

测试理论第三章

目标

1. 能够说出缺陷的判定标准
2. 能够说出描述缺陷的6大核心内容
3. 能够描述缺陷状态、严重程度、优先级的作用
4. 能够按照提供的缺陷模版完成一个缺陷的提交
5. 能够说出缺陷的跟踪流程
6. 能够在禅道中提交测试用例
7. 能够在禅道中提交缺陷

一 软件的缺陷

1. 软件缺陷的定义

软件在使用过程中存在的任何问题（如：错误、异常等），都叫软件的缺陷，简称bug。

软件缺陷的存在会导致软件产品在某种程度上不能满足用户的需求。

2. 软件缺陷的判定标准

- 软件未实现需求（规格）说明书中明确要求的功能
- 软件出现了需求（规格）说明书中指明不应该出现的错误
- 软件实现的功能超出需求（规格）说明书指明的范围
- 软件未实现需求（规格）说明书中虽未明确指明但应该实现的要求

一般指国际/国家/行业/企业标准规范或者法规的要求

- 软件难以理解，不易使用，运行缓慢，用户体验不好

3. 软件缺陷产生的原因

- 需求阶段：需求描述不易理解，有歧义、错误等
- 设计阶段：设计文档存在错误或者缺陷
- 编码阶段：代码出现错误
- 运行系统：软硬件系统本身故障导致软件缺陷

4. 软件缺陷的核心内容

- 缺陷的标题——描述缺陷的核心问题

例如：后台会员管理输入正确的手机号添加会员添加失败，提示：手机号码有误

- 缺陷的预置条件——缺陷产生的前提
- 缺陷的复现步骤——复现缺陷的过程
- 缺陷的预期结果——希望得到的结果

例如：输入正确的手机号添加会员应该能够成功

- 缺陷的实际结果——实际得到的结果

例如：输入正确的手机号添加会员提示手机号码有误

- 缺陷的必要附件——图片、日志等信息（证据）

5.构成缺陷的基本要素

- 缺陷编号：缺陷的唯一性标志
- 缺陷状态：表示缺陷当前处于哪个阶段

常见缺陷状态

- new: 新建，表示缺陷刚创建
- open: 打开，表示已经指派或者开发认领了bug
- inprogress: 进行中，表示开发正在修改中
- fixed: 已修复，表示测试可以验证了
- closed: 已关闭，表示测试验证通过
- rejected: 已拒绝，表示开发拒绝了当前bug
- postpone/delay: 已延迟，表示开发延迟修复该bug

- 缺陷所属模块：缺陷属于哪个被测的模块
- 缺陷严重程度：该缺陷的破坏程度或者影响程度

- critical
- major
- medium
- minor
- tiny

- 缺陷优先级：处理该缺陷的优先程度

- urgent priority
- veryhigh priority
- high priority
- medium priority
- low priority

