

Carga de Evidencias – Ventas Mercado Corporativo (Fija y Móvil)



Dirección:	Mercado Corporativo	Versión
Fecha de Creación:	03/05/2016	1.0

Antecedentes:

Desde el 01 de marzo del 2016, según normativa de OSIPTEL, se requiere disponibilizar mediante una herramienta web (en este caso, Mi Claro) los acuerdos de altas y adicionales de clientes.

En el caso de corporativo, ya que los acuerdos se llenan manualmente, se deben digitalizar los acuerdos y cargarlos en el SICAREV.

Canales de Atención:

- Ventas Empresariales (directa e indirecta)
- Ventas Corporativas

Aplicativo a usar: SICAREV

- Telefónico
- Mail
- Presencial

Acceso:

- Portal de aplicaciones: "Sistema de carga de evidencias"
- Alternativo (callcenter y externos):

Intranetsicarev 172.19.84.159

Puerto 80

Carga de Evidencias – Ventas Mercado Corporativo (Fija y Móvil)



Dirección: Mercado Corporativo

Versión

Fecha de Creación: 03/05/2016

1.0

Consideraciones Generales:

- Los acuerdos obligatorios a subir se encuentran listados en el **Anexo 1**.
- Deben subirse los acuerdos obligatorios, ya que condiciona el pago de la comisión para ventas.
- Es recomendable adjuntar en la carpeta, una impresión de la captura de pantalla donde se visualice la carga correcta de los archivos en el SCAREV.
- Los acuerdos deben subirse al siguiente día del ingreso de la venta (sea fija o móvil), ya que el SICAREV recién mostrará los pendientes desde ese momento.

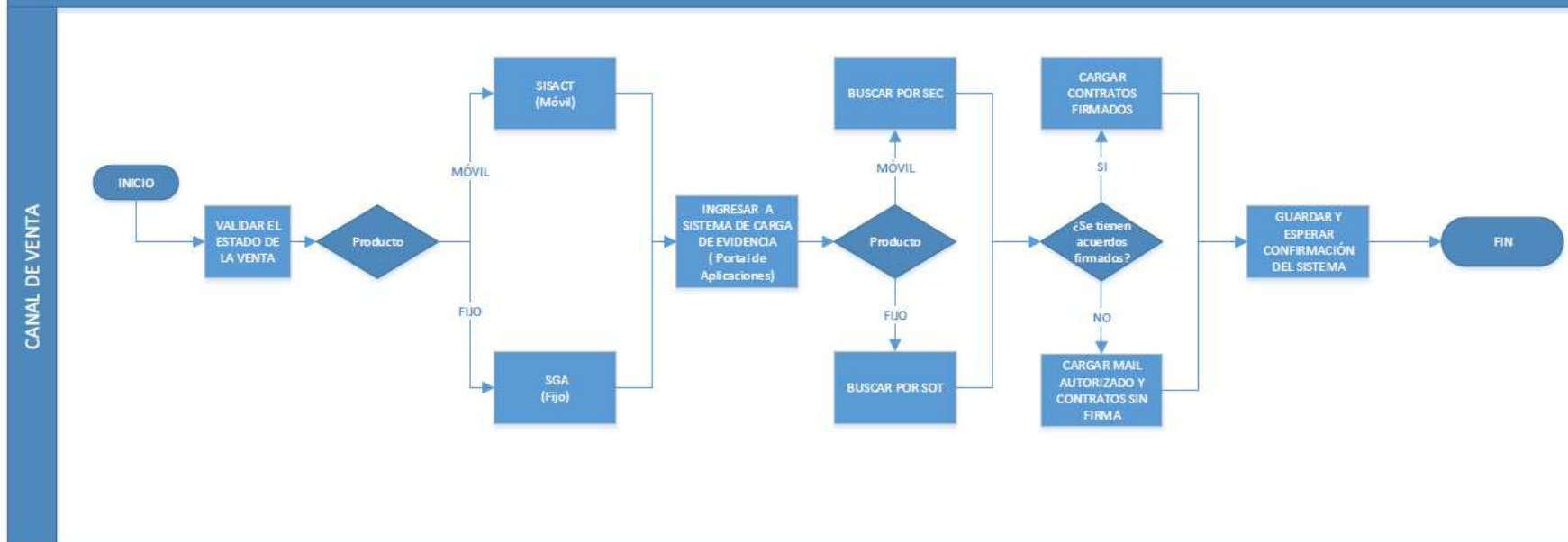
Consideraciones del proceso:

- Validar el estado de la venta: Se debe subir los documentos de aquellas ventas que se encuentren cerradas correctamente.
 - o SISACT: Aprobado despachos
 - o SGA: Estado terminado
- Guardar y esperar confirmación del sistema: Debe aparecer una ventana emergente anunciando el éxito de la operación de carga.

Carga de Evidencias – Ventas Mercado Corporativo (Fija y Móvil)		
Dirección:	Mercado Corporativo	Versión
Fecha de Creación:	03/05/2016	1.0

Proceso General:

PROCESO MANUAL DE SISTEMA DE CARGA DE EVIDENCIA



Carga de Evidencias – Ventas Mercado Corporativo (Fija y Móvil)		
Dirección:	Mercado Corporativo	Versión
Fecha de Creación:	03/05/2016	1.0

Anexo 1 – Acuerdos obligatorios a cargar:



Glosario de Términos:

Glosario de Términos	
Término	Definición
SICAREV	Sistema de Carga de Evidencias
Mail	Correo Electrónico
SISACT	Sistema de Activaciones (Sistema que para el caso de corporativo, soporta la venta de productos de la plataforma móvil)
SGA	Sistema de Gestión Administrativa (sistema que soporta la venta, postventa y otras operaciones sobre los productos fijos).