingresar la nueva clave “2468” una

vez más. Habiendo seguido los pasos correctamente, la contraseña servirá para ingresar al menú Configure y al menú Access. (Esto comúnmente ya viene por defecto y puede ser que no te deje cambiarlo, porque le estas queriendo setear la misma password que ya tiene)

Tiempos de la Instalación (Aprox):

- Instalación de Imagen Base: 4 min
- Inicio de Windows: 2 min
- Finalización instalación McAfee AV: 43min, luego se reinicia e inicializa el dispensador 2 veces
- Finalización Deploy: 48min y aparece menú APTRA en TTU

Troubleshooting

1. No aparecen las opciones de instalación en el menú de instalación.
 - a. Solución: En el caso que no aparezcan las opciones en el menú siguiente, se debe reparar la instalación ejecutando nuevamente el Deploy_MV.installer_v1.xx.msi
2. Error en chequeo de puertos. Todos los puertos filtrados
 - a. Solución: En caso de tener los puertos filtrados, verificar conectividad física, configuración correcta de Gateway manualmente dentro de la configuración de la placa de red. Si las anteriores verificaciones son correctas llamar a Prisma para chequeo de comunicaciones.
3. Cualquier inconveniente adicional a los descriptos anteriormente
 - a. Solución: Se debe insertar un pendrive y presionar el botón “Copy Logs”. Se copiarán los logs al pendrive para reportarlo a Prisma.
4. El reporte de inconvenientes durante la operación del ATM/TAS debe hacerse con los logs de la aplicación MV que se pueden extraer de la siguiente siguiente forma:
 - a. Extracción de logs:

- i. inserte un pendrive USB
- ii. 5 CONFIGURE en el menú SELECT
- iii. 44 TROUBLESHOOTING
- iv. 2 SILENT DEBUG
- v. 4 COPY LOGS
- vi. Seleccione la opción correspondiente al Pendrive

ATM	Suc	Marca	Modelo a instalar	Nueva configuración solicitada											
				Cartucho 1			Cartucho 2			Cartucho 3			Cartucho 4		
				Tipo	Billete	Monto STD	Tipo	Billete	Monto STD	Tipo	Billete	Monto STD	Tipo	Billete	Monto STD
S1GFN095	27	Hyosung	Monimax 5700R	1	100	0	0	0	0	3	500	0	4	1000	0
S1GFN096	27	Hyosung	Monimax 5700R	1	100	0	0	0	0	3	500	0	4	1000	0

[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\XFS\SERVICE_PROVIDERS\CashDispenser]
 LCUCountMgmt = **1** (STRING Type)

[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ATM\DEVINFO\CDM]

NoteCounting = **1** (STRING Type)

[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ATM\DevInfo\CDM]

"RejectMaximum"="**200**"

[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ATM\DevInfo\CDM\CAPS]

"RetractMaximum"="**100**"

However, for testing, try lowering the RejectMaximum value. **CashDispenser.cfg**

```
<device code="1" desc="Cash Dispenser" dll="CashDispenser.dll" name="CashDispenser" type="3">
    <cmd code="1001" desc="Initialize Cash Dispenser" func="OnInitialize" name="Initialize" type="2"/>
    <cmd code="1002" desc="Show Status" func="OnStatus" name="Status" type="2"/>
    <cmd code="1003" desc="Dispense Cash" func="OnDispense" name="Dispense" type="2"/>
    <cmd code="1004" desc="Retract Cash" func="OnRetract" name="Retract" type="2"/>
    <cmd code="1005" desc="Open Shutter" func="OnSutterOpen" name="Sutter Open" type="2"/>
    <cmd code="1006" desc="Close Shutter" func="OnSutterClose" name="Sutter Close" type="2"/>
    <cmd code="1007" desc="Delivery Cash" func="OnDelivery" name="Delivery" type="2"/>
    <cmd type="2" code="1008" name="Denomination" desc="Set Denomination" func="OnSetDenom" value="0.00.00"/>
    <cmd type="2" code="1009" name="Calibration" desc="Calibration" func="OnCalibration" value="0.00.00"/>
    <cmd code="1009" desc="CDU Setup" func="OnCduSet" name="CduSetup" type="2"/>
    <option name="version" value="00.00.00"/>
    <option desc="CDU Setup menu" name="CduSetup" value="0"/>
    <option desc="ShowDelivery menu" name="IsShowDelivery" value="0"/>
    <option desc="CommunicationType" name="CommunicationType" value="Serial"/>
    <option desc="CduType" name="CduType" value="3"/>
    <option desc="SafeDoorOption" name="SafeDooroption" value="1"/>
    <option desc="Retract menu" name="AutoRetract" value="0"/>
    <option desc="CDUShutterType" name="Shutter" value="0"/>
    <option name="CheckopenSafeDoor" value="1"/>
    <option name="DispenseNotesCst1" value="1"/>
    <option name="DispenseNotesCst2" value="1"/>
    <option name="DispenseNotesCst3" value="1"/>
    <option name="DispenseNotesCst4" value="1"/>
    <option name="CDUDll" value="VdmCdm.dll"/>
    <option name="CDMDll" value="HSCdmDrv.dll"/>
    <option name="TTUDll" value="VdmTtu.dll"/>
    <option name="StatusBmp" value="G-CDU.bmp"/>
    <option name="FrontType" value="0"/>
    <option name="IsShowCDUPos" value="0"/>
</device>
```

V D M V01.03.63
MODEL MX5700T
UNIT Cash dispenser
F / W V02.00.87

Cambio de modelo

Esto se cambia en el archivo: “**vdm_main.cfg**”, en el valor de la opción “**<option desc="Machine Name" name="Name" value="MX5700T"/>**”