6.软件缺陷类型

- 功能错误
- 界面(UI)错误
- 兼容性缺陷
- 易用性
- 改进建议
- 其他

二 缺陷管理

1.提交缺陷注意事项

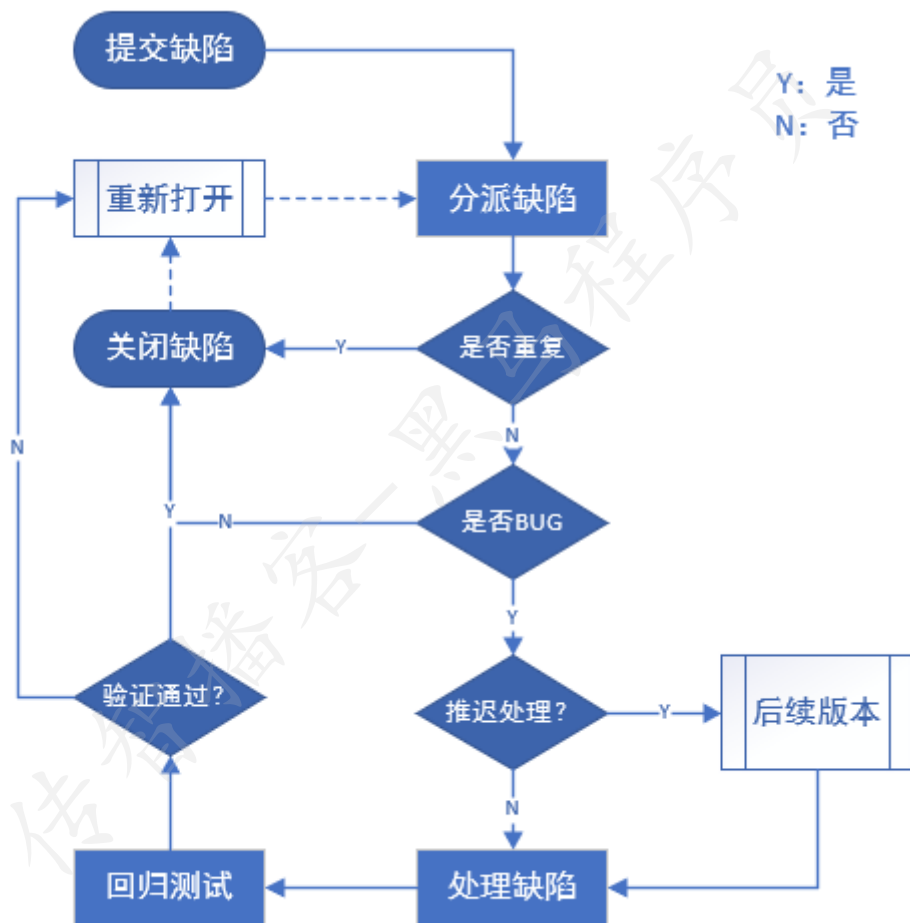
- 可重现：缺陷可以复现

- 唯一性：一个缺陷上报一个问题
- 规范性：符合公司或者项目要求
 - 准确：描述的信息是正确的
 - 具体：有细节且真实特定的

避免使用模糊不清的词语，例如：“功能中断，功能不正确，行为不起作用”等。应该使用具体文字说明缺陷的症状；

- 简洁易懂：描述简单容易理解
- 次序清晰：描述缺陷过程有条件，有先后顺序

2.缺陷的跟踪流程



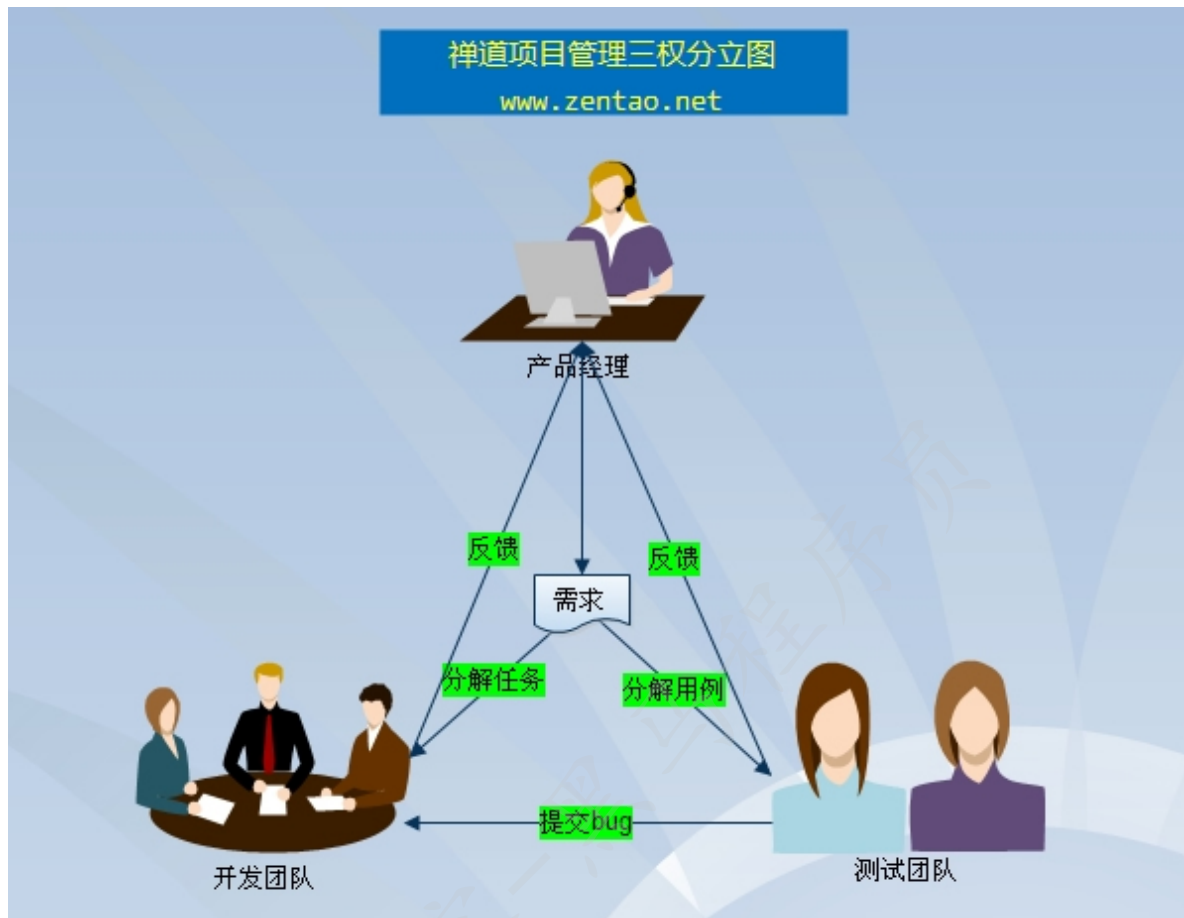
三 项目管理工具--禅道

1.禅道的介绍

- 国产、免费、开源、简单、轻量级
- 三管融合（产品管理、项目管理、质量管理）

2.禅道的特点

- 三权分立
 - 产品部门——构想者
 - 研发部门——执行者
 - 测试部门——保证者



3.测试人员使用禅道

- 管理用例
 - 创建用例
 - 评审用例
- 管理缺陷
 - 缺陷的创建

详情见下方禅道系统使用演示

新建用例

测试视图--->用例--->建用例

