



HOJA DE  
SERVICIO



Teleinformática Dinámica, S.A. de C.V.

TICKET:		AFILIACION		FECHA:					
		PESOS:							
		DLLS:		TELEFONO:					
COMERCIO:				REFERENCIAS:					
CALLE Y NÚM:									
COLONIA:									
C. P.		POBLACION Y ESTADO:							
TIPO DE SERVICIO:									
INSTALACION DE TPV	FALLA DE TPV		RETIRO DE TPV	ENTREGA DE INSUMOS	CAPACITACION				
SOLUCION				COMENTARIOS TECNICOS:					
INSTALACION	SUSTITUCION	REPROGRAMACION	ENTREGA DE ROLLOS						
ENTREGA DE PUBLICIDAD	CAMBIO DE SIM	CAMBIO DE ELIMINADOR	CAMBIO DE BATERIA						
RETIRO	CAPACITACION	INSTALACION S/CAPACITACION							
SEÑAL	%	GPRS	SI			NO			
CARRIER	MOVISTAR	ETHERNET	SI	NO					
	TELCEL	WIFI	SI	NO					
	M2M GLOBAL	ROLLOS ENTREGADOS							
SERIE INSTALADA					SERIE RETIRADA				
MODELO	MOVE 2500	VX 520	IWL	OTRO	MODELO	MOVE 2500	VX 520	IWL	OTRO
CALIFICACION DE LA CALIDAD DEL SERVICIO TECNICO									
CALIFICACION DE IDC			CALIFICACION DE TPV		SE SOLUCIONO EL PROBLEMA		SU AFILIACION ES LA MISMA QUE SU TPV		
MALO			BUENO			SI	NO	SI	NO
BUENO			MALO						
EXCELENTE									
NOMBRE Y FIRMA DEL CLIENTE				DESEA SU COMPROBANTE		NOMBRE Y FIRMA DEL IDC			
				DIGITAL					
				FISICO					
				NO					
HACEMOS DE SU CONOCIMIENTO QUE EL SERVICIO QUE USTED RECIBE POR PARTE DE BBVA NO GENERA NINGUN COSTO ADICIONAL, ASI COMO LA TERMINAL Y LOS INSUMOS QUE USTED SOLICITE POR LO QUE EL PERSONAL QUE LO VISITA NO PUEDE REALIZAR NINGUN COBRO O SOLICITAR ALGUN PAGO POR EL MISMO									