用例的适用阶段，指在哪些测试阶段可以用上这个用例。可以进行多选。
用例步骤可以非常方便在之后插入，之前插入，或者删除当前的步骤。
不要把若干个测试用例作为步骤写到一个测试用例里面，因为这样不利于测试的管理和统计。

导入用例

用例可以通过表格导入到禅道系统中

第一步：导出测试用例模板

第二步：按照模板编写测试用例

第三步：导入编写好的用例文件

评审用例

用例的评审功能，禅道里默认是关闭的。
用例评审是一个线下活动，线下开会评审用例后，由测试人员将评审通过后的用例导入禅道即可。

提BUG

测试视图---->Bug---->提Bug

我的地盘

产品

项目

测试

文档

统计

组织

后台

Bug

禅道项目管理软件 - Bug 用例 测试单 套件 报告 用例库

提Bug

所属产品

禅道项目管理软件

所属项目

禅道管理系统一期

当前指派

C.测试经理

所有用户

Bug类型

代码错误

操作系统

浏览器

Bug标题

"按钮点击只有页面未成功跳转"

严重程度

一般

优先级

重现步骤

H1

步骤

结果

期望

相关需求

相关任务

抄送给

选择要发信通知的用户...

关键词

附件(50M)

浏览... 未选择文件。

标题:

保存

返回